

en ligne



L'OBSERVATOIRE RÉGIONAL DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION
DE LA RÉGION PROVENCE – ALPES – CÔTE D'AZUR

02
MAI 2014

ENQUÊTE SUR LE DEVENIR DES STAGIAIRES DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE QUALIFIANTE

> Résultats de la première interrogation (année 2013)

Cette étude a été financée par



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur

SOMMAIRE

INTRODUCTION.....	4
I. RÉSULTATS GÉNÉRAUX DE LA PREMIÈRE INTERROGATION	6
II. RÉSULTATS SEXUÉS	12
III. RÉSULTATS SELON TROIS CATÉGORIES D'ÂGE	15
IV. RÉSULTATS POUR LES TRAVAILLEURS HANDICAPÉS	20
V. RÉSULTATS SELON LA NATIONALITÉ.....	24
VI. RÉSULTATS POUR QUATRE GRANDES FILIÈRES DE FORMATION	27
1. FILIÈRE « 3NA13 - TRAVAIL SOCIAL »	27
2. FILIÈRE « 3NA12 - FONCTIONS TRANSVERSES DES ENTREPRISES ET DES ADMINISTRATIONS ».....	28
3. FILIÈRE « 3NA11 - COMMERCE, VENTE »	29
4. FILIÈRE « 3NA19 - SERVICES AUX PERSONNES, AUX COLLECTIVITÉS ET ACTIVITÉS DE LOISIRS »	30
ANNEXES.....	32
1. LISTE DES CERTIFICATIONS CONCERNÉES PAR L'ENQUÊTE	32
2. GLOSSAIRE.....	35

Directeur de publication : Mario Barsamian
Réalisation : Fanny Bremond, Séverine Landrier
Équipe projet : Lydie Chaintreuil, Céline Gasquet,
Pauline Gay-Fragneaud, Sonia Milliard, Adeline
Petrovitch, Cécile Reveille-Dongradi
Date de publication : mai 2014

INTRODUCTION

Rappel du contexte

Le contrat de plan régional de développement des formations professionnelles (CPRDFP) a été signé en Provence - Alpes - Côte d'Azur le 27 janvier 2012 par l'État et la Région, à l'issue d'un travail associant État, Région et partenaires sociaux. Le contrat couvre la période 2011-2015 et vise à mettre en œuvre des orientations et des actions concrètes et coordonnées dans l'ensemble du champ de la formation professionnelle initiale et continue des jeunes et des adultes.

La mise en place d'une démarche de suivi et d'évaluation du contrat, prévue dans le contrat lui-même, a été confiée au comité de coordination régional de l'emploi et de la formation professionnelle (CCREFP) de la région PACA, qui a créé au début de l'année 2012 deux instances : la commission « Suivi et évaluation », spécifiquement dédiée à ces travaux, et le Groupe technique multipartite ayant pour mission de traiter techniquement les commandes de suivi et d'évaluation formulées par la commission et de mettre en place des outils y contribuant.

L'Observatoire régional des métiers (ORM) a participé à l'élaboration du CPRDFP en réalisant des diagnostics régionaux dans le champ de l'emploi et de la formation, qui ont permis d'alimenter les débats lors des réunions thématiques de concertation, et en proposant des pistes de réflexion. L'ORM est maintenant impliqué dans le processus de suivi et d'évaluation, au travers de la prise en charge de l'animation du Groupe technique multipartite et de la contribution à l'élaboration d'outils de suivi.

Les deux premiers axes de travail de cette commission correspondent, d'une part, aux enjeux d'accès à un premier niveau de qualification pour tous et d'élévation des niveaux de formation et, d'autre part, à l'enjeu de continuité des parcours professionnels.

Dans ce contexte, observer, analyser et comprendre la place de la formation professionnelle dans les trajectoires des individus est primordial. Dans cette perspective, l'ORM a mis en place une enquête longitudinale de suivi des stagiaires de la formation professionnelle sur une période de trois ans. C'est la première fois en PACA qu'un suivi de cohorte permettra de décrire les parcours professionnels des personnes ayant suivi une formation professionnelle qualifiante.

Présentation du dispositif mis en place

Réalisée par l'ORM et financée par le Conseil régional PACA, l'enquête consiste en une étude longitudinale du devenir des personnes ayant suivi une formation qualifiante du service public régional de formation permanente et d'apprentissage (SPRFPA). Elle a pour objectif de mieux connaître la place et le rôle de la formation dans les parcours professionnels.

La population ciblée est composée de jeunes et d'adultes demandeurs d'emploi ayant suivi une formation professionnelle qualifiante en PACA. Les formations retenues sont financées par le Conseil régional et se sont achevées entre le 2 mai et le 31 juillet 2013. Elles mènent à des diplômes, des titres ou des certificats de niveau V (type CAP, BEP) ou de niveau IV (bac professionnel, brevet professionnel...).

Une première interrogation a eu lieu en mars 2013 avant la fin de la formation. Plus de 7 000 questionnaires ont été envoyés via les organismes de formation. 4 800 personnes ont répondu à cette première enquête, soit un taux de réponse de 67 %. Cette étape a permis de constituer la cohorte, de disposer d'informations sur la trajectoire des individus avant leur inscription en formation ainsi que sur leurs projets professionnels. Les données présentées dans ce document sont issues de cette première interrogation.

Les prochaines interrogations se feront par téléphone et auront lieu aux printemps 2014, 2015 et 2016, permettant ainsi de suivre la cohorte sur trois ans. Ces enquêtes téléphoniques seront complétées de quelques entretiens en face à face afin d'approfondir certaines étapes de la trajectoire des individus, en prenant le temps de comprendre les logiques à l'œuvre.

Présentation du document

Ce document présente un ensemble de données issues de la première interrogation (avant la fin de la formation) et se structure de la manière suivante : une première partie exposant les résultats généraux ; quatre parties reprenant les mêmes informations mais avec des croisements selon le sexe, selon l'âge, pour le public des travailleurs handicapés et selon la nationalité ; une dernière partie présentant les résultats pour les quatre plus importantes filières de formation concernées par cette enquête.

L'analyse des données selon le type de public (jeunes, seniors, hommes, femmes, travailleurs handicapés, personnes de nationalité étrangère...) permet notamment de mettre en lumière les spécificités des trajectoires de certaines populations. Les résultats de cette interrogation ainsi que ceux des suivantes permettront d'enrichir la connaissance de ces différents publics et alimenteront d'autres missions d'observation présentes à l'ORM (égalité hommes-femmes, discriminations...). Dans le cadre de la mission régionale d'observation de l'emploi et de la formation des personnes handicapées (portée par l'ORM et financée par l'État, le Conseil régional et l'Agefiph), des exploitations complémentaires sur le public des travailleurs handicapés sont d'ores et déjà prévues pour les prochaines interrogations.

De plus, les données recueillies dans le cadre de cette enquête pourront être complétées par les données d'une extension régionale de l'enquête Génération 2010. En effet, l'ORM a passé une convention avec le Céreq afin de disposer d'une extension de l'enquête Génération 2010 (qui interroge en 2013 les jeunes entrés sur le marché du travail trois ans plus tôt, en 2010) permettant de disposer de résultats au niveau de la région PACA sur l'ensemble des jeunes sortis de l'enseignement secondaire, champ au centre du CPRDFP et sur la période 2010-2013, en cohérence avec la temporalité du CPRDFP.

Ce rapport d'étude complète les résultats présentés dans une publication plus synthétique de l'ORM :
« Mémo » n° 61, *Les stagiaires de la formation professionnelle qualifiante en PACA : première étape d'un suivi de cohorte*, avril 2014.



I. RÉSULTATS GÉNÉRAUX DE LA PREMIÈRE INTERROGATION

Un taux de réponse de 67 %



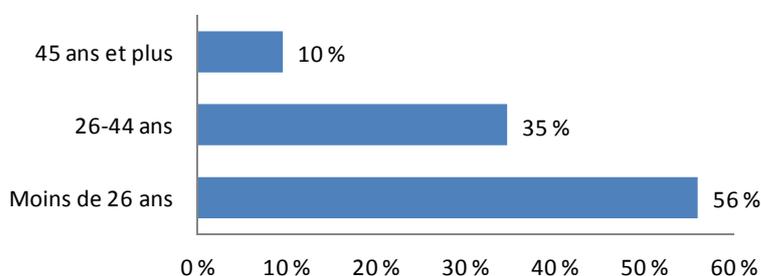
Précautions de lecture :

- Afin d'avoir des résultats portant sur l'ensemble des personnes ciblées par l'enquête, les données ont été pondérées à partir de variables clés (le sexe, l'âge, la certification préparée, la spécialité de la formation préparée et le lieu de formation). Ainsi, tous les calculs présents dans le document portent sur 7 150 personnes, représentatives de l'ensemble des enquêtés.
- Les formations qualifiantes évoquées dans le texte désignent celles retenues dans notre champ d'enquête, à savoir des formations visant l'obtention d'une certification professionnelle (diplôme, titre ou certificat) de niveau V ou IV financées par le Conseil régional.
- Dans tout le document, la source de données utilisée est : « ORM - Enquête sur le devenir des stagiaires de la formation professionnelle qualifiante (1^{re} interrogation, année 2013) ».

1. Caractéristiques individuelles

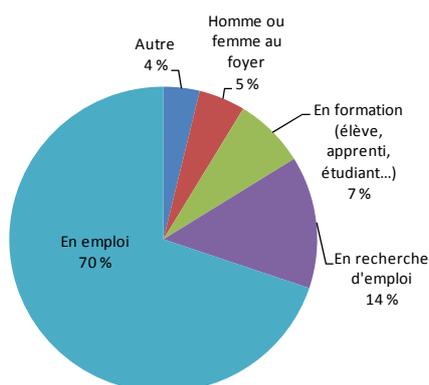
- 52 % des enquêtés sont des femmes.
- Près de 8 % sont reconnus travailleur handicapé.
- La moyenne d'âge est de 28 ans et plus de la moitié des enquêtés ont moins de 26 ans.

Répartition des enquêtés selon l'âge :

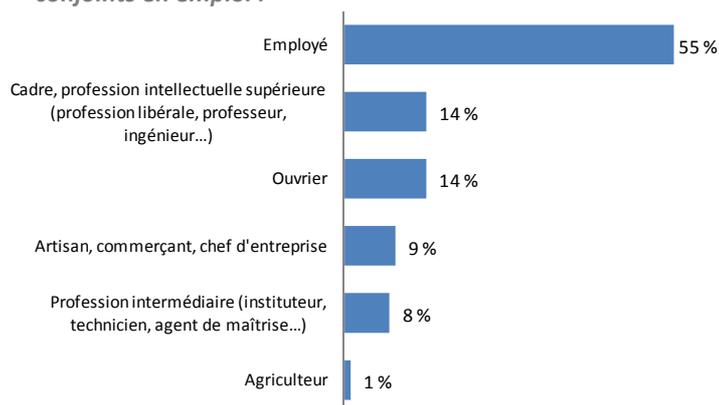


- 13 % des enquêtés ont renseigné une adresse située en zone urbaine sensible (ZUS).
- 27 % des enquêtés ont un ou des enfant(s).
- 28 % vivent en couple et leurs conjoints sont majoritairement en emploi.

Répartition des enquêtés selon la situation professionnelle du conjoint :



Répartition des enquêtés selon le poste occupé par les conjoints en emploi :

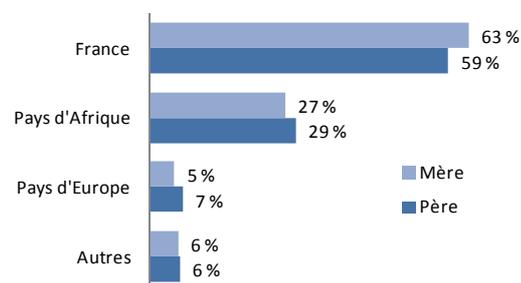


- 90 % des enquêtés sont de nationalité française et 6 % d'une nationalité africaine (Maroc, Algérie ou Tunisie majoritairement).

Répartition des enquêtés selon leur nationalité (pays) :

France	90 %
Pays d'Afrique	6 %
Pays d'Europe	2 %
Autres	1 %

Répartition des enquêtés selon le pays de naissance de leurs parents :



2. Niveau de diplôme et expérience professionnelle antérieure

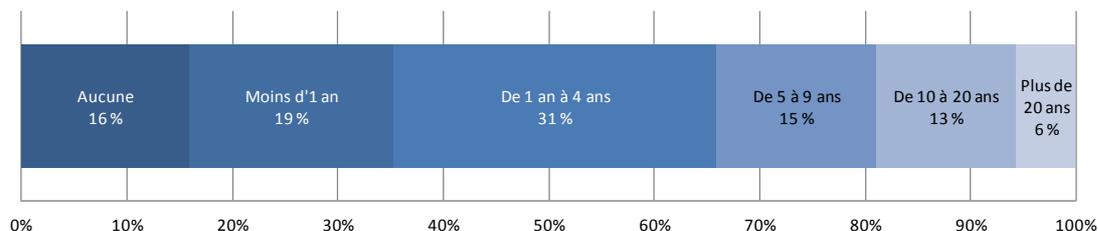
- 44 % des enquêtés n'avaient aucun diplôme avant d'entrer en formation professionnelle.
- 31 % avaient un diplôme de niveau V (CAP, BEP ou autre).
- En observant le niveau de la formation suivie et le dernier diplôme obtenu avant d'entrer en formation, trois profils se dégagent :
 - ceux qui n'avaient aucun diplôme avant d'entrer en formation (c'est le cas de 56 % des enquêtés en formation de niveau V et de 20 % des enquêtés en niveau IV) ;
 - ceux qui suivent une formation correspondant à un niveau de diplôme qu'ils avaient déjà (c'est le cas de 25 % des enquêtés en formation de niveau V et de 23 % des enquêtés en niveau IV) ;
 - ceux qui avaient un diplôme du supérieur (c'est le cas de 6 % des enquêtés en formation de niveau V et de 12 % des enquêtés en niveau IV).

