



OUTILS d'analyse

NUMERO | 13

LES SECTEURS D'ACTIVITÉS
EN PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

> N3 - SERVICES OPÉRATIONNELS

JANVIER 2011



Directeur de publication

Christian Poujardieu

Chefs de projet

Annie Boyer
Georges Guiraud

Équipe projet

Isabelle Boisseau
Anne-Sophie Dumortier
Adeline Petrovitch

Voici la 4^e édition de la maquette secteur de l'ORM après les parutions 1998, 2002 et 2005. Ce document est à rapprocher des autres outils génériques diffusés par l'ORM analysant les métiers, les filières de formation, l'insertion professionnelle et les enjeux de qualification sur les territoires.

Volontairement les indicateurs sont présentés sans commentaires. Il s'agit de laisser la possibilité aux techniciens et aux professionnels d'interpréter les données et de construire des diagnostics correspondant à leurs besoins. Cette utilisation peut-être mise à profit aussi bien pour une approche monographique que pour une approche transversale nécessitant une comparaison entre les secteurs.

Les différents indicateurs présentent les éléments qui structurent un secteur d'activité, ils n'intègrent pas la dimension conjoncturelle qui, avec la crise, a fortement marqué certains secteurs professionnels. Cette actualité délicate a fait l'objet d'attentions spécifiques, notamment avec le dispositif " Observation PACA Crise ".

La connaissance des secteurs d'activité, de leurs caractéristiques, de leur importance en région, de leurs modes de gestion de la main-d'œuvre est indispensable pour éclairer les pouvoirs publics dans la mise en œuvre des politiques de formation professionnelle et d'insertion. Cet outil se veut également être un instrument de dialogue entre les représentants des branches professionnelles, les OPCA, les commissions paritaires emploi-formation et les pouvoirs publics.

Il s'agit donc d'un support technique qui ne suffit pas à lui seul pour traiter des questions complexes. Pour cela, les lieux et les temps d'échanges, comme l'atelier "Mutations et qualifications", restent indispensables et l'ORM est à la disposition de ses partenaires pour les animer.

Christian POUJARDIEU
Président de l'ORM

CHIFFRES-CLÉS DU SECTEUR

I - ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE ET EMPLOI

- A - Activités du secteur
- B - Établissements
 - B - 1 - Répartition des salariés par taille d'établissement
 - B - 2 - Évolution du nombre d'établissements
- C - Emploi salarié
- D - Géographie de l'emploi salarié par zone d'emploi

II - CONDITIONS D'EMPLOI

- A - Salariés et non salariés
- B - Caractéristiques des conditions d'emploi
 - B - 1 - Répartition par type de contrat
 - B - 2 - Intérim
 - B - 3 - Temps partiel
 - B - 4 - Salaire horaire moyen net par catégorie socioprofessionnelle
 - B - 5 - Turnover
 - B - 6 - Saisonnalité

III - CARACTÉRISTIQUES DE LA MAIN-D'OEUVRE

- A - Répartition des effectifs par tranche d'âge
- B - Répartition des effectifs par diplôme obtenu

IV - CARACTÉRISTIQUES DE L'EMPLOI

- A - Répartition par catégorie socioprofessionnelle
- B - Principaux métiers du secteur

V - EMPLOI DES FEMMES ET DES HOMMES

- A - Emploi total
- B - Conditions d'emploi
 - B - 1 - Type de contrat
 - B - 2 - Temps partiel
 - B - 3 - Statut : salarié / non-salarié
 - B - 4 - Salaire horaire moyen net par catégorie socioprofessionnelle
- C - Répartition de l'emploi salarié par catégorie socioprofessionnelle
- D - Répartition de l'emploi total par diplôme obtenu

ANNEXE MÉTHODOLOGIQUE

Chiffres-clés du secteur

	Services opérationnels	Tous secteurs
Emploi total en 2006 <i>Source : Insee - Recensement de la population 2006 au lieu de travail - Traitement ORM.</i>	78 088	1 709 847
Poids dans l'emploi régional total en 2006 <i>Source : Insee - Recensement de la population 2006 au lieu de travail - Traitement ORM.</i>	4,6 %	
Part des non salariés en 2006 <i>Source : Insee - Recensement de la population 2006 au lieu de travail - Traitement ORM.</i>	8,5 %	12,2 %
Part des femmes dans l'emploi total en 2006 <i>Source : Insee - Recensement de la population 2006 au lieu de travail - Traitement ORM.</i>	37,6 %	46,4 %
Part du temps partiel en 2006 <i>Source : Insee - Recensement de la population 2006 au lieu de travail - Traitement ORM.</i>	20,1 %	16,2 %
Part des salariés des TPE (de 1 à 9 salariés) en 2007 <i>Source : Insee - DADS au 31.12.2007 - Traitement ORM.</i>	15,3 %	20,5 %
Part des salariés de moins de 25 ans en 2006 <i>Source : Insee - Recensement de la population 2006 au lieu de travail - Traitement ORM.</i>	14,0 %	9,5 %
Part des salariés de plus de 50 ans en 2006 <i>Source : Insee - Recensement de la population 2006 au lieu de travail - Traitement ORM.</i>	17,8 %	24,3 %

I - ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE ET EMPLOI

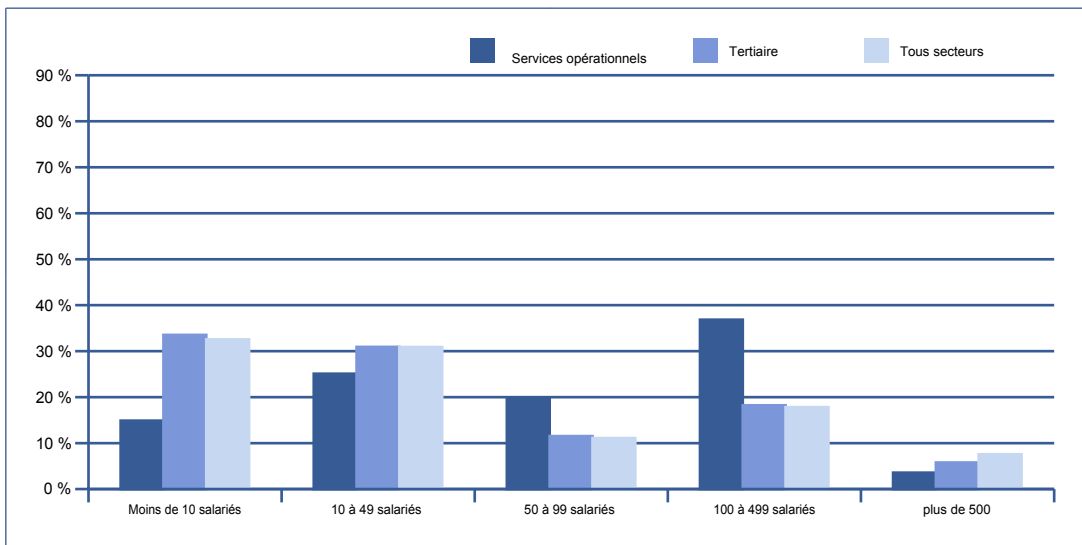
A - ACTIVITÉS DU SECTEUR

Sous-secteurs en NES 114	Part en nombre d'établissements	Part en effectif salarié
N31 Location sans opérateur	15,4 %	9,9 %
N32 Sélection et fourniture de personnel	2,4 %	3,7 %
N33 Sécurité, nettoyage et services divers aux entreprises	65,8 %	72,7 %
N34 Assainissement, voirie et gestion des déchets	4,0 %	9,8 %
NI Intérim	12,4 %	4,0 %
Effectif total :	8 064	74 554

Source : Insee - DADS au 31.12.2007 - Traitement ORM.

B - ÉTABLISSEMENTS

B - 1 - Répartition des salariés par taille d'établissement

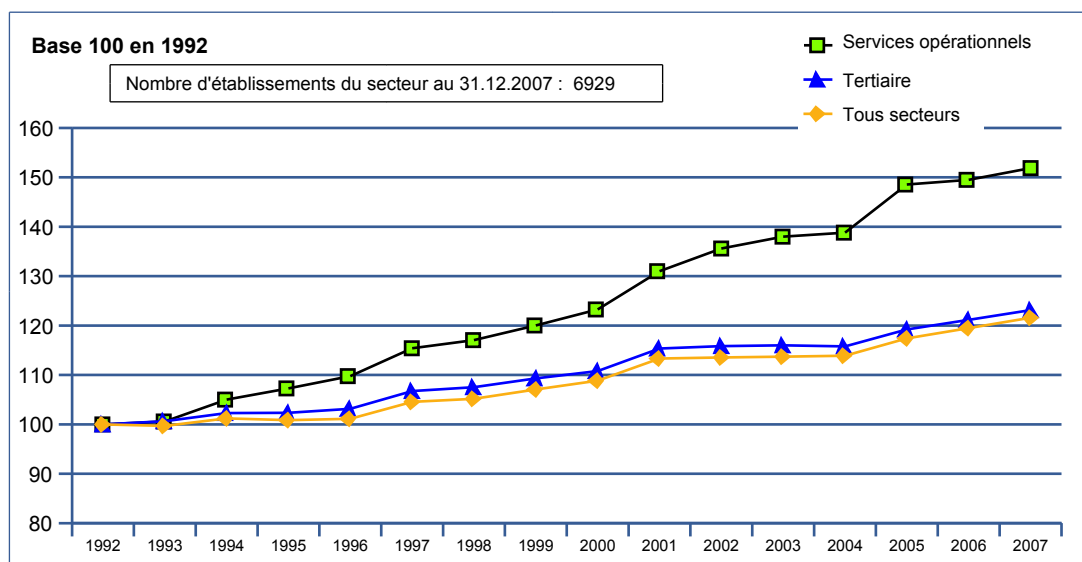


9555 établissements n'ont aucun salarié en 2008.

Source : Sirène - 2008.

Source : Unédic au 31.12.2007 (données provisoires) - Traitement ORM.

