



EMPLOI - FORMATION EN PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR

MÉMO N°14 - DÉCEMBRE 2003

# Savoir-faire professionnels: un enjeu pour l'est varois

PAR BRUNO BERENGUEL COORDONNATEUR DES ÉTUDES

CE MÉMO SYNTHÉTISE LA RÉFLEXION MENÉE PAR L'ORM DANS LE CADRE DU PACTE POUR L'EMPLOI DE LA DRACÉNIE.

#### L'Est Var

Il est ici défini par l'agrégation de la zone d'emploi de Draguignan et de Fréjus -Saint-Raphaël. Deux systèmes socioéconomiques composent cet en semble. D'une part, le système touristique de littoral, le plus important des deux, qui aujourd'hui, imprime la configuration d'ensemble de l'Est Var. D'autre part, le système rural de moyen pays, celui de la Dracénie, qui porte encore certaines traces de son passé administratif.

Parce qu'elle contribue à l'émancipation des individus et à la performance des entreprises, la compétence professionnelle - et les leviers qui favorisent sa construction - constitue un facteur structurant du développement local. Les enjeux de formation sont ainsi au cœur des débats sur le développement de l'Est Var.

Ce territoire présente une attractivité démographique parmi les plus fortes de la région. Cet accroissement de population se fait sur un rythme plus rapide que celui du niveau d'équipement public et notamment des ressources en formation. La question du renforcement de la capacité d'éducation et de formation est ici d'actualité, comme dans l'ensemble du département.

La moindre professionnalisation, tant des sortants du système éducatif que des demandeurs d'emploi locaux, constitue une autre particularité commune aux zones de l'Est Var. Cela peut servir de point d'appui pour définir la nature des inflexions à apporter à l'appareil de formation, initiale ou continue, existant.

Enfin, certains domaines professionnels, fortement représentés dans l'emploi local, comme ceux du bâtiment, de l'agriculture et l'ensemble des activités dépendantes du tourisme, apparaissent relativement peu ou insuffisamment couverts par l'offre de formation locale. Un ancrage plus fort de l'offre de formation professionnelle, notamment initiale, à la demande économique locale pourrait être recherché.

L'APPAREIL ÉDUCATIF

#### Une demande de formation généraliste renforcée par la structure de l'offre

Au regard des effectifs inscrits dans l'appareil éducatif de l'Est Var, on observe que la demande d'éducation est plus qu'ailleurs orientée vers la voie générale ou technologique (tableau 1). Ce sont des stratégies de poursuite d'études dans l'enseignement supérieur qui motivent le plus les jeunes et leur familles, davantage qu'une entrée plus directe sur le marché du travail.

En effet, le poids des effectifs inscrits dans l'enseignement professionnel, qu'ils relèvent des lycées ou des centres d'apprentis locaux, se situe en net retrait par rapport à la moyenne régionale : 42 % des effectifs du second cycle contre 47 % en moyenne régionale.

Paradoxalement, on observe, dans le même temps, que le taux de scolarisation des jeunes locaux (tableau 2). en âge d'être scolarisés dans le second degré, est moindre qu'en moyenne régionale. Tout se passe comme si une part des jeunes n'allaient pas au bout de leur choix, à l'issue du collège, et sortaient avant la fin de leur cycle d'étude.

Ce type de parcours est assez fréquent sur l'Est Var. Cela contribue à entretenir un poids déjà important de populations dotées de bagages scolaires plutôt généralistes et sans véritable savoir-faire professionnel apte à favoriser leur accès au marché de l'emploi. Les populations disposant d'un niveau V bis ou IV généraliste sont en effet plus importantes ici, qu'ailleurs en région (graphique 1).

Tableau 1 : Répartition des effectifs dans les différentes voies de formation initiale

| Voies            | Est Var | Département du Var | Région  |
|------------------|---------|--------------------|---------|
| Générale         | 45%     | 43%                | 42%     |
| Professionnelle  | 42%     | 47%                | 47%     |
| Technologique    | 13%     | 10%                | 11%     |
| Effectifs (100%) | 9 488   | 39 010             | 220 419 |

Source : Rectorats, Région, DRAF - enquêtes de rentrée 2002 - traitement ORM.



