



# OUTILS d'analyse

NUMERO | 13

LES SECTEURS D'ACTIVITÉS  
EN PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR



> P3 - SERVICES PERSONNELS ET DOMESTIQUES

JANVIER 2011

---

### Directeur de publication

Christian Pujardieu

---

### Chefs de projet

Annie Boyer  
Georges Guiraud

---

### Équipe projet

Isabelle Boisseau  
Anne-Sophie Dumortier  
Adeline Petrovitch

Voici la 4<sup>e</sup> édition de la maquette secteur de l'ORM après les parutions 1998, 2002 et 2005. Ce document est à rapprocher des autres outils génériques diffusés par l'ORM analysant les métiers, les filières de formation, l'insertion professionnelle et les enjeux de qualification sur les territoires.

Volontairement les indicateurs sont présentés sans commentaires. Il s'agit de laisser la possibilité aux techniciens et aux professionnels d'interpréter les données et de construire des diagnostics correspondant à leurs besoins. Cette utilisation peut-être mise à profit aussi bien pour une approche monographique que pour une approche transversale nécessitant une comparaison entre les secteurs.

Les différents indicateurs présentent les éléments qui structurent un secteur d'activité, ils n'intègrent pas la dimension conjoncturelle qui, avec la crise, a fortement marqué certains secteurs professionnels. Cette actualité délicate a fait l'objet d'attentions spécifiques, notamment avec le dispositif " Observation PACA Crise ".

La connaissance des secteurs d'activité, de leurs caractéristiques, de leur importance en région, de leurs modes de gestion de la main-d'œuvre est indispensable pour éclairer les pouvoirs publics dans la mise en œuvre des politiques de formation professionnelle et d'insertion. Cet outil se veut également être un instrument de dialogue entre les représentants des branches professionnelles, les OPCA, les commissions paritaires emploi-formation et les pouvoirs publics.

Il s'agit donc d'un support technique qui ne suffit pas à lui seul pour traiter des questions complexes. Pour cela, les lieux et les temps d'échanges, comme l'atelier "Mutations et qualifications", restent indispensables et l'ORM est à la disposition de ses partenaires pour les animer.

**Christian POUJARDIEU**  
Président de l'ORM

## CHIFFRES-CLÉS DU SECTEUR

### I - ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE ET EMPLOI

- A - Activités du secteur
- B - Établissements
  - B - 1 - Répartition des salariés par taille d'établissement
  - B - 2 - Évolution du nombre d'établissements
- C - Emploi salarié
- D - Géographie de l'emploi salarié par zone d'emploi

### II - CONDITIONS D'EMPLOI

- A - Salariés et non salariés
- B - Caractéristiques des conditions d'emploi
  - B - 1 - Répartition par type de contrat
  - B - 2 - Intérim
  - B - 3 - Temps partiel
  - B - 4 - Salaire horaire moyen net par catégorie socioprofessionnelle
  - B - 5 - Turnover
  - B - 6 - Saisonnalité

### III - CARACTÉRISTIQUES DE LA MAIN-D'OEUVRE

- A - Répartition des effectifs par tranche d'âge
- B - Répartition des effectifs par diplôme obtenu

### IV - CARACTÉRISTIQUES DE L'EMPLOI

- A - Répartition par catégorie socioprofessionnelle
- B - Principaux métiers du secteur

### V - EMPLOI DES FEMMES ET DES HOMMES

- A - Emploi total
- B - Conditions d'emploi
  - B - 1 - Type de contrat
  - B - 2 - Temps partiel
  - B - 3 - Statut : salarié / non-salarié
  - B - 4 - Salaire horaire moyen net par catégorie socioprofessionnelle
- C - Répartition de l'emploi salarié par catégorie socioprofessionnelle
- D - Répartition de l'emploi total par diplôme obtenu

## ANNEXE MÉTHODOLOGIQUE

## Chiffres-clés du secteur

|   | Services personnels<br>et domestiques | Tous<br>secteurs |
|---|---------------------------------------|------------------|
| <b>Emploi total en 2006</b><br><i>Source : Insee - Recensement de la population 2006 au lieu de travail - Traitement ORM.</i>                         | <b>32 896</b>                         | <b>1 709 847</b> |
| <b>Poids dans l'emploi régional total en 2006</b><br><i>Source : Insee - Recensement de la population 2006 au lieu de travail - Traitement ORM.</i>   | <b>1,9 %</b>                          |                  |
| <b>Part des non salariés en 2006</b><br><i>Source : Insee - Recensement de la population 2006 au lieu de travail - Traitement ORM.</i>                | <b>25,4 %</b>                         | <b>12,2 %</b>    |
| <b>Part des femmes dans l'emploi total en 2006</b><br><i>Source : Insee - Recensement de la population 2006 au lieu de travail - Traitement ORM.</i>  | <b>79,8 %</b>                         | <b>46,4 %</b>    |
| <b>Part du temps partiel en 2006</b><br><i>Source : Insee - Recensement de la population 2006 au lieu de travail - Traitement ORM.</i>                | <b>34,2 %</b>                         | <b>16,2 %</b>    |
| <b>Part des salariés des TPE (de 1 à 9 salariés) en 2007</b><br><i>Source : Insee - DADS au 31.12.2007 - Traitement ORM.</i>                          | <b>75,8 %</b>                         | <b>20,5 %</b>    |
| <b>Part des salariés de moins de 25 ans en 2006</b><br><i>Source : Insee - Recensement de la population 2006 au lieu de travail - Traitement ORM.</i> | <b>17,3 %</b>                         | <b>9,5 %</b>     |
| <b>Part des salariés de plus de 50 ans en 2006</b><br><i>Source : Insee - Recensement de la population 2006 au lieu de travail - Traitement ORM.</i>  | <b>24,1 %</b>                         | <b>24,3 %</b>    |

## I - ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE ET EMPLOI

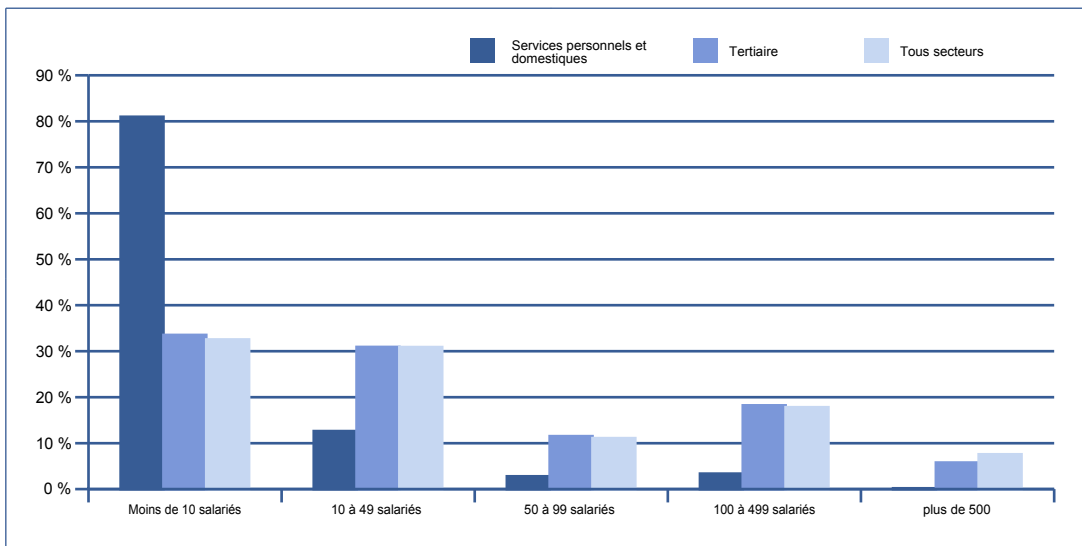
### A - ACTIVITÉS DU SECTEUR

| Sous-secteurs en NES 114 | Part en nombre d'établissements | Part en effectif salarié |
|--------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| P31 Services personnels  | 100,0 %                         | 100,0 %                  |
| <b>Effectif total :</b>  | <b>5 860</b>                    | <b>15 481</b>            |

Source : Insee - DADS au 31.12.2007 - Traitement ORM.

### B - ÉTABLISSEMENTS

#### B - 1 - Répartition des salariés par taille d'établissement



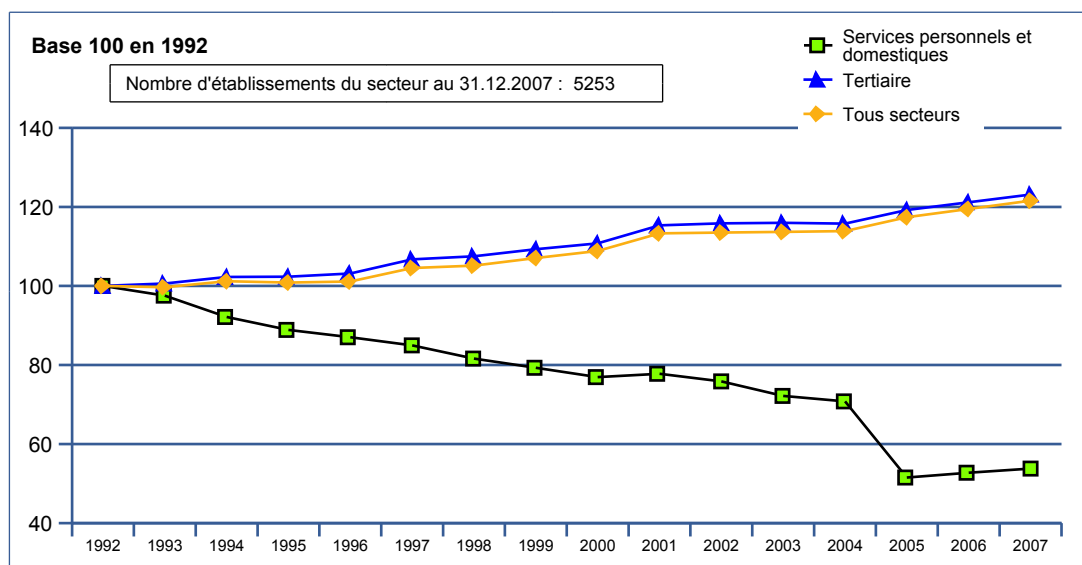
| Nombre d'établissements en 2007 |                         |
|---------------------------------|-------------------------|
| Taille d'établissement          | Nombre d'établissements |
| 1 à 4 salariés                  | 4 330                   |
| 5 à 9 salariés                  | 724                     |
| 10 à 19 salariés                | 156                     |
| 20 à 49 salariés                | 34                      |
| 50 à 99 salariés                | 6                       |
| 100 à 199 salariés              | 2                       |
| 200 à 499 salariés              | 1                       |
| 500 et +                        | 0                       |
| <b>Total</b>                    | <b>5 253</b>            |

8265 établissements n'ont aucun salarié en 2008.

Source : Sirène - 2008.

Source : Unédic au 31.12.2007 (données provisoires) - Traitement ORM.