Répartition des enquêtés selon le dernier diplôme obtenu, par niveau de la formation suivie :

Dernier diplôme obtenu	Niveau de la formation suivie		Ensemble
	Niveau V	Niveau IV	
Diplôme du supérieur	6 %	12 %	8 %
Diplôme de niveau IV	13 %	23 %	16 %
<i>Dont bac général ou technologique</i>	7 %	13 %	9 %
<i>Dont bac professionnel</i>	3 %	5 %	4 %
Diplôme de niveau V	25 %	45 %	31 %
Aucun diplôme, BEPC	56 %	20 %	44 %
Total	100 %	100 %	100 %

- Parmi ceux qui déclarent avoir déjà un diplôme avant leur entrée en formation :
 - 79 % ont un diplôme de la voie professionnelle ;
 - 13 % de la voie générale ;
 - 8 % de la voie technologique ;
- 16 % des enquêtés déclarent n'avoir eu aucune expérience professionnelle avant d'entrer en formation.
- Un tiers avaient cinq années ou plus d'expérience professionnelle (années cumulées, y compris expériences courtes, jobs d'été, etc.).

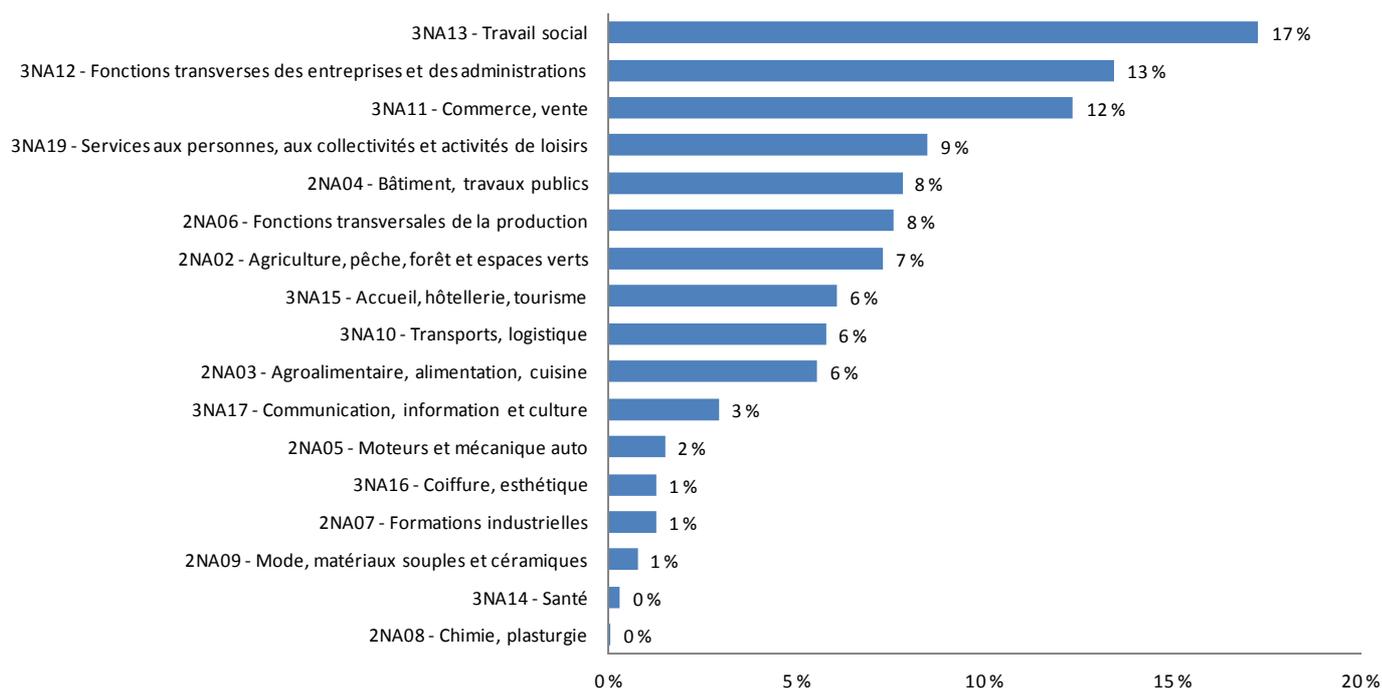
Répartition des enquêtés selon l'expérience professionnelle avant d'entrer en formation :



3. Formation professionnelle suivie¹

- **67 % suivent une formation de niveau V :**
 - 34 % un CAP ou CAPA ;
 - 14 % un titre professionnel ;
 - 11 % un BEP ;
 - 8 % autres (DE, BPA, MC, SIL, CQP, Bapaat, titre).
- **33 % suivent une formation de niveau IV :**
 - 16 % un bac professionnel ;
 - 9 % un titre professionnel ;
 - 4 % un BPJEPS ;
 - 4 % autres (BP, MC, CQP, SIL, CS, titre).
- 17 % des enquêtés suivent la formation dans la filière « travail social ».
- 13 % dans la filière « fonctions transverses des entreprises et des administrations ».

Répartition des enquêtés selon la filière de la formation suivie :



Note méthodologique :

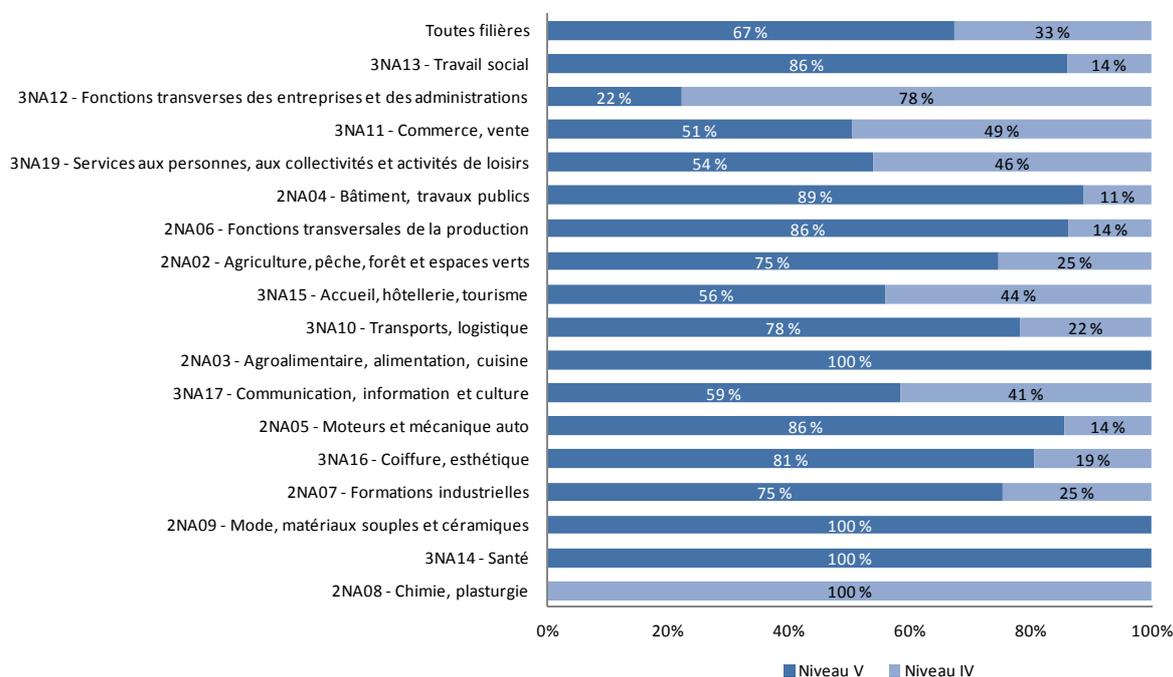
La nomenclature utilisée est la nomenclature régionale des filières de formation, construite en 2013 dans le cadre du suivi du CPRDFP. Elle est constituée de 19 filières de formation professionnelle et adaptée au contexte régional. Pour plus d'informations, se référer au « Mémo » n° 60, *Construction d'une nomenclature régionale de filières de formation : méthode et enjeux*, ORM, avril 2014.

Deux filières ne sont pas présentes dans cette étude car elles n'ont pas de formation SPRFPA de niveau V ou IV et n'entrent donc pas dans notre champ d'enquête. Il s'agit des filières « sciences humaines appliquées » et « finances, banque, assurances et immobilier ».

¹ Cf. annexes (liste des certifications concernées et glossaire).

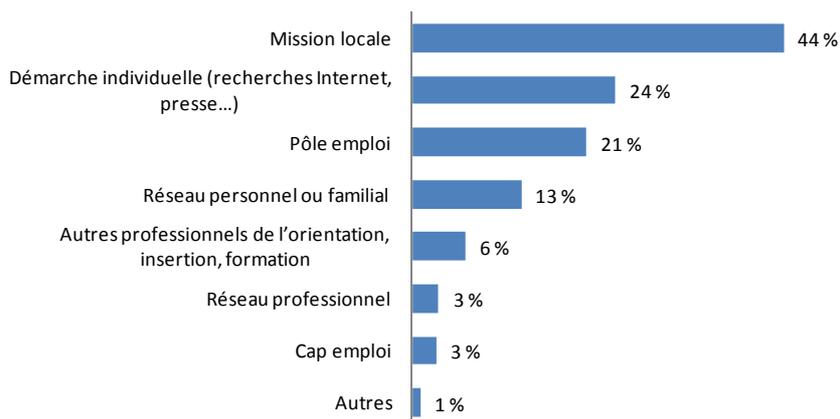
- Dans la filière « travail social », 86 % des enquêtés préparent un niveau V.
- Dans la filière « fonctions transverses des entreprises et des administrations », 78 % préparent un niveau IV.

Répartition des enquêtés selon le niveau de la formation suivie, par filière :



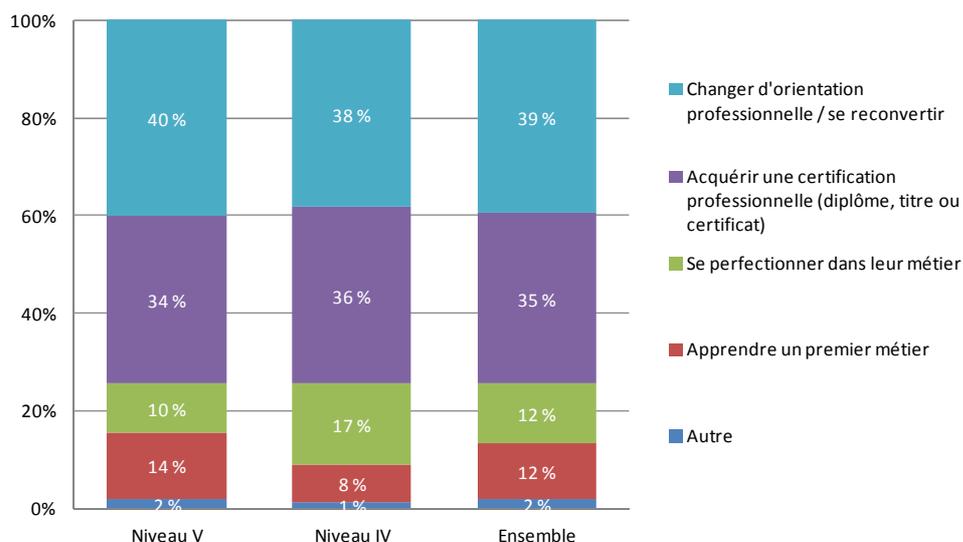
- Une ou plusieurs sources d'information leur ont fait connaître la formation :
 - la mission locale a été citée par 44 % des enquêtés (72 % chez les jeunes) ;
 - 24 % déclarent avoir connu la formation suite à une démarche individuelle (19 % uniquement suite à une démarche individuelle) ;
 - Pôle emploi a été cité par 21 % des enquêtés (40 % chez les 45 ans et plus).

Comment les enquêtés ont-ils connu cette formation (plusieurs réponses possibles) :



- Pour 39 % des enquêtés, le principal motif d'inscription à la formation était de changer d'orientation professionnelle, de se reconverter.
- Vient ensuite l'objectif d'acquérir une certification professionnelle (35 %).
- Le motif d'apprendre un premier métier est plus fréquent chez les enquêtés qui suivent une formation de niveau V.
- Le motif de se perfectionner dans leur métier est plus fréquent chez les enquêtés qui suivent une formation de niveau IV.

Répartition des enquêtés par niveau de la formation suivie, selon le motif principal d'inscription à la formation :



- Les motivations sont également très différentes selon le niveau du dernier diplôme obtenu par les enquêtés : 57 % des diplômés du supérieur souhaitent changer d'orientation professionnelle ou se reconvertir, contre 24 % pour les non-diplômés.
- La moitié des non-diplômés s'étaient logiquement inscrits dans le but principal d'acquérir une certification professionnelle.
- L'objectif d'apprendre un premier métier est plus fréquemment mentionné par les non-diplômés mais aussi par ceux qui avaient déjà un diplôme de niveau IV.

4. Projets professionnels

- 69 % des enquêtés souhaitent trouver un emploi à l'issue de la formation.
- 12 % déclarent vouloir créer ou reprendre une entreprise (mais pas forcément dans l'année qui suit la fin de formation).
- 34 % souhaitent suivre une nouvelle formation, principalement parce qu'ils ressentent le besoin de se perfectionner, d'élever leur niveau de formation.