B - 2 - Évolution du nombre d'établissements

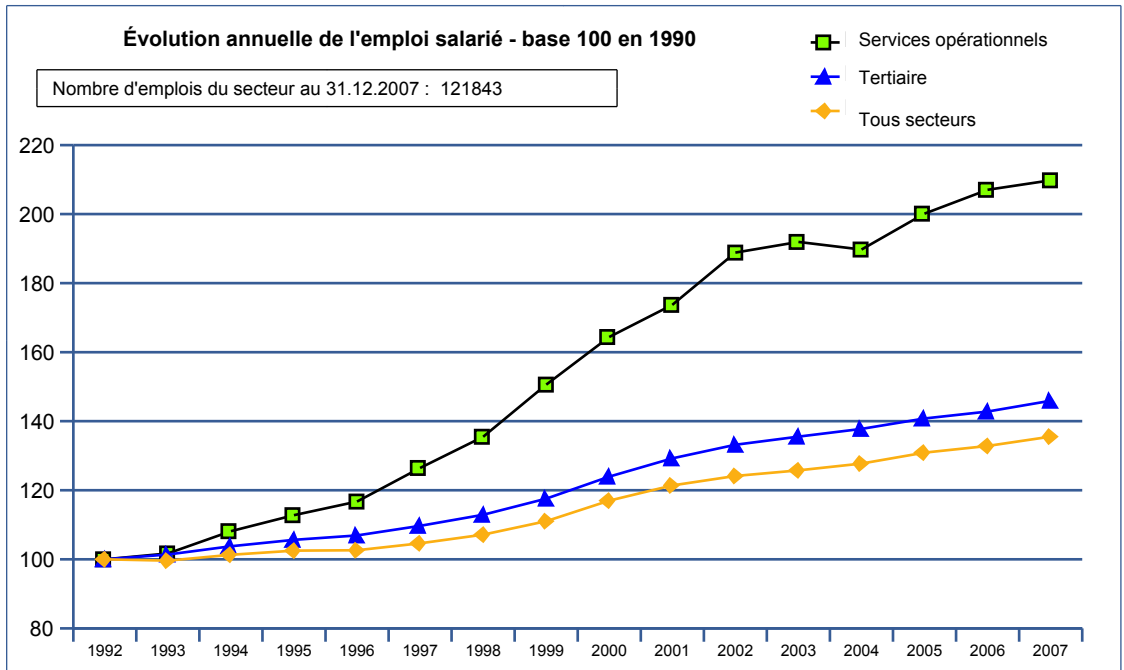


Le nombre total d'établissements ainsi que l'effectif total salarié diffèrent selon les sources utilisées (Unédic, DADS).

Source : Unédic au 31.12 (données provisoires pour 2007) - Traitement ORM.

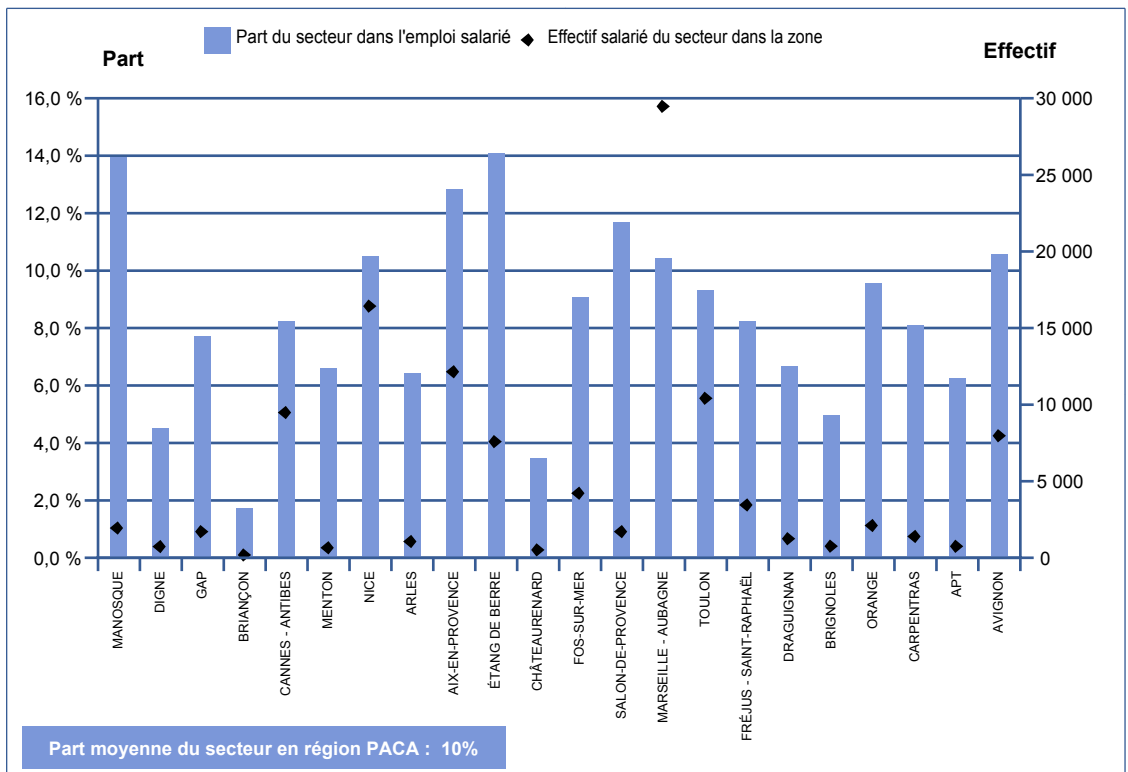
N3 - SERVICES OPÉRATIONNELS

C - EMPLOI SALARIÉ



Source : Unédic au 31.12 (données provisoires pour 2007) - Traitement ORM.

D - GÉOGRAPHIE DE L'EMPLOI SALARIÉ PAR ZONE D'EMPLOI



Source : Unédic au 31.12.2007 (données provisoires) - Traitement ORM.

Guide de lecture du graphique :

- L'information représentée par les histogrammes se lit en pourcentage (échelle à gauche du graphique) et exprime la part en emploi du secteur sur la zone.

- L'information représentée par des losanges (échelle à droite) représente l'effectif salarié du secteur d'activité dans la zone.

