

Des savoirs pour l'action

« ENJEUX EMPLOI-FORMATION EN LIEN AVEC LES OIR »

OIR INDUSTRIE NAVALE ET MARITIME

Cette étude a été financée par

Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur



Observatoire Régional des Métiers

ENJEUX EMPLOI-FORMATION EN LIEN AVEC LES OIR

Ce projet vise à recenser la connaissance produite par l'ORM afin de la mettre au service des OIR. Ainsi, les travaux réalisés ces dernières années sont explorés dans l'objectif de fournir à la Région une connaissance en termes d'emploi et de formation sur son territoire, en lien avec les enjeux des OIR.

Ce document est une synthèse des enjeux issus des différentes **publications** de l'ORM en lien avec l'**OIR Industrie navale et maritime**.

OIR INDUSTRIE NAVALE ET MARITIME

Liste des publications en lien avec l'OIR :

- Diagnostics emplois prospectifs dans le domaine maritimo-portuaire
 - Les métiers en tension structurelle

DIAGNOSTICS EMPLOIS DANS LE DOMAINE MARITIMO-PORTUAIRE

→ *Diagnosics emplois prospectifs ciblés partagés dans le domaine maritimo-portuaire, Maison de l'emploi de Marseille, décembre 2015*

Le contexte du domaine
maritimo-portuaire

- **Un domaine structurant pour le territoire Marseille-Provence Métropole** : en lien avec les activités industrielles, de transport-logistique et des services. Interactions avec l'environnement économique porteuses de dynamisme
- **Plusieurs activités économiques** : la pêche, la plaisance, le tourisme, le commerce, les transports, la logistique, les industries (pétrochimie, industrie agro-alimentaire), la réparation navale, les services divers...) qui se déclinent en de nombreux métiers (affréteur, transitaire, de logistique, nautisme, loisirs...)

Les domaines d'activité
retenus

- **Des domaines à enjeux en matière de création d'emplois et de mobilité professionnelle** :
 - « Les grandes familles professionnelles portuaires »
 - « Les activités nautiques, sportives et de croisière »

Les activités nautiques, sportives et de croisière

Les activités du domaine

- Les activités de croisière dont le trafic a été multiplié par 4 en 10 ans :
 - 3 000 emplois salariés à Marseille (comprenant les activités induites : commerce, service, hôtellerie-restauration, culture, loisirs, sport...)
 - des retombées économiques et sociales des escales de paquebots à Marseille : 72 millions d'euros en 2008 et 430 emplois
- Des activités nautiques et sportives historiques (notamment voile et plongée) exercées dans les secteurs marchand et associatif :
 - Les Bouches-du-Rhône comptabilisent 4 300 professionnels dans les activités d'encadrement et d'enseignement

Les caractéristiques des emplois

- Des emplois plus instables et des conditions de travail plus difficiles
- Les femmes sont en majorité dans les métiers à dominante accompagnement et commerciale
- Une part de seniors plus élevée chez les indépendants gestionnaires de spectacles ou de service récréatif
- Trois quarts des moniteurs et éducateurs sportifs ont un niveau de diplôme supérieur ou égal au bac

Les problématiques repérées

- **L'évolution démographique** des professionnels : anticiper les départs à la retraite chez les indépendants gestionnaires de spectacles et de service récréatif varié.
- **La mobilité professionnelle** : élargir les qualifications des moniteurs sportifs notamment
- **L'évolution des qualifications dans la plupart des métiers**
- **Des besoins en ressources humaines** dans les métiers d'accueil et d'accompagnement

Métiers sélectionnés des activités nautiques, sportives et de croisière

Bouches-du-Rhône	Moniteurs et éducateurs sportif	Indépendants gestionnaires de spectacles ou de service récréatif de nature variée	Agents des services commerciaux des transports de voyageurs et du tourisme	Autres agents et hôtesse d'accompagnement (transport, tourisme)
Femmes	35 %	34 %	67 %	73 %
Moins de 25 ans	17 %	6 %	18 %	12 %
Plus de 50 ans	22 %	27 %	14 %	24 %
Diplôme inférieur au bac	28 %	53 %	32 %	30 %
Niveau bac	37 %	22 %	32 %	16 %
Niveau supérieur au bac	35 %	25 %	36 %	53 %
CDI	48 %	0 %	86 %	66 %
Temps complet	65 %	76 %	75 %	57 %

Les activités des grandes familles professionnelles portuaires

Les activités du domaine

- L'activité de l'armement et de l'affrètement
- L'activité d'agent maritime et de consignataire (mandataire salarié de l'armateur)
- L'activité de transitaire-commissionnaire
- L'activité de manutention portuaire et de dockers
- L'activité de remorquage, pilote, lamanage, GPMM, avitaillement

Les caractéristiques des emplois

- Les femmes sont majoritaires dans les métiers à dominante accompagnement et commerciale et minoritaires sur les postes de responsables
- Une part de seniors plus élevée chez les ingénieurs et cadres techniques de l'exploitation des transports
- Certains métiers ouverts aux faibles niveaux de qualification (dockers, agents non qualifiés des services d'exploitation des transports)
- Les emplois sont stables avec de bonnes conditions de travail

Les problématiques repérées

- **L'évolution démographique** des professionnels : anticiper les départs à la retraite chez les ingénieurs et cadres techniques de l'exploitation des transports notamment
- **L'évolution des qualifications** : élévation du niveau de diplôme, notamment dans les emplois administratifs et commerciaux
- **Les nouvelles législations** : concurrence avec l'ouverture du marché
- **La mobilité professionnelle** : interrelation forte de certains secteurs, certains métiers se retrouvent dans presque toutes les activités du domaine

Les métiers sélectionnés des activités des grandes familles professionnelles portuaires

Bouches-du-Rhône	Ingénieurs et cadres techniques de l'exploitation des transports	Responsables d'exploitation des transports de voyageurs et de marchandises (non-cadres)	Responsables commerciaux et administratifs des transports de marchandises (non-cadres)	Employés administratifs d'exploitation transports de marchandises	Techniciens commerciaux et technico-commerciaux, représentants en services auprès d'entreprises ou de professionnels (hors banque, assurance, informatique)	Dockers	Officiers et cadres navigants techniques de la marine marchande	Matelots de la marine marchande, capitaines et matelots timoniers de la navigation fluviale (salariés)	Agents non qualifiés des services d'exploitation des transports
Femmes	27 %	18 %	49 %	57 %	59 %	2 %	9 %	6 %	11 %
Moins de 25 ans	5 %	6 %	5 %	17 %	13 %	5 %	17 %	16 %	15 %
Plus de 50 ans	23 %	22 %	10 %	16 %	16 %	21 %	17 %	18 %	17 %
Diplôme inférieur au bac	14 %	45 %	22 %	37 %	21 %	74 %	2 %	67 %	65 %
Niveau bac	19 %	22 %	23 %	28 %	24 %	17 %	11 %	12 %	20 %
Niveau supérieur au bac	67 %	33 %	55 %	35 %	55 %	9 %	87 %	21 %	15 %
CDI	97 %	97 %	92 %	88 %	89 %	95 %	82 %	81 %	87 %
Temps complet	97 %	97 %	93 %	88 %	85 %	97 %	98 %	88 %	93 %

Le diagnostic emploi-formation du domaine maritimo-portuaire

Éléments liés à l'emploi

- **Un marché du travail inégalement ouvert :**
 - les métiers du portuaires sont encore peu ouverts aux femmes
 - les métiers sont de moins en moins ouverts aux non-diplômés
 - les besoins en personnel : main-d'œuvre opérationnelle (agents d'exploitation, transitaires, de manutention), des commerciaux et des déclarants en douane
- **Des conditions d'exercice du métier favorables**
- **Des facteurs d'évolution** : nouvelles lois, nouvelles technologies, situation économique et situation territoriale (la dynamique de recrutement est moins favorable à Fos qu'elle ne l'est à Marseille)

Éléments liés à la formation

- Le besoin des entreprises : **l'évolution des qualifications** est liée aux changements des normes sécuritaires, à l'activité en développement, à la prise en compte des questions de compétitivité, une demande de renforcement des professions intellectuelles et des compétences en management
- Le besoin des salariés : montée et élargissement des qualifications (notamment souhaités par les moniteurs sportifs).
- L'offre de **formation** :
 - la formation professionnelle continue est sous-utilisée dans le portuaire : améliorer la connaissance des besoins en formation via les OPCA
 - des métiers peu attractifs et peu connus : développer des actions de communication (déclarants en douane, métiers techniques)

Les enjeux et pistes d'actions

L'enjeu de veille et d'observation sur les métiers

- **Mieux connaître la relation formation-emploi** : veille et observation sur l'emploi et les formations (évolution démographique, évolution des qualifications, équilibres hommes-femmes, législation...)

L'enjeu de mobilité professionnelle

- **Valoriser les passerelles entre les acteurs et les secteurs pour améliorer la mobilité professionnelle** : élargissement des qualifications et transférabilité des compétences (mobilité intersectorielle)
- Meilleure prise en compte et accompagnement des besoins de mobilité à mi-parcours professionnel
- Plus forte mobilisation des acteurs institutionnels, économiques, de la formation et de l'emploi

L'enjeu d'anticipation des emplois afin de maintenir l'activité

- **Développer la réactivité en matière d'emploi et de qualification face aux enjeux économiques** : tenir compte de la concurrence et de l'évolution de la demande (qualité de l'intervention, volume de professionnels)

L'enjeu de mobilisation des dispositifs de formations existants

- **Mobiliser davantage la formation professionnelle** : répondre aux évolutions de qualification (mutations économiques, technologiques, sécuritaires...)
- Adaptation, organisation, moyens d'une offre de formation de proximité

LES MÉTIERS EN TENSION STRUCTURELLE

→ [Les Métiers en tension structurelle en PACA. Diagnostics développés sur 17 métiers jugés « prioritaires », « Rapport d'études » n° 8, octobre 2017](#)

Parmi les 54 métiers en tension structurelle en PACA, 10 se rapportent au champ de l'OIR Industrie navale et maritime

Métiers jugés prioritaires et analysés par l'ORM (lien vers les synthèses) :

[Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal](#)

[Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons](#)

[Dessinateurs en mécanique et travail des métaux](#)

[Techniciens d'étude et de développement en informatique](#)

[Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques](#)

[Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement](#)

Observatoire Régional des Métiers

Provence - Alpes - Côte d'Azur

Des savoirs pour l'action

Observatoire régional des métiers

41, La Canebière - 13001 Marseille - ☎ 04 96 11 56 56 - 📠 04 96 11 56 59

Email : info@orm-paca.org - Site web : <https://www.orm-paca.org>

