

Des savoirs pour l'action

« ENJEUX EMPLOI-FORMATION EN LIEN AVEC LES OIR »

OIR SILVER ECONOMY

Cette étude a été financée par

Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur



Observatoire Régional des Métiers

ENJEUX EMPLOI-FORMATION EN LIEN AVEC LES OIR

Ce projet vise à recenser la connaissance produite par l'ORM afin de la mettre au service des OIR. Ainsi, les travaux réalisés ces dernières années sont explorés dans l'objectif de fournir à la Région une connaissance en termes d'emploi et de formation sur son territoire, en lien avec les enjeux des OIR.

Ce document est une synthèse des enjeux issus des différentes **publications** de l'ORM en lien avec l'**OIR Silver Economy**.

OIR SILVER ECONOMY

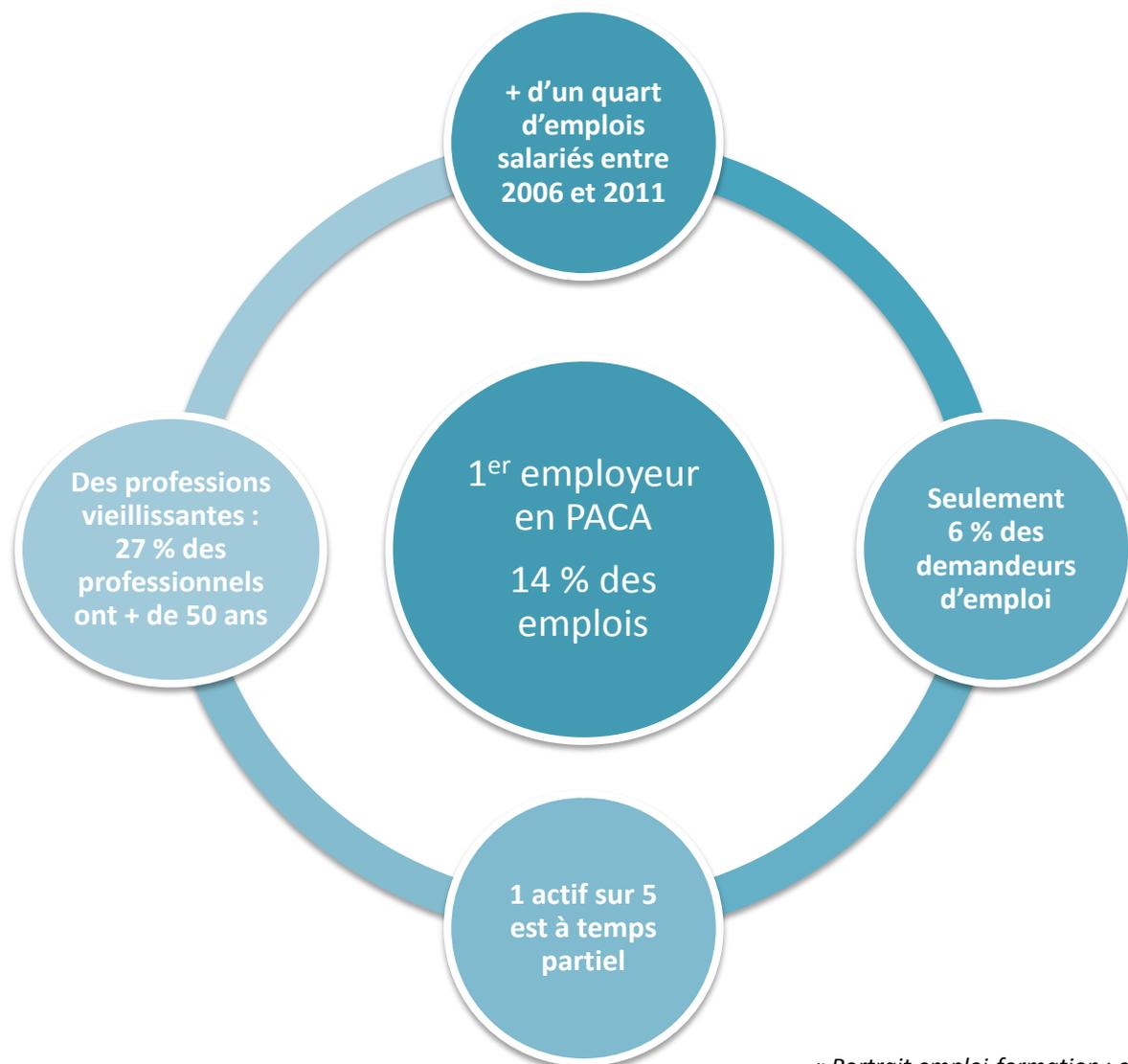
Liste des publications en lien avec l'OIR :

