

en ligne

ENQUÊTE SUR LE DEVENIR DES STAGIAIRES DE LA
FORMATION PROFESSIONNELLE QUALIFIANTE> SYNTHÈSE DES RÉSULTATS DE LA 2^e INTERROGATION
UN AN APRÈS LA FORMATION

05

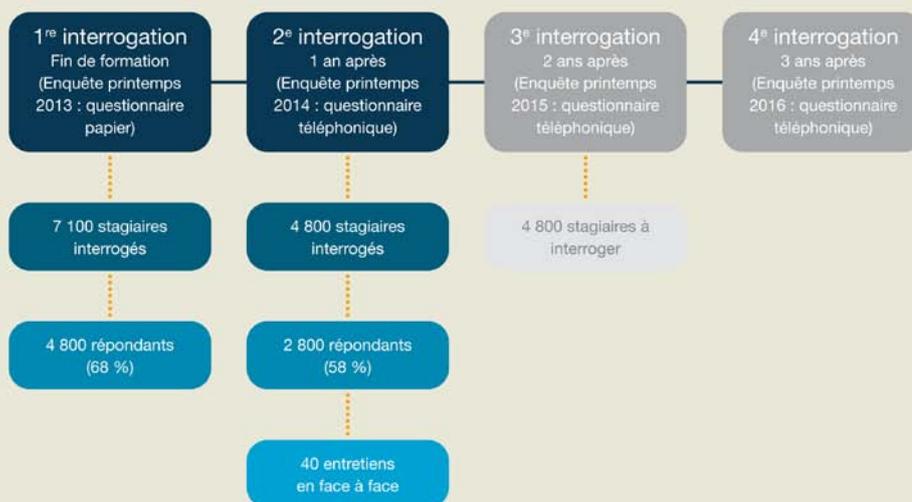
MARS 2015

Présentation de l'enquête

Réalisée par l'ORM et financée par le Conseil régional PACA, l'enquête consiste en une étude longitudinale du devenir des personnes ayant suivi une formation qualifiante du service public régional de formation permanente et d'apprentissage (SPRFPA). Ce suivi est prévu sur une période de trois années après la sortie de formation. Il permettra notamment de mieux connaître la place et le rôle de la formation continue dans les parcours professionnels.

La population ciblée par l'enquête est composée de 7 100 jeunes et adultes demandeurs d'emploi ayant suivi une formation professionnelle qualifiante financée par le Conseil régional PACA. Ces formations se sont achevées au printemps 2013 et mènent à des diplômes, des titres ou des certificats de niveau V (type CAP, BEP) ou de niveau IV (bac professionnel, brevet professionnel...).

Cette publication présente la situation des stagiaires un an après la sortie de formation. Elle se base sur deux sources de données complémentaires : une enquête téléphonique permettant d'avoir des résultats sur l'ensemble de la population ciblée et une enquête par entretiens réalisés en face à face auprès de 40 personnes.

Étapes de l'enquête

CETTE PUBLICATION A ÉTÉ
COMMANDITÉE ET FINANCÉE PAR

**Note parcours n° 5 – Mars 2015**

Directeur de publication : Philippe Guy
Réalisation : Fanny Bremond, Lydie Chaintreuil,
Séverine Landrier et Sonia Milliard



Durant l'année qui a suivi la formation, une majorité de parcours incluant l'emploi...

- 65 % des enquêtés ont été au moins une fois en emploi depuis la fin de la formation.
- 41 % ont cumulé au moins six mois d'emploi.

... mais une part également importante de parcours marqués par le chômage

- Près de 40 % ont passé plus de six mois au chômage depuis la fin de la formation.

Un an après la formation, près de la moitié des personnes sont en emploi

- Au moment de l'enquête, 48 % des personnes interrogées sont en emploi.
- 33 % sont en recherche d'emploi.
- 13 % sont en formation.
- 6 % déclarent être dans une autre situation.