#### B - 2 - Évolution du nombre d'établissements

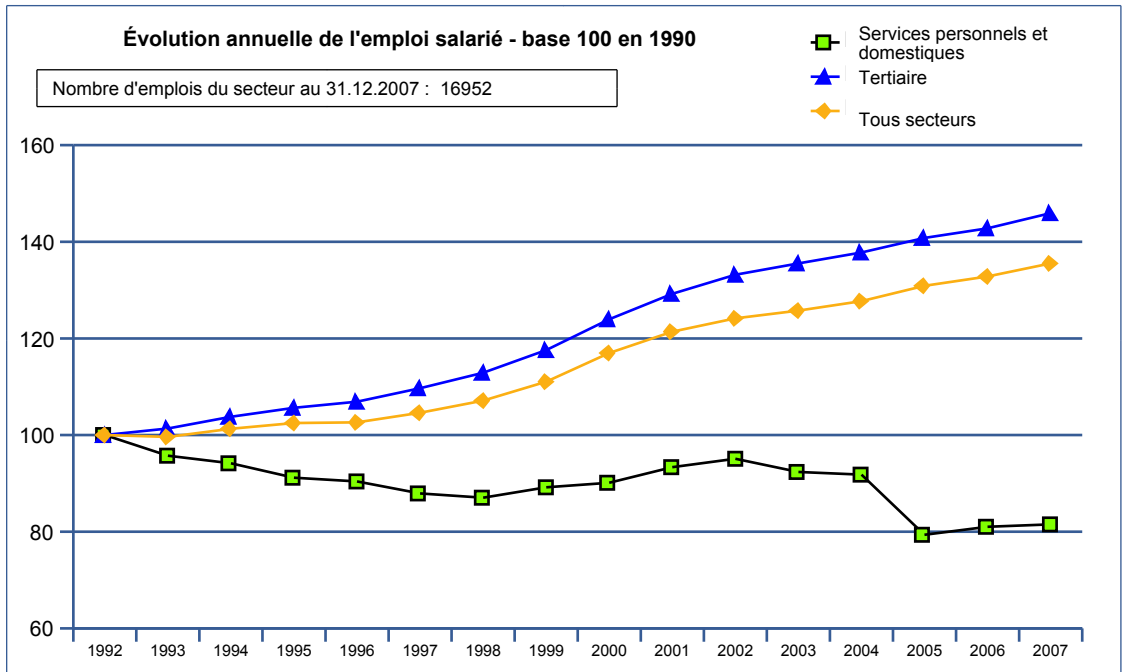


Le nombre total d'établissements ainsi que l'effectif total salarié diffèrent selon les sources utilisées (Unédic, DADS).

Source : Unédic au 31.12 (données provisoires pour 2007) - Traitement ORM.

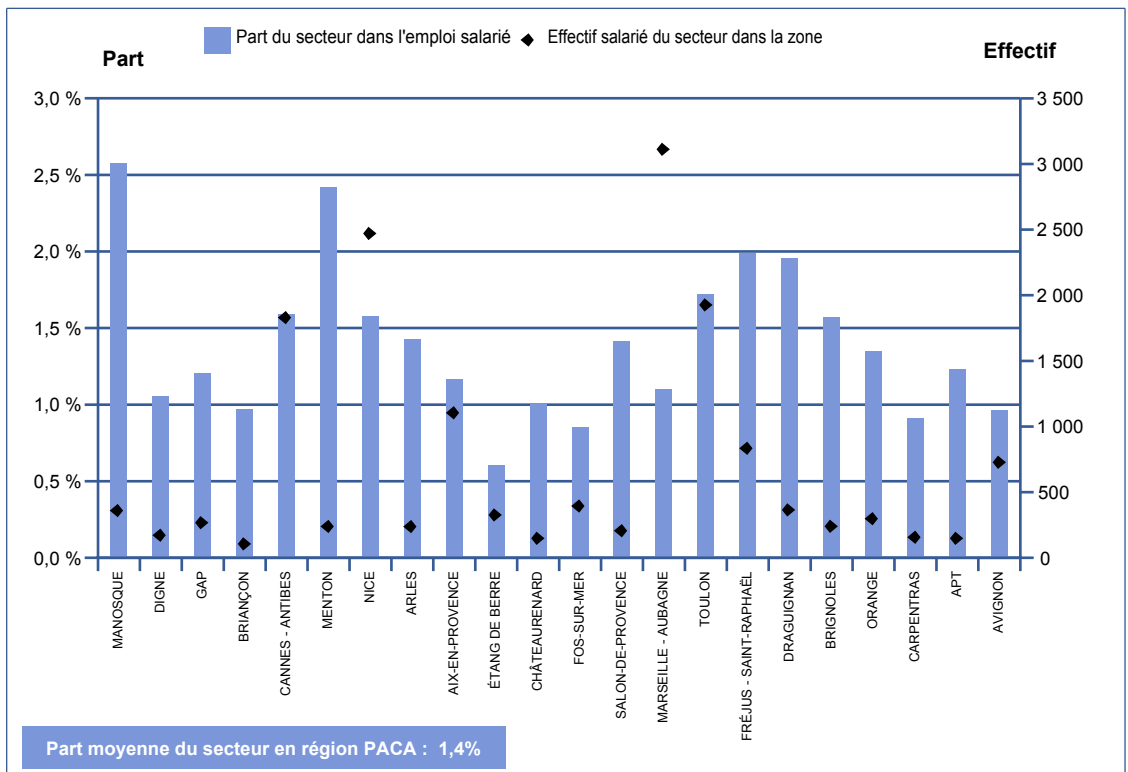
### P3 - SERVICES PERSONNELS ET DOMESTIQUES

#### C - EMPLOI SALARIÉ



Source : Unédic au 31.12 (données provisoires pour 2007) - Traitement ORM.

#### D - GÉOGRAPHIE DE L'EMPLOI SALARIÉ PAR ZONE D'EMPLOI



Source : Unédic au 31.12.2007 (données provisoires) - Traitement ORM.

#### Guide de lecture du graphique :

- L'information représentée par les histogrammes se lit en pourcentage (échelle à gauche du graphique) et exprime la part en emploi du secteur sur la zone.

- L'information représentée par des losanges (échelle à droite) représente l'effectif salarié du secteur d'activité dans la zone.

## II - CONDITIONS D'EMPLOI

### A - SALARIÉS ET NON-SALARIÉS

| Statut  | Services personnels et domestiques | Tertiaire        | Tous secteurs    |
|---|------------------------------------|------------------|------------------|
| Non-salariés  | 25,4 %                             | 10,4 %           | 12,2 %           |
| Salariés  | 74,6 %                             | 89,6 %           | 87,8 %           |
| <b>Effectif total :</b>                             | <b>32 896</b>                      | <b>1 373 731</b> | <b>1 709 847</b> |
| Évolution des non-salariés de 1999 à 2006           | - 2 %                              | - 3 %            | - 3 %            |
| Évolution des salariés de 1999 à 2006               | - 12 %                             | + 11 %           | + 10 %           |
| <b>Évolution de l'effectif total de 1999 à 2006</b> | <b>- 10 %</b>                      | <b>+ 10 %</b>    | <b>+ 8 %</b>     |

Source : Insee - Recensement de la population 2006 au lieu de travail - Traitement ORM.

### B - CARACTÉRISTIQUES DES CONDITIONS D'EMPLOI

#### B - 1 - Répartition par type de contrat

| Statut et type de contrat  | Services personnels et domestiques | Tertiaire | Tous secteurs |
|--|------------------------------------|-----------|---------------|
| Salarié : emploi sans limite de durée (CDI, titulaire fonction publique)         | 55,4 %                             | 76,4 %    | 75,5 %        |
| Salarié : contrat à durée déterminée (CDD y compris contrat court saisonnier...) | 9,7 %                              | 8,7 %     | 8,0 %         |
| Salarié : placé par une agence d'intérim   | 0,3 %                              | 1,4 %     | 1,1 %         |
| Salarié : apprenti sous contrat  | 7,0 %                              | 1,4 %     | 1,7 %         |
| Salarié : emploi aidé (CES, emploi-jeune, contrat de qualification...)           | 2,0 %                              | 1,5 %     | 1,3 %         |
| Salarié : stagiaire rémunéré   | 0,2 %                              | 0,3 %     | 0,2 %         |
| Non-salariés   | 25,4 %                             | 10,4 %    | 12,2 %        |

Source : Insee - Recensement de la population 2006 au lieu de travail - Traitement ORM.

|   |       |       |       |
|---|-------|-------|-------|
| Part des contrats de professionnalisation en 2007 | 1,0 % | 0,4 % | 0,5 % |
|---|-------|-------|-------|

Source : Dares - Traitement ORM.

#### B - 2 - Intérim

|                                     | Services personnels et domestiques | Tertiaire | Tous secteurs |
|-------------------------------------|------------------------------------|-----------|---------------|
| Taux de recours à l'intérim en 2007 | 2,1 %                              | 2,1 %     | 4,1 %         |

Source : Unédic-Pôle emploi-Dares - Traitement Direccte/SESE et ORM.

*Nombre de missions d'intérim en équivalent temps complet en 2007 rapportées à l'emploi salarié au 31/12/2007.*

### P3 - SERVICES PERSONNELS ET DOMESTIQUES

#### B - 3 - Temps partiel

|                                  | Services personnels et domestiques | Tertiaire | Tous secteurs |
|----------------------------------|------------------------------------|-----------|---------------|
| Part des emplois à temps partiel | 34,2 %                             | 18,2 %    | 16,2 %        |

Source : Insee - Recensement de la population 2006 au lieu de travail - Traitement ORM.

#### B - 4 - Salaire horaire moyen net par catégorie socioprofessionnelle

| Catégories socioprofessionnelles    | Services personnels et domestiques | Tertiaire     | Tous secteurs |
|-------------------------------------|------------------------------------|---------------|---------------|
| Chefs d'entreprise et cadres        | 17,8 €                             | 21,5 €        | 23,4 €        |
| Professions intermédiaires          | 10,3 €                             | 12,6 €        | 13,4 €        |
| Employés                            | 6,8 €                              | 9,1 €         | 9,7 €         |
| Ouvriers qualifiés                  | 7,9 €                              | 9,3 €         | 10,0 €        |
| Ouvriers non qualifiés              | 6,8 €                              | 7,8 €         | 8,0 €         |
| Apprentis et stagiaires             | 5,8 €                              | 6,9 €         | 6,2 €         |
| <b>Toutes catégories confondues</b> | <b>7,5 €</b>                       | <b>11,9 €</b> | <b>12,8 €</b> |

Source : Insee - DADS au 31.12.2007 - Traitement ORM.

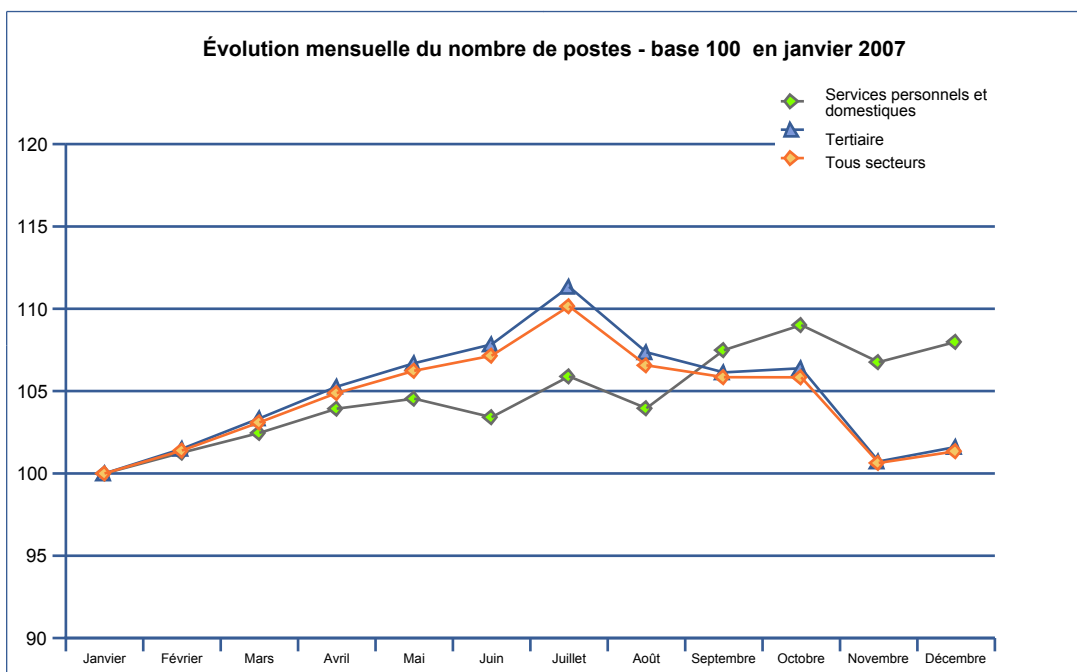
#### B - 5 - Turnover

|                    | Services personnels et domestiques | Tertiaire | Tous secteurs |
|--------------------|------------------------------------|-----------|---------------|
| Indice de turnover | 29,8 %                             | 23,6 %    | 23,1 %        |

Source : Insee - DADS 2007 - Traitement ORM.

*L'indice est calculé ainsi : demi-somme des entrées et des sorties en 2007 rapportée au nombre de postes au 31/12/2006, multiplié par 100.*

#### B - 6 - Saisonnalité



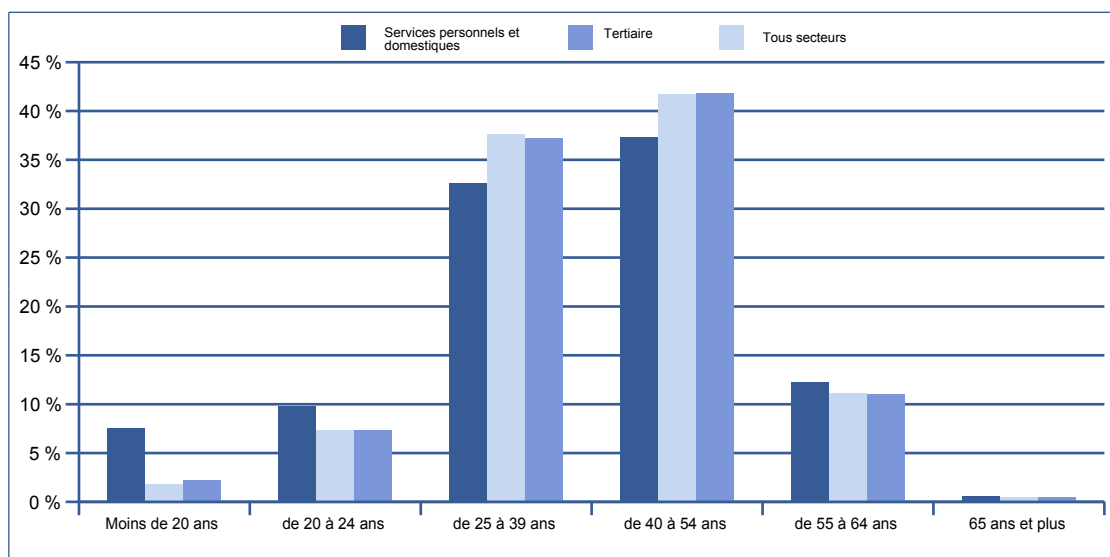
Source : Insee - DADS 2007 - Traitement ORM.

*Le graphique présente les évolutions mensuelles de l'emploi salarié uniquement.*



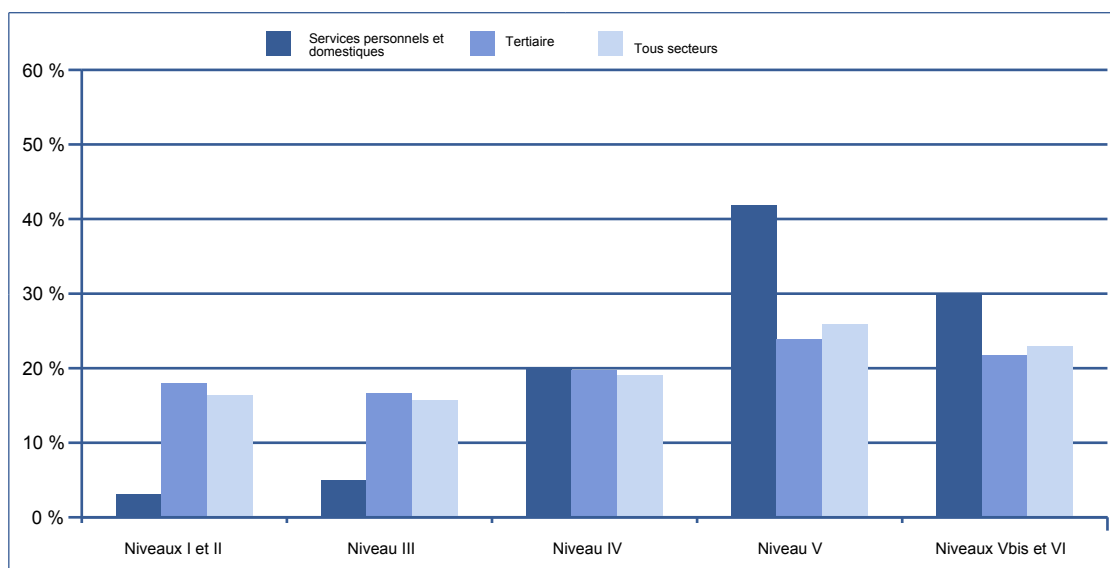
### III - CARACTÉRISTIQUES DE LA MAIN-D'OEUVRE

#### A - RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR TRANCHE D'ÂGE



Source : Insee - Recensement de la population 2006 au lieu de travail - Traitement ORM.

#### B - RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR DIPLÔME OBTENU



Source : Insee - Recensement de la population 2006 au lieu de travail - Traitement ORM.

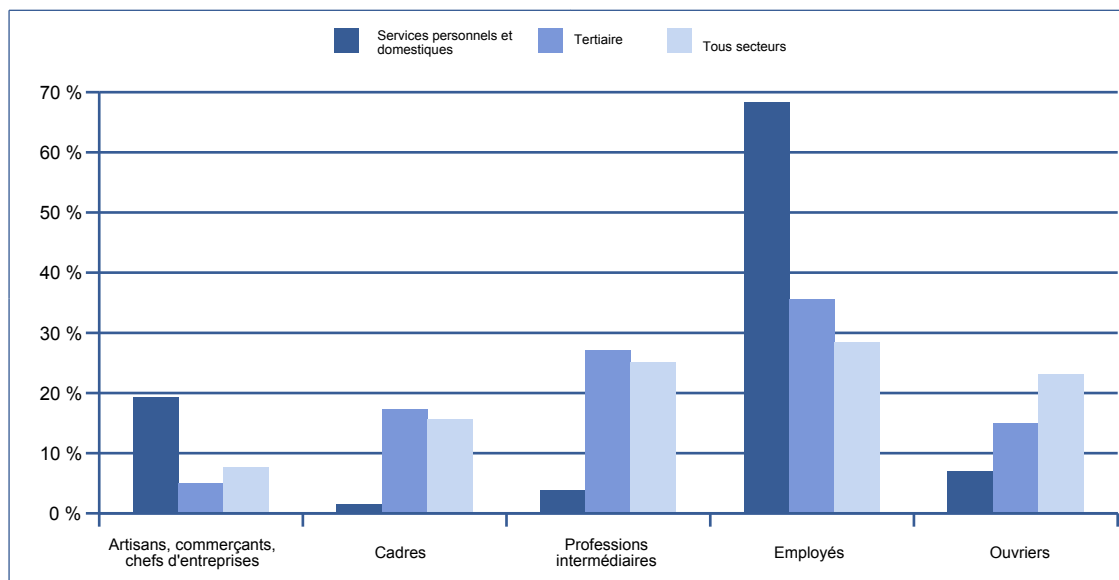
#### Niveaux de formation selon le plus haut diplôme obtenu :

- niveau I et II : diplôme de 2e ou 3e cycle universitaire, diplôme d'ingénieur, d'une grande école, doctorat, etc.
- niveau III : diplôme de 1er cycle universitaire, BTS, DUT, diplôme des professions sanitaires ou sociales.
- niveau IV : baccalauréat général, brevet supérieur, baccalauréat technologique ou professionnel, brevet professionnel ou de technicien, etc.
- niveau V : BEP, CAP, brevet de compagnon.
- niveau V bis : BEPC, brevet d'études primaires, brevet des collèges.
- niveau VI : certificat d'études primaires, aucun diplôme, pas de scolarité.

## P3 - SERVICES PERSONNELS ET DOMESTIQUES

## IV - CARACTÉRISTIQUES DE L'EMPLOI

## A - RÉPARTITION PAR CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE



Source : Insee - Recensement de la population 2006 au lieu de travail - Traitement ORM.

## B - PRINCIPAUX MÉTIERS DU SECTEUR

| Familles professionnelles en 86 postes   | Effectif | Part dans le secteur | Concentration |
|--|----------|----------------------|---------------|
| T00 Coiffeurs, esthéticiens              | 15 275   | 46,4 %               | 100,0 %       |
| T10 Employés de maison                   | 4 899    | 14,9 %               | 100,0 %       |
| T21 Aides à domicile et aides ménagères  | 2 247    | 6,8 %                | 9,1 %         |
| K00 Artisans et ouvriers artisanaux      | 1 659    | 5,0 %                | 51,0 %        |
| T22 Assistants maternels                 | 1 183    | 3,6 %                | 11,9 %        |
| T40 Agents d'entretien                   | 814      | 2,5 %                | 1,1 %         |
| T60 Employés des services divers         | 784      | 2,4 %                | 27,8 %        |
| A10 Maraîchers, jardiniers, viticulteurs | 456      | 1,4 %                | 2,4 %         |
| J30 Conducteurs de véhicules             | 419      | 1,3 %                | 1,0 %         |
| R10 Vendeurs                             | 306      | 0,9 %                | 0,6 %         |

**Les 10 premiers métiers du secteur représentent 85 % de l'emploi total du secteur**

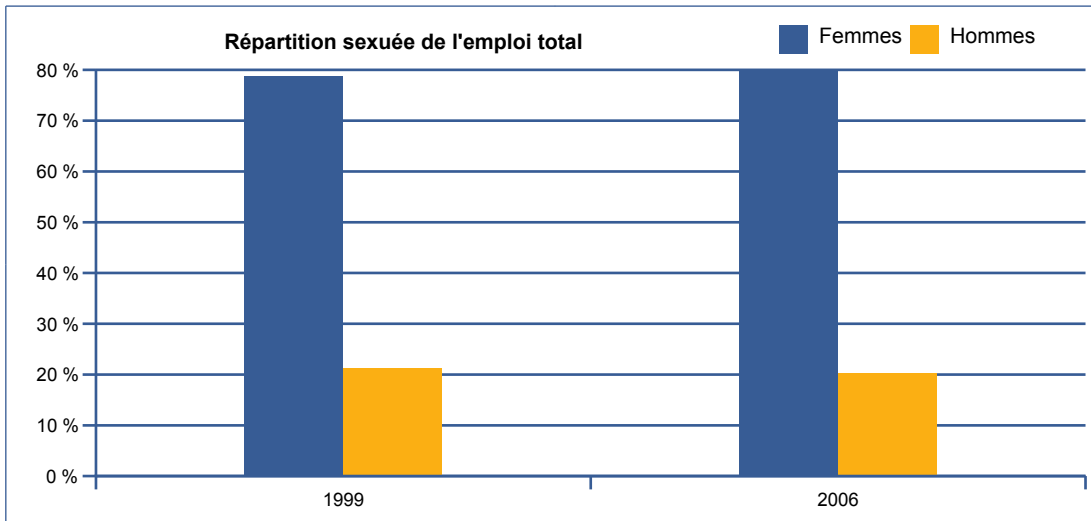
Source : Insee - Recensement de la population 2006 au lieu de travail - Traitement ORM.

Part du métier dans l'emploi du secteur.

Part du secteur pour ce métier.

## V - EMPLOI DES FEMMES ET DES HOMMES

### A - EMPLOI TOTAL



Source : Insee - Recensement de la population 1999 et 2006 au lieu de travail - Traitement ORM.

### B - CONDITIONS D'EMPLOI

#### B - 1 - Type de contrat

|  | Femmes | Hommes |
|--|--------|--------|
| Non-salariés   | 22,4 % | 37,0 % |
| Salarié : emploi sans limite de durée (CDI, titulaire fonction publique)         | 56,5 % | 51,2 % |
| Salarié : contrat à durée déterminée (CDD y compris contrat court saisonnier...) | 10,4 % | 6,9 %  |
| Salarié : placé par une agence d'intérim   | 0,3 %  | 0,3 %  |
| Salarié : apprenti sous contrat  | 8,0 %  | 3,3 %  |
| Salarié : emploi aidé (CES, emploi-jeune, contrat de qualification...)           | 2,2 %  | 1,2 %  |
| Salarié : stagiaire rémunéré   | 0,2 %  | 0,2 %  |

Source : Insee - Recensement de la population 2006 au lieu de travail - Traitement ORM.

#### B - 2 - Temps partiel

|                                  | Femmes | Hommes |
|----------------------------------|--------|--------|
| Part des emplois à temps partiel | 39,6 % | 13,0 % |

Source : Insee - Recensement de la population 2006 au lieu de travail - Traitement ORM.

#### B - 3 - Statut : salarié / non-salarié

|   | Femmes  | Hommes  |
|---|---------|---------|
| Non-salariés                              | 22,4 %  | 37,0 %  |
| Salariés                                  | 77,6 %  | 63,0 %  |
| Évolution des non-salariés de 1999 à 2006 | 3,6 %   | -13,5 % |
| Évolution des salariés de 1999 à 2006     | -11,7 % | -14,5 % |

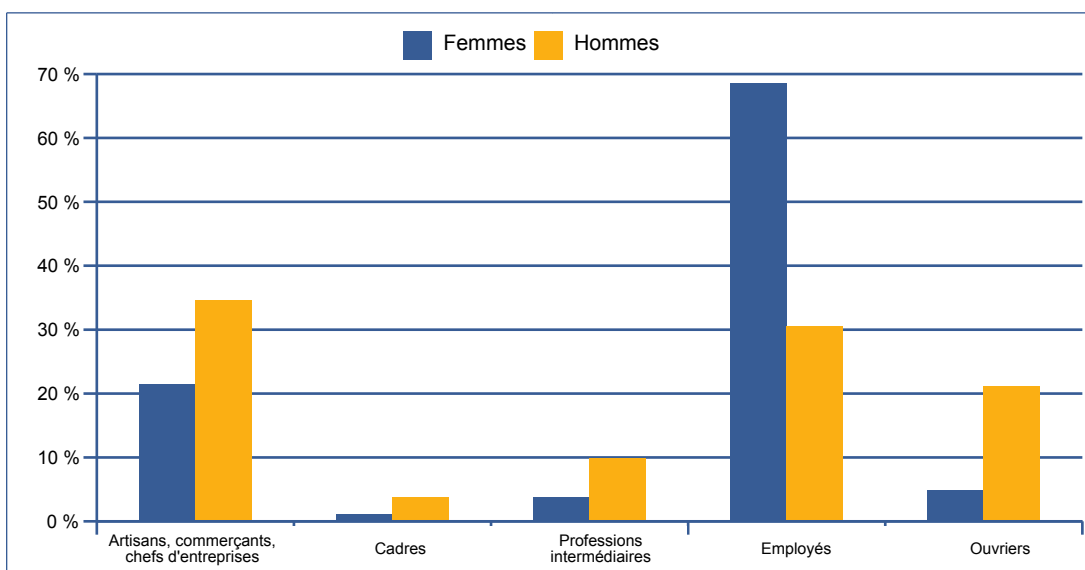
Source : Insee - Recensement de la population 2006 au lieu de travail - Traitement ORM.

B - 4 - Salaire horaire moyen net par catégorie socioprofessionnelle

| Catégories socioprofessionnelles | Femmes | Hommes | Écart de salaire des femmes par rapport aux hommes |
|----------------------------------|--------|--------|--|
| Chefs d'entreprise et cadres     | 14,6 € | 20,4 € | - 28,3 %   |
| Professions intermédiaires       | 9,6 €  | 11,3 € | - 14,4 %   |
| Employés                         | 6,7 €  | 7,7 €  | - 12,8 %   |
| Ouvriers qualifiés               | 7,1 €  | 8,3 €  | - 14,7 %   |
| Ouvriers non qualifiés           | 6,7 €  | 6,8 €  | - 1,8 %  |
| Apprentis et stagiaires          | 5,3 €  | 7,5 €  | - 29,7 %   |

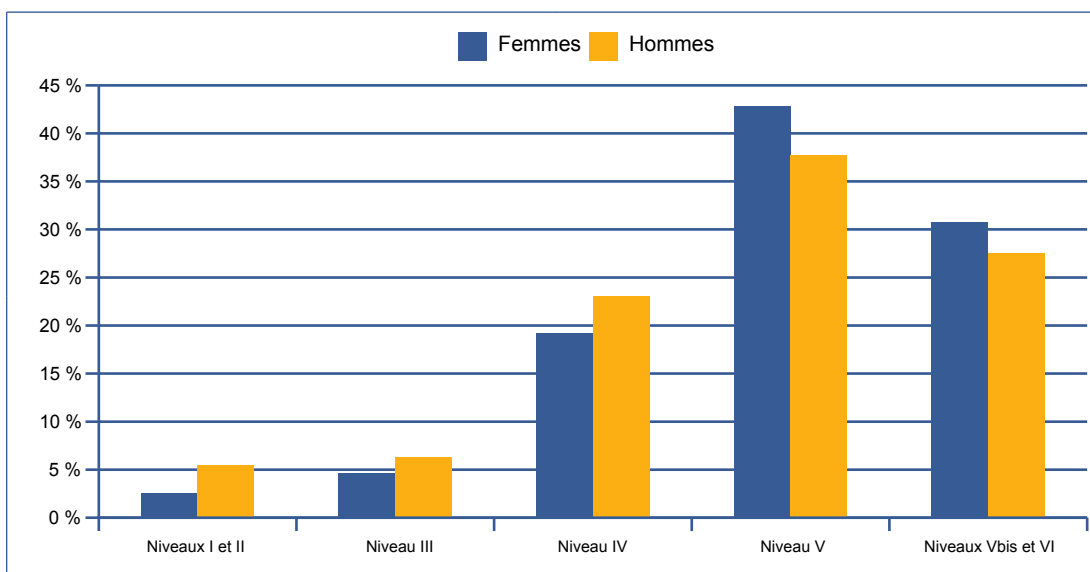
Source : Insee - DADS au 31.12.2007 - Traitement ORM.

C - RÉPARTITION DE L'EMPLOI SALARIÉ PAR CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE



Source : Insee - Recensement de la population 2006 au lieu de travail - Traitement ORM.

D - RÉPARTITION DE L'EMPLOI TOTAL PAR DIPLÔME OBTENU



Source : Insee - Recensement de la population 2006 au lieu de travail - Traitement ORM.

# ANNEXE MÉTHODOLOGIQUE

## Définitions et nomenclatures

### **Secteurs d'activité couverts**

L'ensemble des secteurs d'activité est présenté selon la nomenclature économique de synthèse (NES) en 36 postes.

Certains secteurs n'ont pas été retenus car les sources statistiques ne couvrent leur champ que partiellement. Les déclarations annuelles des données sociales (DADS) concernent les salariés hors fonction publique d'État et les données Unédic ne couvrent que le secteur privé, industriel et commercial.

Sont donc écartés de ce panorama :

- A0 – Agriculture, sylviculture, pêche
- G2 – Eau, gaz, électricité
- N1 – Postes et télécommunications
- N4 – Recherche et développement
- P3 – Services personnels
- Q1 – Éducation
- R1 – Administration publique

### **Sources**

La majorité des indicateurs présentés est issue de l'exploitation des fichiers provenant de l'Insee :

- recensement général de la population au lieu de travail (RP 1999 et 2006) ;
- DADS (2007).

D'autres proviennent de Pôle emploi (pour les données Unédic) et de la Direccte (Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi).

Les différentes sources permettant de mesurer l'emploi ne donnent pas forcément les mêmes chiffres. Le RP mesure l'emploi des salariés et des non-salariés, déclaré par les recensés, l'Unédic et les DADS couvrent un champ plus restreint (*cf.* ci-dessus).

### **Nomenclatures utilisées**

Toutes les nomenclatures utilisées proviennent de l'Insee et du Ministère du Travail. Le respect de ces nomenclatures du service statistique public permet de réaliser une évolution dans le temps et des comparaisons interrégionales et nationales.

### Secteurs d'activité : NES

La NES utilisée dans ce document a été abandonnée depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2008 et est remplacée par la nomenclature d'activités française (NAF) révision 2. Ainsi les données utilisées s'arrêtent en 2007.

### Métiers : FAP

La nomenclature des familles professionnelles (FAP) a été élaborée en 1993 par le Ministère du Travail (Dares) afin de rapprocher les nomenclatures du répertoire opérationnel des métiers et des emplois (ROME) utilisé par l'ANPE pour le recensement par métiers de la demande d'emploi et celles des professions et catégories socioprofessionnelles (PCS) utilisées par l'Insee pour le recensement de l'emploi occupé.

Le niveau choisi ici est celui en 84 postes qui permet d'obtenir des effectifs suffisants.

La version des FAP utilisée est celle de 2003.

## Comparaisons

La plupart des indicateurs sur la NES considérée est comparé à son secteur d'appartenance : le secondaire, composé de l'ensemble des industries et du BTP, le tertiaire, composé de l'ensemble des services.

Un chapitre est consacré à la comparaison de la situation d'emploi hommes/femmes.

## Déjà parus dans cette collection

### N° 1

Formation et emploi en région Provence - Alpes - Côte d'Azur  
contribution aux diagnostics territoriaux  
Juin 2000

### N° 2

Formation et emploi des femmes et des hommes  
contribution aux diagnostics territoriaux  
Janvier 2002

### N° 3

Les secteurs d'activité en Provence - Alpes - Côte d'Azur  
diffusion web uniquement  
Septembre 2002

### N° 4

Panorama des métiers en Provence - Alpes - Côte d'Azur  
2 tomes  
Avril 2003

### N° 5

Handicap, bilan statistique 2002  
La population handicapée et les mesures d'insertion professionnelle  
en région Provence - Alpes - Côte d'Azur  
Mai 2003

### N° 6

Perspectives territoriales emplois et qualifications  
Décembre 2004

### N° 7

Handicap, bilan statistique 2003  
Chiffres clés  
en région Provence - Alpes - Côte d'Azur  
Décembre 2004

### N° 8

Handicap, bilan statistique 2003  
L'insertion professionnelle des personnes handicapées  
en Provence - Alpes - Côte d'Azur  
Décembre 2004

### N° 9

Handicap, bilan statistique 2004  
L'insertion professionnelle des personnes handicapées  
en Provence - Alpes - Côte d'Azur  
Septembre 2005

### N° 10

Les secteurs d'activité  
en Provence - Alpes - Côte d'Azur  
Octobre 2005

### N° 11

Handicap, bilan statistique 2005  
L'insertion professionnelle des personnes handicapées  
en Provence - Alpes - Côte d'Azur  
Décembre 2006

### N° 12

Le maintien dans l'emploi  
État des lieux en Provence - Alpes - Côte d'Azur  
Février 2008



PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR  
Observatoire Régional des Métiers