- Portrait emploi-formation du secteur sanitaire et social :
Enjeux et perspectives en PACA
- Tableaux de bord départementaux du secteur sanitaire et social
 - Les services à la personne en PACA
 - Les métiers en tension structurelle

PORTRAIT EMPLOI-FORMATION DU SECTEUR SANITAIRE ET SOCIAL : ENJEUX ET PERSPECTIVES EN PACA

→ [Portrait régional emploi-formation du secteur sanitaire et social en PACA, « Études » n° 27, juillet 2015](#)

→ [« Bulletin sanitaire et social », n° 11, 12, 15, 19, 21, 22, 23, juin 2015](#)



Un secteur majeur en PACA

Des dynamiques régionales créatrices d'emplois

- **1^{er} employeur** en PACA : 14 % de la population active en 2011
- Le nombre d'emplois est en croissance depuis 10 ans
- Cette progression sectorielle a surtout touché les métiers d'aides-soignants, d'infirmiers libéraux et les cadres infirmiers

Une population féminine et plutôt senior

- Les femmes occupent jusqu'à 98 % des emplois dans certains métiers comme celui de sage-femme
- Les métiers de techniciens médicaux ou assistants de service social se masculinisent
- 4 % des actifs en emploi ont 60 ans et plus (12 % pour les masseurs-kinésithérapeutes)
- Presque la moitié des cadres infirmiers ont 50 ans et plus

Des conditions d'emploi différenciées

- Des conditions d'emplois stables pour les métiers du sanitaire
- Moins d'emploi durable et de plus petits établissements pour les métiers du travail social
- Une part importante du temps partiel : 1 actif sur 5

Des situations nuancées selon les départements

- Des pôles urbains dynamiques (Manosque, Draguignan, Aix-en-Provence, Arles) et d'autres en repli (Cavaillon, Dignes, Nice)
- Une offre de soins abondante mais inégalement répartie

Évolution du secteur sanitaire et social

La transition démographique impacte l'offre territoriale

- **Le vieillissement** de la population : situations de dépendance et pathologies chroniques
- **Une reconfiguration territoriale de l'offre de soin** : médecine de parcours, offre de soins de proximité

L'évolution des compétences et l'adaptation de l'appareil de formation

- **Des articulations à renforcer entre sanitaire, social, médico-social et services à la personne** : polyvalence des activités, développement des pratiques avancées, glissement de tâches, nouvelles formes de coopération, prise en charge globale des personnes, interdisciplinarité, travail en réseaux...
- **Une offre de formation au carrefour de multiples enjeux** : apparition de nouveaux métiers, développement de la formation continue pour l'accompagnement de pratiques avancées, nouveaux enjeux de professionnalisation, réflexions sur le repositionnement du niveau de certains diplômes...
- **Des questions d'attractivité des métiers, des secteurs et des territoires** : problématiques de localisation de l'offre de soin, enjeux économiques liés à la rationalisation des coûts, questions de prestige des services, des métiers ou secteurs d'activité, effets en termes de tensions/détente sur le marché du travail...

Portrait emploi-formation : métiers du soin

Infirmiers

- Un des effectifs professionnels les plus importants du secteur de la santé. **37 851 infirmiers** en PACA en 2011 (dont 24 % en libéral)
- Une hausse de 9 % des effectifs entre 2006 et 2011
- La densité d'infirmiers en PACA est supérieure au taux national en 2014
- 87 % des effectifs sont des **femmes**
- Des emplois stables pour 92 % des infirmiers salariés
- **Un métier qui vieillit** : 1 professionnel infirmier libéral sur 3 a 50 ans et plus (1 sur 4 pour les infirmiers salariés).
- **21 instituts de formation**
- Un fort contingent de formés : en 1^{re} année, ils représentent plus d'un tiers des formés dans les diplômes du paramédical
- La hausse du nombre de diplômés est de 56 % entre 2008 et 2013.
- **Les Bouches-du-Rhône rassemblent 47 % des formés**

Portrait emploi-formation : métiers du soin

Aides-soignants

- **28 382 personnes en emploi en 2011** : 20 % des professionnels exerçant un métier sanitaire ou social
- Une hausse de 16 % des effectifs entre 2006 et 2011.
- La densité d'aides-soignants en PACA est inférieure à la moyenne nationale
- Les **femmes** représentent 90 % des effectifs
- En 2011, **25 % des professionnels ont 50 ans et plus** (21 % en 2006)
- 86 % des salariés sont en emploi stable
- **35 sites de formation**
- En 2013, les aides-soignants représentent **37 % des inscrits** en première année de formations paramédicales ou de sages-femmes
- Parmi les professionnels en emploi beaucoup sont **surqualifiés** (diplômés de niveau IV et plus)

Ambulanciers

- **3 501 personnes en emploi en 2011** : 2 % des professionnels exerçant un métier sanitaire ou social. Hausse de 4 % des effectifs entre 2006 et 2011
- Les **femmes** représentent **24 % des effectifs**
- En 2011, **19 % des professionnels ont 50 ans et plus**
- **5 instituts de formation**
- En 2013, les ambulanciers représentent **5 % des inscrits** en première année de formations paramédicales ou de sages-femmes. Hausse de 22 % du nombre d'inscrits en première année entre 2008 et 2013
- **Une surqualification** qui s'accroît : 40 % des professionnels possèdent un niveau IV et plus (ils étaient 33 % en 2006)

Portrait emploi-formation : métiers du travail social

Assistants de service social

- **5 190 personnes en emploi en 2011**
- Une hausse de 5 % des effectifs entre 2006 et 2011.
- Les **femmes** représentent 91 % des effectifs, mais la part des hommes est en augmentation
- Une part élevée de contrats stables (91 %) et d'emploi à temps partiel (25 %)
- Un métier en mal d'attractivité : **diminution de 17 % du nombre d'inscrits** en première année entre 2008 et 2013
- Un métier qui attire peu les jeunes (3 % des effectifs)
- En 2011, 53 % des professionnels exercent dans un autre secteur que celui du sanitaire et social

Aides médico- psychologiques

- **2 593 personnes en emploi en 2011**
- Une hausse importante des emplois : + 37 % entre 2006 et 2011.
- En 2011, **18 % des professionnels ont 50 ans et plus**
- 84 % d'entre eux sont en emploi stable
- **10 instituts de formation** : en 2013, les entrants en 1^{re} année représentent le premier contingent de formés du travail social. Le nombre de diplômés entre 2008 et 2013 a presque triplé (en lien avec l'ouverture du DEAMP en formation initiale)
- Forte mobilisation des contrats de professionnalisation pour la formation au DEAMP (89 personnes en 2011, 155 en 2012)
- **27 % travaillent auprès des personnes âgées** (hébergement médicalisé pour personnes âgées, hébergement social pour personnes âgées)
- Seuls 25 % des effectifs en formation ont moins de 26 ans

Portrait emploi-formation : métiers de la rééducation

Masseurs-kinésithérapeutes

- **7 309 personnes en emploi en 2011**, dont 80 % exercent en libéral.
- Une hausse de 4 % des effectifs entre 2006 et 2011
- Une densité de professionnels plus forte en PACA qu'ailleurs
- Les **femmes** sont majoritaires chez les salariés (68 %) et minoritaires chez les libéraux (44 %)
- 90 % des salariés sont en emploi stable
- Une part élevée de **professionnels de 50 ans et plus** parmi les salariés (41 % en 2011, ils étaient 33 % en 2006)
- Une part importante de recrutements jugés difficiles (plus de 60 %)
- Les masseurs-kinésithérapeutes représentent **3 % des inscrits** en première année des formations paramédicales et de sages-femmes
- Une hausse du nombre de diplômés de 9 % entre 2008 et 2013

Psychomotriciens et ergothérapeutes

- **5 939 personnes en emploi en 2011**, dont 64 % exercent en libéral
- Une hausse de 35 % des effectifs entre 2006 et 2011
- Une densité de professionnels plus faible en PACA qu'ailleurs
- Une part élevée de salariés exerçant à temps partiel (38 %)
- 92 % des salariés sont en emploi stable
- Des formations ouvertes récemment dans 4 instituts en PACA
- Des étudiants plus jeunes (22-23 ans) qu'en moyenne (27 ans)

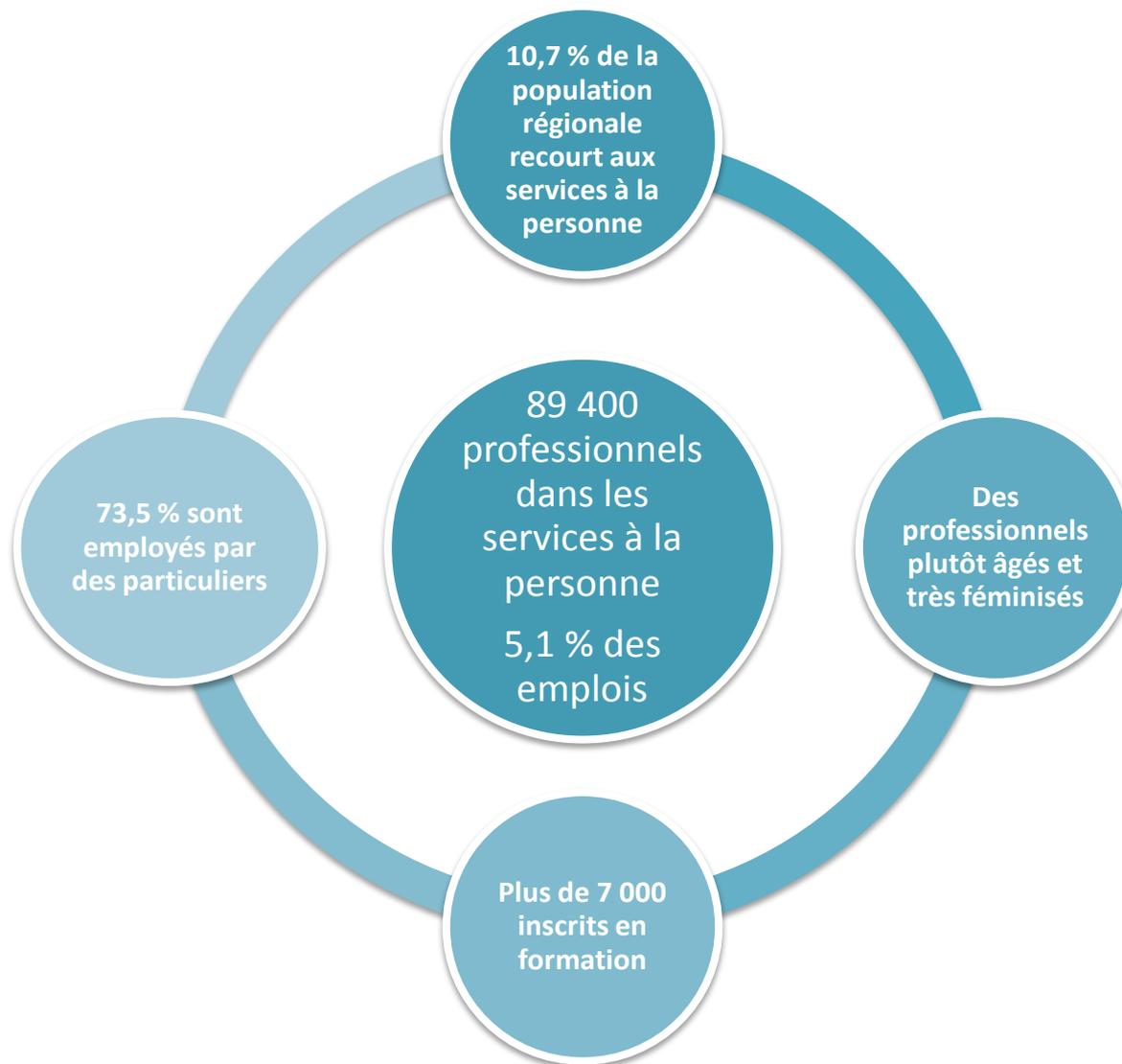
TABLEAUX DE BORD DÉPARTEMENTAUX

→ [Tableaux de bord départementaux secteur & métier, « Bulletin sanitaire et social » n° 25 à 30, juillet 2016](#)

Départements	Bouches-du-Rhône	Alpes-Maritimes	Var	Alpes-de-Haute-Provence, Hautes-Alpes et Vaucluse
Nombre d'individus en emploi dans les métiers de la santé et du social	59 471	30 307	29 627	23 922
Part des femmes	80 %	81 %	80 %	80 %
Part des 50 ans et plus	27 %	29 %	28 %	29 %
Nombre total de salariés travaillant dans les établissements de la santé et du social	115 519	49 623	50 118	42 150
Part des emplois du domaine santé et social dans les emplois totaux du département	15 %	13 %	16 %	14 %
Répartition des établissements du domaine santé et social par département (% moyen pour chacun des domaines)	39 %	23 %	20 %	10 %
Dont : part des salariés dans la santé humaine	55 %	48 %	43 %	45 %
Dont : part des salariés dans l'action sociale sans hébergement	31 %	36 %	39 %	37 %
Dont : part des salariés dans l'hébergement médico-social	14 %	16 %	18 %	19 %

LES SERVICES À LA PERSONNE EN PACA

→ Les Services à la personne en Provence - Alpes - Côte d'Azur, État des lieux de l'emploi et de la formation,
« Études » n° 31, novembre 2016



Les services à la personne et leurs utilisateurs

Une pluralité de prestations et d'employeurs

- Le domaine des services à la personne comprend **trois familles de services** :
 - aux personnes âgées, dépendantes ou handicapées
 - à la vie quotidienne
 - à la famille
- Deux **types d'employeurs** se distinguent :
 - Les **particuliers** qui se positionnent comme employeur majoritaire du domaine (ils emploient 73,5 % du total des salariés)
 - Les **organismes** de services à la personne privés (progression notable) ou publics (0,8 % des contrats)

Les utilisateurs des services à la personne

- Le taux de recours connaît des **disparités territoriales**. Il est le plus important dans le Var (11,8 %), alors qu'il est plus faible dans les Bouches-du-Rhône et les Alpes-Maritimes (10,2 %)
- Le taux de recours aux services à la personne est **influencé par l'âge, les revenus, la composition du ménage et le sexe**. La combinaison des différents facteurs dessine des taux de recours différenciés

L'emploi et la formation dans les services à la personne

Les salariés au sein des services à la personne

- L'effectif salarié des services à la personne, tous types d'employeurs, représente **5,1 % de l'emploi salarié régional** (soit 89 438 personnes en emploi)
- **Une forte féminisation : 86,8 %** des effectifs sont des femmes
- **Des professionnels âgés : 33 %** des effectifs ont entre **45 et 54 ans**
- **Des conditions d'emploi et de travail peu valorisées** : temps partiel fréquent, une personne sur deux a plusieurs employeurs

Les employeurs

- Les particuliers sont les premiers employeurs des services à la personne : 144 047 en PACA en 2010, qui emploient 65 718 salariés (73,5 % du total des salariés)
- Les organisations de l'économie sociale sont concurrencées par l'arrivée des entreprises
- Un professionnel sur deux a au moins deux employeurs

La formation dans les métiers pour la famille et les personnes fragiles

- Des questions liées à l'attractivité des métiers et aux enjeux de qualification, notamment dans le champ des personnes âgées
- **Plusieurs dispositifs pour se former, toutes les voies** d'accès à la qualification sont mobilisées
- Plus de 7 000 inscrits en formation en 2013
- **Faible présence des hommes au sein de ces formations** : présents dans des métiers pouvant être exercés en structure et avec de possibles responsabilités d'encadrement

Perspectives d'évolution pour les services à la personne

Les évolutions
démographiques et
sociétales
prévisibles

- Entre 2015 et 2025 une **progression de 17,3 %** du nombre de ménages utilisateurs est attendue. Cette progression concernerait tous les départements, notamment les Bouches-du-Rhône (+ 26,7 %)
- La part des plus de 70 ans continuerait à croître parmi les ménages utilisateurs, pour atteindre 54 % en 2025
- Des comportements de recours à une présence à domicile, face à la perte d'autonomie, semblent se prolonger pour les personnes âgées

La
professionnalisation
des intervenants

- L'enjeu de qualification des intervenants :
 - se familiariser avec **les innovations de la domotique** développées par la Silver Economy
 - **dialoguer** avec les professionnels des services médico-sociaux (notamment avec les services de soins infirmiers à domicile)
- L'enjeux de **coordination des acteurs** qui interviennent auprès des personnes âgées
- Limiter les risques d'usure physique et psychique des professionnels par la création de passerelles leur permettant de passer du domicile à l'établissement, de **parcours professionnalisant** (à l'image de la création du DEAES)

LES MÉTIERS EN TENSION STRUCTURELLE

→ [Les Métiers en tension structurelle en PACA. Diagnostics développés sur 17 métiers jugés « prioritaires », « Rapport d'études » n° 8, octobre 2017](#)

Parmi les 54 métiers en tension structurelle en PACA, 3 se rapportent au champ de l'OIR Silver Economy

Métiers jugés prioritaires et analysés par l'ORM (lien vers les synthèses) :

[Infirmier](#)

Autres métiers en tension structurelle (lien vers le rapport d'étude complet) :

[Aides-soignants](#)

[Autres professionnels paramédicaux](#)

Observatoire Régional des Métiers

Provence - Alpes - Côte d'Azur

Des savoirs pour l'action

Observatoire régional des métiers

41, La Canebière - 13001 Marseille - ☎ 04 96 11 56 56 - 📠 04 96 11 56 59

Email : info@orm-paca.org - Site web : <https://www.orm-paca.org>