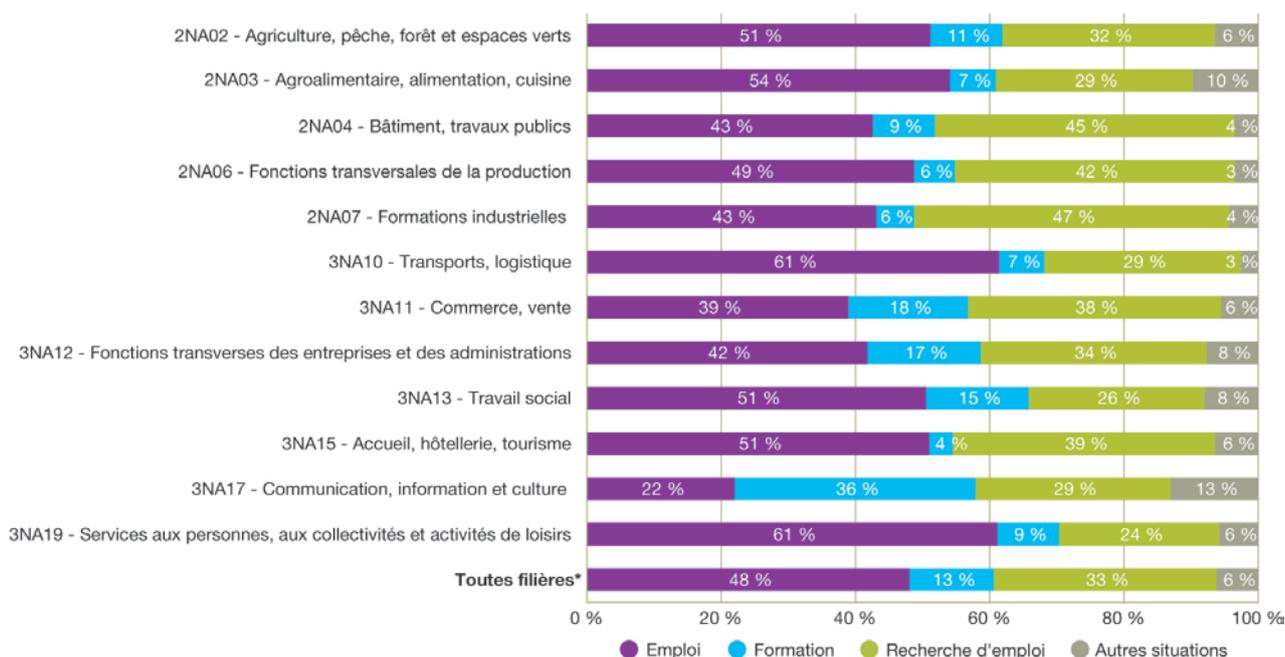
Une situation qui varie peu selon le niveau de la formation suivie...

- La part des personnes en emploi ou en formation est semblable chez les sortants de formation de niveau V et de niveau IV.

... mais des distinctions selon la filière de la formation suivie

- Les sortants des filières « Services aux personnes, aux collectivités et activités de loisirs », « Transport, logistique » et « Agroalimentaire, alimentation, cuisine » sont plus souvent en emploi au moment de l'enquête.
- Les sortants des filières « Communication, information et culture », et dans une moindre mesure « Commerce, vente » et « Fonctions transversales des entreprises et des administrations », sont plus nombreux à suivre une nouvelle formation.

Graphique 1 : Répartition des personnes interrogées selon leur situation au moment de l'enquête et la filière de la formation suivie



* Y compris les filières à faibles effectifs, non représentées dans ce graphique.