Projets à l'issue de la formation (plusieurs réponses possibles) :

	Part sur l'ensemble des enquêtés	1 ^{ers} domaines/secteurs cités
Trouver un emploi	69 %	Services aux particuliers et aux collectivités ; Gestion, administration des entreprises ; BTP ; Commerce
Créer ou reprendre une entreprise	12 %	Construction ; Hébergement, restauration ; Agriculture, sylviculture et pêche ; Activités des services administratifs et de soutien ; Commerce
Suivre une autre formation	34 %	
Autre	2 %	

- Les projets professionnels varient selon le niveau de la formation suivie : 70 % des enquêtés qui suivent une formation de niveau V souhaitent trouver un emploi à l'issue de la formation (68 % pour ceux qui suivent une formation de niveau IV).
- 12 % déclarent vouloir créer ou reprendre une entreprise quel que soit le niveau de la formation suivie.
- 33 % des enquêtés qui suivent une formation de niveau V souhaitent suivre une nouvelle formation (35 % pour ceux qui suivent une formation de niveau IV).

Projets à l'issue de la formation, selon le niveau de la formation suivie (plusieurs réponses possibles) :

	Part sur les enquêtés suivant une formation niveau V	Part sur les enquêtés suivant une formation niveau IV
Trouver un emploi	70 %	68 %
Créer ou reprendre une entreprise	12 %	12 %
Suivre une autre formation	33 %	35 %
Autre	2 %	2 %

- Les projets professionnels varient également selon le niveau du dernier diplôme obtenu : parmi les enquêtés qui n'avaient aucun diplôme avant d'entrer dans la formation, 38 % souhaitent suivre une autre formation (34 % pour l'ensemble des enquêtés).
- Parmi les enquêtés qui avaient un diplôme du supérieur, 26 % souhaitent créer ou reprendre une entreprise.

Projets à l'issue de la formation, selon le niveau du dernier diplôme obtenu (plusieurs réponses possibles) :

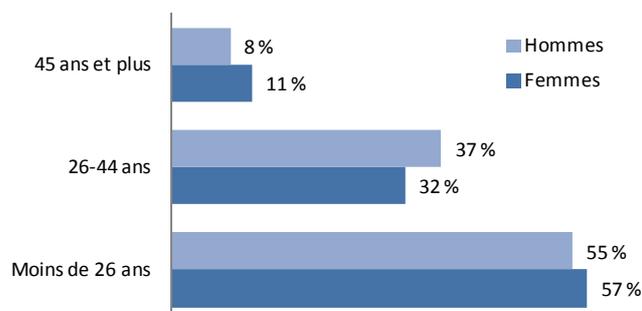
	Aucun diplôme	Niveau V	Niveau IV	Diplômes du supérieur
Trouver un emploi	67 %	69 %	75 %	76 %
Créer ou reprendre une entreprise	9 %	11 %	16 %	26 %
Suivre une autre formation	38 %	34 %	29 %	16 %
Autre	2 %	2 %	2 %	0 %

II. RÉSULTATS SEXUÉS

1. Caractéristiques individuelles

- Les femmes représentent 52 % de la population des enquêtés.
- Si en moyenne elles ont le même âge que les hommes (28 ans), elles sont plus nombreuses que les hommes à être âgées de 45 ans et plus (11 % contre 8 %) et à avoir moins de 26 ans (57 % contre 55 %).

Répartition des enquêtés selon l'âge :



- Il n'y a pas de différence de répartition avec les hommes concernant la nationalité.
- Les hommes sont surreprésentés parmi les enquêtés habitant en ZUS (53 %).
- Les femmes enquêtées ont plus fréquemment des enfants que les hommes (32 % contre 21 %).
- Elles sont plus souvent en couple que les hommes (30 % contre 26 %).
- La situation du conjoint est variable selon le sexe des enquêtés : plus souvent en emploi pour les conjoints des femmes, davantage en recherche d'emploi, au foyer ou en formation pour les conjoints des hommes.

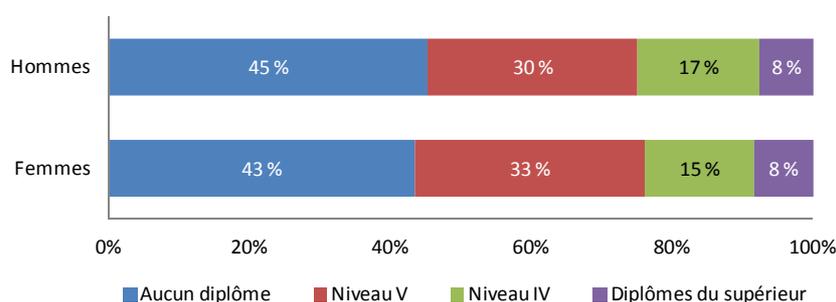
Répartition des enquêtés selon la situation du conjoint :

	Femmes	Hommes
En emploi	80 %	56 %
En recherche d'emploi	11 %	18 %
Homme ou femme au foyer	0 %	11 %
En formation (élève, apprenti, étudiant...)	5 %	10 %
Autre	3 %	5 %
Total	100 %	100 %

2. Niveau de diplôme et expérience professionnelle antérieure

- Avant d'entrer en formation, 33 % des femmes avaient un diplôme de niveau V contre 30 % des hommes.
- 15 % des femmes avaient un diplôme de niveau IV contre 17 % des hommes.

Répartition des enquêtés selon le niveau du dernier diplôme obtenu :



- Il n’y a pas de grande différence de répartition entre les hommes et les femmes concernant le nombre d’années d’expérience professionnelle avant d’entrer en formation. Les femmes déclarent cependant un peu plus souvent n’avoir eu aucune expérience professionnelle (17 % contre 15 % pour les hommes).

3. Formation suivie

- Les hommes sont plus nombreux à suivre des formations de niveau V (72 % contre 63 % pour les femmes).
- Plus précisément, les femmes sont 21 % à suivre une formation menant à l’obtention d’un bac professionnel (11 % chez les hommes) et 17 % à préparer un BEP (4 % chez les hommes). Les hommes suivent majoritairement des formations menant à l’obtention d’un CAP (43 % contre 26 % chez les femmes).
- En termes de filières, celles du « travail social », des « fonctions transverses des entreprises et des administrations », du « commerce, vente » sont très féminisées et regroupent les deux tiers des femmes enquêtées.
- Les hommes se répartissent dans un nombre un peu plus élevé de filières et sont surreprésentés dans les filières « fonctions transversales de la production », « bâtiment, travaux publics », « agriculture, pêche, forêt et espaces verts », « services aux personnes, aux collectivités et activités de loisirs » et « transports, logistique ».

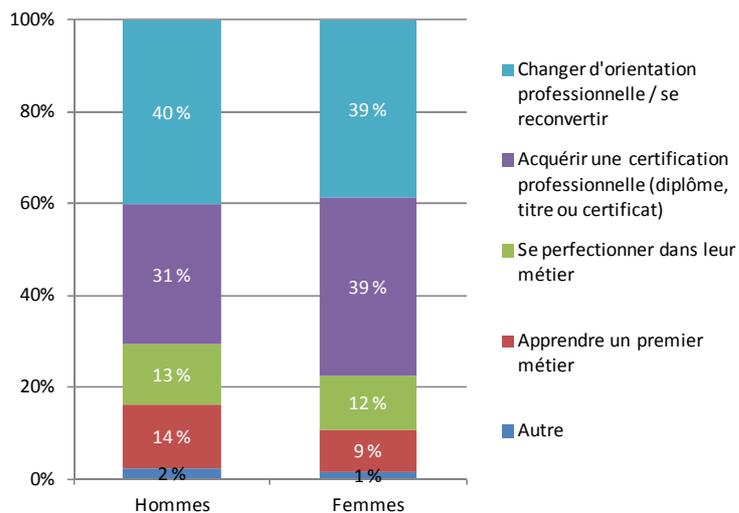
Répartition des enquêtés selon la filière de la formation suivie :

	Femmes	Hommes	Ensemble	Part des femmes
3NA13 - Travail social	32 %	2 %	17 %	95 %
3NA12 - Fonctions transverses des entreprises et des administrations	20 %	7 %	13 %	77 %
3NA11 - Commerce, vente	15 %	10 %	12 %	63 %
3NA19 - Services aux personnes, aux collectivités et activités de loisirs	6 %	11 %	9 %	36 %
2NA04 - Bâtiment, travaux publics	2 %	14 %	8 %	12 %
2NA06 - Fonctions transversales de la production	0 %	16 %	8 %	1 %
2NA02 - Agriculture, pêche, forêt et espaces verts	4 %	11 %	7 %	26 %
3NA15 - Accueil, hôtellerie, tourisme	7 %	5 %	6 %	61 %
3NA10 - Transports, logistique	2 %	10 %	6 %	18 %
2NA03 - Agroalimentaire, alimentation, cuisine	6 %	6 %	6 %	52 %
3NA17 - Communication, information et culture	3 %	3 %	3 %	51 %
2NA05 - Moteurs et mécanique auto	Ns	Ns	2 %	Ns
3NA16 - Coiffure, esthétique	Ns	Ns	1 %	Ns
2NA07 - Formations industrielles	Ns	Ns	1 %	Ns
2NA09 - Mode, matériaux souples et céramiques	Ns	Ns	1 %	Ns
3NA14 - Santé	Ns	Ns	0 %	Ns
2NA08 - Chimie, plasturgie	Ns	Ns	0 %	Ns
Toutes filières	100 %	100 %	100 %	52 %

Ns : non significatif (quand les effectifs globaux de la filière sont inférieurs à 200, les croisements avec d’autres variables ne sont pas significatifs).

- Les femmes ont davantage eu connaissance de cette formation par les missions locales que les hommes. Ces derniers sont plus souvent informés par Pôle emploi, mobilisent davantage leur réseau personnel et ont plus souvent recours à des démarches individuelles.
- Pour les femmes comme pour les hommes, le principal motif d’inscription à la formation était de changer d’orientation professionnelle. Vient ensuite l’objectif d’acquérir une certification professionnelle (plus fréquent chez les femmes).

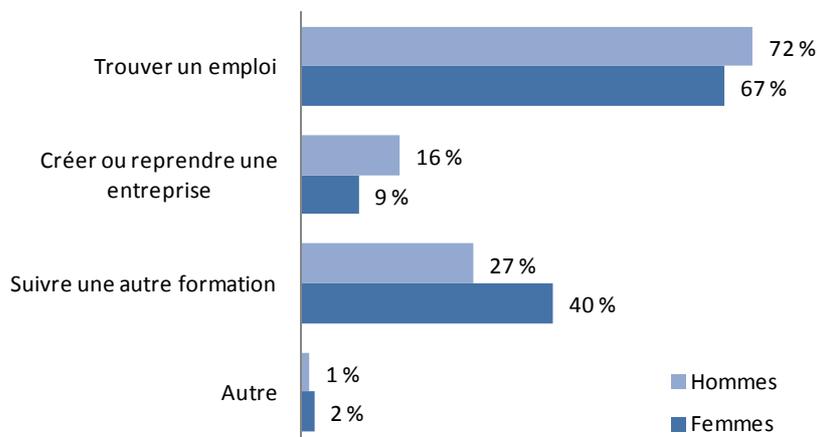
Répartition des enquêtés selon le motif principal d'inscription à la formation :



4. Projets professionnels

- Les femmes se distinguent des hommes par leur souhait de suivre une autre formation alors que ces derniers privilégient le fait de trouver un emploi, de créer ou reprendre une entreprise.

Projets à l'issue de la formation (plusieurs réponses possibles) :

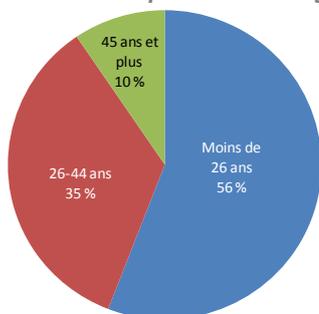


III. RÉSULTATS SELON TROIS CATÉGORIES D'ÂGE

1. Caractéristiques individuelles

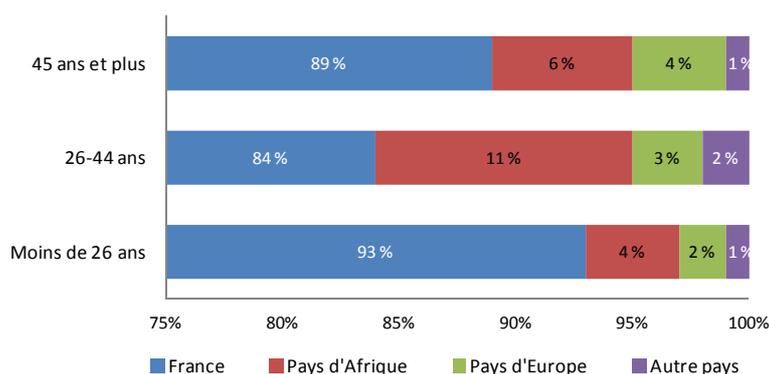
- L'âge moyen des enquêtés est de 28 ans ; plus de la moitié d'entre eux ont moins de 26 ans.

Répartition des enquêtés selon l'âge :



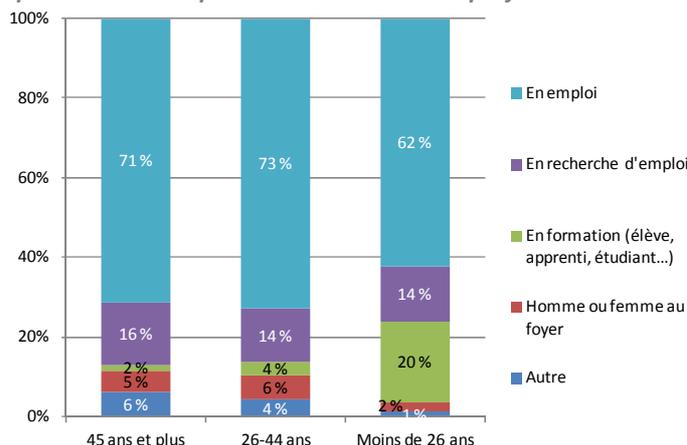
- La nationalité des enquêtés est variable selon leur catégorie d'âge : c'est parmi les moins de 26 ans qu'on rencontre le plus de personnes de nationalité française.
- Globalement plus de la moitié des enquêtés de nationalité étrangère sont issus d'un pays d'Afrique (essentiellement Maroc, Tunisie et Algérie). La part de ces derniers est plus importante parmi les 26-44 ans.