II - CONDITIONS D'EMPLOI

A - SALARIÉS ET NON-SALARIÉS

Statut	Services opérationnels	Tertiaire	Tous secteurs
Non-salariés	8,5 %	10,4 %	12,2 %
Salariés	91,5 %	89,6 %	87,8 %
Effectif total :	78 088	1 373 731	1 709 847
Évolution des non-salariés de 1999 à 2006	+ 9 %	- 3 %	- 3 %
Évolution des salariés de 1999 à 2006	+ 23 %	+ 11 %	+ 10 %
Évolution de l'effectif total de 1999 à 2006	+ 22 %	+ 10 %	+ 8 %

Source : Insee - Recensement de la population 2006 au lieu de travail - Traitement ORM.

B - CARACTÉRISTIQUES DES CONDITIONS D'EMPLOI

B - 1 - Répartition par type de contrat

Statut et type de contrat	Services opérationnels	Tertiaire	Tous secteurs
Salarié : emploi sans limite de durée (CDI, titulaire fonction publique)	60,5 %	76,4 %	75,5 %
Salarié : contrat à durée déterminée (CDD y compris contrat court saisonnier...)	7,2 %	8,7 %	8,0 %
Salarié : placé par une agence d'intérim	22,6 %	1,4 %	1,1 %
Salarié : apprenti sous contrat	0,6 %	1,4 %	1,7 %
Salarié : emploi aidé (CES, emploi-jeune, contrat de qualification...)	0,5 %	1,5 %	1,3 %
Salarié : stagiaire rémunéré	0,1 %	0,3 %	0,2 %
Non-salariés	8,5 %	10,4 %	12,2 %

Source : Insee - Recensement de la population 2006 au lieu de travail - Traitement ORM.

Part des contrats de professionnalisation en 2007	1,4 %	0,4 %	0,5 %
---	-------	-------	-------

Source : Dares - Traitement ORM.

B - 2 - Intérim

	Services opérationnels	Tertiaire	Tous secteurs
Taux de recours à l'intérim en 2007	2,0 %	2,1 %	4,1 %

Source : Unédic-Pôle emploi-Dares - Traitement Direccte/SESE et ORM.

Nombre de missions d'intérim en équivalent temps complet en 2007 rapportées à l'emploi salarié au 31/12/2007.

N3 - SERVICES OPÉRATIONNELS

B - 3 - Temps partiel

	Services opérationnels	Tertiaire	Tous secteurs
Part des emplois à temps partiel	20,1 %	18,2 %	16,2 %

Source : Insee - Recensement de la population 2006 au lieu de travail - Traitement ORM.

B - 4 - Salaire horaire moyen net par catégorie socioprofessionnelle

Catégories socioprofessionnelles	Services opérationnels	Tertiaire	Tous secteurs
Chefs d'entreprise et cadres	23,2 €	21,5 €	23,4 €
Professions intermédiaires	12,9 €	12,6 €	13,4 €
Employés	8,7 €	9,1 €	9,7 €
Ouvriers qualifiés	10,1 €	9,3 €	10,0 €
Ouvriers non qualifiés	7,8 €	7,8 €	8,0 €
Apprentis et stagiaires	7,0 €	6,9 €	6,2 €
Toutes catégories confondues	10,0 €	11,9 €	12,8 €

Source : Insee - DADS au 31.12.2007 - Traitement ORM.

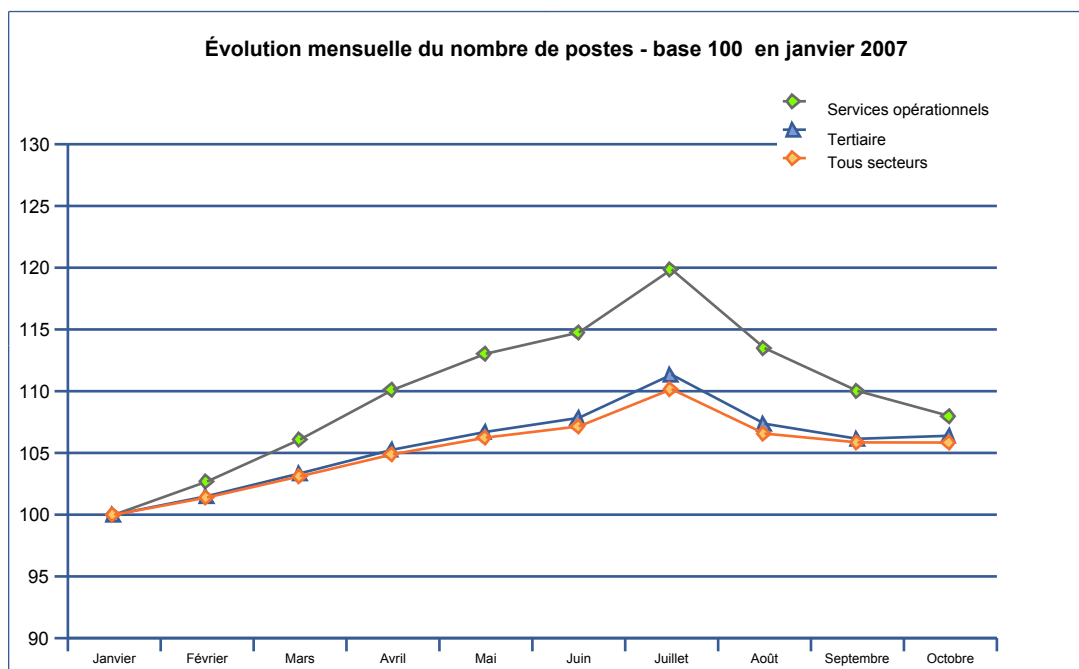
B - 5 - Turnover

	Services opérationnels	Tertiaire	Tous secteurs
Indice de turnover	41,0 %	23,6 %	23,1 %

Source : Insee - DADS 2007 - Traitement ORM.