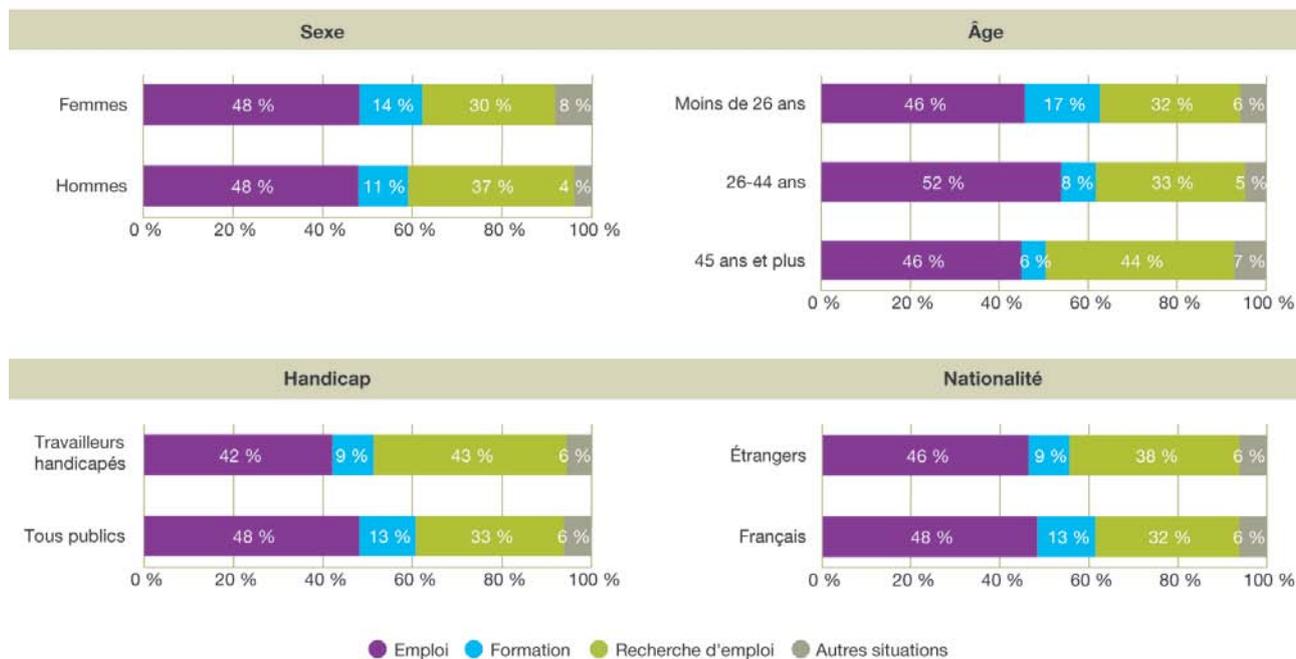
Champ : ensemble de la population enquêtée (7 100 individus).

Source : ORM – Enquête sur le devenir des stagiaires de la formation professionnelle qualifiante (2^e interrogation, année 2014).

Une situation qui varie également selon les caractéristiques individuelles des enquêtés

- Le taux d'emploi, un an après la formation, est identique entre les femmes et les hommes mais ces derniers sont plus souvent en recherche d'emploi.
- Les jeunes de moins de 26 ans sont plus nombreux à être en formation alors que les personnes de 45 ans et plus sont davantage en recherche d'emploi.
- Les travailleurs handicapés sont nettement plus souvent en recherche d'emploi que l'ensemble des publics.
- Les personnes de nationalité étrangère sont également plus souvent en recherche d'emploi que les personnes de nationalité française.

Graphique 2 : Répartition des personnes interrogées selon leur situation au moment de l'enquête et leur profil



Champ : ensemble de la population enquêtée (7 100 individus).

Source : ORM – Enquête sur le devenir des stagiaires de la formation professionnelle qualifiante (2^e interrogation, année 2014).

LES PERSONNES EN EMPLOI AU MOMENT DE L'ENQUÊTE

48 % des enquêtés sont en emploi un an après la formation.