Répartition des enquêtés selon leur nationalité (Pays) :



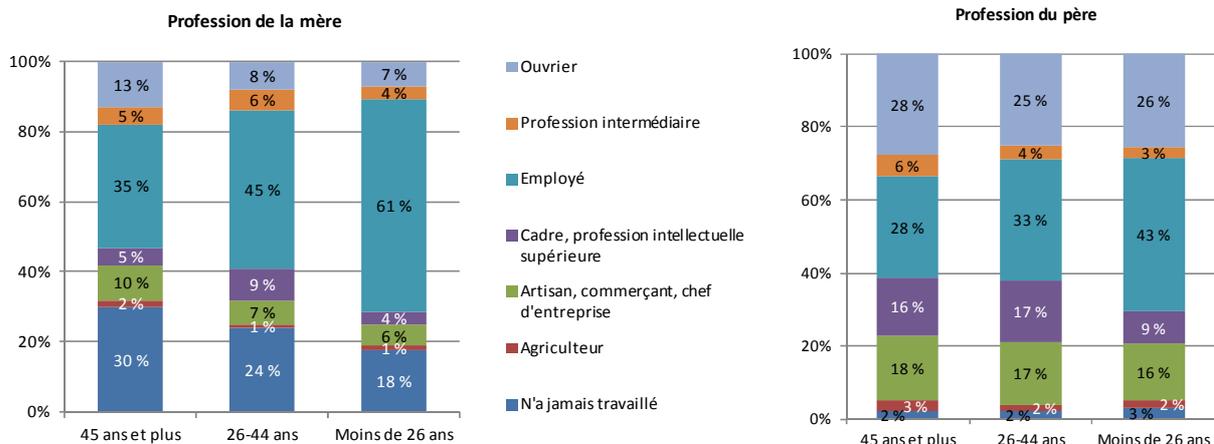
- Parmi les personnes en couple, 25 % ont moins de 26 ans, 57 % ont entre 26 et 44 ans et 18 % ont 45 ans et plus.
- Parmi les enquêtés qui ont un (ou des) enfant(s), 11 % ont moins de 26 ans, 62 % ont entre 26 et 44 ans, et 27 % ont 45 ans et plus.
- La situation du conjoint varie selon l'âge des enquêtés : plus souvent en formation pour les moins de 26 ans et davantage en emploi pour les 26 ans et plus.

Répartition des enquêtés selon la situation professionnelle du conjoint :



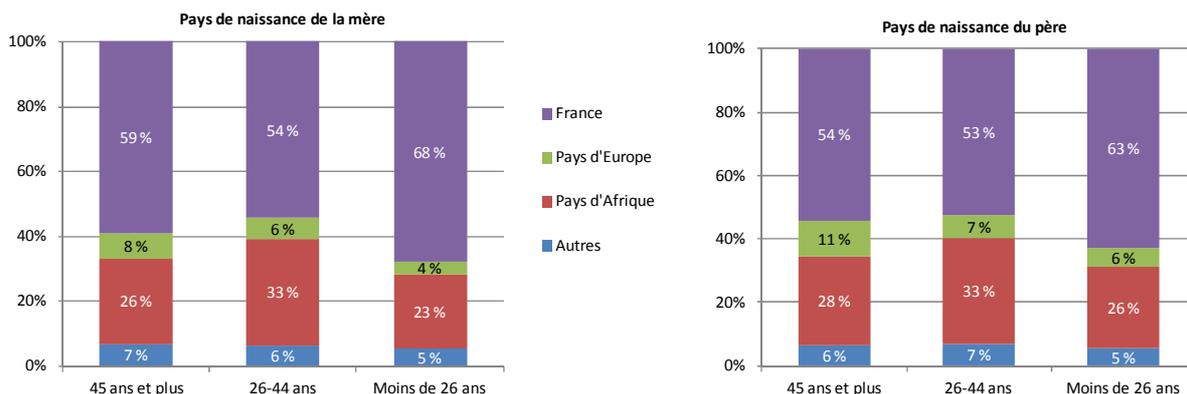
- Plus les enquêtés sont âgés, plus ils sont nombreux à avoir une mère n'ayant jamais travaillé. Plus ils sont jeunes, plus ils sont nombreux à avoir une mère et un père employé.

Répartition des enquêtés selon la situation professionnelle des parents :



- Les enquêtés de 26 ans et plus ont plus fréquemment un parent né à l'étranger (majoritairement dans un pays d'Afrique).

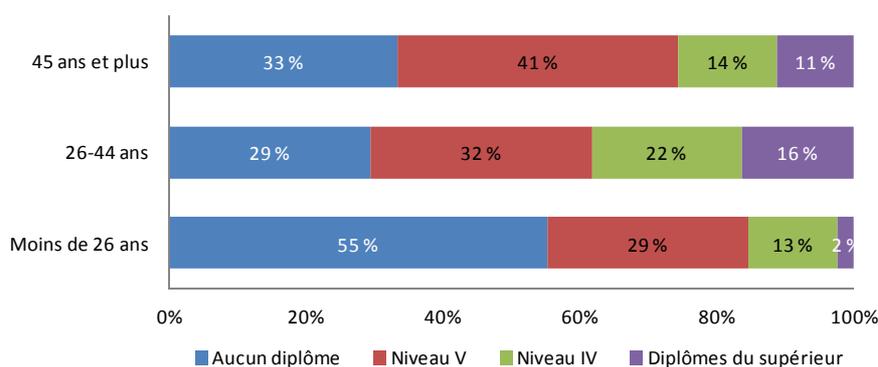
Répartition des enquêtés selon le pays de naissance des parents :



2. Niveau de diplôme et expérience professionnelle antérieure

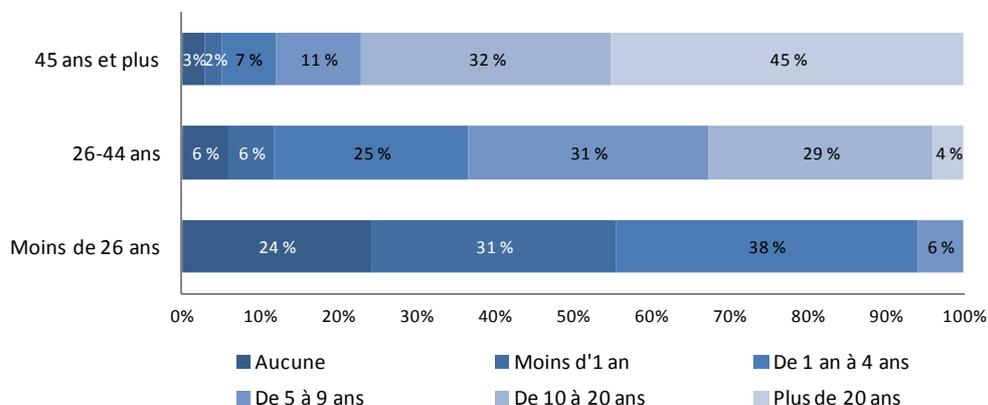
- Plus de la moitié des moins de 26 ans n'avaient aucun diplôme avant d'entrer en formation, contre 29 % pour les 26-44 ans et 33 % pour les 45 ans et plus.
- La part des diplômés de l'enseignement supérieur est plus élevée chez les 26-44 ans (16 % contre 11 % chez les 45 ans et plus et 2 % chez les moins de 26 ans).

Répartition des enquêtés selon le niveau du dernier diplôme obtenu :



- Le nombre d'années d'expérience professionnelle dépend logiquement de l'âge des enquêtés : 93 % des moins de 26 ans ont moins de cinq ans d'expérience ; 77 % des 45 ans et plus ont plus de dix ans d'expérience.
- C'est la population des 26-44 ans qui connaît la plus grande hétérogénéité avec 33 % de personnes ayant plus de dix ans d'expérience et 37 % ayant moins de quatre ans d'expérience.

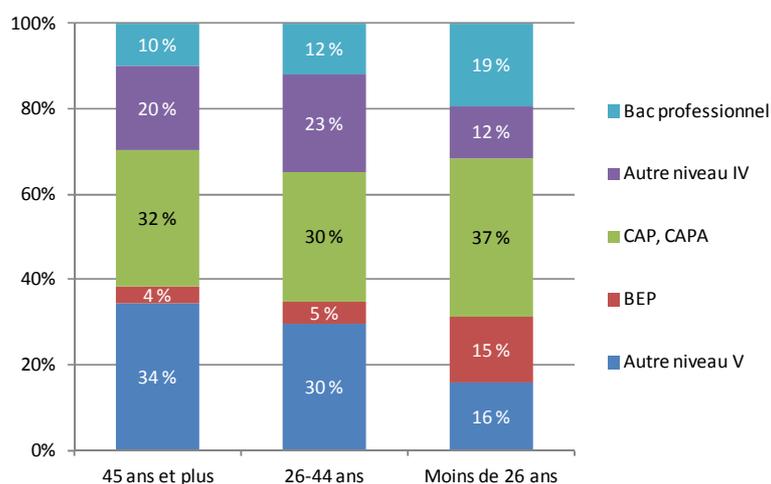
Répartition des enquêtés selon l'expérience professionnelle avant d'entrer en formation :



3. Formation suivie

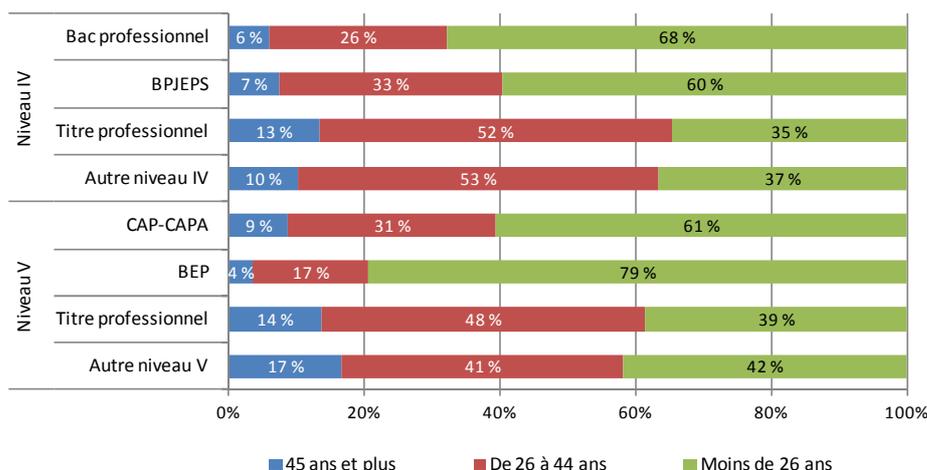
- Les moins de 26 ans préparent plus fréquemment des certifications menant à un CAP (37 %), un BEP (15 %) ou un bac professionnel (19 %).
- Les plus âgés se tournent majoritairement vers d'autres types de formations certifiantes (titres professionnels principalement) et sont davantage inscrits dans une formation de niveau V (70 % contre 67 % pour tous les enquêtés).

Répartition des enquêtés selon le niveau de la formation suivie :



- La part des moins de 26 ans dans l'ensemble des formations est de 56 % ; elle atteint 79 % en BEP et 68 % en bac professionnel.
- La part des 45 ans et plus s'élève à 14 % dans les formations délivrant un titre professionnel de niveau V.

Répartition des enquêtés par niveau de la formation suivie, selon l'âge :



- Les jeunes de moins de 26 ans représentent 84 % des effectifs de la filière « commerce, vente ».
- *A contrario*, ils sont moins présents dans les filières « fonctions transverses des entreprises et des administrations », « agriculture, pêche, forêt et espaces verts » et « agroalimentaire, alimentation, cuisine », où la part des 45 ans et plus varie entre 13 % et 19 %.

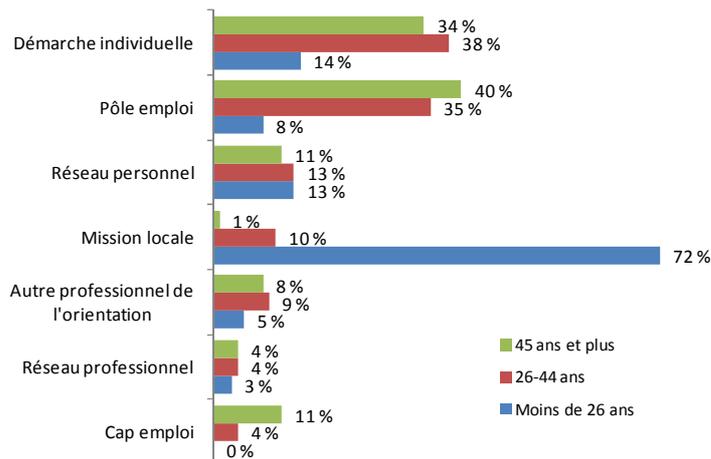
Répartition des enquêtés par filière de formation suivie selon l'âge :

	Part des moins de 26 ans	Part des 26-44 ans	Part des 45 ans et plus	Total
3NA13 - Travail social	61 %	30 %	10 %	100 %
3NA12 - Fonctions transverses des entreprises et des administrations	43 %	44 %	13 %	100 %
3NA11 - Commerce, vente	84 %	14 %	2 %	100 %
3NA19 - Services aux personnes, aux collectivités et activités de loisirs	59 %	30 %	11 %	100 %
2NA04 - Bâtiment, travaux publics	45 %	45 %	10 %	100 %
2NA06 - Fonctions transversales de la production	55 %	40 %	5 %	100 %
2NA02 - Agriculture, pêche, forêt et espaces verts	36 %	50 %	14 %	100 %
3NA15 - Accueil, hôtellerie, tourisme	62 %	28 %	10 %	100 %
3NA10 - Transports, logistique	57 %	34 %	9 %	100 %
2NA03 - Agroalimentaire, alimentation, cuisine	41 %	40 %	19 %	100 %
3NA17 - Communication, information et culture	78 %	20 %	2 %	100 %
2NA05 - Moteurs et mécanique auto	Ns	Ns	Ns	100 %
3NA16 - Coiffure, esthétique	Ns	Ns	Ns	100 %
2NA07 - Formations industrielles	Ns	Ns	Ns	100 %
2NA09 - Mode, matériaux souples et céramiques	Ns	Ns	Ns	100 %
3NA14 - Santé	Ns	Ns	Ns	100 %
2NA08 - Chimie, plasturgie	Ns	Ns	Ns	100 %
Toutes filières	56 %	35 %	10 %	100 %

Ns : non significatif (quand les effectifs globaux de la filière sont inférieurs à 200, les croisements avec d'autres variables ne sont pas significatifs).

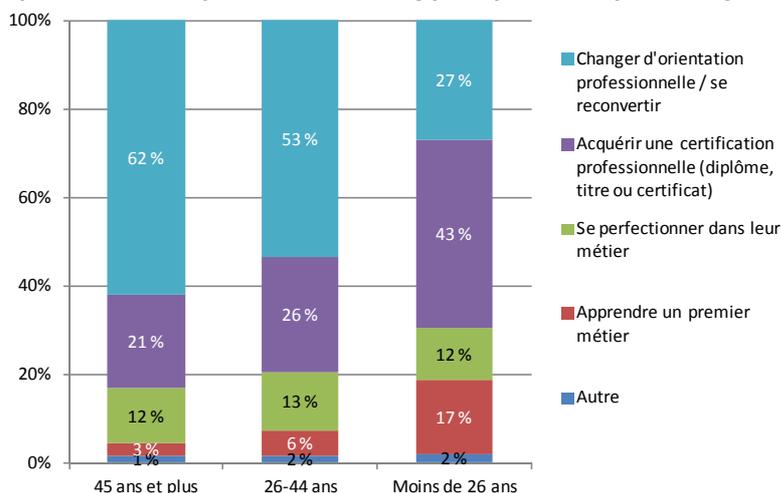
- Une ou plusieurs sources d'information leur ont fait connaître la formation :
 - la mission locale a été citée par 72 % des jeunes de moins de 26 ans ;
 - Pôle emploi est plus souvent mentionné chez les 45 ans et plus ;
 - les plus de 26 ans déclarent plus fréquemment que les jeunes avoir connu la formation suite à une démarche individuelle.

Comment ont-ils connu cette formation (plusieurs réponses possibles) :



- 43 % des jeunes sont entrés en formation dans le but principal d'acquérir une certification professionnelle.
- Les plus âgés sont majoritairement dans une démarche de reconversion professionnelle (62 % chez les 45 ans et plus et 53 % chez les 26-44 ans).

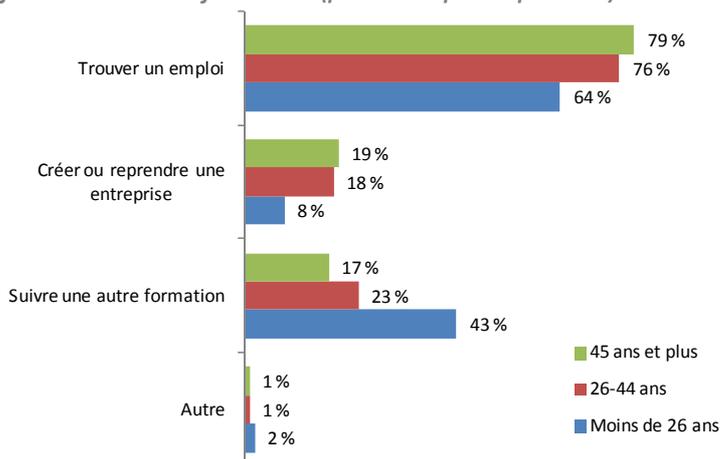
Répartition des enquêtés selon le motif principal d'inscription à la formation :



4. Projets professionnels

- À l'issue de la formation, la majorité des enquêtés souhaitent trouver un emploi (quel que soit l'âge).
- 43 % des jeunes déclarent vouloir suivre une nouvelle formation.

Projets à l'issue de la formation (plusieurs réponses possibles) :

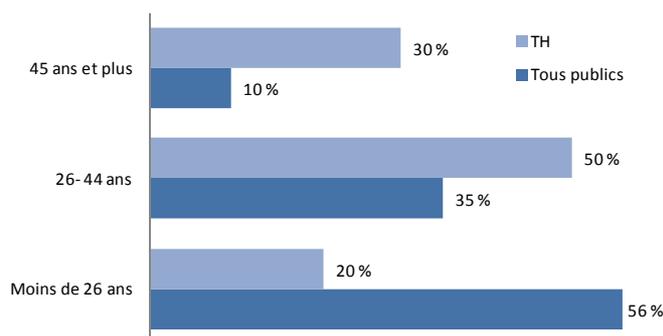


IV. RÉSULTATS POUR LES TRAVAILLEURS HANDICAPÉS

1. Caractéristiques individuelles

- Près de 8 % des enquêtés ont déclaré avoir une reconnaissance administrative de handicap (soit environ 540 personnes).
- 52 % des enquêtés travailleurs handicapés (TH) sont des femmes (même part pour l'ensemble des enquêtés).
- L'âge moyen des enquêtés handicapés est de 37 ans (28 ans pour l'ensemble des publics) ; 30 % d'entre eux ont 45 ans et plus (10 % pour l'ensemble).

Répartition des enquêtés selon l'âge :



- En lien avec le fait qu'ils soient plus âgés, les enquêtés travailleurs handicapés ont plus souvent un ou des enfant(s) : 55 % d'entre eux contre 27 % pour l'ensemble des enquêtés.
- 45 % vivent en couple (28 % tous publics) et leurs conjoints sont majoritairement en emploi.
- 94 % sont de nationalité française (90 % tous publics).

2. Niveau de diplôme et expérience professionnelle antérieure

- La moitié des enquêtés handicapés avaient un diplôme de niveau V avant d'entrer en formation (31 % pour l'ensemble des publics).
- 29 % n'avaient aucun diplôme (44 % tous publics).

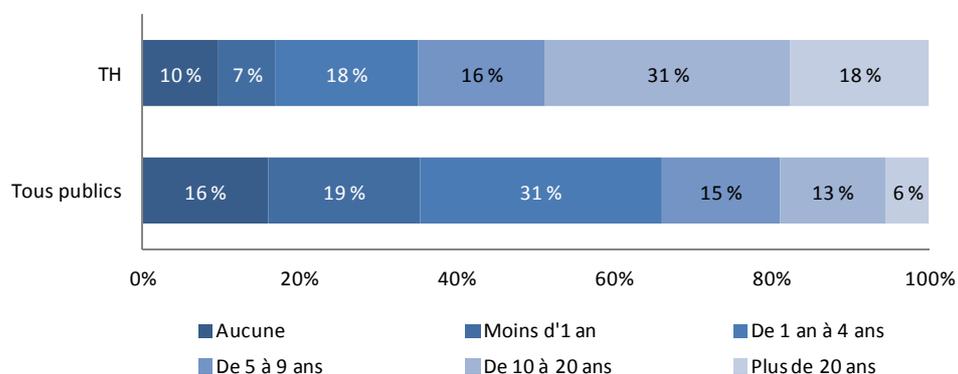
Répartition des enquêtés selon le dernier diplôme obtenu, par niveau de la formation suivie :

Dernier diplôme obtenu	TH			Tous publics		
	Niveau V	Niveau IV	Ensemble	Niveau V	Niveau IV	Ensemble
Diplôme du supérieur	4 %	4 %	4 %	6 %	12 %	8 %
Diplôme de niveau IV	15 %	18 %	16 %	13 %	23 %	16 %
Diplôme de niveau V	41 %	63 %	51 %	25 %	45 %	31 %
Aucun diplôme, BEPC	41 %	15 %	29 %	56 %	20 %	44 %
Total	100 %					

- Parmi les travailleurs handicapés qui déclarent avoir déjà un diplôme avant leur entrée en formation :
 - 90 % ont un diplôme de la voie professionnelle (79 % tous publics) ;
 - 7 % de la voie générale (13 % tous publics) ;
 - 3 % de la voie technologique (8 % tous publics).

- En lien avec le fait qu'ils soient plus âgés, 49 % des travailleurs handicapés ont dix ans ou plus d'expérience professionnelle (19 % pour l'ensemble des publics).

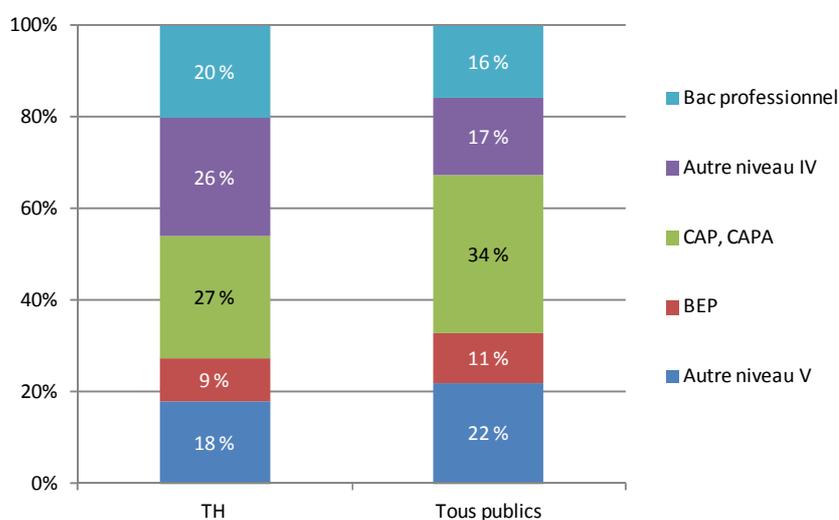
Répartition des enquêtés selon l'expérience professionnelle avant d'entrer en formation :



3. Formation suivie

- Les travailleurs handicapés préparent plus fréquemment une certification de niveau IV : 46 % d'entre eux contre 33 % pour l'ensemble des publics. Il s'agit essentiellement de bacs professionnels ou de titres professionnels.

Répartition des enquêtés selon le niveau de la formation suivie :



- 31 % des travailleurs handicapés suivent une formation de la filière « fonctions transverses des entreprises et des administrations » (13 % pour l'ensemble des enquêtés).
- Leur part parmi les enquêtés inscrits dans la filière « fonctions transverses des entreprises et des administrations » atteint 18 % (elle est de 8 % toutes filières confondues).

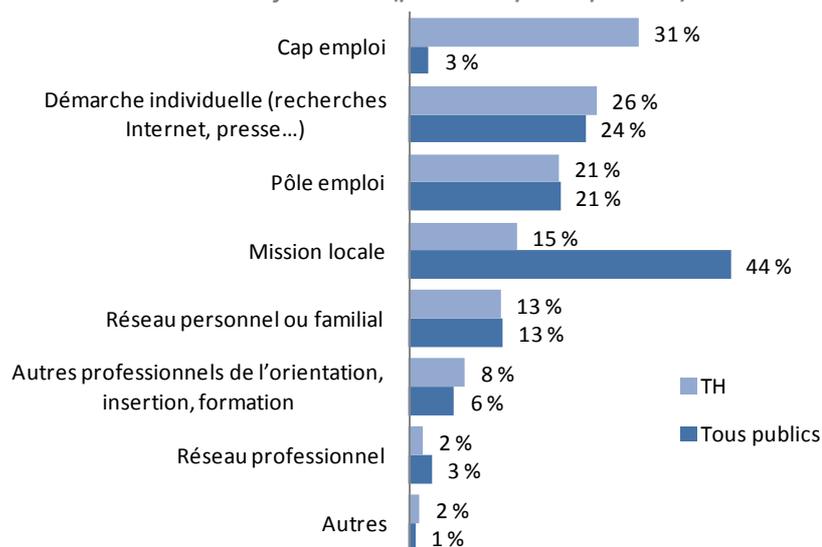
Répartition des enquêtés selon la filière de la formation suivie :

	TH	Tous publics	Part des TH
3NA12 - Fonctions transverses des entreprises et des administrations	31 %	13 %	18 %
3NA13 - Travail social	12 %	17 %	5 %
3NA19 - Services aux personnes, aux collectivités et activités de loisirs	9 %	9 %	8 %
3NA11 - Commerce, vente	9 %	12 %	6 %
2NA04 - Bâtiment, travaux publics	5 %	8 %	5 %
3NA10 - Transports, logistique	5 %	6 %	7 %
3NA15 - Accueil, hôtellerie, tourisme	5 %	6 %	6 %
2NA02 - Agriculture, pêche, forêt et espaces verts	5 %	7 %	5 %
2NA03 - Agroalimentaire, alimentation, cuisine	4 %	6 %	6 %
2NA06 - Fonctions transversales de la production	4 %	8 %	4 %
3NA17 - Communication, information et culture	3 %	3 %	7 %
2NA07 - Formations industrielles	Ns	1 %	Ns
3NA16 - Coiffure, esthétique	Ns	1 %	Ns
2NA05 - Moteurs et mécanique auto	Ns	2 %	Ns
3NA14 - Santé	Ns	0 %	Ns
2NA09 - Mode, matériaux souples et céramiques	Ns	1 %	Ns
2NA08 - Chimie, plasturgie	Ns	0 %	Ns
Toutes filières	100 %	100 %	8 %

Ns : non significatif (quand les effectifs globaux de la filière sont inférieurs à 200, les croisements avec d'autres variables ne sont pas significatifs).

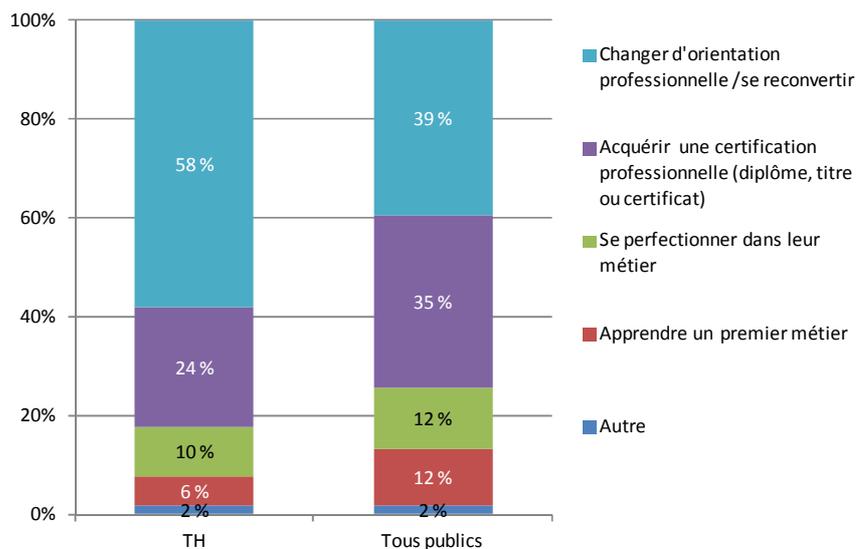
- Une ou plusieurs sources d'informations leur ont fait connaître la formation :
 - Cap emploi a été cité par 31 % des enquêtés handicapés ;
 - 26 % déclarent avoir connu la formation suite à une démarche individuelle ;
 - Pôle emploi a été cité par 21 % des enquêtés handicapés.

Comment ont-ils connu cette formation (plusieurs réponses possibles) :



- L'objectif de changer d'orientation professionnelle ou de se reconvertir est nettement plus prononcé chez les travailleurs handicapés : 58 % d'entre eux se sont inscrits en formation principalement dans ce but (39 % pour l'ensemble des enquêtés).

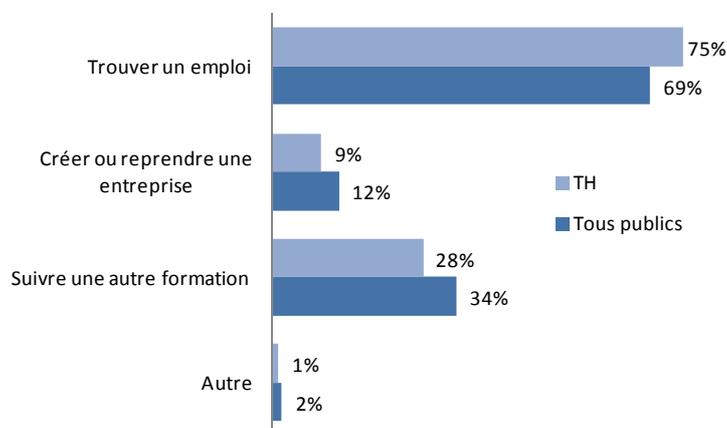
Répartition des enquêtés selon le motif principal d'inscription à la formation :



4. Projets professionnels

- Les travailleurs handicapés expriment davantage le souhait de trouver un emploi à la suite de la formation (75 % contre 69 %).
- Ils déclarent moins fréquemment vouloir créer ou reprendre une entreprise (9 % contre 12 %).
- Ils sont également moins nombreux à vouloir suivre une nouvelle formation (28 % contre 34 %).

Projets à l'issue de la formation (plusieurs réponses possibles) :

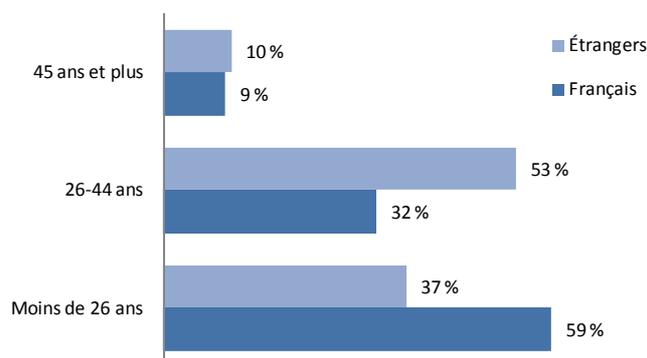


V. RÉSULTATS SELON LA NATIONALITÉ

1. Caractéristiques individuelles

- 10 % des enquêtés sont de nationalité étrangère, soit près de 720 personnes.
- Ils sont principalement d'une nationalité africaine (marocaine, algérienne ou tunisienne en majorité).
- La part des femmes est de 51 % (semblable à celle des enquêtés de nationalité française).
- Ils sont plus âgés : un peu plus de la moitié ont entre 26 et 44 ans (un tiers pour les enquêtés de nationalité française).
- Ils sont surreprésentés parmi les enquêtés habitant en ZUS (18 %).

Répartition des enquêtés selon l'âge :



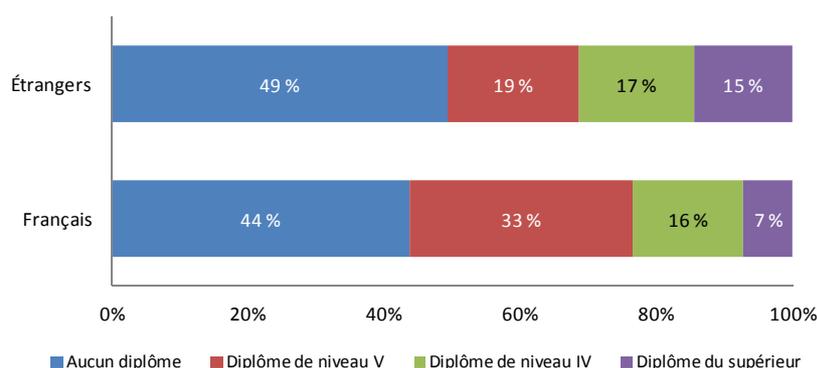
Dans ce document, est considérée comme étrangère une personne résidant en France et n'ayant pas la nationalité française.

- 5 % des enquêtés de nationalité étrangère déclarent une reconnaissance administrative de handicap (8 % parmi les enquêtés de nationalité française).
- Les enquêtés de nationalité étrangère vivent plus fréquemment en couple (près de la moitié d'entre eux contre un quart pour les autres) et leurs conjoints sont majoritairement en emploi. La part des conjoints homme/femme au foyer est plus importante que chez les enquêtés de nationalité française.
- Ils ont plus souvent un (ou des) enfant(s).

2. Niveau de diplôme et expérience professionnelle antérieure

- Avant d'entrer en formation, 49 % des enquêtés de nationalité étrangère n'avaient aucun diplôme (44 % pour les enquêtés de nationalité française).
- La part de ceux qui avaient un diplôme du supérieur est deux fois plus élevée chez les enquêtés de nationalité étrangère : 15 % contre 7 % pour les enquêtés de nationalité française.

Répartition des enquêtés selon le niveau du dernier diplôme obtenu :

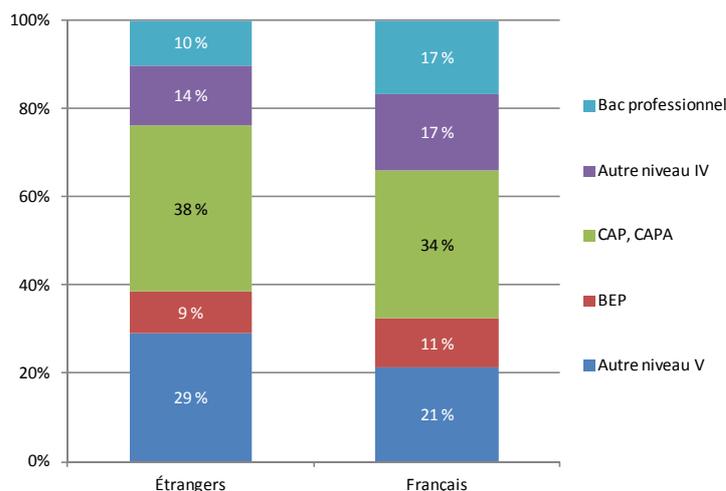


- Parmi les enquêtés de nationalité étrangère qui avaient déjà un diplôme avant leur entrée en formation :
 - 71 % ont un diplôme de la voie professionnelle (80 % enquêtés de nationalité française) ;
 - 26 % de la voie générale (12 %) ;
 - 3 % de la voie technologique (8 %).

3. Formation suivie

- Les enquêtés de nationalité étrangère préparent plus fréquemment une certification de niveau V (76 % d'entre eux contre 66 %).

Répartition des enquêtés selon le niveau de la formation suivie :



- Comme pour l'ensemble des enquêtés, la filière « travail social » est la première filière de formation suivie par les personnes de nationalité étrangère.
- Viennent ensuite les filières du « bâtiment, travaux publics » et de l'« accueil, hôtellerie, tourisme », qui regroupent 22 % des stagiaires de nationalité étrangère (contre 13 % pour les autres).

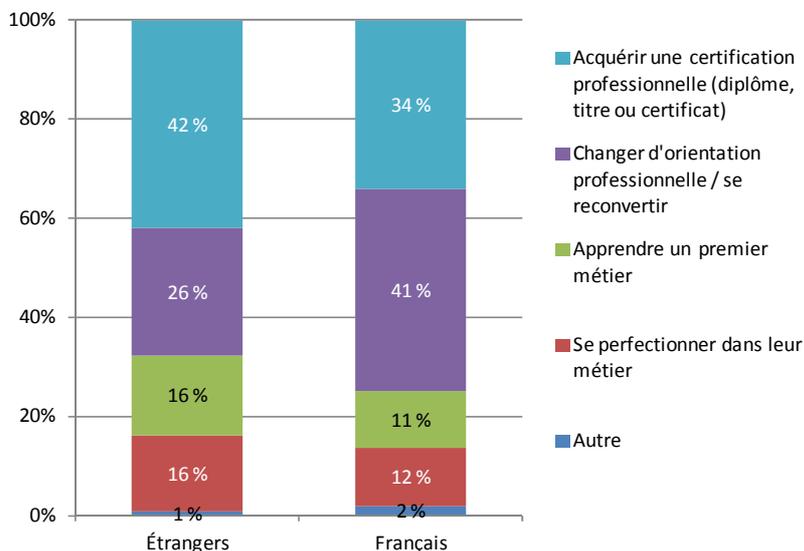
Répartition des enquêtés selon la filière de la formation suivie :

	Étrangers	Français	Part des enquêtés de nationalité étrangère
3NA13 - Travail social	16 %	18 %	10 %
2NA04 - Bâtiment, travaux publics	11 %	7 %	15 %
3NA15 - Accueil, hôtellerie, tourisme	11 %	6 %	18 %
3NA11 - Commerce, vente	10 %	13 %	9 %
3NA12 - Fonctions transverses des entreprises et des administrations	10 %	14 %	8 %
2NA06 - Fonctions transversales de la production	9 %	7 %	13 %
2NA03 - Agroalimentaire, alimentation, cuisine	8 %	5 %	15 %
3NA19 - Services aux personnes, aux collectivités et activités de loisirs	7 %	9 %	9 %
3NA10 - Transports, logistique	6 %	6 %	10 %
2NA05 - Moteurs et mécanique auto	Ns	Ns	Ns
2NA02 - Agriculture, pêche, forêt et espaces verts	3 %	8 %	4 %
3NA16 - Coiffure, esthétique	Ns	Ns	Ns
2NA07 - Formations industrielles	Ns	Ns	Ns
3NA14 - Santé	Ns	Ns	Ns
2NA09 - Mode, matériaux souples et céramiques	Ns	Ns	Ns
2NA08 - Chimie, plasturgie	Ns	Ns	Ns
3NA17 - Communication, information et culture	0 %	3 %	0 %
Toutes filières	100 %	100 %	10 %

Ns : non significatif (quand les effectifs globaux de la filière sont inférieurs à 200, les croisements avec d'autres variables ne sont pas significatifs).

- 42 % des stagiaires de nationalité étrangère se sont inscrits en formation dans le but d'acquérir une certification professionnelle ; cette part est plus importante que chez les personnes de nationalité française (34 %).
- Ils sont également plus nombreux à s'être inscrits pour apprendre un premier métier.

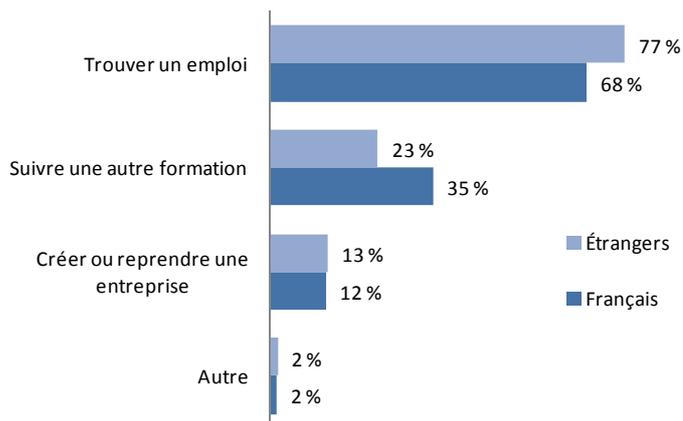
Répartition des enquêtés selon le motif principal d'inscription à la formation :



4. Projets professionnels

- 77 % des enquêtés de nationalité étrangère souhaitent trouver un emploi à l'issue de la formation (68 % chez ceux de nationalité française).
- Ils déclarent moins fréquemment vouloir suivre une autre formation (23 % contre 35 %).

