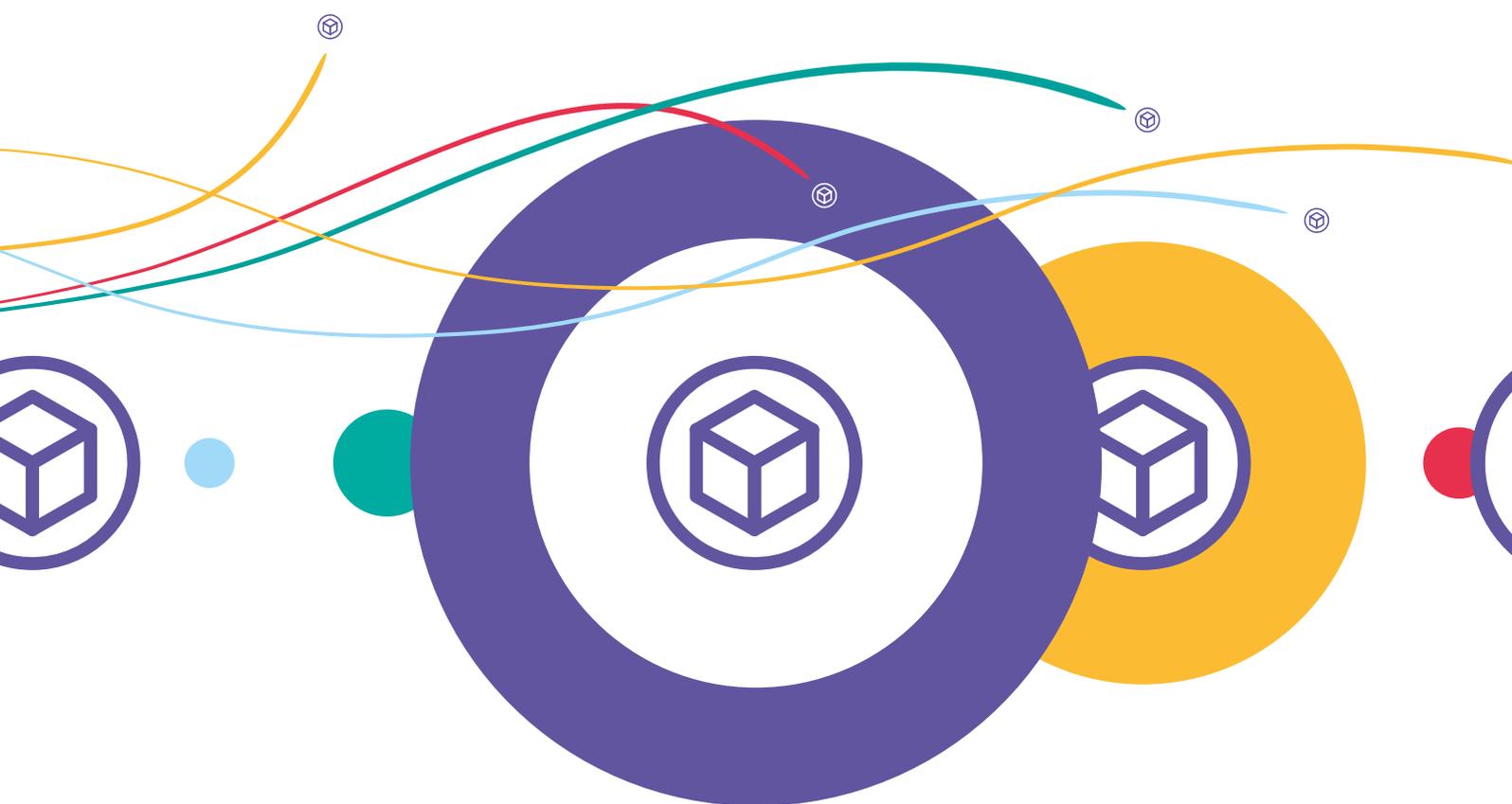




Observatoire Régional des Métiers

PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR



Programme d'activité **2017**

L'OBSERVATOIRE RÉGIONAL DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION DE LA RÉGION PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR

D E S S A V O I R S P O U R L ' A C T I O N



*Quels sont les métiers qui recrutent ?
Comment faire évoluer l'offre de formation ?
Comment sécuriser les parcours professionnels
et répondre aux besoins des entreprises ?*

Le programme d'activité de l'ORM en 2017 relève le défi !

Élaboré pour apporter des réponses opérationnelles et concrètes à ces questions d'actualité, ce programme est composé de projets phares tels que : le développement de l'apprentissage, le rôle de la formation dans le retour à l'emploi, les métiers en tension, l'impact de la transition numérique sur les métiers du commerce ou encore l'évolution des métiers de l'industrie... Autant de sujets en phase avec les préoccupations des acteurs régionaux.

En confiant depuis vingt ans à l'ORM une mission centrale d'observation dans le champ de l'emploi, de l'économie, de l'orientation et de la formation, la Région et l'État ont permis le développement et la capitalisation de compétences et d'expertises aujourd'hui largement reconnues, tant en termes de méthodologie, de compréhension des problématiques régionales que de capacité à mobiliser tous les partenaires concernés.

En 2017 plus que jamais, cette professionnalité est directement mise au service des décideurs régionaux.



Observatoire Régional des Métiers

PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR

L'ORM est un acteur au service de l'action publique régionale dans le champ de l'emploi et de la formation : **espace de production, d'animation et d'échanges, il favorise les partenariats entre experts, acteurs institutionnels, acteurs de terrain et chercheurs, contribue au partage d'informations et à la diffusion d'une expertise commune.** L'ORM fonctionne comme un « ensemble ». C'est un lieu légitime d'expertise où sont mises en regard plus d'une trentaine de sources issues de la statistique publique, où sont produites des études visant à éclairer les différentes facettes de la relation formation-emploi à travers les questions d'orientation, de formation tout au long de la vie, d'insertion professionnelle et d'emploi en région.

Grâce à sa posture de neutralité – tant dans son analyse que dans ses statuts marqués par le quadripartisme –, à la rigueur et aux savoirs capitalisés au cours de ses vingt années d'existence, l'ORM est un devenu un acteur central de production de connaissances. **Il vient en appui des pouvoirs publics et apporte des éclairages sur des questions d'actualité majeures telles que les métiers en tension, les métiers de demain, les besoins en formation, les enjeux emploi-formation sur les territoires, les évolutions à venir, les débouchés des formations, les dynamiques économiques en jeu, etc.**

Producteur de savoirs, l'ORM participe à l'élaboration et au suivi des politiques de formation professionnelle et de développement économique (CPRDFOP, SRDEII, Schéma de développement du sport, SPRO) via sa contribution au Crefop et à diverses instances régionales.

Les missions de l'ORM

Mutualiser et produire des données

Organisation d'une base régionale emploi-formation de données statistiques fondée sur des conventions de coopération avec les services et organismes producteurs, enrichies de données quantitatives et qualitatives issues d'enquêtes menées par l'observatoire.

Favoriser et animer des réseaux d'acteurs

Organisation et animation de réseaux thématiques et de groupes de travail techniques, accompagnement à l'appropriation de résultats d'observation auprès des décideurs, contribution aux échanges entre différents acteurs institutionnels et aux concertations avec les partenaires sociaux.

Produire et diffuser des savoirs opérationnels

Une expertise adaptée aux attentes de chaque commanditaire allant :

- de la production de données de cadrage à la formulation de préconisations et d'enjeux de politiques ;
- de la réalisation de diagnostics à la conduite de véritables évaluations ;
- de la mobilisation de statistiques publiques à la réalisation d'études *ad hoc* mobilisant des méthodes d'enquête qualitatives et quantitatives ;
- de la réalisation d'études approfondies à des publications plus synthétiques.



Une expertise

- ④ **Thématique** : problématiques régionales en termes d'emploi, de formation, d'économie et d'orientation
- ④ **Technique** : collecte et exploitation de bases de données statistiques ; réalisation d'enquêtes *ad hoc* ; recueil de paroles d'acteurs
- ④ **Méthodologique** : observation, diagnostic, analyse, évaluation de dispositifs publics, préconisation

Qui se traduit par

- ④ **La diffusion** de publications synthétiques et pédagogiques
- ④ **Des interventions** au plus près des acteurs des territoires
- ④ **L'animation** de réseaux d'acteurs
- ④ **La mise à disposition** d'outils de traitement de données numériques permettant des requêtes *ad hoc*

Au service

- ④ De l'élaboration et du suivi du SRDEII et du CPRDFOP
- ④ Du SPRO
- ④ De l'élaboration et du suivi du schéma de développement du sport
- ④ De tous les acteurs du Crefop
- ④ Et plus largement tous les acteurs publics et économiques du champ emploi-formation

Les projets en 2017

LA FORMATION

- + **Scolaire, apprentissage, formation continue...**
les chemins d'accès à la qualification sur le territoire sont multiples
- + **Analyser l'accès et le retour à l'emploi**
 - Mesurer l'insertion des stagiaires de la formation professionnelle
 - Analyser les parcours d'insertion à moyen terme pour faire évoluer l'offre structurelle de formation
- + **Contribuer au développement de l'apprentissage**
- + **Favoriser le développement de la VAE**
- + **Identifier les potentiels d'emplois pour les diplômés de l'enseignement supérieur court**

L'EMPLOI

- + **Identifier le devenir des métiers de l'industrie**
- + **Mesurer l'économie régionale liée aux professions libérales et à leurs salariés**
- + **Étendre les missions d'Observation PACA Conjoncture (OPC) à celles d'un observatoire partenarial de l'emploi et de l'économie**
- + **Analyser les métiers en tension pour contribuer à la réduction des déséquilibres sur le marché du travail**
- + **Anticiper la transition numérique**
- + **Appuyer les opérations d'intérêt régional (OIR)**
 - Identifier les enjeux en termes d'emploi et de formation
 - Réaliser des diagnostics opérationnels sur les métiers emblématiques
 - Contribuer à la mesure de l'emploi
 - Développer une vision prospective
- + **Mission d'observation des métiers de l'animation et du sport**
 - Accompagner la DRDJSCS PACA dans l'élaboration du schéma de développement du sport en PACA
 - Suivre les stagiaires en formations habilitées par la DRDJSCS PACA

DE LA FORMATION À L'EMPLOI

- + **Clarifier les liens entre formation et emploi grâce à l'outil numérique régional Mét@for**
- + **Apporter des informations socioéconomiques sur mesure dans le Service public régional de l'orientation**
- + **Professionaliser les intermédiaires de l'emploi et acteurs de l'AIO (accueil, information et orientation)**
- + **Accompagner les acteurs du Crefop**

ANALYSES TRANSVERSALES

- + **Développer un tableau de bord dynamique des emplois et des formations du projet Henri Fabre**
- + **Mesurer l'impact du numérique sur le commerce dans le cadre de la Plateforme ZMP**
- + **Prendre en compte les réalités infrarégionales**
- + **Renforcer l'engagement du RREFH en faveur de la mixité des métiers et en direction des acteurs économiques**
- + **Outiller les stratégies de sécurisation des parcours des personnes handicapées, de l'école à l'emploi durable**
- + **Répondre de façon réactive aux attentes de nos partenaires : la nécessité d'une base de données régionales**



LA FORMATION

Scolaire, apprentissage, formation continue... les chemins d'accès à la qualification sur le territoire sont multiples

Combien de personnes se forment, qui sont-elles, quelles formations préparent-elles, quels dispositifs de formation utilisent-elles ? Comment le système de formation régional évolue-t-il, comment s'opère l'articulation entre les différentes voies d'accès à la formation ? Les réponses à toutes ces questions éclairent les décideurs publics dans leur connaissance et leur compréhension du système de production de qualifications du territoire. Pour leur permettre, *in fine*, d'agir sur ce système et le faire évoluer.

La collecte en continu de données régionales sur les effectifs en formation représente une part essentielle de l'activité de l'ORM. Elle permet de développer une expertise approfondie sur la formation. Utilisée dans la quasi-totalité des travaux qu'il conduit, cette base de données est mise en forme pour constituer une cartographie des effectifs en formation professionnelle, outil de suivi des politiques régionales réalisé depuis 2011 à la demande du Crefop. L'utilité de cette cartographie a de nouveau été très fortement rappelée dans le cadre des travaux conduits en vue de l'élaboration du CPRDFOP, comme document indispensable en vue d'une meilleure complémentarité des différentes voies de formation et d'une compréhension plus fine des évolutions du système de formation.

COMMENT ?

En 2017 il s'agit de continuer à alimenter et développer ce système d'information fondé sur la coopération avec les acteurs et financeurs de formations. Après quatre années d'existence, la cartographie des effectifs en formation professionnelle connaîtra d'importantes évolutions, notamment dans sa forme, afin de faciliter l'accès aux informations.

La base de données de l'ORM est aujourd'hui extrêmement riche puisqu'elle mutualise une quinzaine de sources de données (via des conventions avec les ministères en charge de la santé et des affaires sociales, de l'agriculture, de l'éducation ou encore de l'enseignement supérieur, mais aussi avec la Région, l'AFPA, Pôle emploi...). Elle porte sur plus 550 000 formés en région chaque année. Elle continue de s'enrichir d'année en année, notamment grâce aux partenariats avec les organismes paritaires collecteurs agréés (OPCA) et les organismes paritaires collecteurs agréés pour le congé individuel de formation (Opacif). Des conventions existent d'ores et déjà avec l'Afdas, l'Agefos-PME, le Fongecif, Uniformation et Unifaf, et d'autres sont en cours.

LIVRABLE

- Une nouvelle cartographie des effectifs en formation professionnelle, via un outil numérique par exemple, mettant toujours à disposition des informations fiables et complètes sur les caractéristiques des formations et des formés (niveau de formation, spécialité, âge, sexe, zone d'emploi, etc.).

Analyser l'accès et le retour à l'emploi

Les acteurs en charge d'une politique de formation s'interrogent sur le devenir des personnes formées. Quelles sont leurs trajectoires professionnelles à l'issue de la formation ? Accèdent-elles à l'emploi ? Si oui, à quels emplois ? Avec quelles conditions de travail ? Quels types de métiers exercent-elles ? Ces formations conduisent-elles vers les métiers dits en tension ? Etc.

→ Mesurer l'insertion des stagiaires de la formation professionnelle

Parmi les stagiaires sortis en 2013 d'une formation de niveau CAP-BEP ou bac, financée par le Conseil régional, 48 % étaient en emploi un an après leur formation. Cette part atteint 64 % trois ans après la formation. En parallèle de cette hausse du taux d'emploi, le lien entre l'emploi occupé et la formation suivie semble s'être affaibli dans le temps. Il apparaît donc important d'étudier plus finement les effets temporels dans les mécanismes d'insertion des formés.

COMMENT ?

Ce type d'analyse est désormais possible grâce à l'exploitation de l'enquête réalisée par l'ORM, de 2013 à 2016, sur le devenir des stagiaires de la formation professionnelle qualifiante (de niveau V ou IV). Cette enquête a permis de suivre 7 100 stagiaires durant les trois années qui ont suivi leur sortie de formation et offre un matériau extrêmement riche pour la mesure de l'insertion en région. Les données collectées depuis quatre ans permettront en effet de réaliser une étude longitudinale des liens qui existent entre les formations suivies et les métiers exercés, et de repérer notamment l'accès aux métiers dits en tension.

LIVRABLE

- Une étude synthétique permettant une appropriation rapide des résultats.

→ Analyser les parcours d'insertion à moyen terme pour faire évoluer l'offre structurelle de formation

Quand on s'intéresse à l'insertion professionnelle, que doit-on regarder ? Peut-on se contenter d'un taux d'emploi à six mois ? Comme l'a rappelé le groupe de travail du Crefop en charge de l'élaboration du CPRDFOP, la question du devenir après une formation devrait prendre en compte tous les parcours possibles et ne pas se limiter à l'observation de l'accès à l'emploi. C'est toute la question du rôle et de la place de la formation dans un parcours professionnel qui est interrogée.

Fort de l'expérience acquise depuis quinze ans – lors du montage de dispositifs d'observation de l'insertion professionnelle des stagiaires du SPRFPA sur quatre ans ou du suivi de la formation, des ruptures et de l'insertion des apprentis sur trois ans, des trois exploitations régionales des enquêtes Génération du Céreq qui mesurent l'insertion des sortants du système éducatif à trois ans et de la co-animation d'un groupe de travail des OREF sur les parcours professionnels –, l'ORM entend poser les principes d'un dispositif régional de suivi du devenir des formés innovant et pérenne.

COMMENT ?

En faisant un état des lieux des dispositifs d'observation d'insertion régionaux, en clarifiant les enjeux des différentes méthodes d'observation existantes, en sélectionnant les indicateurs et critères à prendre en compte, l'ORM sera en capacité de proposer différents scénarios d'un suivi pérenne d'observation du devenir des formés.

LIVRABLES

- Une étude de faisabilité d'un système d'observation de l'insertion des personnes issues de la formation professionnelle, avec différents scénarios.
- Une publication synthétique sur l'utilité de la formation.



Contribuer au développement de l'apprentissage

En région plus qu'ailleurs, l'apprentissage est en pleine mutation : la réforme de la voie professionnelle, le développement de cette voie d'accès dans l'enseignement supérieur, la diminution du volume d'apprentis depuis plusieurs années sont les signaux forts du nouvel apprentissage régional.

Afin de contribuer au développement quantitatif de l'apprentissage (la région souhaite atteindre 50 000 apprentis) et dans le but d'en faire une voie d'excellence, l'ORM dressera le nouveau portrait des apprentis, les nouvelles dynamiques de l'apprentissage et mettra en évidence les territoires, les secteurs, voire les publics susceptibles d'être porteurs de développement pour l'apprentissage.

COMMENT ?

Cette investigation reposera sur les données disponibles sur l'apprentissage permettant de connaître à la fois le profil des apprentis et des entreprises utilisatrices et leur évolution dans le temps. Les caractéristiques territoriales et sectorielles seront également prises en compte afin de déterminer les potentiels de développement de l'apprentissage. Elle se fondera également sur des enquêtes de terrain afin de tester les pistes de développement pressenties, mais aussi de comprendre les freins ou les leviers d'action au développement de l'apprentissage. Les informations recueillies seront mises en regard avec les conclusions d'autres travaux et expérimentations conduits par ailleurs.

LIVRABLE

- Une étude dressant un panorama complet de la mobilisation de l'apprentissage dans la région et des pistes de développements potentiels.

Favoriser le développement de la VAE

Les parcours en VAE (validation des acquis de l'expérience) s'inscrivent dans la formation tout au long de la vie. Pour certains candidats, obtenir la reconnaissance de leurs compétences professionnelles reste le principal motif d'engagement dans la démarche. Pour d'autres, le parcours en VAE s'inscrit également dans un processus de transition professionnelle afin de trouver un emploi, de changer d'emploi ou de qualification ou même de continuer à se former par la suite grâce à la validation d'un nouveau diplôme ou d'un titre professionnel.

Dans le cadre d'une volonté régionale affirmée de développer et renforcer la VAE comme voie d'accès à la qualification, l'ORM poursuivra cette année l'analyse des parcours et des caractéristiques des candidats à la VAE, afin notamment de comprendre la réalité des trajectoires et d'identifier des leviers d'amélioration.

COMMENT ?

Initié à la fin de l'année 2015, ce projet s'inscrit dans le prolongement d'un partenariat avec la Région et le Carif Espace compétences, porteur d'un observatoire de la VAE. Il a pour objectif l'exploitation et l'analyse des données du fichier du réseau des valideurs. La première exploitation de ces données, réalisée en 2016 et qui sera diffusée au premier trimestre 2017, a ainsi pu mettre en évidence que la démarche de VAE est un véritable levier d'évolution du niveau de qualification, puisque les personnes peu ou pas diplômées représentent près de six candidats sur dix.

LIVRABLE

- Une publication présentée aux membres du Crefop.

Identifier les potentiels d'emplois pour les diplômés de l'enseignement supérieur court

Si l'essor de l'enseignement supérieur est un levier en termes de développement économique, le niveau III interroge : ces formations professionnelles permettent-elles de répondre aux besoins de compétences des employeurs ? Est-il pertinent de développer l'offre de formation à ce niveau ? Si tel est le cas, sur quelles formations faut-il miser ?

Manifestement en décalage du système LMD (licence-master-doctorat), les BTS et les DUT sont des filières sélectives qui regroupent plus des trois quarts des filières professionnelles du supérieur et offrent à leurs diplômés de bonnes conditions d'insertion – conditions qui s'améliorent quand ces derniers poursuivent leurs études. Cependant, les étudiants qui fréquentent ces deux filières n'ont pas le même profil, n'ont pas le même parcours de formation et ne s'insèrent pas sur le marché du travail de la même manière. Si le DUT s'affirme de plus en plus comme un diplôme ouvrant sur une poursuite d'études, le BTS a toujours vocation à préparer à l'entrée sur le marché du travail, avec un bémol toutefois, puisque près d'un quart des jeunes inscrits en BTS n'obtiennent pas leur diplôme. Observe-t-on des différences selon les voies de formation (voie scolaire, apprentissage, formation continue) ?

COMMENT ?

Pour conduire cette réflexion, l'ORM procédera en plusieurs étapes :

- La réalisation d'un état des lieux sur les formations de niveau III en région avec une entrée territoriale en mobilisant la base de données régionales de l'ORM.
- Une veille documentaire sur les parcours de formation et d'insertion professionnelle des diplômés de niveau III à partir des enquêtes réalisées par le Céreq (Génération), les académies (IVA-IPA) et le ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche (SIES).
- Une analyse visant à caractériser les emplois occupés par les diplômés de niveau III.
- Des entretiens auprès d'employeurs issus des secteurs tertiaire et industriel pour savoir pourquoi ils recrutent (ou pas) des diplômés de niveau III.
- Des entretiens auprès de jeunes pour savoir pourquoi ils ont fait le choix de s'inscrire dans ce type de formation supérieure.

LIVRABLE

- Un document de synthèse présentant les principaux constats avec l'objectif d'éclairer le processus d'élaboration de l'offre de formation en région.



L'EMPLOI

Identifier le devenir des métiers de l'industrie

Selon l'Insee, 141 000 emplois sont identifiés dans le secteur de l'industrie en région PACA, soit 9 % des emplois salariés régionaux contre 14 % en France. Si l'industrie régionale est peu développée, elle a plutôt bien résisté dans un contexte de déclin industriel au niveau national. Une structure sectorielle spécifique et un dynamisme économique propre aux établissements contribuent à expliquer ce constat.

Le Coparef (Comité paritaire interprofessionnel régional pour l'emploi et la formation) souhaite aller plus loin et identifier les enjeux spécifiques de deux secteurs industriels en région : le secteur traditionnel de l'industrie chimique d'une part, le secteur en développement récent de la production, la distribution d'eau et l'assainissement, la gestion des déchets et la dépollution d'autre part. Pour ce faire, l'étude conduite par l'ORM à partir d'une entrée « métier » mettra en évidence les facteurs d'évolution et permettra d'appréhender les transformations en cours et à venir.

Plus précisément, l'objet sera ici de réaliser une analyse prospective sur quatre métiers emblématiques :

- conducteur d'appareils de l'industrie chimique ;
- technicien chimiste ;
- technicien de la qualité de l'eau ;
- responsable d'exploitation.

La mise en évidence des évolutions et de leurs facteurs permettra d'identifier :

- Les besoins en matière de compétences des acteurs socioéconomiques.
- Les évolutions nécessaires de l'offre de formation pour mieux répondre aux besoins de compétences et de qualifications à venir.

COMMENT ?

L'ORM réalisera un diagnostic des métiers comprenant l'identification des formations conduisant théoriquement à ces métiers et des données relatives aux situations d'emplois.

À ce diagnostic s'ajouteront des entretiens auprès de personnes référentes dans ces secteurs, de directeurs de ressources humaines et de salariés exerçant les métiers ciblés afin de saisir les facteurs d'évolution, notamment des compétences liées à ces métiers.

LIVRABLES

- Une présentation de l'état d'avancement à mi-parcours.
- Un document de travail.
- Une présentation finale aux membres du Coparef.

Mesurer l'économie régionale liée aux professions libérales et à leurs salariés

Quel est le poids économique des professions libérales en région ? Combien de personnes exercent sous ce statut ? Combien de salariés cela représente-t-il ?

L'un des deux observatoires nationaux dédiés aux professions libérales et à leurs salariés décline régionalement quelques chiffres-clés, mais il reste malgré tout des points aveugles. L'observation des professions libérales et de leurs salariés envisagée cette année par l'ORM viendrait donc combler un vide important.

COMMENT ?

La connaissance régionale des métiers et des secteurs d'activité fait partie de l'expertise « cœur de métier » d'un observatoire régional emploi-formation. Le cadre dans lequel s'inscrit ce travail est celui proposé par le nouvel Observatoire régional des professions libérales, fondé par des membres du Conseil régional de l'UNAPL de PACA et dont l'un des objets est de « recenser, rassembler et analyser les statistiques des professions libérales génératrices d'emploi qualifiés, pérennes et non délocalisables ». Le champ d'observation des professions libérales et de leurs salariés est complexe et nécessite la mise en place de partenariats. L'Urssaf est sollicitée en raison de sa légitimité : un professionnel qui souhaite exercer en libéral doit effectuer une déclaration d'activité auprès de l'Urssaf, qui dispose donc d'informations essentielles pour l'observation statistique. En concertation, les trois partenaires arrêteront le périmètre d'activité à observer puis mobiliseront les sources et traiteront les dernières données disponibles.

LIVRABLE

- Un document donnant à voir des premiers chiffres-clés commentés.

Étendre les missions d'Observation PACA Conjoncture à celles d'un observatoire partenarial de l'emploi et de l'économie

Comment évolue le marché du travail en PACA ? Le taux de chômage progresse-t-il d'un trimestre à l'autre ? Qu'en est-il au niveau infrarégional ? Comment l'économie évolue-t-elle en région, en France, en Europe, dans le monde ? C'est à ce type de questions que le réseau Observation PACA Conjoncture (OPC), lieu de débat unique en son genre coordonné et développé par l'ORM depuis 2012, peut apporter des réponses.

Capitalisant sur l'expérience d'un premier dispositif partenarial – Observation PACA Crise, créé en 2009, avait pour finalité d'observer et d'anticiper les effets de la crise en région –, OPC rassemble des informations relatives à la conjoncture et bénéficie de la complémentarité des experts de ces questions. Il est ainsi en capacité de produire en toute rigueur des analyses communes sur la situation économique en PACA, en utilisant les caractéristiques et le potentiel de l'espace régional. Ce réseau a une vocation de lieu d'échanges, sur les statistiques conjoncturelles comme sur les aspects méthodologiques, et de construction de connaissances multipartenariales et multithématiques sur un mode souple et ouvert. Par le caractère opérationnel de ses productions, il a également pour but de répondre aux besoins des décideurs en matière d'analyses des évolutions économiques de la région et des territoires infrarégionaux.



COMMENT ?

L'ORM regroupe autour de lui un réseau constitué aujourd'hui de tous les experts en région des données conjoncturelles : Région, Direccte, Pôle emploi, DR Insee, Banque de France. Les réunions plénières accueillent quant à elles un cercle élargi de partenaires : observatoires sectoriels ou territoriaux, chambres consulaires, OPCA, bureaux d'études spécialisés...

Trois évolutions majeures seront à l'œuvre en 2017. D'une part, un élargissement du groupe des experts avec l'intégration de l'Urssaf, porteuse de données importantes sur l'emploi. D'autre part, des changements importants dans le communiqué cosigné par le groupe technique, avec l'objectif d'en faire un document plus communicant et plus complet, reprenant les résultats des interventions réalisées lors des séances plénières. OPC évolue ainsi progressivement d'un réseau dédié aux questions conjoncturelles à un réseau ouvert plus largement aux problématiques économiques et à l'emploi. Dans la même optique, les données expertisées et discutées dans le cadre d'OPC pourront être utilement mises en exergue par la Région dans le cadre des indicateurs d'emploi suivis régulièrement. Enfin, une amélioration du site Internet dédié est prévue afin de renforcer son utilité.

LIVRABLES

- Chaque trimestre, une réunion technique, une séance plénière et la diffusion d'un communiqué, dans une version remaniée.
- Un site Internet dédié plus attractif : www.observacion-paca-conjoncture.org.

Analyser les métiers en tension pour contribuer à la réduction des déséquilibres sur le marché du travail

Cuisiniers, infirmiers, télévendeurs, techniciens d'étude et de développement en informatique... Autant de métiers qui, en PACA, ont du mal à recruter. Insuffisance de formation ? Déficit d'attractivité ? Peu de pérennisation de l'emploi ? Conditions de travail jugées trop difficiles ? Un mélange de toutes ces raisons ?

En PACA, 54 métiers présentent de manière durable un déséquilibre entre offre et demande d'emploi. Parmi ces métiers dits « en tension structurelle », 15 métiers jugés prioritaires ont fait l'objet, en 2016, d'un diagnostic opérationnel approfondi qui a permis d'identifier pour chacun différentes causes de difficultés de recrutement et de proposer des perspectives concrètes pour y remédier.

COMMENT ?

Fondés sur une méthodologie d'analyse originale développée par l'ORM, en partenariat avec Pôle emploi et avec la collaboration de la Région et de la Direccte, ces diagnostics visent une compréhension globale du métier en observant le fonctionnement du marché du travail, l'emploi, la formation, l'insertion professionnelle... Ils révèlent des tendances de fond tant du point de vue des constats que des pistes opérationnelles qui en découlent mais également des désajustements propres à chaque métier. Ils montrent notamment que la formation ne constitue pas une réponse unique aux difficultés rencontrées par les employeurs et que d'autres leviers d'actions sont mobilisables.

Compte tenu de l'importance de ce travail partenarial, aussi bien pour la Région, pour l'État que pour l'ensemble des membres du Crefop et du Coparef, l'ORM poursuivra l'observation des métiers en tension selon deux axes de travail. Il s'agira, d'une part, de réaliser de nouveaux diagnostics opérationnels sur d'autres métiers en tension structurelle en PACA. Et, d'autre part, de consolider et d'enrichir les pistes d'action définies dans les diagnostics en interrogeant directement les acteurs impliqués. Cet axe se déploiera dans le cadre de réunions partenariales, regroupant les intermédiaires de l'emploi et les acteurs économiques concernés.