Principalement des salariés parmi les personnes en emploi un an après la formation

- 93 % des personnes en emploi ont un statut de salarié.
- 7 % se déclarent indépendants, chefs d'entreprise ou installés à leur compte.

Des emplois temporaires fréquents

- 36 % des personnes en emploi sont en CDD et 9 % en intérim.
- 33 % ont un emploi sans limite de durée (CDI, fonctionnaire).

Des distinctions selon la filière de la formation suivie

- La part des non-salariés est plus élevée chez les sortants des filières « Agriculture, pêche, forêt et espaces verts », « Bâtiment, travaux publics » et « Fonctions transversales de la production ».
- Les sortants des filières « Agroalimentaire, alimentation, cuisine » et « Services aux personnes, aux collectivités et activités de loisirs » occupent plus souvent un emploi sans limite de durée.
- Les CDD sont plus fréquents chez les sortants des filières « Accueil, hôtellerie, tourisme » et « Travail social ».

Tableau 1 : Répartition des personnes en emploi selon le type d'emploi et la filière de la formation suivie (en %)

	Emplois sans							Non-réponse	Total
	Non-salariés	limite de durée	CDD	Contrats en alternance	Contrats aidés	Intérim	Autres		
2NA02 - Agriculture, pêche, forêt et espaces verts	25	17	37	1	9	9	1	1	100
2NA03 - Agroalimentaire, alimentation, cuisine	7	44	29	2	6	9	2	1	100
2NA04 - Bâtiment, travaux publics	22	27	24	2	11	11	4	0	100
2NA06 - Fonctions transversales de la production	18	32	26	6	0	18	1	0	100
3NA10 - Transports, logistique	5	34	39	1	1	19	1	0	100
3NA11 - Commerce, vente	3	33	42	10	2	9	1	0	100
3NA12 - Fonctions transverses des entreprises et des administrations	2	38	30	7	14	8	1	0	100
3NA13 - Travail social	2	28	46	2	13	6	3	1	100
3NA15 - Accueil, hôtellerie, tourisme	1	29	50	4	7	7	1	2	100
3NA19 - Services aux personnes, aux collectivités et activités de loisirs	4	40	32	3	13	4	4	1	100
Toutes filières*	7	33	36	4	8	9	2	0	100

* Y compris les filières à faibles effectifs, non représentées dans ce tableau.

Champ : personnes en emploi au moment de l'enquête (3 400 individus).

Source : ORM – Enquête sur le devenir des stagiaires de la formation professionnelle qualifiante (2^e interrogation, année 2014).

Des contrats à temps partiel fréquents

→ 35 % des personnes en emploi occupent un poste à temps partiel.

Une représentation importante de la catégorie socioprofessionnelle des employés

→ 50 % des personnes en emploi occupent un poste d'employé.

→ 27 % sont ouvriers.

Les trois premiers secteurs d'activité employeur : « Commerce, réparation automobile », « Services aux particuliers » et « Hôtellerie, restauration »

→ 42 % des personnes en emploi travaillent dans un établissement appartenant à l'un de ces trois secteurs d'activité.

Un emploi souvent considéré en lien avec la formation suivie

→ 73 % des enquêtés estiment que leur emploi est plutôt en lien avec la formation qu'ils ont suivie un an auparavant.

Des métiers qui varient en fonction de la filière de la formation suivie

→ Pour certaines filières, les sortants de formation se concentrent sur un domaine professionnel précis ; pour d'autres, ils se répartissent sur un plus grand nombre de domaines professionnels et de métiers.

→ Par exemple, parmi les sortants de la filière « Agroalimentaire, alimentation, cuisine », 76 % travaillent dans le domaine professionnel de l'« Hôtellerie, restauration, alimentation », et plus précisément 56 % exercent le métier de « cuisinier ». En revanche, les sortants de la filière « Fonctions transverses des entreprises et des administrations » se répartissent sur un plus grand nombre de domaines professionnels et de métiers.