# Savoir-faire professionnels : un enjeu pour l'est varois

#### LA RÉPARTITION DES EFFECTIFS PAR VOIE

DE FORMATION INITIALE S'APPUIE SUR LES
EFFECTIFS DE L'ENSEIGNEMENT SECONDAIRE (BTS
Y COMPRIS), SOUS STATUT SCOLAIRE OU
APPRENTIS, QU'ILS RELÈVENT DU MINISTÈRE DE
L'ÉDUCATION NATIONALE OU DU MINISTÈRE DE

Ainsi, il semble que la problématique posée dans l'Est Var par la demande sociale d'éducation et la structuration de l'offre éducative du second degré, de 70 % d'entre eux achèvent une formation de niveau V (type CAP ou BEP), soit une proportion nettement plus élevée qu'en moyenne régionale (58 %).

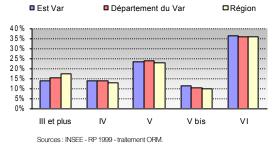
Tableau 2: Taux de scolarisation

| Âges           | Est Var | Département du Var | Région |
|----------------|---------|--------------------|--------|
| De 16 à 18 ans | 94,7%   | 95,1%              | 95,8%  |
| De 19 à 24 ans | 39,3%   | 48,5%              | 56,4%  |

Source: INSEE - RP 1999 - traitement ORM.

est plus celle de sorties sans professionnalisation que celle de sorties sans qualification.

Graphique 1 : Population de 15 ans ou plus par niveau de formation



### Une offre d'enseignement professionnel plus réduite...

Au regard du vivier potentiel de jeunes résidents dans l'Est Var, la taille de l'offre de formation professionnelle initiale apparaît en retrait du niveau régional, comme départemental : elle offre 5,2 places pour 100 jeunes résidents contre 6,6 au plan régional (tableau 3).

Plus précisément, c'est l'offre d'enseignement préparant à une qualification professionnelle qui est la moins développée. Les formations préparatoires à l'entrée dans un parcours scolaire de la voie professionnelle (enseignement adapté, classe préparatoire à l'apprentissage) sont quant à elles beaucoup plus présentes qu'en moyenne régionale.

Le déficit global de professionnalisation des sorties de l'appareil éducatif et le constat d'une offre de formation professionnelle initiale moins importante qu'ailleurs, Nonobstant les poursuites d'étude, cela signifie que l'offre de formation professionnelle locale est plus particulièrement orientée vers la préparation à des qualifications de base (d'employés ou d'ouvriers). Cet équilibre, fortement appuyé sur le niveau V, apparaît cohérent vis-à-vis du renouvellement des emplois locaux.

En effet, la structure de qualification, proposée par le tissu économique local, est plus particulièrement assise sur des emplois d'ouvriers (de l'artisanat ou de l'agriculture) ou d'employés des services aux particuliers ou de la fonction publique.

Dans le même temps, on notera l'importance des professions non salariées (agriculteurs, artisans, commerçants) qui reste un trait caractéristique de l'économie de l'Est Var. Cette particularité, inhérente aux économies rurales ou à vocation touristique, interroge cependant les équilibres de l'offre par niveau: l'exercice de la plupart de ces professions exige aujourd'hui un niveau de formation qui va au-delà du niveau CAP-BEP.

# ... mais sur des spécialités de formations peu en prise avec l'économie locale

Si la taille de l'offre de formation professionnelle initiale

Tableau 3 : Effectifs en formation professionnelle initiale au regard de la population de 15 à 30 ans

| Grands dispositifs       | Est Var | Département du Var | Région |
|--------------------------|---------|--------------------|--------|
| Formations préparatoires | 0,6%    | 0,5%               | 0,4%   |
| Formations qualifiantes  | 4,6%    | 5,8%               | 6,2%   |
| Ensemble                 | 5,2%    | 6,4%               | 6,6%   |
| Effectifs en formation   | 2 159   | 9 612              | 54 436 |

Source : Rectorats, Région, DRAF - enquêtes de rentrée 2002 - INSEE - RP 1999 - traitement ORM.

confortent l'hypothèse de l'intérêt de renforcer les ressources locales de formation professionnelle.

