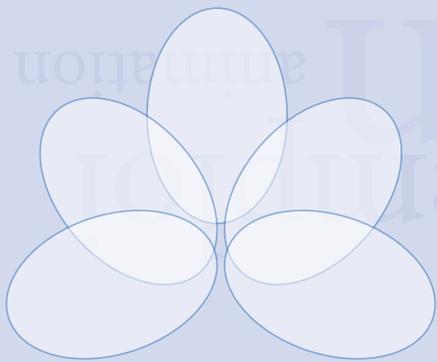


L'OBSERVATION DES PARCOURS EN FORMATION ET EN EMPLOI :

ÉTAT DES LIEUX DES TRAVAUX DES CARIF-OREF



Régulièrement utilisés dans le cadre des Contrats de plan régionaux de développement des formations professionnelles (CPRDFP), les travaux sur les parcours des individus tout au long de la vie sont des éléments incontournables pour une meilleure compréhension des relations formation-emploi. Ils contribuent notamment à l'aide à la décision en matière de politiques d'orientation, de carte des formations et de sécurisation des parcours professionnels. À ce titre, les Centres d'animation et de ressources de l'information sur la formation et les Observatoires régionaux emploi-formation (Carif-Oref) sont de plus en plus sollicités en région pour réaliser des études sur les parcours des individus et ainsi apporter des éléments d'éclairage aux acteurs régionaux de l'emploi, de la formation et de l'orientation.

L'ANALYSE DES PARCOURS : DE QUOI PARLE-T-ON ?

AFIN DE donner à voir tous les travaux réalisés par les Oref sur les parcours, le groupe de travail "Analyse des parcours" du réseau des Carif-Oref a abordé le sujet des parcours tout au long de la vie, plutôt que de se limiter aux seuls parcours professionnels. Cette notion permet d'intégrer l'analyse de l'intégralité des parcours des personnes, à la fois dans l'orientation, dans la formation initiale et, ensuite, dans l'insertion dans l'emploi et la vie professionnelle, avec ses séquences de formation continue, de réorientation, de réinsertion...

Les parcours observés dans le cadre du groupe commencent donc dès l'orientation lors de la formation initiale. Ensuite, le parcours professionnel est un cheminement qui s'observe à partir d'une entrée dans la vie active jusqu'à la retraite. Il est composé d'étapes successives et de

phases de transitions entre ces étapes, le tout constituant une trajectoire allant jusqu'à la fin de carrière professionnelle. Ces étapes, plus ou moins nombreuses, plus ou moins longues, ont une cohérence propre, les plus courantes dans un parcours professionnel étant l'emploi et la formation. Enfin, la formation fait partie intégrante des parcours professionnels puisqu'elle peut, en tant que formation continue, représenter une ou plusieurs phases du parcours professionnel, qui commence dès l'entrée dans la vie active.