Tableau 2 : Les trois premiers domaines professionnels et les trois premiers métiers exercés selon la filière de la formation suivie

Filière de la formation suivie	Domaines professionnels (les 3 premiers, FAP 22)	Métiers (les 3 premiers, FAP 87)
2NA02 - Agriculture, pêche, forêt et espaces verts	Agriculture, marine, pêche (56 %) Bâtiment, travaux publics (13 %) Santé, action sociale, culturelle et sportive (8 %)	Maraîchers, jardiniers, viticulteurs (44 %) Techniciens et agents de maîtrise du bâtiment et des travaux publics (7 %) Agriculteurs, éleveurs, sylviculteurs, bûcherons (5 %)
2NA03 - Agroalimentaire, alimentation, cuisine	Hôtellerie, restauration, alimentation (76 %) Commerce (6 %) Services aux particuliers et aux collectivités (6 %)	Cuisiniers (56 %) Bouchers, charcutiers, boulangers (18 %) Caissiers, employés de libre-service (4 %)
2NA04 - Bâtiment, travaux publics	Bâtiment, travaux publics (63 %) Commerce (7 %) Hôtellerie, restauration, alimentation (6 %)	Ouvriers qualifiés du gros œuvre du bâtiment (28 %) Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment, des travaux publics, du béton et de l'extraction (12 %) Ouvriers qualifiés du second œuvre du bâtiment (12 %)
2NA06 - Fonctions transversales de la production	Bâtiment, travaux publics (49 %) Maintenance (23 %) Commerce (8 %)	Ouvriers qualifiés du second œuvre du bâtiment (35 %) Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance (20 %) Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment (9 %)
3NA10 - Transports, logistique	Transports, logistique et tourisme (73 %) Hôtellerie, restauration, alimentation (6 %) Agriculture, marine, pêche (5 %)	Conducteurs de véhicules (39 %) Ouvriers qualifiés de la manutention (16 %) Ouvriers non qualifiés de la manutention (14 %)
3NA11 - Commerce, vente	Commerce (64 %) Hôtellerie, restauration, alimentation (9 %) Gestion, administration des entreprises (6 %)	Vendeurs (47 %) Caissiers, employés de libre-service (11 %) Employés et agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la restauration (6 %)
3NA12 - Fonctions transverses des entreprises et des administrations	Gestion, administration des entreprises (39 %) Administration publique, professions juridiques, armée et police (14 %) Enseignement, formation (9 %)	Secrétaires (15 %) Employés de la comptabilité (12 %) Employés administratifs de la fonction publique (catégorie C et assimilés) (12 %)
3NA13 - Travail social	Services aux particuliers et aux collectivités (65 %) Santé, action sociale, culturelle et sportive (12 %) Hôtellerie, restauration, alimentation (8 %)	Aides à domicile et aides ménagères (38 %) Agents d'entretien (15 %) Assistantes maternelles (11 %)
3NA15 - Accueil, hôtellerie, tourisme	Hôtellerie, restauration, alimentation (70 %) Commerce (8 %) Services aux particuliers et aux collectivités (8 %)	Employés et agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la restauration (57 %) Cuisiniers (13 %) Agents d'entretien (5 %)
3NA19 - Services aux personnes, aux collectivités et activités de loisirs	Santé, action sociale, culturelle et sportive (41 %) Services aux particuliers et aux collectivités (40 %) Transports, logistique et tourisme (9 %)	Professionnels de l'action culturelle, sportive et surveillants (39 %) Agents de gardiennage et de sécurité (33 %) Agents d'entretien (8 %)
Toutes filières*	Services aux particuliers et aux collectivités (20 %) Hôtellerie, restauration, alimentation (15 %) Commerce (12 %)	Vendeurs (8 %) Aides à domicile et aides ménagères (7 %) Professionnels de l'action culturelle, sportive et surveillants (7 %)

* Y compris les filières à faibles effectifs, non représentées dans ce tableau.

Champ : personnes en emploi au moment de l'enquête (3 400 individus).

Source : ORM – Enquête sur le devenir des stagiaires de la formation professionnelle qualifiante (2^e interrogation, année 2014).

LES PERSONNES EN FORMATION AU MOMENT DE L'ENQUÊTE

13 % des enquêtés sont de nouveau en formation un an après la formation SPRFPA.

Une majorité de personnes engagées dans une formation longue

→ 56 % des personnes en formation au moment de l'enquête sont engagées dans une formation d'un an et plus.

Principalement des formations certifiantes

→ 91 % des personnes suivent une formation visant une certification reconnue.

Avant tout des formations de niveaux IV et V

→ 45 % des personnes en formation certifiante au moment de l'enquête suivent une formation de niveau IV, et 32 % une formation de niveau V.

Une continuité importante en matière de filière de formation

→ 72 % suivent une formation professionnelle dans la même filière que la formation suivie un an auparavant.

Deux filières de formation prépondérantes : « Fonctions transverses des entreprises et des administrations » et « Commerce, vente »

→ Près de 40 % des personnes en formation professionnelle au moment de l'enquête sont rassemblées dans ces deux filières.

LES PERSONNES EN RECHERCHE D'EMPLOI AU MOMENT DE L'ENQUÊTE

33 % des enquêtés sont en recherche d'emploi un an après la formation.

Une recherche d'emploi majoritairement tournée vers un emploi salarié

→ 74 % des personnes en recherche d'emploi un an après la formation cherchent un emploi salarié.

→ 5 % veulent s'installer à leur compte.

Une part importante de personnes rencontrant des difficultés dans leur recherche d'emploi

→ 81 % des personnes en recherche d'emploi déclarent rencontrer des difficultés particulières pour trouver un emploi.

→ 78 % l'expliquent par le fait qu'il n'y ait pas (ou peu) d'offres d'emploi sur le métier visé ou dans l'aire géographique de recherche.

Une recherche souvent en lien avec la formation suivie

→ 69 % déclarent rechercher un emploi en lien avec la formation suivie un an auparavant.

Des stagiaires très satisfaits de la formation suivie un an auparavant

- 74 % estiment que la formation a tout à fait répondu à leurs attentes.
- 56 % pensent qu'elle constitue tout à fait un atout pour trouver un emploi.

Une appréciation de la formation variable selon la situation professionnelle des personnes au moment de l'enquête

- 76 % des personnes en emploi et 77 % des personnes en formation estiment que la formation a tout à fait répondu à leurs attentes, contre 67 % pour les personnes en recherche d'emploi.
- 65 % des personnes en emploi pensent que cette formation est tout à fait un atout pour trouver un emploi, contre 53 % des personnes en formation et 46 % des personnes en recherche d'emploi.

Cependant, les personnes rencontrées en entretien qui ont le sentiment d'avoir avancé dans leur vie professionnelle et/ou personnelle grâce à cette formation déclarent en être très satisfaites même si elles n'ont pas trouvé d'emploi.

De nombreux apports dans un registre professionnel

- Les stagiaires ont appris un métier, ils ont acquis de nombreuses connaissances et compétences, certains se sont perfectionnés, d'autres ont « tout appris ».
- La majorité des stagiaires ont conforté leur projet professionnel, les jeunes en ont profité pour avancer dans la construction de leur projet.

De nombreux apports dans un registre personnel également

- La formation est décrite comme une étape importante, un tremplin, un moment pour soi, une façon de se repositionner sur le marché du travail, un challenge, l'occasion d'obtenir son premier diplôme.
- La formation a permis aux stagiaires de se dépasser, de dépasser leurs difficultés personnelles (santé, papiers, langue, etc.), d'être fiers d'avoir été jusqu'au bout, d'avoir confiance en eux, de s'ouvrir aux autres et de reprendre un rythme de vie régulier.

Des critiques sur le cadre dans lequel la formation s'est déroulée

- Des problèmes de locaux, de matériel manquant ou vétuste sont mis en avant.
- Un public de stagiaires hétérogène, dont certains ont un comportement pas toujours approprié à une situation de formation.

La formation constitue une étape importante au sein du parcours professionnel des personnes rencontrées en entretien. Sa place est différenciée selon le parcours des adultes et celui des plus jeunes.

Un « raccrochage » à une formation initiale inachevée pour certains jeunes

→ Ils sont décrocheurs scolaires, n'ont pas d'expérience professionnelle et reprennent une formation SPRFPA identique ou connexe à leur formation initiale. Cette formation est l'occasion pour eux d'acquérir un premier niveau de qualification. Au moment de l'entretien, ces jeunes sont plus souvent en emploi qu'en recherche d'emploi et occupent ou recherchent un emploi en lien avec leur formation.

Une étape qui aide à construire un projet professionnel pour des jeunes ayant une première expérience professionnelle

→ La formation SPRFPA s'inscrit dans le parcours de jeunes qui ont connu une expérience professionnelle. Si certains ont vécu une situation de décrochage scolaire, les autres ont un niveau de diplôme disparate. Cette formation leur a notamment permis d'affiner leur projet professionnel. Même si ces jeunes sont davantage en emploi qu'en recherche d'emploi, leur expérience reste peu significative et ils ont des difficultés à la valoriser.

Une étape supplémentaire pour des adultes ayant des parcours non stables

→ Pour certains adultes, la formation SPRFPA s'inscrit dans un parcours professionnel parsemé d'emplois en contrat à durée déterminée ou en intérim, à bas niveau de qualification et sur plusieurs années. La formation a permis pour certains de valider une expérience professionnelle acquise à travers un diplôme et, pour d'autres, elle fut l'occasion d'une reconversion. Si l'objectif commun est la recherche de la stabilité professionnelle, la plupart d'entre eux ne l'ont pas atteint au moment de l'entretien.

Un nouveau départ pour des adultes ayant eu une vie professionnelle stable heurtée par une rupture : parcours migratoire, problème de santé, départ volontaire

- La formation s'inscrit dans un parcours professionnel stable durant plusieurs années jusqu'à ce qu'une migration en France vienne y mettre un terme. En s'inscrivant en formation, l'objectif poursuivi est de valider l'expérience acquise dans le pays d'origine par un diplôme français de façon à ce qu'elle soit reconnue sur le marché du travail. À la date des entretiens, toutes les personnes concernées sont à la recherche d'un emploi.
- La formation s'inscrit après un parcours professionnel stable durant plusieurs années jusqu'à ce qu'un problème de santé survienne et provoque la perte d'un emploi et le retrait du marché du travail pendant quelques années. Si certains tentent de rester dans leur secteur d'activité antérieur, d'autres voient à travers la formation la possibilité de changer de métier. Au moment de l'entretien, la majorité des personnes ont retrouvé un emploi.
- La formation s'inscrit dans un parcours professionnel stable durant plusieurs années jusqu'à ce que les personnes concernées décident, à un moment de leur carrière professionnelle, de démissionner. Il s'en suit une période de chômage et de recherche d'emploi. L'accès à une formation professionnelle permet alors de renouer avec un projet d'orientation antérieur ou de se reconvertir. Au moment de l'entretien, les personnes sont en emploi avec un projet professionnel s'inscrivant dans la durée et en cours d'aboutissement.

Cette publication constitue une synthèse du numéro 24 de la collection « Études », *Enquête sur le devenir des stagiaires de la formation professionnelle qualifiante : résultats de la deuxième interrogation un an après la formation*, ORM, mars 2015.

CETTE PUBLICATION A ÉGALEMENT
BÉNÉFICIÉ D'UN FINANCEMENT DE



Observatoire régional des métiers
41, La Canebière
13001 Marseille
04 96 11 56 56
www.orm-paca.org



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur