

Des savoirs pour l'action

LES ENTREPRISES RÉGIONALES ET LEUR GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

8^{es} rencontres Économie Emploi Formation

4 novembre 2020



Observatoire Régional des Métiers

Observatoire régional des métiers Provence – Alpes – Côte d'Azur

Fanny BREMOND
Pauline GAY-FRAGNEAUD



Les entreprises régionales et leur gestion des ressources humaines

*Une typologie des secteurs d'activité
pour une nouvelle lecture du tissu économique*

1. Contexte et objectifs de l'étude

2. Les grands résultats



Contexte et objectifs de l'étude

Contexte et objectifs de l'étude

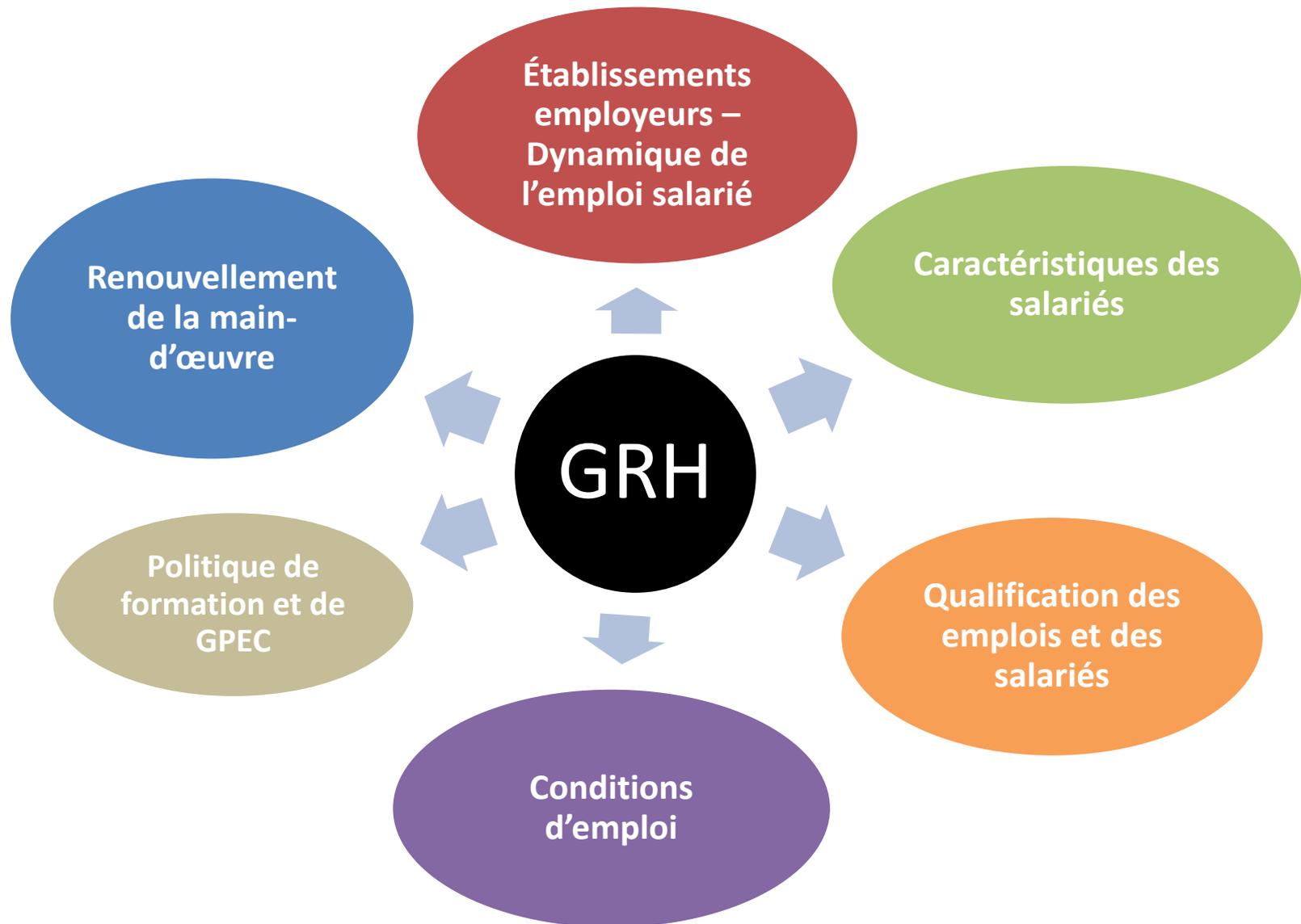
- ✓ Une étude commanditée par le Conseil régional et l'État
- ✓ Réalisée **en partenariat avec la Direccte** (*Service études, statistiques, évaluation*)
- ✓ **Trois grands objectifs :**
 - Apporter de la connaissance sur les **entreprises régionales** et leurs **pratiques de recrutement**
 - Fournir une **nouvelle lecture du fonctionnement du marché du travail** régional
 - Identifier les **grands enjeux emploi-formation** des branches professionnelles, OPCO, filières stratégiques régionales...