LIVRABLES

- Des diagnostics métiers synthétiques et opérationnels et des réunions partenariales.

Anticiper la transition numérique

La transition numérique est une tendance irréversible aux enjeux forts. L'évolution permanente des processus ne va pas sans bouleversements organisationnels au sein des entreprises, quelle que soit leur activité, quelle que soit leur taille. N'étant pas dotées des mêmes moyens et ressources que les grandes entreprises, les TPE de l'artisanat semblent, a priori, plus fragiles face à cette révolution en marche. Comment s'y prennent-elles ? Quelles difficultés rencontrent-elles ? Quels sont leurs besoins spécifiques en moyens et en ressources ?

Dans le prolongement d'un premier état des lieux et diagnostic de l'emploi et de la formation dans le numérique en PACA, réalisé par l'ORM en 2016, il s'agira cette année d'approfondir la connaissance des besoins des TPE de l'artisanat et d'apporter des éléments de préconisations en termes de compétences et de qualifications, afin que ces entreprises bénéficient au mieux du numérique comme levier de croissance et de compétitivité.

COMMENT ?

Pour comprendre les démarches développées par les TPE, les dispositifs publics auxquels elles ont recours, les difficultés qu'elles rencontrent, la méthodologie proposée se décompose en plusieurs étapes. Dans un premier temps des réunions seront organisées avec les experts (French Tech, Fafiec, Syntec, Arsenic, organismes de formation) et, dans un second temps, des entretiens seront réalisés auprès d'entreprises concernées par l'étude. Cette approche permettra ainsi de recueillir directement leurs besoins en emplois et compétences.

LIVRABLE

- Un document d'étude et une présentation auprès des commanditaires (service « Smart région » du Conseil régional).

Appuyer les opérations d'intérêt régional

1 milliard d'euros d'investissement public et privé, 50 000 emplois créés, 500 nouvelles implantations d'entreprises, c'est ce que vise la stratégie économique de spécialisation développée par la Région à travers la création de 12 opérations d'intérêt régional (OIR). Conçues pour être des accélérateurs de développement sur des domaines d'excellence prioritaires, six d'entre elles sont d'ores et déjà opérationnelles (Smart grids, Smart city, Smart moutain, Thérapies innovantes, Industries du futur et Naturalité). Compte tenu de leur importance et de leur dimension structurante pour la politique régionale, quatre projets sont envisagés en lien direct.

→ Identifier les enjeux en termes d'emploi et de formation

Appréhender au mieux les thématiques des OIR sous l'angle de l'emploi et de la formation.

COMMENT ?

Toute la connaissance produite par l'ORM doit être mise au service des OIR. Ainsi, les travaux réalisés ces dernières années seront revus afin d'en dégager les enjeux liés aux six OIR déjà opérationnelles.

LIVRABLES

- Documents de synthèses sur des enjeux en lien avec les six OIR et présentations auprès des services concernés.



→ Réaliser des diagnostics opérationnels sur les métiers emblématiques

Afin de favoriser le développement de ces OIR et la création d'emploi, il apparaît nécessaire de repérer les métiers emblématiques de ces domaines et d'en comprendre le fonctionnement, voire les difficultés.

COMMENT ?

Pour réaliser de tels diagnostics opérationnels, l'ORM mobilisera la méthodologie d'analyse développée en 2016 dans le cadre des travaux sur les métiers en tension. Il s'agit d'une méthode multidimensionnelle permettant, grâce à une vaste base de données, de mobiliser un maximum d'informations visant à éclairer les modes de recrutement, les conditions de travail, les évolutions des postes, les profils des actifs, etc.

LIVRABLES

- Les diagnostics opérationnels porteront sur une liste de métiers identifiés comme emblématiques de certaines des OIR en partenariat avec la Région. Ils seront rendus sous la forme de documents de synthèse présentant les principaux constats et des pistes opérationnelles.

→ Contribuer à la mesure de l'emploi

La création d'emplois étant un enjeu majeur de développement des OIR, la question de la mesure de cet emploi et de son évolution est centrale.

COMMENT ?

Les OIR ne recoupant pas les périmètres classiques de la statistique publique, une méthodologie *ad hoc* devra donc être développée. L'ORM y contribuera aux côtés d'autres acteurs comme Pôle emploi et l'ARII (Agence régionale pour l'innovation et l'internationalisation des entreprises).

LIVRABLE

- Participation à des réunions partenariales et appui méthodologique.

→ Développer une vision prospective

Il s'agit dans ce cas d'aller plus loin et de co-construire une vision prospective permettant d'imaginer demain et d'anticiper les besoins en compétences des entreprises, et par là l'évolution nécessaire en matière de politique de formation.

COMMENT ?

Cette vision prospective devra concerner un périmètre (tout ou partie d'une OIR) qui reste à définir avec la Région en fonction de ses enjeux et de ses priorités.

Elle reposera sur la réalisation d'un diagnostic socioéconomique de l'OIR à étudier ; d'une étude approfondie des métiers exercés et des formations disponibles sur le territoire ; d'entretiens permettant de détecter les besoins en qualifications, l'évolution des métiers. Consolidée par un grand nombre de partenaires associés à cette démarche, l'étude permettra d'établir des recommandations directement opérationnelles.

LIVRABLE

- Une publication présentant le détail de la démarche, des éléments de synthèse et des pistes opérationnelles.

Mission d'observation des métiers de l'animation et du sport

Venir en appui de la DRDJSCS PACA dans la mise en application des politiques nationales dans le domaine de l'animation et du sport, rendre visible le poids économique et social de ces secteurs en région, telle est la mission principale confiée à l'ORM depuis plus de quinze ans.

→ **Accompagner la DRDJSCS dans l'élaboration du schéma de développement du sport en PACA**

La loi portant sur la nouvelle organisation territoriale (NOTRe) n'a pas clarifié le rôle des collectivités locales dans le champ du sport. En l'absence de répartition des compétences et de « chef de file », chaque collectivité est libre d'intervenir ou non dans ce champ à quelque échelon que ce soit. Dans ce contexte, l'efficacité et la cohérence de l'action publique impliquent de nouveaux outils au service d'une gouvernance partagée.

Les schémas de développement du sport en région, initiés par le ministère chargé des sports, répondent directement à cette préoccupation. La DRDJSCS PACA a donc missionné l'ORM afin de l'accompagner dans l'élaboration du schéma régional sur le plan méthodologique, d'engager les travaux et de coordonner les débats.

COMMENT ?

L'élaboration du schéma consiste en un double exercice :

- Réaliser un diagnostic du sport et de son environnement en région PACA. Quels équipements sportifs ? Combien de pratiquants ? Quels professionnels et avec quelle(s) formation(s) ? Quel poids sur l'économie régionale et locale ? Quelles structures d'accueil des sportifs de haut niveau ? Quelles conditions d'entraînement ? Quelle reconversion professionnelle ?
- Organiser des ateliers de travail pour les six problématiques identifiées comme primordiales et emblématiques afin de permettre à l'ensemble des acteurs du sport de la région de débattre ; préconiser et définir autant que possible des orientations communes.

LIVRABLES

- Une feuille de route des ateliers avec leurs thématiques et problématiques spécifiques.
- Une synthèse des débats en fin d'ateliers.
- La rédaction du schéma en partenariat avec le pôle Sport de la DRDJSCS.

→ **Suivre les stagiaires en formations habilitées par la DRDJSCS**

La région PACA est une terre d'accueil pour les personnes voulant se former sur les métiers de l'animation et du sport, du niveau V (Bapaat) au niveau II (DESJEPS). Combien sont-elles ? Quels diplômes choisissent-elles pour se professionnaliser ? Que deviennent-elles à la sortie de la formation ?

COMMENT ?

Comme chaque année, l'ORM constituera une base de données des formations de l'année scolaire écoulée. Elle fera l'objet de traitements statistiques et donnera lieu à des analyses concrètes.

LIVRABLE

- Un document synthétique et une présentation au sein du pôle Formation-Emploi de la DRDJSCS.
- Un document de travail sur les emplois d'avenir.

DE LA FORMATION À L'EMPLOI

📦 *Clarifier les liens entre formation et emploi grâce à l'outil numérique régional Mét@for*

Construire des politiques publiques d'insertion professionnelle, faire évoluer la carte des formations, aider les publics à dessiner des projets de reconversion professionnelle... Autant de missions pour lesquelles les décideurs publics et les acteurs de l'accueil, de l'information et de l'orientation ont besoin d'être outillés.

Fin 2016, l'ORM a mis en ligne Mét@for, www.orm-metafor.org, l'outil numérique régional qui fait le lien entre les métiers et les formations. Il fournit un accès rigoureux, clair et synthétique aux données socioéconomiques régionales pour chaque filière de formation et pour chaque métier. Il offre en particulier une vision complète et novatrice de la relation emploi-formation. Il permet ainsi une mise en œuvre plus efficiente des dispositifs de formation et d'emploi. L'ensemble du travail réalisé depuis deux ans pour aboutir à cet outil numérique sera poursuivi en 2017.

COMMENT ?

L'année 2017 sera consacrée à la valorisation et à l'enrichissement de l'outil Mét@for. Trois actions seront conduites autour de cet axe :

- **Accompagner les acteurs à l'utilisation de ce nouvel outil et favoriser son appropriation**

Des présentations du site Mét@for seront assurées au plus près des utilisateurs potentiels afin d'en faciliter la prise en main. Cette action est notamment financée par l'Union européenne dans le cadre du Fonds social européen. Plusieurs séances permettront de sensibiliser l'ensemble des acteurs et opérateurs de l'emploi, de la formation et de l'orientation, à Marseille et dans différents territoires infrarégionaux. Les retours des utilisateurs permettront d'identifier des perspectives d'évolution de l'outil.

- **Actualiser les données mobilisées dans cet outil**

La plupart des données mobilisées dans le site seront actualisées dans le courant de l'année, en particulier celles portant sur les personnes en formation, les conditions d'emploi et le marché du travail. Cette mise à jour pourra être reconduite chaque année.

- **Produire des analyses à partir de Mét@For**

L'outil Mét@for comprend un grand nombre d'indicateurs chiffrés susceptibles d'alimenter différents types d'analyse et de répondre à de multiples questionnements sur la formation, l'emploi, ou l'orientation en région. Des analyses synthétiques portant sur les filières de formation, les métiers ou encore le lien entre formation et métiers seront produites en 2017. Ces publications permettront de valoriser la richesse des informations mises à disposition par ce site et de révéler les apports de l'outil pour les décideurs comme pour les opérateurs.

LIVRABLES

- Des présentations et actions de professionnalisation sur le territoire pour favoriser l'appropriation et l'utilisation de l'outil Mét@for.
- Un site Internet actualisé et enrichi.
- Des publications dédiées à ce sujet.



UNION EUROPÉENNE
Fonds social européen



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur



PREFET DE LA RÉGION
PROVENCE-ALPES
CÔTE D'AZUR

Projet financé avec le concours de l'Union européenne
avec le Fonds social européen.

Apporter des informations socioéconomiques sur mesure dans le Service public régional de l'orientation (SPRO)

Mettre à disposition des informations socioéconomiques régionales destinées aussi bien aux professionnels de l'orientation qu'au grand public via les sites Internet de la région PACA, portés par le Carif Espace compétences. Telle est la mission confiée à l'ORM dans le cadre du SPRO depuis 2014.

Pour le site destiné aux professionnels de l'orientation, l'ORM réalise des notes très courtes afin que la connaissance produite dans des études plus approfondies de l'observatoire soit directement et rapidement utilisable. Pour le site destiné au grand public, l'ORM fournit des dossiers thématiques courts et illustrés (les métiers en tension, le tourisme, les métiers du numérique...) accessibles au plus grand nombre.

COMMENT ?

Apporter l'information idoine à ces deux publics très différents demande une écriture spécifique à chacun. Dans un cas, un travail important de synthèse et de mise en exergue de résultats essentiels est réalisé ; dans l'autre, le travail d'écriture est encore différent, un peu plus vulgarisé. Outre la forme des productions, il faut aussi réfléchir en amont à la pertinence des sujets abordés. C'est pourquoi la liste et le nombre des thématiques retenues sont établis avec les services de la Région.

L'ORM participe aussi aux comités techniques du SPRO afin de recueillir les besoins des opérateurs de terrain.

LIVRABLES

- Des fiches synthétiques et des dossiers thématiques mis en ligne mensuellement sur les deux sites Internet de la Région dédiés à l'orientation et relayés dans la newsletter du SPRO réalisée par le Carif Espace compétences.

Professionaliser les intermédiaires de l'emploi et acteurs de l'AIO

Contribuer au programme de professionnalisation porté par le Carif Espace compétences permet de diffuser au plus grand nombre des éléments de connaissance essentiels produits par l'ORM.

En présentant dans ce cadre ses travaux emblématiques, l'ORM offre la possibilité d'un accompagnement et par là d'une meilleure appropriation de ses productions, notamment par les acteurs de l'accueil, information, et orientation.

COMMENT ?

Ce programme est établi en concertation avec le Carif Espace compétences et en fonction des attentes de la Région et des demandes des opérateurs de terrain. Afin d'éviter aux professionnels de se déplacer plusieurs fois dans l'année, deux ou trois études sont présentées dans une même matinée. Les thématiques d'une session sont choisies de façon à avoir un fil rouge cohérent sur la matinée, tout en gardant du temps pour les échanges.

LIVRABLES

- Trois matinales auprès d'un vaste public sont prévues dans le cadre de la programmation organisée par le Carif Espace compétences. En tout, ce sont sept thématiques qui seront abordées : les métiers du numérique, les services à la personne, les formations menant aux métiers du secrétariat, les métiers en tension, l'apprentissage comme réponse ou non aux besoins de qualifications des entreprises, le devenir des formés et les métiers de l'animation et du sport.



Accompagner les acteurs du Crefop

Un panorama introductif à la relation formation-emploi, des diagnostics opérationnels sur les métiers en tension, une analyse de la formation dans l'atlas régional de l'Insee... autant de travaux de l'ORM au service des acteurs du Crefop qui ont contribué à l'élaboration du CPRDFOP.

En effet, l'ORM a pour mission centrale et pérenne d'apporter de la connaissance opérationnelle et utile aux membres du Crefop. En 2016, l'observatoire a été particulièrement mobilisé dans le cadre du groupe en charge de l'élaboration du CPRDFOP. Cet accompagnement se poursuivra en 2017. Il pourra prendre des formes variées.

COMMENT ?

L'ORM est membre invité du bureau, il est aussi impliqué dans l'ensemble des commissions et dans plusieurs groupes de travail. La présentation de travaux déjà réalisés, voire la production d'études *ad hoc*, permettront :

- d'enrichir les débats des membres du Crefop ;
- de contribuer au suivi des différents schémas et contrats (SRDEII, CPRDFOP, SCEOFFP).

LIVRABLES

- L'implication dans les instances, la présentation et la réalisation d'études *ad hoc* si nécessaire.

ANALYSES TRANSVERSALES

Développer un tableau de bord dynamique des emplois et des formations du projet Henri Fabre

Aéronautique, naval, biomédical et énergie, autant de domaines porteurs dans notre région. Étendu sur le territoire de la métropole d'Aix-Marseille-Provence et fortement lié à ces domaines, Henri Fabre est un projet d'envergure évoluant dans un contexte en pleine mutation. Les enjeux de qualification qui en émanent constituent de véritables leviers d'action pour l'emploi et la formation.

Afin d'accompagner ce projet, l'État et la Région favorisent le développement d'actions de veille, d'identification des besoins, de constitution de parcours de formation et d'accompagnement des entreprises. C'est dans ce cadre que ce tableau de bord est envisagé. Il rassemblera des données emploi-formation prospectives sur l'industrie régionale pouvant contribuer à la réalisation de diagnostics, l'adaptation des formations aux besoins de l'entreprise et la production d'outils de communication aux métiers de l'industrie.

COMMENT ?

2017 peut être considérée comme une année de conception, de montage et d'expérimentation de l'outil d'observation. Deux grandes étapes seront suivies pour stabiliser des données pérennes et récurrentes :

- Une identification des formations concernées et des formés à partir des travaux déjà réalisés dans les groupes de travail Henri Fabre, de la base des effectifs en formation et des différents travaux de l'ORM, pour élargir l'information, engager une démarche visant l'établissement de conventions avec les OPCA et notamment avec l'OPCAIM, l'organisme paritaire collecteur agréé des industries de la métallurgie, et l'UIMM (Union des industries et métiers de la métallurgie).
- Une identification des métiers à étudier dans les filières du projet Henri Fabre à partir de groupes de travail et d'entretiens collectifs, des travaux de l'ORM sur les métiers en tension, les métiers de l'industrie.

LIVRABLES

- Un tableau de bord dynamique expérimental emploi-formation et une présentation auprès de la Direccte UD 13.

Mesurer l'impact du numérique sur le commerce dans le cadre de la Plateforme 2MP

Le développement des achats en ligne, l'implantation de zones commerciales de plus en plus vastes en périphérie des centres urbains, la possibilité d'ouvrir le dimanche sur ces mêmes zones... Tout cela concourt à fragiliser, voire faire disparaître, les commerces de proximité. En découlent des problématiques d'emploi mais également des répercussions sur la qualité de vie en centre-ville (animation, offre de services aux personnes âgées, image de la ville, attractivité, sécurité...).

Les petits commerces (indépendants...) font peu la démarche d'intégrer le numérique dans la gestion de leur activité, car de nombreux freins subsistent (culturels, compétences, sécurité, financiers, moyens humains et organisationnels, manque d'information sur les dispositifs). Comment dépasser ces barrières afin que la numérisation et la digitalisation deviennent un levier de maintien voire de développement de leurs activités ?



Certains diagnostics et études (Agefos, CCIMP, CMAR) montrent en effet que l'introduction du numérique dans le fonctionnement et l'activité des commerces de centre-ville peut produire des effets positifs sur :

- la visibilité de la structure (via par exemple le site Internet, le compte Facebook) ;
- l'activité commerciale (par exemple le e-commerce) ;
- l'emploi (par exemple les livreurs urbains corollaires du e-commerce).

Une connaissance approfondie des dispositifs d'accompagnement au numérique et de formation du numérique existants, ainsi que de leurs usages par les professionnels, contribuerait à surmonter ces freins et à identifier les leviers possibles au maintien des commerces dans les centres-villes.

COMMENT ?

Trois étapes composent la démarche :

- Faire une recherche documentaire sur les travaux existants sur le thème de l'étude (transition numérique des entreprises, métiers du e-commerce, ressources humaines et logistique urbaine, revitalisation des centres-villes).
- Réaliser une enquête auprès d'un échantillon de commerçants du centre-ville de Marseille sur leur connaissance et recours aux dispositifs d'accompagnement vers une transition numérique, leur démarche, effective ou non, vers le e-commerce, leur éventuelle stratégie de développement en termes de logistique urbaine.
- Analyser les emplois de la logistique urbaine et avec un zoom sur le métier de livreur urbain corollaire du e-commerce.

LIVRABLE

- Une étude synthétique et une présentation auprès de la Direccte UD 13.

Prendre en compte les réalités infrarégionales

La connaissance des réalités économiques et des enjeux en termes d'emploi et de formation sur les zones d'emploi de notre région reste une priorité, comme cela a pu être rappelé dans la commission « Emploi et continuité des parcours professionnels » du Crefop. Dans ce cadre, l'ORM propose un accès facilité aux données permettant de caractériser ces territoires.

COMMENT ?

Les portraits de territoires réalisés par l'ORM depuis plusieurs années apportent un regard complet (démographie, tissu économique, emploi, marché du travail, formation) sur une zone d'emploi donnée. Il s'agira pour cette année d'actualiser ces portraits et d'élaborer un outil numérique permettant une information rapide et fiable sur les zones d'emploi. Cet outil s'inscrira dans le prolongement de l'outil numérique Mét@for, qui fait le lien entre les métiers et les formations, et viendra en complémentarité d'un autre outil sur les secteurs d'activité mis en ligne au premier trimestre 2017.

LIVRABLE

- Un outil numérique sur les données emploi-formation selon les zones d'emploi.

Renforcer l'engagement du RREFH en faveur de la mixité des métiers et en direction des acteurs économiques

Depuis 2008, l'ORM anime le Réseau régional pour l'égalité entre les femmes et les hommes (RREFH). Il a pour vocation de diffuser de bonnes pratiques afin d'alimenter la réflexion sur les politiques d'égalité professionnelle en région, notamment auprès des institutions publiques, des organisations économiques (branches, partenaires sociaux...) et des réseaux régionaux d'opérateurs de l'emploi et de la formation. La mixité des métiers étant un levier puissant du développement de l'emploi, l'année 2017 sera consacrée au renforcement des actions de sensibilisation en direction du monde économique.

COMMENT ?

La programmation des réunions du réseau veillera à privilégier les thématiques susceptibles de mobiliser les acteurs économiques (en fonction de l'actualité et des demandes de ses membres) :

- Un échange de pratiques inter-Carif-OREF est envisagé en séance plénière sur les freins et les leviers à l'engagement des entreprises sur le front de l'égalité professionnelle ainsi que des focales sectorielles (exemple : mixité/égalité dans l'économie sociale et solidaire), des interventions sur la mixité dans les démarches de qualité de vie au travail, ou encore sur la place des femmes dans les contrats d'apprentissage.
- La journée de culture commune 2017 pourrait concerner la mixité dans les métiers en tension.

Ces événements seront l'occasion de sensibiliser de nouvelles cibles (chambres consulaires, autres acteurs de l'alternance, pôles de compétitivité, représentants d'OIR), en plus des partenaires sociaux, acteurs de branches et organismes paritaires agréés déjà invités aux séances du RREFH.

LIVRABLES

- Des réunions trimestrielles dont la synthèse est mise en ligne sur www.genre-orm-paca.org. Un onglet de recensement des conférences du RREFH par thématiques sera créé. Il permettra notamment un repérage des sujets abordés depuis 2008 en lien avec les questions de mixité et d'égalité au travail.
- Une journée de culture commune.

Outiller les stratégies de sécurisation des parcours des personnes handicapées, de l'école à l'emploi durable

Depuis plus de quinze ans, l'ORM produit des connaissances sur l'accès à la formation, l'insertion professionnelle et le maintien en emploi des travailleurs handicapés en région. Cette année, trois axes prioritaires ont été définis en partenariat avec l'Agefiph et la Direccte : poursuivre l'intégration de la donnée « travailleur handicapé » dans les outils d'observation dédiés à la formation professionnelle, mettre en évidence et analyser le potentiel d'accès des élèves en situation de handicap au contrat d'apprentissage et réaliser des enquêtes auprès d'acteurs issus du monde socioéconomique pour savoir comment ils prennent en considération la problématique des travailleurs handicapés.