L'indice est calculé ainsi : demi-somme des entrées et des sorties en 2007 rapportée au nombre de postes au 31/12/2006, multiplié par 100.

B - 6 - Saisonnalité

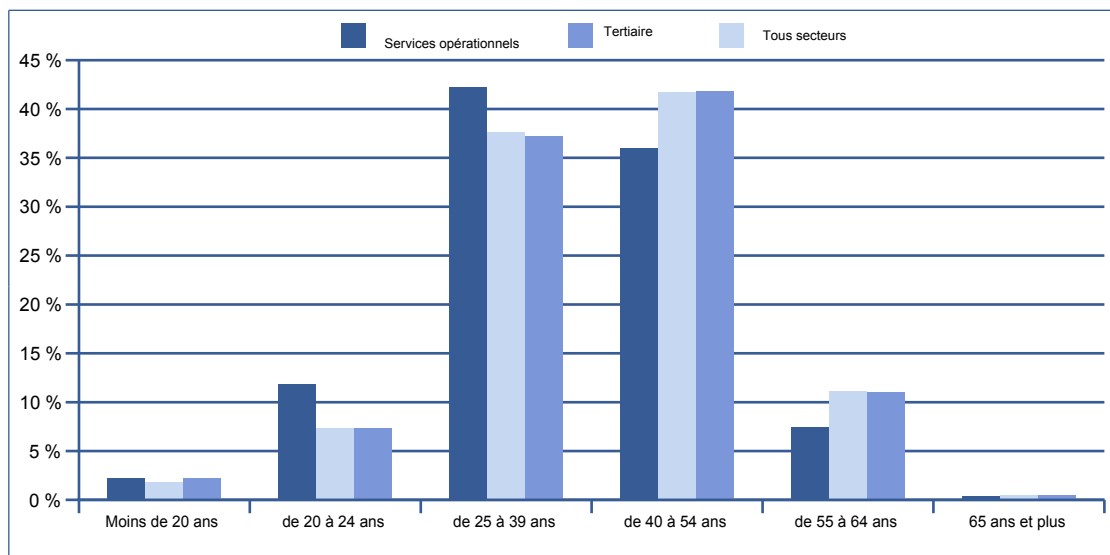


Source : Insee - DADS 2007 - Traitement ORM.

Le graphique présente les évolutions mensuelles de l'emploi salarié uniquement.

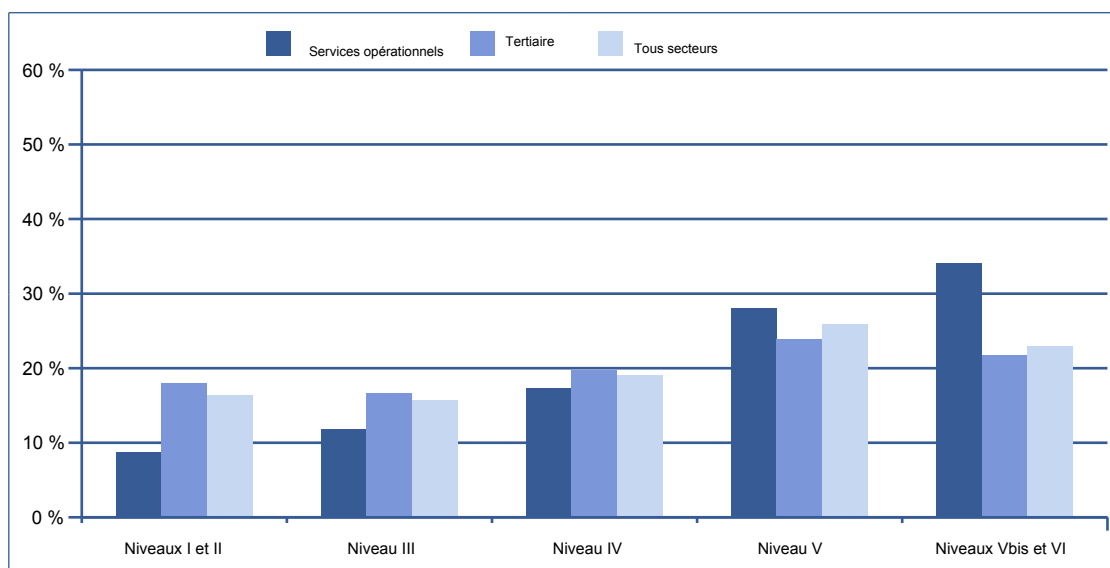
III - CARACTÉRISTIQUES DE LA MAIN-D'OEUVRE

A - RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR TRANCHE D'ÂGE



Source : Insee - Recensement de la population 2006 au lieu de travail - Traitement ORM.

B - RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR DIPLÔME OBTENU



Source : Insee - Recensement de la population 2006 au lieu de travail - Traitement ORM.