#### ... en cohérence avec le niveau de qualification des emplois...

Chaque année, dans l'Est Var, plus de 1 900 élèves terminent leur cycle d'enseignement professionnel. Près

locale est, proportionnellement, plus réduite qu'au plan régional, elle apparaît, au regard des spécialités de métiers préparées, relativement diversifiée (tableau 4).

Le poids élevé des filières formant aux métiers des services aux particuliers (cuisine, coiffure et esthétique, mécanique auto) atteste d'une certaine prise en compte

#### LES NIVEAUX DE FORMATION

NIVEAU III ET PLUS : LE DERNIER DIPLÔME OBTENU
EST BAC +2 OU DAVANTAGE
NIVEAU IV : LE DERNIER DIPLÔME OBTENU EST UN
BAC OU UN BREVET PROFESSIONNEL
NIVEAU V : LE DERNIER DIPLÔME OBTENU EST UN
CAP OU UN BEP
NIVEAU V BIS : LE DERNIER DIPLÔME OBTENU EST
LE BEPC
NIVEAU VI : LE DERNIER DIPLÔME OBTENU EST UN

CEP OU AUCUN DIPLÔME N'A ÉTÉ OBTENU



des spécialités de métiers fortement représentées dans l'Est Var.

En revanche, les ressources de formation pour l'accès aux métiers de l'agriculture ou du bâtiment, qui constituent des viviers d'emploi important dans l'ensemble de l'Est Var, sont relativement peu présentes. Les jeunes qui et demi pour 100 jeunes de 15 à 30 ans, contre trois en moyenne régionale (tableau 6). Certes, l'ensemble des dispositifs de formation continue n'est pas ici pris en compte<sup>2</sup>, mais il est probable que cela ne changerait que très peu cette image d'un moindre développement de la capacité de formation de l'Est Var.

Tableau 4 : Effectifs en formation professionnelle initiale par spécialité

| Filières de formation  | Est Var | Département du Var | Région |
|--|---------|--------------------|--------|
| Agriculture, pêche, forêt et espaces verts                               | 2,3%    | 4,2%               | 5,1%   |
| Spécialités pluritechnologiques de la production et de la transformation | 2,6%    | 3,2%               | 4,0%   |
| Matériaux souples  | 0,1%    | 0,6%               | 1,4%   |
| Agroalimentaire, alimentation, cuisine                                   | 9,5%    | 7,2%               | 4,5%   |
| Énergie, génie climatique  | 1,4%    | 1,6%               | 2,0%   |
| Bâtiment, travaux publics  | 1,3%    | 5,9%               | 7,0%   |
| Moteurs et mécanique auto  | 9,8%    | 6,2%               | 4,6%   |
| Électricité, électronique  | 4,2%    | 8,6%               | 9,5%   |
| Mécanique, productique   | 2,1%    | 4,5%               | 4,4%   |
| Structures métalliques   | 4,1%    | 2,6%               | 2,7%   |
| Transports, logistique   | 3,6%    | 1,0%               | 1,6%   |
| Commerce, vente  | 14,4%   | 13,3%              | 12,1%  |
| Comptabilité, gestion  | 11,9%   | 10,0%              | 9,4%   |
| Secrétariat, bureautique   | 7,7%    | 6,6%               | 7,2%   |
| Sanitaire et social  | 4,4%    | 6,6%               | 8,0%   |
| Accueil, hôtellerie, tourisme  | 5,5%    | 6,4%               | 5,6%   |
| Coiffure, esthétique   | 7,2%    | 5,6%               | 5,1%   |
| Échanges et gestion, communication et information                        | 6,5%    | 4,8%               | 4,2%   |
| Services aux personnes et aux collectivités                              | 1,6%    | 1,0%               | 1,7%   |
| Effectifs (100%)   | 1 914   | 8 713              | 50 049 |

Source : Rectorats, Région, DRAF - enquêtes de rentrée 2002 - traitement ORM.

aspirent à l'acquisition de ces compétences doivent ainsi sortir du territoire, vers l'aire toulonnaise, Hyères ou Saint-Maximin. On peut également considérer que la faible densité de l'offre de formation locale sur ces filières, n'est pas de nature à en favoriser l'accès, sachant par ailleurs qu'elles souffrent d'un certain déficit d'image.

Parallèlement, on observe que les filières commerce vente, comptabilité et gestion ou secrétariat bureautique sont assez fortement représentées dans l'offre de formation. Elles concernent près de 36 % des effectifs formés chaque année dans l'Est Var, contre 30 % en moyenne régionale. La surreprésentation de ces formations ne semble pas justifiée par l'importance locale du vivier d'emplois auquel elles préparent.

Globalement, l'offre de formation professionnelle initiale de l'Est Var peut être considérée comme relativement étroite et insuffisamment en prise avec le système d'emploi local. Cette configuration est de nature à entretenir des mécanismes qui conduisent au déficit de professionnalisation d'une grande partie des jeunes de l'Est Var sortis de l'école.

# L'APPAREIL DE FORMATION CONTINUE (DES DEMANDEURS D'EMPLOI)

#### Une offre restreinte...

Au regard de l'ensemble régional, l'offre de formation continue utilisée par les demandeurs d'emploi de l'Est Var est deux fois moins développée 1: une place

Ce niveau de réponse, en retrait par rapport aux moyennes départementale ou régionale, est valable quelle que soit la catégorie de dispositif concerné. Le contrat de qualification constitue une voie d'accès à la formation continue particulièrement développée : la formation continue des demandeurs d'emploi est davantage qu'en région dépendante de l'initiative des entreprises.

Si l'on considère le niveau de chômage de l'Est Var, ce calibrage de l'offre de formation continue des demandeurs d'emploi peut surprendre. En effet, le taux de chômage de l'Est Var est comparable à celui de l'ensemble régional.

Mais l'étendue des problèmes d'accès à l'emploi de l'Est Var ne résulte que partiellement du déficit en formation des demandeurs d'emploi. Il relève d'abord d'un effet démographique : la population active croît plus vite que le nombre d'emploi (tableau 5).

Tableau 5 : Densité et évolution démographique

|                           | Est Var | Département du Var | Région    |
|---------------------------|---------|--------------------|-----------|
| Population totale en 1999 | 267 055 | 898 526            | 4 506 151 |
| Densité (au km²)          | 106     | 150                | 144       |
| Évolution 1982-1999       | 42%     | 27%                | 14%       |
| Évolution 1982-1990       | 24%     | 15%                | 7%        |
| Évolution 1990-1999       | 14%     | 10%                | 6%        |

Source: INSEE - RP 1999 - population sans double compte - traitement ORM.

Ceci considéré, la structure par niveau de formation des demandeurs d'emploi fait apparaître un poids important,

#### LES DISPOSITIFS DE FORMATION INITIALE PRIS EN COMPTE

FORMATION PRÉPARATOIRE: FORMATION QUI PRÉPARE À L'ENTRÉE DANS DES DISPOSITIFS DE FORMATION PROFESSIONNELLE DIPLÓMANTE. (CLASSES PRÉPARATOIRE À L'APPRENTISSAGE - CPA, SECTIONS D'ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL ET PROFESSIONNEL ADAPTÉ - SEGPA).

FORMATION QUALIFIANTE: FORMATION
PROFESSIONNELLE DÉBOUCHANT SUR UN DIPLÔME
DÉLIVRÉ PAR LE MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION
NATIONALE OU LE MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE,
EFFECTUÉE SOUS STATUT SCOLAIRE, APPRENTIS OU
ÉTUDIANT (IUT). L'ENSEIGNEMENT PUBLIC ET PRIVÉ
SOUS CONTRAT EST ICI PRIS EN COMPTE.

#### LES DISPOSITIFS DE FORMATION CONTINUE DES DEMANDEURS D'EMPLOI PRIS EN COMPTE

FORMATION PRÉPARATOIRE: FORMATION NON
DIPLÔMANTE (FORMATIONS LINGUISTIQUE DE BASE,
ACTIONS DE MOBILISATION DU PLAN RÉGIONAL DES
FORMATIONS - PRF) OU QUI PRÉPARENT À L'ENTRÉE
DANS DES DISPOSITIFS DE FORMATION
PROFESSIONNELLE DIPLÔMANTE. (ACTIONS DE PRÉ
QUALIFICATION DU PRF).

FORMATION QUALIFIANTE: FORMATION
PROFESSIONNELLE DÉBOUCHANT SUR UNE
CERTIFICATION RECONNUE (MISE EN ŒUVRE DANS
LE CADRE DU PRF, DE L'AFPA OU DU CONTRAT DE
QUALIFICATION)

FORMATION PROFESSIONNALISANTE: FORMATION

DE SPÉCIALISATION PROFESSIONNELLE NE

DÉBOUCHANT PAS FORCÉMENT SUR UNE

CERTIFICATION RECONNUE (MISE EN ŒUVRE DANS

LE CADRE DU PRE).

au regard de l'ensemble régional, des demandeurs de niveau IV et V bis (graphique 2). Cela vient accréditer l'hypothèse que les demandeurs d'emploi présentent, comme les sortants de l'appareil éducatif, un déficit de professionnalisation.

plus de 70 % des capacités de formation continue de l'Est Var. En effet, elles visent des métiers très présents dans le système d'emploi local.

De ce point de vue, l'offre de formation continue, en proposant des possibilités de professionnalisation en

Tableau 6 : Effectifs en formation professionnelle continue au regard de la population de 15 à 30 ans

| Grands dispositifs              | Est Var | Département du Var | Région |
|---------------------------------|---------|--------------------|--------|
| Formations préparatoires        | 0,1%    | 0,2%               | 0,3%   |
| Formations qualifiantes         | 1,3%    | 1,7%               | 2,3%   |
| Formations professionnalisantes | 0,2%    | 0,4%               | 0,4%   |
| Ensemble                        | 1,5%    | 2,3%               | 3,0%   |
| Effectifs en formation          | 623     | 3 478              | 24 720 |

Source : Région, DRTEFP, DRAFPA - effectifs formés en 2002 ; INSEE - RP 1999 - traitement ORM.

Sur l'Est Var, l'enjeu est moins l'accès à un premier niveau de qualification que l'acquisition de savoir-faire professionnels.

lien avec l'économie du territoire, complète assez bien l'offre de formation professionnelle initiale.

# ... mais présentant de réelles perspectives de débouchés sur l'emploi local

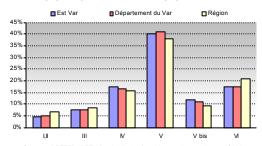
Ce profil des demandeurs d'emploi locaux structure l'équilibre de l'offre de formation continue par niveau.

On constate en effet que les formations de niveau IV, accessibles à des publics de niveau IV ou V, pèsent plus fort qu'en moyenne régionale.

Les demandeurs d'emploi locaux bénéficient d'une offre de spécialités assez restreinte, mais avec de réelles perspectives de débouchés sur l'emploi local (tableau 7). Mais globalement, la contribution de l'appareil de formation professionnelle au développement local reste modeste. Les élèves qui n'adhèrent pas à la logique scolaire ont peu d'alternative de proximité en matière d'accès à la qualification professionnelle. Dans le même temps, la demande en qualifications des entreprises locales se reflète assez partiellement dans l'offre de formation initiale.

La professionnalisation des populations, à la fois vecteur d'émancipation sociale et de modernisation économique, peut être ainsi considérée comme un levier d'action majeur pour favoriser le développement durable de l'Est Var. Si l'échelon local n'a pas de compétence institutionnelle en matière de gestion de l'offre de formation, celle-ci, par son impact sur les ressources endogènes du territoire, est un facteur de premier plan pour le développement local. C'est probablement une des raisons pour laquelle de plus en plus de projets de territoire se saisissent de cette question.

Graphique 2 : Répartition des demandeurs d'emploi par niveau de formation



Sources: DRTEFP - DEFM (catégories1+6) au 31 mars 2000 - traitement ORM

Les spécialités des services aux particuliers (services aux personnes, accueil hôtellerie et tourisme), des échanges et gestion et du commerce vente représentent

Tableau 7 : Effectifs en formation continue par spécialité

| Filières de formation  | Est Var | Département du Var | Région |
|--|---------|--------------------|--------|
| Agriculture, pêche, forêt et espaces verts                               | 1,5%    | 4,1%               | 3,7%   |
| Spécialités pluritechnologiques de la production et de la transformation | 2,0%    | 4,1%               | 3,3%   |
| Matériaux souples  |         |                    | 0,6%   |
| Agroalimentaire, alimentation, cuisine                                   | 0,2%    | 0,4%               | 1,4%   |
| Énergie, génie climatique  | 0,3%    | 0,9%               | 1,2%   |
| Bâtiment, travaux publics  | 2,2%    | 6,4%               | 6,2%   |
| Moteurs et mécanique auto  | 0,3%    | 1,5%               | 1,1%   |
| Électricité, électronique  | 1,0%    | 3,2%               | 3,4%   |
| Mécanique, productique   | 0,7%    | 0,4%               | 1,3%   |
| Structures métalliques   | 0,5%    | 1,1%               | 1,5%   |
| Transports, logistique   | 2,4%    | 2,1%               | 4,7%   |
| Commerce, vente  | 24,4%   | 18,5%              | 18,3%  |
| Comptabilité, gestion  | 5,1%    | 7,2%               | 8,5%   |
| Secrétariat, bureautique   | 4,9%    | 11,9%              | 12,9%  |
| Sanitaire et social  | 3,2%    | 5,5%               | 5,5%   |
| Accueil, hôtellerie, tourisme  | 10,5%   | 5,1%               | 4,8%   |
| Coiffure, esthétique   | 2,4%    | 2,1%               | 2,6%   |
| Échanges et gestion, communication et information                        | 11,5%   | 14,8%              | 10,9%  |
| Services aux personnes et aux collectivités                              | 26,9%   | 10,7%              | 8,2%   |
| Effectifs (100%)   | 591     | 2 932              | 20 087 |

 $Source: R\'{e}gion, \textit{DRTEFP}, \textit{DRAFPA} - \textit{effectifs form\'{e}s en 2002} - \textit{actions qualifiantes et professionnalisantes} - \textit{traitement ORM} - \textit{effectifs form\'{e}s en 2002} - \textit{actions qualifiantes} - \textit{traitement ORM} - \textit{effectifs form\'{e}s en 2002} - \textit{actions qualifiantes} - \textit{traitement ORM} - \textit{effectifs form\'{e}s en 2002} - \textit{actions qualifiantes} - \textit{traitement ORM} - \textit{effectifs form\'{e}s en 2002} - \textit{actions qualifiantes} - \textit{traitement ORM} - \textit{effectifs form\'{e}s en 2002} - \textit{actions qualifiantes} - \textit{traitement ORM} - \textit{effectifs form\'{e}s en 2002} - \textit{actions qualifiantes} - \textit{effectifs form\'{e}s en 2002} - \textit{actions qualifiantes} - \textit{effectifs form\'{e}s en 2002} -$ 

(1) Il n'existe pas d'indicateurs permettant d'apprécier correctement le dimensionnement de l'offre de formation. Celui utilisé ici donne une idée de la taille de l'offre de formation, mais peut décrire aussi la plus ou moins grande propension des publics à entrer en formation.

(2) Actions de formation mises en œuvre par l'ANPE, la DDTEFP (Stage d'insertion et de formation à l'emploi).