COMMENT ?

Ces trois axes se déclinent de façon opérationnelle de la manière suivante (*sous réserve de confirmation de soutiens financiers*) :

- Exploitation des fichiers complets transmis par les rectorats sur les élèves en situation de handicap : au-delà des traitements effectués les années précédentes sur les élèves inscrits en dernière année de lycée professionnel (pour la cartographie du CPRDFOP), il s'agira d'exploiter l'ensemble des données (premier et



deuxième cycle, voies générale, technologique et professionnelle), en portant notamment un regard sur les effectifs par situations de handicap dans une perspective de repérage des flux qui pourraient être concernés par le contrat d'apprentissage.

- Étude sur la prise en compte du handicap par les organismes paritaires collecteurs agréés : enquête auprès des délégations régionales d'OPCA/Opacif (20 organismes) sur leurs actions en cours, partenariats et projets en lien avec l'emploi et la formation des travailleurs handicapés, et sur la place de la variable « TH » dans leurs bases de données.
- Valorisation de la thématique du handicap et de la santé au travail dans l'étude sur les métiers en tension de l'ORM : il s'agira de contribuer aux diagnostics sur les métiers en tension structurelle, du point de vue statistique mais aussi qualitatif. La dimension santé au travail sera questionnée dans chacun des « focus groups métiers » conduits avec les représentants d'organisations professionnelles, le principe étant de considérer la gestion prévisionnelle des emplois et compétences sur les métiers en tension en intégrant une réflexion sur les risques de désinsertion professionnelles et les conditions de maintien dans l'emploi.

LIVRABLES

- Chaque projet fera l'objet d'un rapport (à préciser en fonction de la validation budgétaire).

Répondre de façon réactive aux attentes de nos partenaires : la nécessité d'une base de données régionales

Pour satisfaire au mieux les demandes qui nous sont faites, pour toujours être force de proposition, pour être capable de réaliser des outils innovants en matière d'observation de la relation emploi-formation, il est indispensable d'alimenter et de maintenir une base de données performante. L'actualiser, l'enrichir, la moderniser, réinterroger son organisation, sont les gages de notre efficacité.

COMMENT ?

Ce travail en « backoffice » sur nos bases est multidimensionnel. Outre un travail très technique sur les données collectées, il suppose des conventions de partenariat avec les principaux producteurs de données, une expertise poussée sur l'utilisation qui peut en être faite, une veille sur les nouvelles possibilités issues de la statistique publique et des enjeux de l'open data, mais aussi une curiosité et une imagination afin de les faire parler entre elles.

LIVRABLE

- Une base de données emploi-formation adaptée aux besoins d'aujourd'hui et de demain.

L'ORM au cœur du CPRDFOP

En complément des contributions proposées par les commissions du Crefop, nombre de publications de l'ORM ont été mobilisées dans le cadre de l'élaboration du contrat de plan régional de développement de la formation et de l'orientation professionnelles. C'est le cas notamment du *Panorama introductif à la relation formation-emploi – CPRDFOP 2016-2021*, réalisé en collaboration avec la Direccte, la Région et Pôle emploi.

La première des six grandes orientations définies dans le CPRDFOP, « Orienter vers l'emploi », s'attachera à répondre aux besoins des entreprises, notamment sur les métiers en tension. Elle s'appuie sur une étude approfondie de 15 métiers en tension structurelle menée par l'ORM dès 2016. Ce travail sera poursuivi cette année avec, entre autres, la réalisation de nouveaux diagnostics.

Toujours dans la perspective d'« Orienter vers l'emploi », le volet opérationnel du contrat prévoit un accompagnement à l'appropriation de Mét@for, outil numérique récemment créé par l'ORM qui décrypte les liens existants entre l'emploi et la formation. Il se concrétisera cette année par un programme de professionnalisation en lien avec le Carif Espace compétences, au service des acteurs du SPRO (Service public régional de l'orientation), des chargés de missions des maisons de la Région et des décideurs publics.

La deuxième orientation est relative à la « Formation professionnelle initiale, levier du développement économique ». Elle prévoit entre autres une élévation du niveau général de qualification de la population et une nécessaire articulation entre les cartes de formation proposées par les lycées professionnels et les CFA. La 4^e édition de la cartographie des effectifs en formation professionnelle en PACA produite par l'ORM viendra en appui de ces réflexions.

La troisième orientation vise à « Offrir l'excellence à 50 000 apprentis ». Pour contribuer au développement de cette voie de formation, l'ORM propose de dresser un panorama de l'apprentissage en région et de déterminer les potentiels de développement.

La quatrième orientation envisage d'« Améliorer l'efficacité de la formation professionnelle continue ». Dans ce sens, les signataires du CPRDFOP ont pris acte des conclusions du suivi de 7 100 stagiaires de la formation professionnelle continue pendant trois ans, adossé à une démarche évaluative portée par le Céreq. Cette année, l'ORM propose d'approfondir certains résultats de ce travail ainsi que la réalisation d'une étude de préfiguration d'un système d'observation pérenne de l'insertion des personnes issues de la formation professionnelle. Ce dernier est susceptible d'alimenter la démarche évaluative proposée dans la sixième orientation du CPRDFOP.

Si les travaux de l'ORM ne s'inscrivent pas dans la cinquième orientation « Développer des réponses pédagogiques innovantes et agiles », ils alimentent en revanche la sixième, « Conforter l'expertise pour construire le changement », ne serait-ce que pour l'évaluation en continu du CPRDFOP et la contribution à la réflexion sur les enjeux des OIR.

Et 2017 à l'ORM, c'est aussi :

- **Une politique de communication renforcée**, avec l'organisation de conférences de presse ainsi que la refonte du site Internet et des collections.
- **L'organisation de manifestations comme les 7^{es} Rencontres « Économie emploi-formation »** en février, traitant de l'outillage des politiques publiques destinées aux entreprises, et fin juin un événement pour fêter avec vous les vingt ans de l'ORM !

Tout ça grâce à une équipe compétente, toujours motivée et mobilisée.

Les thèmes d'étude

Formation

- ③ **Formation** : suivi et analyse de tous les dispositifs, formation initiale comme formation continue, y compris la formation continue des salariés.
- ③ **Parcours** : analyse de l'insertion professionnelle des jeunes, mobilités et transitions professionnelles, maintien dans l'emploi.

Emploi

- ③ **Conjoncture** : coordination et animation du réseau des experts régionaux de l'analyse conjoncturelle.
- ③ **Observation des métiers** : appréhension de l'évolution des métiers : transformations à l'œuvre, métiers de demain, métiers en tension...
- ③ **Études sectorielles** : analyse prospective sur des secteurs à enjeux.
- ③ **Sanitaire et social** : analyse des transformations du secteur sanitaire et social et de ses principaux métiers.
- ③ **Animation et sports** : suivi et analyse thématique, appui méthodologique auprès des acteurs institutionnels de ce champ.

De la formation à l'emploi

- ③ **Relation formation-emploi** : expertise permettant d'éclairer les liens qui existent entre les formations suivies par les individus et les métiers exercés.

Analyses transversales

- ③ **Handicap** : suivi et analyse de l'accès à la formation et à l'emploi des personnes handicapées.
- ③ **Égalité femmes-hommes** : animation du Réseau régional pour l'égalité entre les femmes et les hommes.
- ③ **Territoires** : prise en compte des réalités infrarégionales pour traiter les problématiques locales et donner à voir la réalité des enjeux sur les différents territoires.



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur

Observatoire Régional des Métiers