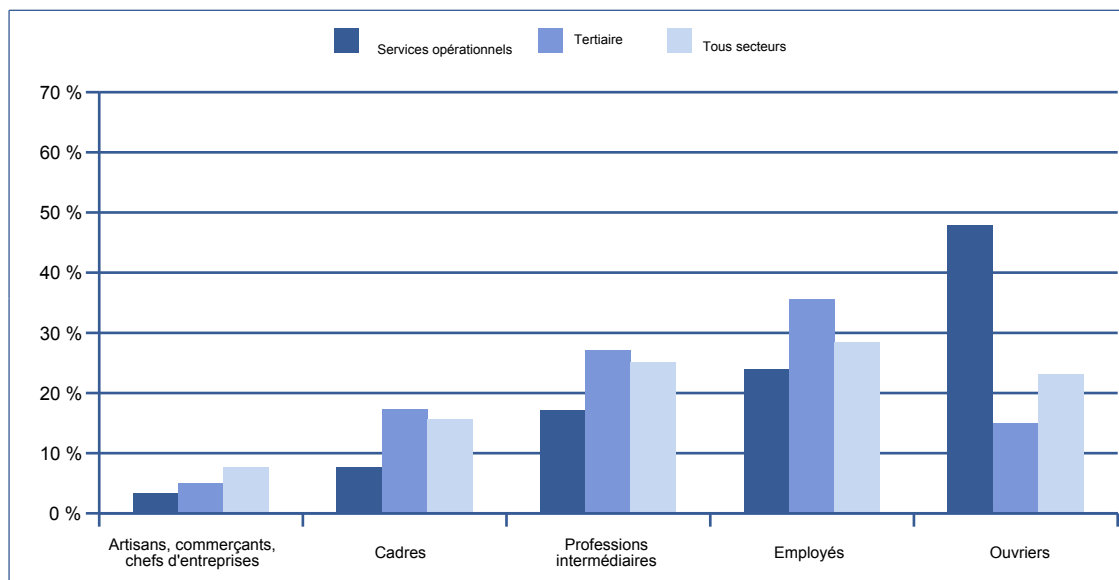
Niveaux de formation selon le plus haut diplôme obtenu :

- niveau I et II : diplôme de 2e ou 3e cycle universitaire, diplôme d'ingénieur, d'une grande école, doctorat, etc.
- niveau III : diplôme de 1er cycle universitaire, BTS, DUT, diplôme des professions sanitaires ou sociales.
- niveau IV : baccalauréat général, brevet supérieur, baccalauréat technologique ou professionnel, brevet professionnel ou de technicien, etc.
- niveau V : BEP, CAP, brevet de compagnon.
- niveau V bis : BEPC, brevet d'études primaires, brevet des collèges.
- niveau VI : certificat d'études primaires, aucun diplôme, pas de scolarité.

N3 - SERVICES OPÉRATIONNELS

IV - CARACTÉRISTIQUES DE L'EMPLOI

A - RÉPARTITION PAR CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE



Source : Insee - Recensement de la population 2006 au lieu de travail - Traitement ORM.

B - PRINCIPAUX MÉTIERS DU SECTEUR

Familles professionnelles en 86 postes	Effectif	Part dans le secteur	Concentration
T40 Agents d'entretien	14 528	18,6 %	19,1 %
T30 Agents de gardiennage et de sécurité	7 161	9,2 %	63,0 %
J30 Conducteurs de véhicules	3 537	4,5 %	8,8 %
L00 Secrétaires	3 145	4,0 %	8,5 %
J00 Ouvriers non qualifiés de la manutention	2 771	3,5 %	20,2 %
L40 Techniciens des services administratifs, comptables et financiers	2 669	3,4 %	12,7 %
L20 Employés administratifs d'entreprise	2 626	3,4 %	17,7 %
G10 Techniciens, agents de maîtrise de la maintenance et de l'organisation	2 310	3,0 %	10,1 %
B00 Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment, des travaux publics et de l'extraction	2 200	2,8 %	12,4 %
L50 Cadres administratifs, comptables et financiers	1 989	2,5 %	10,8 %

Source : Insee - Recensement de la population 2006 au lieu de travail - Traitement ORM.

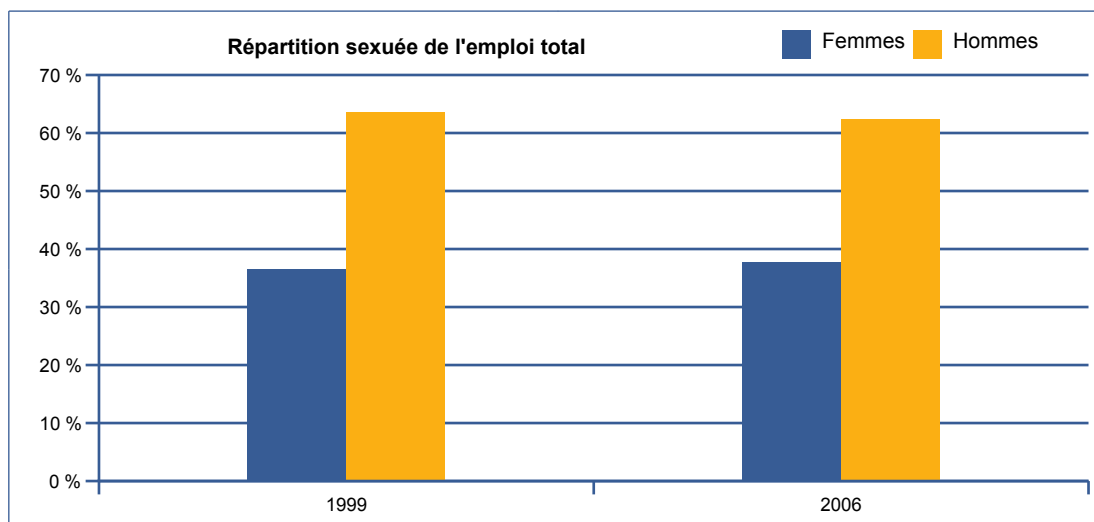
Les 10 premiers métiers du secteur représentent 55 % de l'emploi total du secteur

Part du métier dans l'emploi du secteur.

Part du secteur pour ce métier.

V - EMPLOI DES FEMMES ET DES HOMMES

A - EMPLOI TOTAL



Source : Insee - Recensement de la population 1999 et 2006 au lieu de travail - Traitement ORM.

B - CONDITIONS D'EMPLOI

B - 1 - Type de contrat

	Femmes	Hommes
Non-salariés	7,4 %	9,1 %
Salarié : emploi sans limite de durée (CDI, titulaire fonction publique)	68,2 %	55,8 %
Salarié : contrat à durée déterminée (CDD y compris contrat court saisonnier...)	8,5 %	6,5 %
Salarié : placé par une agence d'intérim	14,6 %	27,4 %
Salarié : apprenti sous contrat	0,6 %	0,6 %
Salarié : emploi aidé (CES, emploi-jeune, contrat de qualification...)	0,6 %	0,5 %
Salarié : stagiaire rémunéré	0,2 %	0,1 %

Source : Insee - Recensement de la population 2006 au lieu de travail - Traitement ORM.

B - 2 - Temps partiel

	Femmes	Hommes
Part des emplois à temps partiel	35,9 %	10,5 %

Source : Insee - Recensement de la population 2006 au lieu de travail - Traitement ORM.

B - 3 - Statut : salarié / non-salarié

	Femmes	Hommes
Non-salariés	7,4 %	9,1 %
Salariés	92,6 %	90,9 %
Évolution des non-salariés de 1999 à 2006	16,2 %	5,5 %
Évolution des salariés de 1999 à 2006	26,5 %	20,9 %

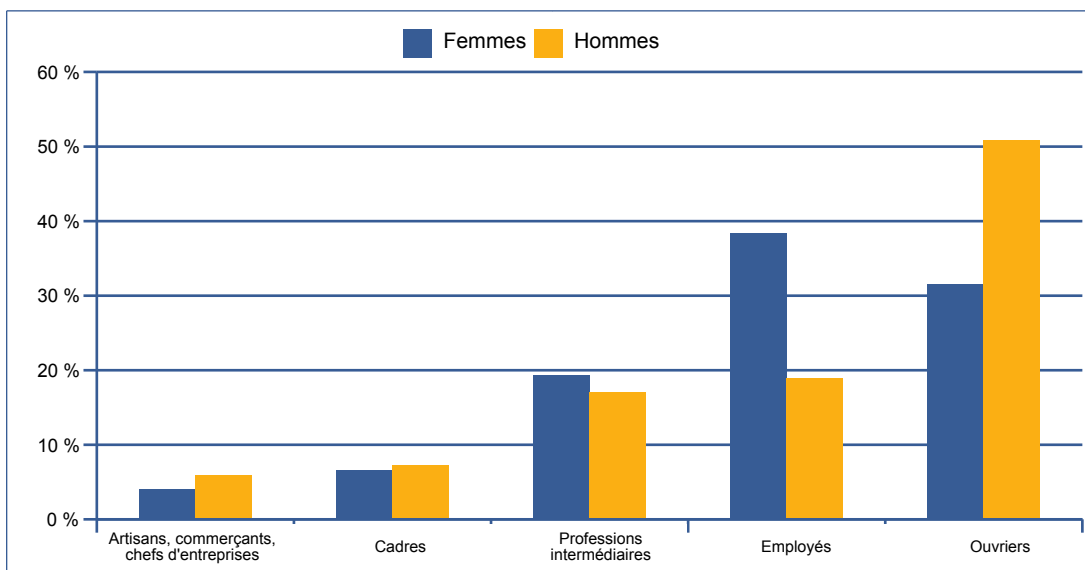
Source : Insee - Recensement de la population 2006 au lieu de travail - Traitement ORM.

B - 4 - Salaire horaire moyen net par catégorie socioprofessionnelle

Catégories socioprofessionnelles	Femmes	Hommes	Écart de salaire des femmes par rapport aux hommes
Chefs d'entreprise et cadres	19,3 €	24,8 €	- 22,3 %
Professions intermédiaires	12,2 €	13,3 €	- 8,0 %
Employés	9,0 €	8,5 €	+ 5,8 %
Ouvriers qualifiés	8,6 €	10,2 €	- 16,1 %
Ouvriers non qualifiés	7,4 €	8,2 €	- 10,2 %
Apprentis et stagiaires	6,3 €	7,7 €	- 17,5 %

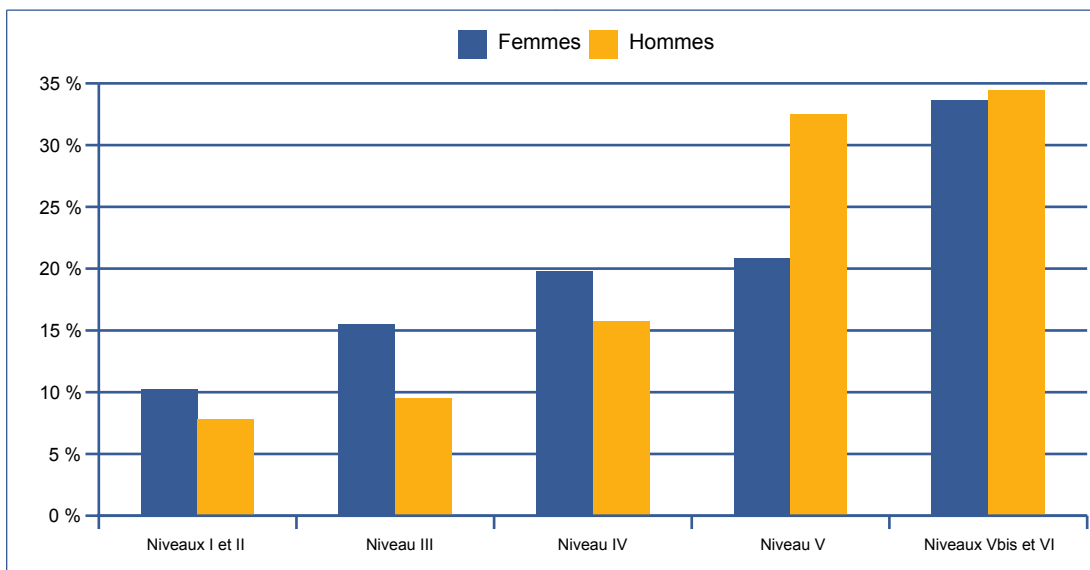
Source : Insee - DADS au 31.12.2007 - Traitement ORM.

C - RÉPARTITION DE L'EMPLOI SALARIÉ PAR CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE



Source : Insee - Recensement de la population 2006 au lieu de travail - Traitement ORM.

D - RÉPARTITION DE L'EMPLOI TOTAL PAR DIPLÔME OBTENU



Source : Insee - Recensement de la population 2006 au lieu de travail - Traitement ORM.

ANNEXE MÉTHODOLOGIQUE

Définitions et nomenclatures

Secteurs d'activité couverts

L'ensemble des secteurs d'activité est présenté selon la nomenclature économique de synthèse (NES) en 36 postes.

Certains secteurs n'ont pas été retenus car les sources statistiques ne couvrent leur champ que partiellement. Les déclarations annuelles des données sociales (DADS) concernent les salariés hors fonction publique d'État et les données Unédic ne couvrent que le secteur privé, industriel et commercial.

Sont donc écartés de ce panorama :

- A0 – Agriculture, sylviculture, pêche
- G2 – Eau, gaz, électricité
- N1 – Postes et télécommunications
- N4 – Recherche et développement
- P3 – Services personnels
- Q1 – Éducation
- R1 – Administration publique

Sources

La majorité des indicateurs présentés est issue de l'exploitation des fichiers provenant de l'Insee :

- recensement général de la population au lieu de travail (RP 1999 et 2006) ;
- DADS (2007).

D'autres proviennent de Pôle emploi (pour les données Unédic) et de la Direccte (Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi).

Les différentes sources permettant de mesurer l'emploi ne donnent pas forcément les mêmes chiffres. Le RP mesure l'emploi des salariés et des non-salariés, déclaré par les recensés, l'Unédic et les DADS couvrent un champ plus restreint (*cf.* ci-dessus).

Nomenclatures utilisées

Toutes les nomenclatures utilisées proviennent de l'Insee et du Ministère du Travail. Le respect de ces nomenclatures du service statistique public permet de réaliser une évolution dans le temps et des comparaisons interrégionales et nationales.

Secteurs d'activité : NES

La NES utilisée dans ce document a été abandonnée depuis le 1^{er} janvier 2008 et est remplacée par la nomenclature d'activités française (NAF) révision 2. Ainsi les données utilisées s'arrêtent en 2007.

Métiers : FAP

La nomenclature des familles professionnelles (FAP) a été élaborée en 1993 par le Ministère du Travail (Dares) afin de rapprocher les nomenclatures du répertoire opérationnel des métiers et des emplois (ROME) utilisé par l'ANPE pour le recensement par métiers de la demande d'emploi et celles des professions et catégories socioprofessionnelles (PCS) utilisées par l'Insee pour le recensement de l'emploi occupé.

Le niveau choisi ici est celui en 84 postes qui permet d'obtenir des effectifs suffisants.

La version des FAP utilisée est celle de 2003.

Comparaisons

La plupart des indicateurs sur la NES considérée est comparé à son secteur d'appartenance : le secondaire, composé de l'ensemble des industries et du BTP, le tertiaire, composé de l'ensemble des services.

Un chapitre est consacré à la comparaison de la situation d'emploi hommes/femmes.

Déjà parus dans cette collection

N° 1

Formation et emploi en région Provence - Alpes - Côte d'Azur
contribution aux diagnostics territoriaux
Juin 2000

N° 2

Formation et emploi des femmes et des hommes
contribution aux diagnostics territoriaux
Janvier 2002

N° 3

Les secteurs d'activité en Provence - Alpes - Côte d'Azur
diffusion web uniquement
Septembre 2002

N° 4

Panorama des métiers en Provence - Alpes - Côte d'Azur
2 tomes
Avril 2003

N° 5

Handicap, bilan statistique 2002
La population handicapée et les mesures d'insertion professionnelle
en région Provence - Alpes - Côte d'Azur
Mai 2003

N° 6

Perspectives territoriales emplois et qualifications
Décembre 2004

N° 7

Handicap, bilan statistique 2003
Chiffres clés
en région Provence - Alpes - Côte d'Azur
Décembre 2004

N° 8

Handicap, bilan statistique 2003
L'insertion professionnelle des personnes handicapées
en Provence - Alpes - Côte d'Azur
Décembre 2004

N° 9

Handicap, bilan statistique 2004
L'insertion professionnelle des personnes handicapées
en Provence - Alpes - Côte d'Azur
Septembre 2005

N° 10

Les secteurs d'activité
en Provence - Alpes - Côte d'Azur
Octobre 2005

N° 11

Handicap, bilan statistique 2005
L'insertion professionnelle des personnes handicapées
en Provence - Alpes - Côte d'Azur
Décembre 2006

N° 12

Le maintien dans l'emploi
État des lieux en Provence - Alpes - Côte d'Azur
Février 2008



Observatoire Régional des Métiers