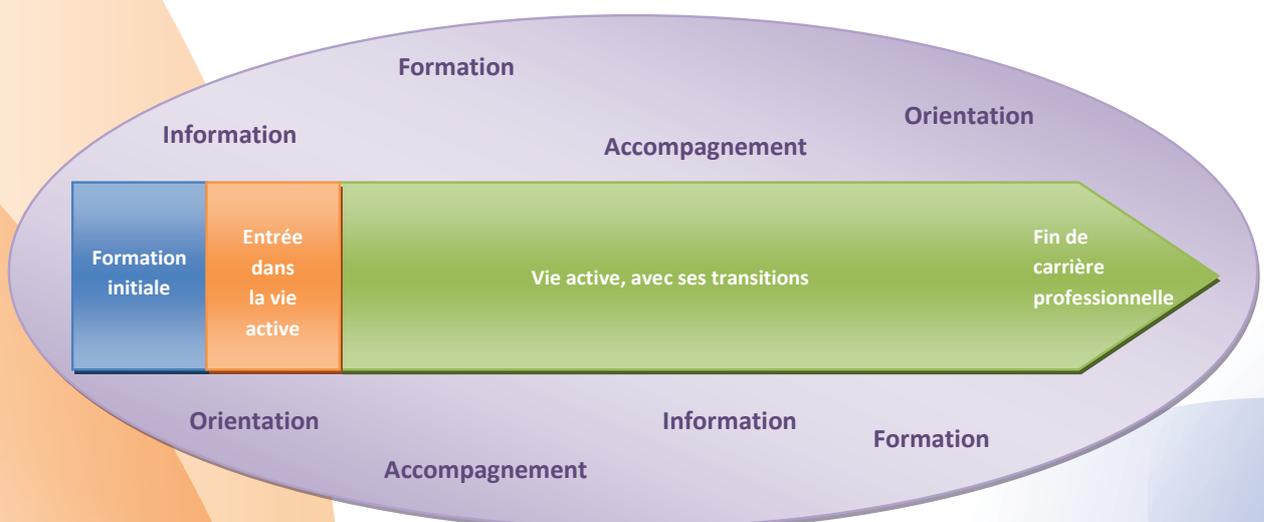
Représenter les parcours tout au long de la vie, c'est donc articuler quatre grandes périodes de vie :

- la formation initiale ;
- l'entrée dans la vie active ;
- le parcours professionnel et les transitions au sein de ce parcours ;
- la fin de carrière professionnelle.

À tout moment de ces périodes et tout au long de la vie, différents types d'actions sont possibles, selon les dispositifs mis en place et auxquels les personnes engagées dans le parcours sont éligibles, les opportunités de vie, les aspirations personnelles, et de multiples autres facteurs :

- l'information ;
- l'orientation ;
- l'accompagnement ;
- la formation.

Le parcours tout au long de la vie



L'analyse des parcours, une des missions des Carif-Oref

L'ANALYSE des parcours des individus tout au long de la vie fait partie intégrante du champ d'observation des Carif-Oref. **Elle participe à l'amélioration de la connaissance régionale sur les trajectoires des individus**, que ce soit au cours de la formation initiale, de la phase d'entrée sur le marché du travail ou de la carrière professionnelle. La diversité des parcours à tous les âges de la vie, composés de séquences d'orientation, de formation et d'accès à l'emploi, rend nécessaire la réalisation de ce type d'études, en particulier pour apporter des éléments d'informations à la problématique de la sécurisation des parcours professionnels.

Comme le montre l'Inspection générale des affaires sociales (Igas) dans son rapport¹ sur le rôle et le fonctionnement des Oref et des Carif, **les études sur les parcours se sont fortement développées ces dernières années au sein des Carif-Oref**. Elles couvrent désormais un nombre important de thématiques : les parcours scolaires post-bac, le décrochage scolaire, l'insertion professionnelle des jeunes sortis de formation initiale par la voie scolaire ou en apprentissage, le suivi des stagiaires de la formation professionnelle ou des bénéficiaires de contrats aidés, les mobilités professionnelles... Qu'elles émanent d'une commande des pouvoirs

publics (les services de l'État et de la Région), ou qu'elles soient le fruit d'une réflexion interne, les études réalisées par les Carif-Oref s'appuient souvent sur des partenariats externes avec ces mêmes pouvoirs publics mais aussi avec les autorités académiques, les universités et leurs observatoires de la vie étudiante, quelques prescripteurs de formation ou Opca...