Modalités d'analyse

- ✓ **Regroupement de secteurs d'activité** ayant des **caractéristiques proches en matière de GRH** : recours importants aux CDD courts, à l'intérim, à une main-d'œuvre non qualifiée, masculine...
- ✓ Innovation et **richesse du système d'information** constitué pour l'étude (Sismmo*, DADS, Clap, Enquête emploi...)
- ✓ Étude basée sur les établissements employant 10 salariés ou plus et relevant du secteur privé = **80 % des salariés en région**
- ✓ Lien avec les **dispositifs régionaux ou nationaux** (OPCO, CMQ, filières stratégiques...)

**Système d'information sur les mouvements de main-d'œuvre des entreprises, issu de la DSN (consolidé par la Dares fin 2018).*

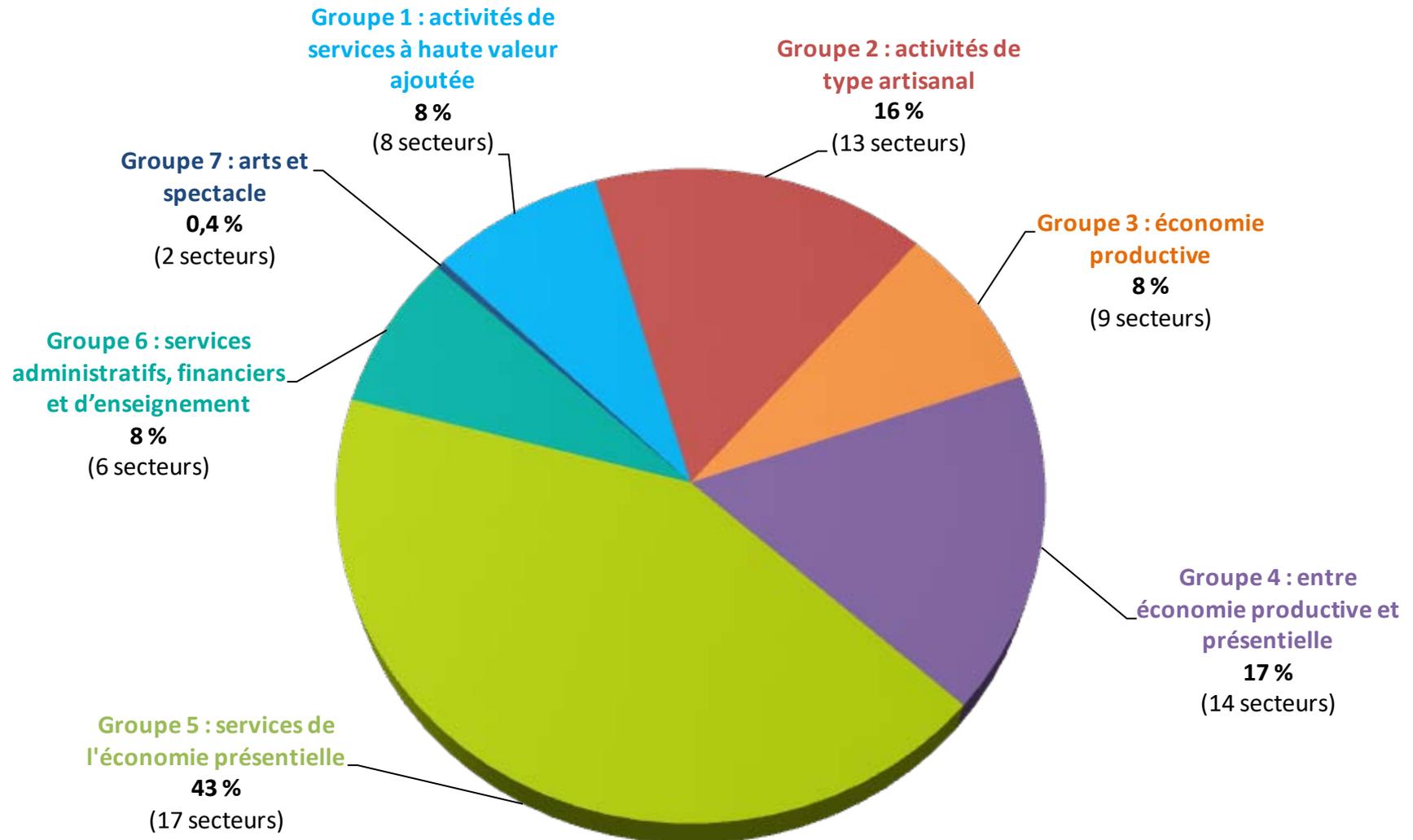
Dimensions analysées pour chaque profil





Les grands résultats

Répartition des salariés selon les 7 profils



Groupe 1 : Activités de services à haute valeur ajoutée

Secteurs

- **Activités spécialisées, scientifiques et techniques** (architecture, ingénierie, études techniques, juridiques, comptables, conseil de gestion...)
- Programmation conseil et autres **activités liées à l'informatique**
- Édition et **services d'information**
- Majorité d'**établissements de petite taille** (10 à 19 salariés)

Salariés, emploi

- Forte présence d'**hommes**, de **cadres** ou de professions intellectuelles supérieures et de diplômés de **l'enseignement supérieur**
- Davantage de **CDI**, de **temps complets** et de **salaires** plus élevés

Flux, GMO

- **Dynamisme de l'emploi** très prononcé
- **Faible rotation** du personnel et usage très faible de l'intérim
- Recours probable à de **nouvelles formes de relation de travail** (portage salarial)
- **Départs volontaires ou négociés** plus fréquents
- Démarches de **GPEC** répandues et **politique de formation** institutionnalisée

→ *Enjeux/Préconisations : Diffusion des pratiques RH ; Fidélisation de la MO ; Mixité...*

Groupe 2 : Activités de type artisanal

Secteurs

- **Commerce** (hors commerce de détail)
- Travaux de **construction spécialisée** (maçonnerie, peinture, électricité...)
- **Fabrication** (denrées alimentaires, produits métalliques, textiles...)
- Majorité d'**établissements de petite taille** (10 à 19 salariés)

Salariés, emploi

- Forte présence d'**hommes**, d'**ouvriers** et de diplômés d'un **niveau CAP-BEP**
- Davantage de **CDI** et recours notable à l'**apprentissage**

Flux, GMO

- **Faible rotation** du personnel et **recours important à l'intérim**
- **Dynamisme de l'emploi** prononcé
- Parts plus élevées de **démissions (CDD)** et **ruptures conventionnelles (CDI)**
- **Difficultés de recrutement** plus prégnantes
- Faible engagement dans les démarches de GPEC et politique de formation continue peu développée

→ **Enjeux/Préconisations : Accompagnement des entreprises (GRH, GPEC, QVT) ; Fidélisation de la MO ; Attractivité ; Mixité...**

Groupe 3 : Économie productive

Secteurs

- **Industrie à haute ou moyenne technologie** (fabrication matériels de transports ; industrie chimique ; fabrication de produits info. électro. et optiques ; métallurgie...)
- **Production d'énergie** (raffinage du pétrole, production et distribution électricité, gaz...)
- Services scientifiques et techniques (**télécommunications, R&D**)
- Surreprésentation d'**établissements de grande taille** (100 salariés ou plus)

Salariés, emploi

- Surreprésentation d'**hommes**, de **seniors**, de **catégories intermédiaires ou supérieures** et de diplômés de l'**enseignement supérieur**
- **Conditions d'emploi favorables** et **salaires élevés**

Flux, GMO

- **Très faible rotation** du personnel et recours à l'**intérim variable**
- **Départs à la retraite** plus fréquents
- Emplois en légère baisse
- **Difficultés de recrutement** et de fidélisation des nouveaux entrants en CDD
- Démarches de **GPEC** plus répandues et **politique de formation** continue particulièrement développée

→ **Enjeux/Préconisations : Renouvellement de la MO ; Maintien des compétences ; Intégration des jeunes ; Mixité...**

Groupe 4 : Entre économie productive et présenteielle

Secteurs

- **Transport et entreposage**
- **Construction** (génie civil, bâtiment)
- **Gestion de l'eau et des déchets** et activités industrielles diverses
- Surreprésentation d'**établissements de grande taille** (100 salariés ou plus)

Salariés, emploi

- Surreprésentation d'**hommes**, de **seniors**, d'**ouvriers qualifiés** et de personnes **peu ou pas diplômées**
- Conditions d'emploi et de rémunération plutôt favorables

Flux, GMO

- **Faible rotation** du personnel et **recours important à l'intérim**
- **Licenciements** plus fréquents
- Dynamiques d'emploi contrastées
- Engagement variable dans les démarches de GPEC

→ *Enjeux/Préconisations : Accompagnement des entreprises (GRH, GPEC, formation) ; Sécurisation des parcours ; Mixité et égalité...*

Groupe 5 : Services de l'économie présenteielle

Secteurs

- **Commerce de détail**
- **Santé** (hors FPH), **action sociale**, médico-sociale
- **Hôtellerie, restauration**, activités **touristiques** et de loisirs
- Activités de services aux entreprises (publicité et études de marché, intérim, sécurité, propreté...)

Salariés, emploi

- Surreprésentation de **femmes**, de **jeunes**, de postes d'**employés** et de personnes **peu ou pas diplômées**
- Écarts marqués de niveaux de diplôme entre les jeunes et les seniors
- **Conditions d'emploi** et de rémunération plus **précaires**

Flux, GMO

- **Importante rotation** du personnel et fluctuations saisonnières notables
- Mouvements de main-d'œuvre à l'initiative des salariés mais aussi des employeurs
- Dynamisme de l'emploi plus prononcé mais des **difficultés de recrutement** marquées
- Politique de formation tournée vers l'**adaptation au poste de travail**

→ *Enjeux/Préconisations : Sécurisation des parcours ; Amélioration des conditions de travail et d'emploi...*

Groupe 6 : Services administratifs, financiers et d'enseignement

Secteurs

- **Banque et assurances**
- **Administrations parapubliques et enseignement (privé)**
- **Activités immobilières**
- Concentration des **emplois dans les grands établissements** (100 salariés ou plus)

Salariés, emploi

- Surreprésentation de **femmes**, de **seniors**, de **catégories intermédiaires ou supérieures** et de diplômés de l'enseignement supérieur
- **Conditions d'emploi** et de rémunération **plutôt favorables** mais des salaires légèrement moins élevés qu'en moyenne pour les catégories intermédiaires et supérieures

Flux, GMO

- **Faible rotation** du personnel (interne et externe)
- **Départs à la retraite** plus fréquents et **emplois en baisse**
- Démarches de GPEC variables et politique de formation continue particulièrement développée dans les services financiers

→ *Enjeux/Préconisations : Maintien des compétences ; GPEC et formation...*

Groupe 7 : Arts et spectacle

Secteurs

- **Activités créatives, artistiques et de spectacle**
- **Audiovisuel**
- Majorité d'**établissements de petite taille** (10 à 19 salariés)

Salariés, emploi

- Davantage de femmes et de cadres (*arts et spectacle*)
- Surreprésentation de jeunes dans l'audiovisuel
- **Conditions d'emploi plus précaires**

Flux, GMO

- **Forte rotation** du personnel
- **Saisonnalité** des emplois très prononcée
- Parts plus élevées de **démissions** ou **ruptures conventionnelles**

→ **Enjeux/Préconisations** : Amélioration des conditions d'emploi ; Fidélisation de la main-d'œuvre ; Accompagnement des entreprises (GRH)...

Synthèse des principaux indicateurs

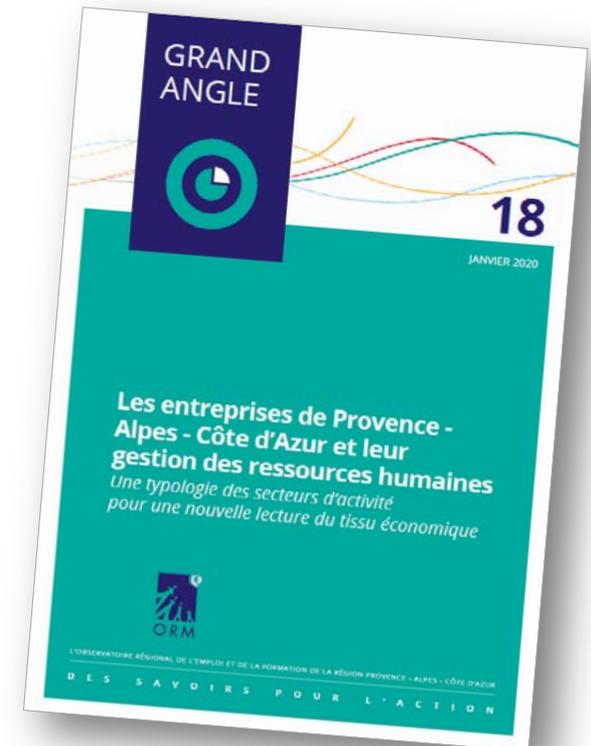
	Part des CDI	Taux de recours à l'intérim	Part des CDD dans les embauches	Taux de rotation (CDI+CDD)	Part des femmes	Part des jeunes	Part des seniors	Niveaux de formation surreprésentés	PCS surreprésentées	Motifs de fin de CDI surreprésentés
Groupe 1	++	--	--	-	-	+	--	Enseignement sup.	Cadres et prof. intel. sup.	Démission Rupture conv.
Groupe 2	++	++	-	-	--	-	-	CAP-BEP	Ouvriers	Rupture conv.
Groupe 3	-	+	--	--	--	--	+	Enseignement sup.	Catégories inter. ou sup.	Départs à la retraite
Groupe 4	-	++	-	-	--	--	+	CAP-BEP et non-diplômés	Ouvriers qualifiés	Licenciement Départs à la retraite
Groupe 5	-	--	+	++	++	++	-	CAP-BEP et non-diplômés	Employés	-
Groupe 6	+	--	+	-	++	--	++	Enseignement sup.	Catégories inter. ou sup.	Départs à la retraite
Groupe 7	--	---	++	+++	+	+	-	-	Cadres et prof. intel. sup.	Démission Rupture conv.

Merci de votre attention !

Retrouvez le rapport d'étude complet sur notre site Internet
www.orm-paca.org

Publication ORM, Grand angle n° 18 (janvier 2020) :

- Des éléments de synthèse
- Un chapitre pour chaque profil sectoriel (principaux résultats, analyse des différentes dimensions de la GRH, acteurs potentiellement concernés, enjeux et perspectives opérationnelles)
- Une liste des secteurs d'activité avec leur groupe d'appartenance



Observatoire Régional des Métiers

Provence - Alpes - Côte d'Azur

Des savoirs pour l'action

Observatoire régional des métiers

22, rue Sainte Barbe - CS 60589 – 13205 Marseille Cedex 01

 04 96 11 56 56

Email : info@orm-paca.org - Site web : www.orm-paca.org




PRÉFET
DE LA RÉGION
PROVENCE-ALPES-
CÔTE D'AZUR
*Liberté
Égalité
Fraternité*


ORM
PROVENCE-ALPES- CÔTE D'AZUR
Observatoire Régional des Métiers

RÉGION
SUD  PROVENCE
ALPES
CÔTE D'AZUR