Projets à l'issue de la formation (plusieurs réponses possibles) :



VI. RÉSULTATS POUR QUATRE GRANDES FILIÈRES DE FORMATION

1. FILIÈRE « 3NA13 - TRAVAIL SOCIAL »

Cette filière regroupe 17 % de l'ensemble des enquêtés, soit 1 220 personnes

Une grande majorité d'enquêtés préparant une certification de niveau V

- 86 % des enquêtés inscrits dans la filière suivent une formation de niveau V (67 % toutes filières).
- 31 % sont inscrits en BEP « accompagnement, soins et services à la personne ».

Formations préparées dans la filière		Part sur l'ensemble des enquêtés de la filière
Niveau IV	Bac pro - Accueil, relations clients et usagers	12 %
	Bac pro - Services de proximité et vie locale	2 %
Niveau V	BEP - Accompagnement, soins et services à la personne	31 %
	DE - Auxiliaire de vie sociale (DEAVS)	19 %
	TP - Assistant(e) de vie aux familles	17 %
	CAP - Petite enfance	13 %
	CAP - Assistant(e) technique en milieu familial et collectif	2 %
	Titre - Hydro-praticien	1 %
	CAPA - Services en milieu rural	1 %
	MC - Aide à domicile	1 %
Total		100 %

Davantage de jeunes et de femmes dans la filière

- 61 % des enquêtés inscrits dans la filière « travail social » ont moins de 26 ans (56 % toutes filières).
- 10 % ont 45 ans et plus (10 % toutes filières).
- 95 % sont des femmes (52 % toutes filières).
- 5 % sont reconnus travailleurs handicapés (8 % toutes filières).
- 42 % ont un père qui est (ou était) employé (38 % toutes filières) et 28 % ouvrier (25 % toutes filières).
- 57 % ont une mère qui est (ou était) employée (54 % toutes filières).
- 32 % ont un père qui est né dans un pays d'Afrique (29 % toutes filières).
- 30 % ont une mère qui est née dans un pays d'Afrique (27 % toutes filières).
- 20 % n'ont eu aucune expérience professionnelle avant la formation (16 % toutes filières).

Une logique d'accès à un premier niveau de qualification plus prononcée dans la filière

- 58 % de ceux qui suivent une formation de niveau V n'avaient aucun diplôme avant d'y entrer (56 % toutes filières) et 27 % avaient déjà un diplôme de niveau V (25 % toutes filières).
- 71 % de ceux qui suivent une formation de niveau IV avaient un diplôme de niveau V (45 % toutes filières).
- Parmi ceux qui avaient un diplôme avant leur entrée en formation, 84 % avaient un diplôme de la voie professionnelle (79 % toutes filières). Près de la moitié d'entre eux avaient un diplôme des filières « fonctions transverses des entreprises et des administrations » ou « commerce, vente ».

Niveau du dernier diplôme obtenu	Niveau de la formation suivie		Ensemble
	V	IV	
V	27 %	71 %	33 %
IV	13 %	2 %	12 %
III et plus	2 %	2 %	2 %
Aucun diplôme	58 %	25 %	53 %
Total	100 %	100 %	100 %

Un souhait de poursuivre dans un parcours de formation plus marqué dans la filière

- 44 % se sont inscrits dans la formation principalement afin d'acquérir une certification (35 % toutes filières).
- 64 % souhaitent trouver un emploi à l'issue de la formation (69 % toutes filières).
- 2 % déclarent vouloir créer ou reprendre une entreprise (12 % toutes filières).
- 49 % souhaitent suivre une autre formation (34 % toutes filières) ; il s'agit principalement de personnes préparant une formation de niveau V.

2. FILIÈRE « 3NA12 - FONCTIONS TRANSVERSES DES ENTREPRISES ET DES ADMINISTRATIONS »

Cette filière regroupe 13 % de l'ensemble des enquêtés, soit 950 personnes

Une majorité d'enquêtés préparant une certification de niveau IV

- 78 % des enquêtés inscrits dans la filière suivent une formation de niveau IV (33 % toutes filières).
- 25 % sont inscrits en bac pro « comptabilité ».

	Formations préparées dans la filière	Part sur l'ensemble des enquêtés de la filière
Niveau IV	Bac pro - Comptabilité	25 %
	Bac pro - Secrétariat	18 %
	TP - Technicien(ne) d'assistance en informatique	7 %
	Brevet - Enseignant de la conduite automobile et de la sécurité routière (Bepecaser)	6 %
	TP - Secrétaire assistant(e)	5 %
	TP - Secrétaire comptable	4 %
	TP - Comptable assistant(e)	4 %
	TP - Technicien(ne) réseaux et télécommunications d'entreprise	3 %
	TP - Secrétaire assistant(e) médico-social(e)	3 %
	TP - Technicien(ne) administratif(ve) sanitaire et social	2 %
Niveau V	BEP - Métiers des services administratifs	19 %
	TP - Agent administratif	2 %
	TP - Agent(e) d'accueil et d'information	1 %
	Total	100 %

Davantage de seniors, de femmes et de travailleurs handicapés dans la filière

- 43 % des enquêtés inscrits dans la filière « fonctions transverses des entreprises et des administrations » ont moins de 26 ans (56 % toutes filières).
- 13 % ont 45 ans et plus (10 % toutes filières).
- 77 % sont des femmes (52 % toutes filières).
- 18 % sont reconnus travailleurs handicapés (8 % toutes filières).
- 92 % sont de nationalité française (90 % toutes filières).
- 18 % ont un père qui est (ou était) artisan, commerçant ou chef d'entreprise (16 % toutes filières).
- 57 % ont une mère qui est (ou était) employée (54 % toutes filières).
- 44 % avaient cinq années ou plus d'expérience professionnelle avant la formation (34 % toutes filières)

Davantage de personnes qui avaient déjà un diplôme de niveau V avant d'entrer en formation

- 65 % de ceux qui suivent une formation de niveau V n'avaient aucun diplôme avant d'y entrer (56 % toutes filières).
- 46 % de ceux qui suivent une formation de niveau IV avaient un diplôme de niveau V (45 % toutes filières) et 23 % avaient déjà un diplôme de niveau IV (23 % toutes filières).
- Parmi ceux qui avaient un diplôme avant leur entrée en formation, 78 % avaient un diplôme de la voie professionnelle (79 % toutes filières). La moitié d'entre eux avaient un diplôme de cette même filière « fonctions transverses des entreprises et des administrations ».

Niveau du dernier diplôme obtenu	Niveau de la formation suivie		Ensemble
	V	IV	
V	23 %	46 %	40 %
IV	5 %	23 %	19 %
III et plus	7 %	10 %	9 %
Aucun diplôme	65 %	22 %	32 %
Total	100 %	100 %	100 %

Une logique de reconversion professionnelle plus prononcée

- 46 % se sont inscrits dans la formation principalement afin de changer d'orientation professionnelle, de se reconverter (39 % toutes filières).
- 68 % souhaitent trouver un emploi à l'issue de la formation (69 % toutes filières).
- 4 % déclarent vouloir créer ou reprendre une entreprise (12 % toutes filières).
- 40 % souhaitent suivre une autre formation (34 % toutes filières).

3. FILIÈRE « 3NA11 - COMMERCE, VENTE »

Cette filière regroupe 12 % de l'ensemble des enquêtés, soit 870 personnes

Une même proportion d'enquêtés préparant des certifications de niveau V ou IV

- 51 % des enquêtés inscrits dans la filière suivent une formation de niveau V (67 % toutes filières).
- 35 % sont inscrits en bac pro « commerce ».

Formations préparées dans la filière		Part sur l'ensemble des enquêtés de la filière
Niveau IV	Bac pro - Commerce	35 %
	TP - Vendeur(se), conseil en magasin	6 %
	Bac pro - Vente (prospection - négociation - suivi de clientèle)	4 %
	TP - Attaché commercial	3 %
	TP - Responsable de rayon	1 %
Niveau V	CAP - Employé de vente spécialisé option B (produits d'équipement courants)	18 %
	BEP - Métiers de la relation aux clients et aux usagers	16 %
	CAP - Employé de commerce multi-spécialités	13 %
	CAP - Employé de vente spécialisé option A (produits alimentaires)	1 %
	CAP - Employé de vente spécialisé option C (services à la clientèle)	1 %
	CAP - Fleuriste	1 %
Total		100 %

Une grande majorité de jeunes dans la filière

- 84 % des enquêtés inscrits dans la filière « commerce, vente » ont moins de 26 ans (56 % toutes filières).
- 2 % ont 45 ans et plus (10 % toutes filières).
- 63 % sont des femmes (52 % toutes filières).
- 6 % sont reconnus travailleurs handicapés (8 % toutes filières).
- 46 % ont un père qui est (ou était) employé (38 % toutes filières) et 20 % artisan, commerçant ou chef d'entreprise (16 % toutes filières).
- 58 % ont une mère qui est (ou était) employée (54 % toutes filières).
- 62 % ont un père qui est né en France (59 % toutes filières).
- 67 % ont une mère qui est née en France (63 % toutes filières).
- 20 % n'ont eu aucune expérience professionnelle avant la formation (16 % toutes filières).

Une logique d'accès à un premier niveau de qualification plus prononcée dans la filière

- 83 % de ceux qui suivent une formation de niveau V n'avaient aucun diplôme avant d'y entrer (56 % toutes filières).
- 28 % de ceux qui suivent une formation de niveau IV n'avaient aucun diplôme (20 % toutes filières) et 60 % avaient un diplôme de niveau V (45 % toutes filières).
- Parmi ceux qui avaient un diplôme avant leur entrée en formation, 92 % avaient un diplôme de la voie professionnelle (79 % toutes filières). Plus de 40 % d'entre eux avaient un diplôme de cette même filière « commerce, vente ».

Niveau du dernier diplôme obtenu	Niveau de la formation suivie		Ensemble
	V	IV	
V	14 %	60 %	37 %
IV	2 %	10 %	6 %
III et plus	1 %	2 %	2 %
Aucun diplôme	83 %	28 %	55 %
Total	100 %	100 %	100 %

Un souhait de poursuivre dans un parcours de formation plus marqué dans la filière

- 54 % se sont inscrits dans la formation principalement afin d'acquérir une certification (35 % toutes filières).
- 58 % souhaitent trouver un emploi à l'issue de la formation (69 % toutes filières).
- 8 % déclarent vouloir créer ou reprendre une entreprise (12 % toutes filières).
- 49 % souhaitent suivre une autre formation (34 % toutes filières).

4. FILIÈRE « 3NA19 - SERVICES AUX PERSONNES, AUX COLLECTIVITÉS ET ACTIVITÉS DE LOISIRS »

Cette filière regroupe 9 % de l'ensemble des enquêtés, soit environ 600 personnes

Un peu plus de la moitié des enquêtés préparant une certification de niveau V

- 54 % des enquêtés inscrits dans la filière suivent une formation de niveau V (67 % toutes filières).
- 23 % sont inscrits en CAP « agent de sécurité » et 43 % préparent un BPJEPS.

	Formations préparées dans la filière	Part sur l'ensemble des enquêtés de la filière
Niveau IV	BPJEPS - Activités physiques pour tous	12 %
	BPJEPS - Animation sociale	8 %
	BPJEPS - Loisirs tous publics	6 %
	BPJEPS - Activités gymniques de la forme et de la force	5 %
	BPJEPS - Loisirs tous publics option loisirs de proximité	4 %
	BPJEPS - Activités aquatiques et de la natation	3 %
	Brevet d'État - Alpinisme (probatoire du diplôme d'aspirant guide de haute montagne)	3 %
	BPJEPS - Activités nautiques mention monovalent canoë-kayak	2 %
	BPJEPS - Animation culturelle	2 %
	BPJEPS - Pré-requis activités équestres mention équitation	2 %
	BPJEPS - Activités nautiques mention monovalent voile	1 %
Niveau V	CAP - Agent de sécurité	23 %
	TP - Agent(e) de sûreté et de sécurité privée	6 %
	TP - Agent(e) de propreté et d'hygiène	5 %
	CAP - Maintenance et hygiène des locaux	4 %
	Titre - Agent cynophile de sécurité	4 %
	Titre - Agent qualifié de sécurité et de prévention	3 %
	Bapaat - Loisirs du jeune et de l'enfant	2 %
	CAP - Gardien d'immeubles	2 %
	CAP - Gestion des déchets et propreté urbaine	2 %
	CQP - Agent de prévention et de sécurité	1 %
	Titre - animateur assistant d'équitation	1 %
	MC - Sûreté des espaces ouverts au public	1 %
	SIL - Agent(e) technique de rénovation de site patrimonial	1 %
	Total	100 %

Note : en raison des arrondis, le total fait plus de 100 %.

Une majorité d'hommes dans la filière

- 59 % des enquêtés inscrits dans la filière ont moins de 26 ans (56 % toutes filières).
- 11 % ont 45 ans et plus (10 % toutes filières).
- 64 % sont des hommes (48 % toutes filières).
- 8 % sont reconnus travailleurs handicapés (8 % toutes filières).
- 39 % ont un père qui est (ou était) employé (38 % toutes filières).
- 54 % ont une mère qui est (ou était) employée (54 % toutes filières).
- 67 % ont un père qui est né en France (59 % toutes filières).
- 72 % ont une mère qui est née en France (63 % toutes filières).
- 11 % n'ont eu aucune expérience professionnelle avant la formation (16 % toutes filières).