L'analyse des parcours, un complément aux travaux nationaux

De nombreuses études sur les parcours sont réalisées au niveau national. On peut citer par exemple les travaux du Céreq, de la Dares ou de l'Insee. Ces études apportent des informations pour une meilleure compréhension des parcours des individus tout au long de la vie. Cependant, elles ne répondent pas forcément aux attentes des décideurs régionaux qui souhaitent connaître la situation à un niveau territorial. **Le rôle des Carif-Oref est donc de mettre à disposition de ces acteurs des données régionales sur les parcours.**

Pour ce faire, les Carif-Oref réalisent souvent des études qui se basent sur des enquêtes définies au niveau national (enquêtes Iva-Ipa de l'Éducation nationale, enquête Génération du Céreq, Kit mobilité de l'Insee...), ce qui garantit

la qualité des résultats produits. Cela permet également d'avoir un élément de comparaison entre les résultats nationaux et la situation régionale.

L'analyse des parcours, un outil régional d'aide à la décision

Les travaux des Carif-Oref sur les parcours représentent **un outil régional d'expertise pertinent pour contribuer au pilotage et à l'évaluation des programmes et des politiques publiques d'orientation, de formation et l'emploi**. Ils permettent notamment d'observer l'impact des différents dispositifs mis en place pour accompagner l'individu dans son parcours.

Les travaux réalisés par les Carif-Oref sur les parcours tout au long de la vie peuvent être regroupés en trois catégories : les parcours d'orientation et de formation initiale, les parcours d'entrée dans la vie active et les parcours dans l'emploi. Selon les thèmes étudiés, les objectifs et l'utilisation des études peuvent varier.

¹Joly Benjamin, Puydebois Cédric, Thierry Michel, Enquête sur le rôle et le fonctionnement des Oref et des Carif : rapport de synthèse, Paris : Igas, Rapport de synthèse, 2010.

PARCOURS D'ORIENTATION ET DE FORMATION INITIALE

L'observation des parcours en formation initiale permet de mettre en évidence le changement de situation des jeunes, qu'ils soient sous statut scolaire ou en apprentissage. Cela comprend aussi bien le passage d'une formation à une autre (ex. : passage entre l'enseignement secondaire et l'enseignement supérieur) que les ruptures qui peuvent intervenir en cours de formation (ex. : décrochage scolaire ou rupture de contrats d'apprentissage). Ces analyses sont principalement utilisées dans le cadre des CPRDFP pour travailler sur la carte des formations. En effet, les études apportent des éléments de réflexion aux acteurs régionaux pour améliorer la cohérence dans les parcours des jeunes entre spécialités, entre

niveaux de formation ou entre voies de formation, dans le but de développer des complémentarités au sein de l'offre de formation. Ces travaux permettent par exemple de mieux comprendre l'impact de la rénovation de la voie professionnelle avec le passage au bac professionnel en trois ans. La mise en place récente d'études sur le décrochage scolaire et sur les ruptures de contrat d'apprentissage relève d'un autre type d'objectif. Elles ont pour but de mesurer quantitativement ces phénomènes et de mieux comprendre les difficultés rencontrées par les publics concernés. Ces éléments peuvent ensuite aider les acteurs régionaux à décider des meilleurs moyens de prévention contre les ruptures de parcours.

Exemples de sujets abordés par les Oref :

- **Les parcours de formation des jeunes dans l'enseignement secondaire et supérieur**
- **Les ruptures de contrat d'apprentissage**
- **L'observation du décrochage scolaire**

PARCOURS D'ENTRÉE DANS LA VIE ACTIVE

L'analyse des parcours d'entrée dans la vie active permet d'étudier les conditions d'accès à l'emploi des jeunes issus de formation initiale (voie scolaire, apprentissage, enseignement supérieur...) et de comparer leur insertion selon la filière suivie (diplôme, niveau et spécialité de formation...). Cette analyse apporte également des éléments d'éclairage sur la relation entre la formation suivie et l'emploi occupé. Il est à noter que les travaux des Oref sur ce thème peuvent couvrir des champs divers (scolaires, apprentis, jeunes issus de l'enseignement supérieur...) et des temporalités différentes (insertion à 7 mois, à 18 mois ou à 3 ans par exemple). Dans le cadre des CPRDFP, les études de primo-insertion contribuent

à l'évaluation, au pilotage et à la gestion des formations. En effet, les résultats de ces enquêtes sont utilisés pour définir une politique cohérente et efficace de formation afin d'aider les jeunes à s'insérer dans les meilleures conditions.

Exemples de sujets abordés par les Oref :

- **L'insertion professionnelle de sortants de formation initiale**
 - Sortants du système éducatif
 - Scolaires
 - Apprentis
 - Sortants de l'enseignement supérieur

- **L'insertion professionnelle dans différentes spécialités**
 - Sortants de formation initiale en sanitaire et social
 - Sortants de formation initiale en agriculture
 - Sortants de formation initiale en BTP
 - Sortants de formation en sport et animation
- **L'insertion professionnelle de publics suivis dans d'autres dispositifs**
 - Jeunes handicapés
 - Jeunes en missions locales (Parcours 3)
 - Publics de l'École régionale de la seconde chance

PARCOURS DANS L'EMPLOI

L'étude des parcours en emploi permet d'observer l'ensemble des séquences qu'une personne connaît tout au long de sa vie professionnelle depuis le premier jour de la première activité au dernier jour de la dernière activité. Elle regroupe différents thèmes : les mobilités professionnelles, les parcours en formation continue et les parcours d'insertion/réinsertion dans l'emploi. Ce type de travaux permet par exemple de suivre le parcours des individus ayant bénéficié d'un dispositif d'aide à l'emploi ou de formation continue (contrats aidés, congé individuel de formation - Cif, VAE, formation continue financée par le Conseil régional...). Pour les acteurs régionaux, ces études s'inscrivent dans un contexte politique de sécurisation des parcours professionnels. Elles permettent, d'une part, de proposer une mesure de l'efficacité des dispositifs

mis en place par les pouvoirs publics pour accompagner les individus dans leurs parcours professionnels et, d'autre part, d'adapter ces dispositifs ou d'en créer de nouveaux pour mieux répondre aux besoins des individus.

Exemples de sujets abordés par les Oref :

- **Les mobilités professionnelles**

- Analyse par métier et par secteur
- Trajectoires et changement d'orientation des salariés
- Trajectoires professionnelles des salariés du sanitaire, social et médico-social privé à but non lucratif
- Parcours professionnels des contrats aidés
- Formation et parcours professionnels des personnes handicapées ou inaptées

- **Les parcours en formation continue**

- Parcours de formation des stagiaires de la formation continue
- Suivi des parcours VAE

- **Les parcours d'insertion-réinsertion dans l'emploi**

- Le devenir des stagiaires de la formation continue
- Trajectoires et changements d'orientation des demandeurs d'emploi
- Les femmes en Cif CDD
- Le passeport orientation-formation

L'analyse des parcours, quelles perspectives pour les Carif-Oref ?

La connaissance des parcours tout au long de la vie, parcours scolaires et parcours professionnels, représente **un enjeu fort pour l'action publique**. Elle est d'autant plus nécessaire que l'on constate aujourd'hui une augmentation de la diversité et de la complexité de ces parcours. Ce besoin d'analyse des parcours interpelle les Carif-Oref comme structures régionales expertes des questions formation-emploi pour qu'ils outillent les CPRDFP et accompagnent les futurs Comités régionaux emploi formation et orientation professionnelle (Crefop), lieux de concertation et de décision sur ces questions où se retrouvent l'État, les autorités académiques, le Conseil régional, les partenaires sociaux...

L'analyse des parcours est donc bien au cœur de la problématique des questions liées aux relations formation-emploi, domaine d'expertise des Carif-Oref. **La valeur ajoutée des Carif-Oref dans ces travaux se situe dans l'approche territoriale²**. En effet, la dimension régionale, voire infrarégionale, permet une analyse plus fine, à la fois sur le lien formation-emploi, sur les trajectoires professionnelles et sur les pratiques de recrutement des entreprises. Les analyses de parcours menées par les Carif-Oref favorisent le

dialogue entre les acteurs régionaux, avec dans la mesure du possible les acteurs locaux. Elles contribuent aussi par un travail sur l'appropriation des résultats à alimenter les réseaux de l'accueil, de l'information, de l'orientation et de l'accompagnement ainsi que le Service public régional de l'orientation (SPRO).

À ce jour, les questionnements sur lesquels les Carif-Oref doivent se pencher dans un souci d'améliorer leur capacité de réponse aux acteurs régionaux en termes qualitatifs sur les parcours ne manquent pas. On peut citer par exemple :

- Comment développer les travaux des Carif-Oref autour de la notion de parcours tout au long de la vie, d'itinéraire professionnel, de mobilité dans le cadre d'études régionales ?
- Quels apports pour une meilleure lecture des ajustements emploi-formation ? Quel type d'analyse ? Quelles spécificités selon les publics, les territoires, les branches professionnelles ?
- Comment alimenter la réflexion des acteurs, en particulier économiques, sur la notion de parcours tout au long de la vie ?
- Quels outils développer ?
- Quels critères déterminants permettant d'identifier et de qualifier les trajectoires à travers continuité et rupture ?

Pour apporter des éléments de réponses à ces questions, les Carif-Oref envisagent en particulier de collaborer de manière plus étroite et régulière avec le Céreq. Ce partenariat pourrait notamment se concrétiser sous la forme de deux projets :

- une réflexion sur la réalisation d'une enquête Génération plus légère afin d'apporter des données de cadrage sur l'insertion des jeunes en région,
- un axe de travail qui pourrait s'inscrire dans le cadre du rapprochement, notamment au sein du réseau emplois compétences piloté par France Stratégie (nom du Commissariat général à la stratégie et à la prospective), des observatoires de branches et des Carif-Oref pour une approche territoriale avec la réalisation d'une enquête spécifique sur les parcours des sortants de formation et/ou salariés d'une branche professionnelle ou d'un secteur d'activité.

² Nouchet Christine (Gref Bretagne) et Bruniaux Christine (Carif Île-de-France), "L'approche territorialisée de l'insertion", "Le réseau des Carif-Oref : information, orientation et prospective sur les territoires", Centre Inffo, Actualité de la formation permanente, n. 226-227, second semestre 2010.



Pour en savoir plus

Les éléments présents dans cette synthèse sont extraits de la publication :

"L'observation des parcours en formation et en emploi : état des lieux des Carif-Oref". Réalisée par le groupe "Analyse des parcours" du Réseau des Carif-Oref, elle a été diffusée en septembre 2013.

La publication dresse un panorama détaillé des travaux du réseau sur l'observation des parcours en formation et en emploi.

La première partie intitulée "L'analyse des parcours : de quoi parle-t-on ?" propose une définition du thème des parcours. Elle décrit également l'apport des Oref sur ce thème ainsi que les méthodes existantes pour analyser les parcours. La deuxième partie intitulée "Exemples d'approche sur les parcours" présente les travaux réalisés par les Oref sur les parcours tout au long de la vie. Elle se divise en trois thèmes : parcours d'orientation et de formation initiale, parcours d'entrée dans la vie active et parcours dans

l'emploi. Chaque thème est complété et illustré par quelques exemples d'études réalisées par des Carif-Oref et par une bibliographie des travaux existants.

La publication est disponible sur le site Internet : www.intercariforef.org, Rubriques Observer et analyser, Analyse des parcours. Mise à jour régulièrement, la rubrique Analyse des parcours comprend également un recueil actualisé des études réalisées par les Carif-Oref sur les parcours tout au long de la vie.

Présentation du Réseau des Carif-Oref (RCO) et du groupe de travail "Analyse des parcours"

Depuis fin 2011, les Carif-Oref se sont regroupés en une association dont l'objet principal est de mutualiser et de gérer les outils et l'offre de services existants dans le réseau dans le cadre d'une organisation désormais structurée juridiquement. Pour autant, le réseau des Carif-Oref fonctionne déjà depuis plusieurs années en favorisant les échanges entre les équipes sur les champs de la formation et de l'emploi en matière d'information, d'observation, d'animation et de professionnalisation. Ces discussions ont pour thèmes de travail et de réflexion des questions d'intérêt régional, interrégional et national. Des liens ont été tissés à partir du résultat de ces échanges avec plusieurs acteurs nationaux comme le Céreq, la Dares, le Conseil national de la formation professionnelle tout au long de la vie (CNFPTLV), le Commissariat général à la stratégie et à la prospective (CGSP), le Centre Inffo...

La mise en place d'un groupe de travail sur l'analyse des parcours à partir de 2011 a découlé du constat que les Oref réalisent des études et développent de plus en plus d'outils d'analyse des parcours des individus : parcours d'orientation et de formation initiale, insertion post-formation initiale (voie scolaire ou apprentissage), accompagnement du parcours (ex. : Parcours 3) ou observation des parcours professionnels, parcours dans un dispositif ou suite à un dispositif suivi (ex. : validation des acquis de l'expérience), publics spécifiques (personnes handicapées)...

Fort de ce constat, le groupe s'était donné pour premier objectif de recenser les travaux, les pratiques et les outils, mis en place au sein du réseau par structure Carif-Oref en région, de connaître les modalités de partenariat lorsqu'elles existent et le contexte des commandes. Il s'agissait de mettre l'accent sur les spé-

cificités, les modalités techniques, celles liées au partenariat, au financement, sur la dimension animation, avec qui les Oref travaillent et comment. Un deuxième objectif, en valorisant le travail effectué par nos structures et le réseau par l'apport de l'observation longitudinale et des parcours professionnels, était aussi de contribuer à enrichir la réflexion sur le développement du champ de notre activité ; ceci notamment face aux échéances de fin ou de renouvellement des contrats de projets État-Région (CPER). Un dernier objectif était de penser les ateliers de travail et le présent document comme points d'appui pour un transfert de compétences au bénéfice de chaque Carif-Oref et des chargés d'études ou de mission responsables des dossiers sur les parcours professionnels tout au long de la vie.

Document réalisé par

le groupe "Analyse des parcours" du Réseau des Carif-Oref

Rédaction de la synthèse :

Luc Chevalier (Crefor)

Boris François (Prao)

Cécile Réveille-Dongradi (ORM)

En collaboration avec :

Isabelle Przybylski (Efigip)

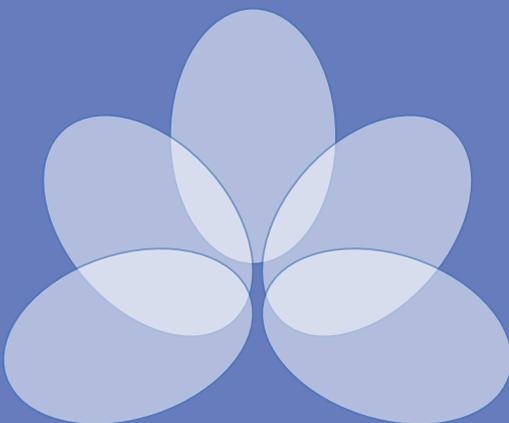
Christèle Rébillon (Crefor)

Sophie Sellier (C2RP)

Mise en forme du document :

Léa Boutry (Efigip)

Le réseau des Carif-Oref développe son expertise et ses savoir-faire dans les régions et sur le plan national. Il constitue un partenaire majeur de la mise en œuvre des politiques publiques de la formation et de l'emploi. Il élabore et réalise des outils et des ressources innovants au service de tous les publics et de leurs relais.



Juillet 2014

www.intercariforef.org
contact@intercariforef.org