Davantage de personnes qui avaient déjà un diplôme de niveau IV avant d'entrer en formation

- 54 % de ceux qui suivent une formation de niveau V n'avaient aucun diplôme avant d'y entrer (56 % toutes filières).
- 38 % de ceux qui suivent une formation de niveau IV avaient déjà un diplôme de niveau IV (23 % toutes filières) – une des conditions pour s'inscrire au BPJEPS.
- Parmi ceux qui avaient un diplôme avant leur entrée en formation, 77 % avaient un diplôme de la voie professionnelle (79 % toutes filières). Les filières sont variées : 14 % avaient un diplôme de la filière « travail social », 12 % de la filière « services aux personnes, aux collectivités et activités de loisirs », 10 % de la filière « fonctions transverses des entreprises et des administrations » et 10 % de la filière « formations industrielles ».

Niveau du dernier diplôme obtenu	Niveau de la formation suivie		Ensemble
	V	IV	
V	27 %	29 %	28 %
IV	14 %	38 %	25 %
III et plus	5 %	23 %	13 %
Aucun diplôme	54 %	10 %	34 %
Total	100 %	100 %	100 %

Un souhait de trouver un emploi à la suite de la formation plus marqué dans la filière

- 16 % se sont inscrits dans la formation afin de se perfectionner dans leur métier (12 % toutes filières).
- 84 % souhaitent trouver un emploi à l'issue de la formation (69 % toutes filières).
- 11 % déclarent vouloir créer ou reprendre une entreprise (12 % toutes filières).
- 23 % souhaitent suivre une autre formation (34 % toutes filières).

ANNEXES

1. LISTE DES CERTIFICATIONS CONCERNÉES PAR L'ENQUÊTE

(classées selon la nomenclature régionale des filières de formation)

2NA02 Agriculture, pêche, forêt et espaces verts	Niveau IV	BP - Responsable d'exploitation agricole BP - Responsable d'exploitation agricole support élevage ovin CS - Conduite de la production oléicole, transformation et commercialisation CS - Conduite de productions en agriculture biologique et commercialisation CS - Constructions paysagères SIL - Maintien et valorisation des jardins patrimoniaux et d'exception autour de la Méditerranée SIL - Production de spiruline à vocation humanitaire SIL - Réalisation et entretien des jardins méditerranéens de demain Titre - Technicien agricole
	Niveau V	BPA - Chef d'entreprise ou ouvrier hautement qualifié en jardins et espaces verts BPA - Travaux d'aménagements paysagers spécialité travaux de création et entretien BPA - Travaux de la vigne et du vin CAPA - Entretien de l'espace rural CAPA - Maréchalerie CAPA - Productions horticoles spécialité productions florales et légumières CAPA - Travaux forestiers spécialité bûcheronnage CAPA - Travaux forestiers spécialité sylviculture CAPA - Travaux paysagers SIL - Jardins sur dalles - jardins terrasses - jardinières SIL - Ouvrier rural polyvalent Titre - Auxiliaire vétérinaire qualifié TP - Ouvrier du paysage
2NA03 Agroalimentaire, alimentation, cuisine	Niveau V	CAP - Agent polyvalent de restauration CAP - Boucher CAP - Boulanger CAP - Cuisinier CAP - Pâtissier MC - Cuisinier en desserts de restaurant MC - Employé traiteur TP - Cuisinier(ère)
2NA04 Bâtiment, travaux publics	Niveau IV	Titre - Ébéniste ou sculpteur doreur sur bois TP - Chef d'équipe aménagement-finitions TP - Chef d'équipe gros œuvre TP - Technicien de chantier aménagement-finitions TP - Technicien(ne) d'études du bâtiment, option dessin de projet TP - Technicien(ne) mètreur(se) en réhabilitation de l'habitat TP - Technicien(ne) mètreur(se) en charpente bois et couverture
	Niveau V	CAP - Carreleur mosaïste CAP - Charpentier de marine CAP - Constructeur bois CAP - Constructeur d'ouvrages du bâtiment en aluminium, verre et matériaux de synthèse CAP - Ébéniste CAP - Encadreur CAP - Installateur sanitaire CAP - Maçon CAP - Menuisier fabricant de menuiserie, mobilier et agencement CAP - Monteur en isolation thermique et acoustique CAP - Peintre applicateur de revêtements CAP - Plâtrier plaquiste MC - Plaquiste Titre - Ouvrier professionnel en restauration du patrimoine TP - Agent d'entretien du bâtiment TP - Carreleur TP - Constructeur professionnel en voirie et réseaux TP - Façadier-peintre TP - Maçon TP - Maçon du bâti ancien TP - Peintre en bâtiment TP - Plaquiste TP - Tailleur de pierre
2NA05 Moteurs et mécanique auto	Niveau IV	Bac pro - Maintenance de véhicules automobiles option voitures particulières TP - Technicien(ne) après-vente automobile
	Niveau V	CAP - Maintenance des véhicules automobiles option véhicules particuliers CAP - Réparation, entretien des embarcations de plaisance CQP - Opérateur de service rapide TP - Agent(e) technicien(ne)-vendeur(se) spécialisé(e) en matériels de sports TP - Mécanicien(ne) réparateur(trice) automobile

2NA06 Fonctions transversales de la production	Niveau IV	Bac pro - Systèmes électroniques numériques CQP - Installateur, mainteneur en systèmes solaires thermiques et photovoltaïques TP - Technicien(ne) en électricité et automatismes du bâtiment
	Niveau V	BEP - Électrotechnique énergie équipements communicants CAP - Froid et climatisation CAP - Installateur thermique CAP - Préparation et réalisation d'ouvrages électriques Titre - Agent d'intervention en matériel micro-informatique TP - Agent de maintenance et d'exploitation en conditionnement d'air TP - Agent de montage et de câblage en électronique TP - Agent(e) de maintenance d'ascenseurs TP - Agent(e) de maintenance en chauffage TP - Agent(e) de maintenance sur équipements bureautiques TP - Électricien d'équipement TP - Installateur en chauffage, climatisation, sanitaire et énergies renouvelables TP - Installateur(trice) en thermique et sanitaire TP - Monteur-dépanneur en climatisation TP - Monteur-dépanneur frigoriste
2NA07 Formations industrielles	Niveau IV	TP - Dessinateur d'ouvrages métalliques TP - Technicien de maintenance industrielle
	Niveau V	CAP - Doreur à la feuille ornementaliste CAP - Mouleur noyauteur option C cuivre et bronze CAP - Réparation des carrosseries TP - Agent(e) de fabrication d'ensembles métalliques TP - Agent(e) d'intervention en distribution automatique TP - Carrossier réparateur TP - Soudeur TP - Tuyauteur industriel
2NA08 Chimie, plasturgie	Niveau IV	CQP - Préparateur en parfums, cosmétiques et arômes alimentaires
2NA09 Mode, matériaux souples et céramiques	Niveau V	CAP - Décoration en céramique CAP - Métiers de la mode, vêtement flou CAP - Tapissier(ère) d'ameublement en siège CAP - Tournage en céramique
3NA10 Transports, logistique	Niveau IV	Bac pro - Logistique MC - Accueil dans les transports TP - Technicien(ne) d'exploitation en transports terrestres de marchandises
	Niveau V	BEP - Logistique et transport Brevet - Capitaine 200 CAP - Agent d'accueil et de conduite routière - transport des voyageurs CAP - Agent d'entreposage et de messagerie CAP - Conducteur routier marchandises Certificat - Initiation nautique (CIN) TP - Agent(e) magasinier(ère) TP - Conducteur(trice) du transport routier de marchandises sur porteur TP - Conducteur(trice) du transport routier interurbain de voyageurs
3NA11 Commerce, vente	Niveau IV	Bac pro - Commerce Bac pro - Vente (prospection - négociation - suivi de clientèle) TP - Attaché commercial TP - Responsable de rayon TP - Vendeur(se) conseil en magasin
	Niveau V	BEP - Métiers de la relation aux clients et aux usagers CAP - Employé de commerce multi-spécialités CAP - Employé de vente spécialisé option A produits alimentaires CAP - Employé de vente spécialisé option B produits d'équipements courants CAP - Employé de vente spécialisé option C services à la clientèle CAP - Fleuriste
3NA12 Fonctions transversales des entreprises et des administrations	Niveau IV	Bac pro - Comptabilité Bac pro - Secrétariat Brevet - Enseignant de la conduite automobile et de la sécurité routière (Bepecaser) TP - Comptable assistant(e) TP - Secrétaire assistant(e) TP - Secrétaire assistant(e) médico-social(e) TP - Secrétaire comptable TP - Technicien(ne) administratif(ve) sanitaire et social TP - Technicien(ne) d'assistance en informatique TP - Technicien(ne) réseaux et télécommunications d'entreprise
	Niveau V	BEP - Métiers des services administratifs TP - Agent administratif TP - Agent(e) d'accueil et d'information

3NA13 Travail social	Niveau IV	Bac pro - Accueil - relations clients et usagers Bac pro - Services de proximité et vie locale
	Niveau V	BEP - Accompagnement, soins et services à la personne CAP - Assistant(e) technique en milieu familial et collectif CAP - Petite enfance CAPA - Services en milieu rural DE - Auxiliaire de vie sociale (DEAVS) MC - Aide à domicile Titre - Hydro-praticien TP - Assistant(e) de vie aux familles
3NA14 Santé	Niveau V	BEP - Auxiliaire en prothèse dentaire
3NA15 Accueil, hôtellerie, tourisme	Niveau IV	Bac pro - Cuisine Bac pro - Restauration MC - Accueil réception MC - Organisateur de réceptions TP - Animateur de tourisme local TP - Conseiller(ère) en séjours et voyages TP - Gouvernant(e) en hôtellerie TP - Réceptionniste en hôtellerie TP - Technicien(ne) d'accueil touristique, option accompagnement
	Niveau V	BEP - Restauration option cuisine CAP - Restaurant CAP - Services en brasserie-café CAP - Services hôteliers MC - Employé barman MC - Sommellerie TP - Agent d'accueil touristique TP - Agent de loisirs TP - Agent de restauration TP - Agent(e) d'hôtellerie TP - Serveur(se) en restauration
3NA16 Coiffure, esthétique	Niveau IV	BP - Coiffure (sans spécialité)
	Niveau V	CAP - Coiffure CAP - Esthétique cosmétique parfumerie
3NA17 Communication, information et culture	Niveau IV	Bac pro - Artisanat et métiers d'art option communication graphique Bac pro - Photographie Bac pro - Production graphique TP - Infographiste metteur en page
	Niveau V	BEP - Métiers d'art - élaboration de projets de communication visuelle CAP - Dessinateur d'exécution en communication graphique CAP - Opérateur projectionniste de cinéma CAP - Photographe CAP - Signalétique, enseigne et décor
3NA19 Services aux personnes, aux collectivités et activités de loisirs	Niveau IV	BPJEPS - Activités aquatiques et de la natation BPJEPS - Activités gymniques de la forme et de la force BPJEPS - Activités nautiques mention monovalent voile BPJEPS - Activités nautiques mention monovalent canoë-kayak BPJEPS - Activités physiques pour tous BPJEPS - Animation culturelle BPJEPS - Animation sociale BPJEPS - Loisirs tous publics BPJEPS - Loisirs tous publics option loisirs de proximité BPJEPS - Pré-requis activités équestres mention équitation Brevet d'État - Alpinisme - probatoire du diplôme d'aspirant guide de haute montagne
	Niveau V	Bapaat - Loisirs du jeune et de l'enfant CAP - Agent de sécurité CAP - Gardien d'immeubles CAP - Gestion des déchets et propreté urbaine CAP - Maintenance et hygiène des locaux CQP - Agent de prévention et de sécurité MC - Sûreté des espaces ouverts au public SIL - Agent(e) technique de rénovation de site patrimonial Titre - Agent cynophile de sécurité Titre - Agent qualifié de sécurité et de prévention (AQSP) Titre - Animateur assistant d'équitation TP - Agent(e) de propreté et d'hygiène TP - Agent(e) de sûreté et de sécurité privée

Note : les filières « sciences humaines appliquées » et « finances, banque, assurances et immobilier » ne sont pas présentes car elles n'entrent pas dans notre champ d'enquête (ne disposent pas de formations SPRFPA de niveau V ou IV).

2. GLOSSAIRE

Agefiph : Association de gestion du fonds pour l’insertion professionnelle des personnes handicapées

Bapaat : Brevet d’aptitude professionnelle d’assistant animateur technicien

BEP : Brevet d’études professionnelles

BP(A) : Brevet professionnel (agricole)

BPJEPS : Brevet d’État de la jeunesse, de l’éducation populaire et du sport

CAP(A) : Certificat d’aptitude professionnelle (agricole)

CCREFP : Comité de coordination régional de l’emploi et de la formation professionnelle

Céreq : Centre d’études et de recherches sur les qualifications

CPRDFP : Contrat de plan régional de développement des formations professionnelles

CQP : Certificat de qualification professionnelle

CS : Certificat de spécialisation

DE : Diplôme d’État

MC : Mention complémentaire

SIL : Spécialisation d’initiative locale

SPRFPA : Service public régional de formation permanente et d’apprentissage

TH : Travailleur handicapé

TP : Titre professionnel

ZUS : Zone urbaine sensible



Observatoire régional des métiers
41, La Canebière
13001 Marseille
04 96 11 56 56
www.orm-paca.org



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur