

# MAÎTRISE DES MAGASINS

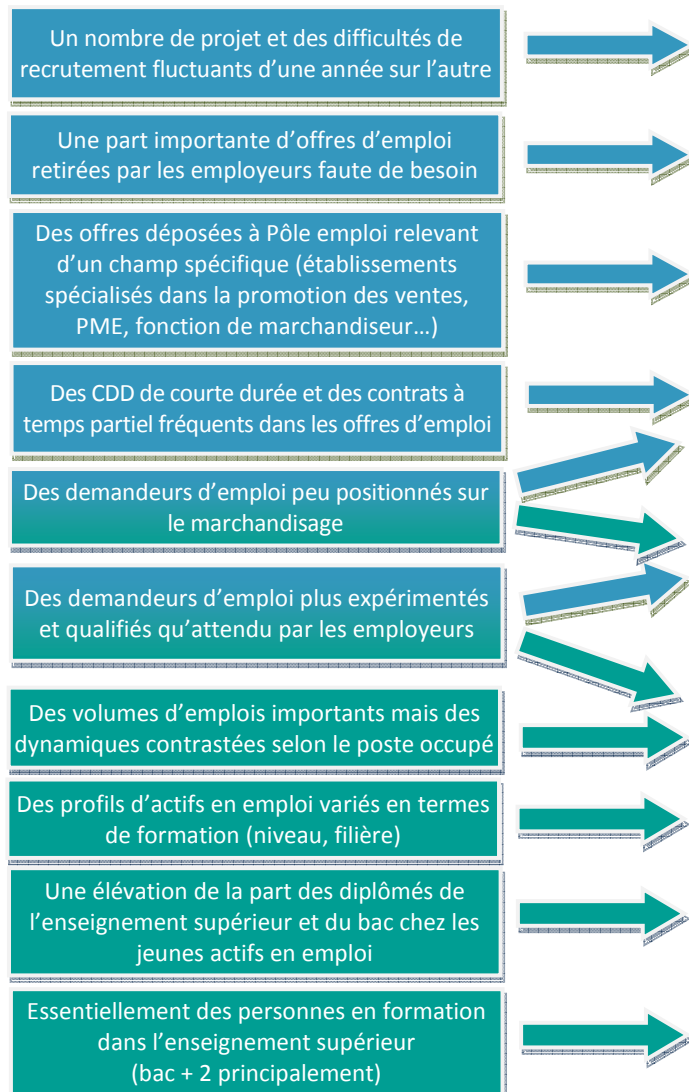
Diagnostics sur les métiers en tension structurelle en PACA



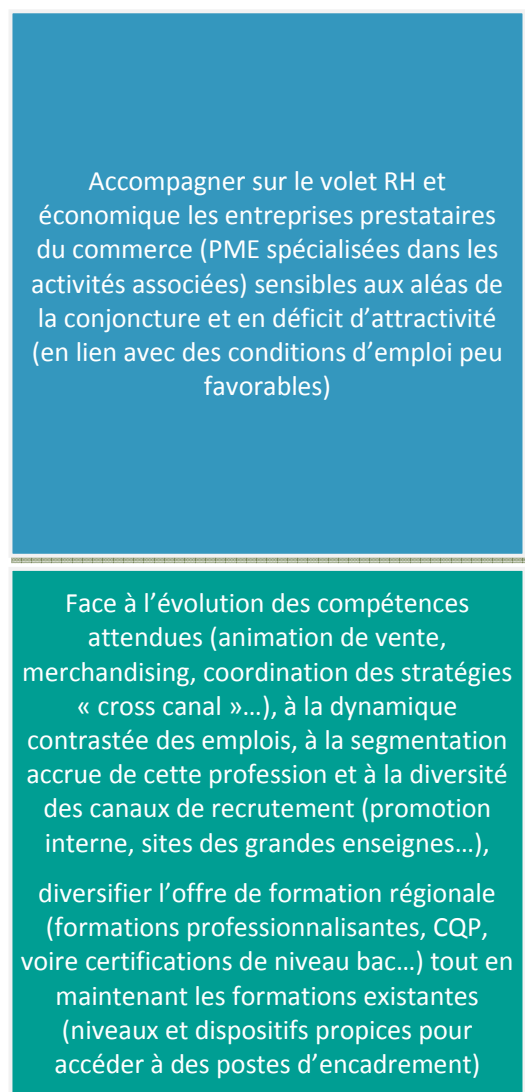
Le présent diagnostic porte sur le métier de la maîtrise des magasins. Avec **40 385 emplois** en PACA, une part importante de travailleurs indépendants, de contrats stables et de seniors, il fait partie des métiers identifiés en **tension structurelle élevée sur dix ans** sur le marché du travail régional. Il présente, par ailleurs, des **tensions conjoncturelles**, en particulier dans les départements 04, 05 et 83.

Ce diagnostic mobilise un ensemble d'informations régionalisées portant sur plusieurs dimensions : marché du travail, emploi, formation, insertion... Il permet notamment d'identifier des causes de difficultés de recrutement et propose plusieurs perspectives opérationnelles qui devront être confrontées à l'expertise des acteurs socio-économiques. Ce diagnostic a été réalisé en partenariat avec Pôle emploi et en collaboration avec le service études de la Direccte et le Conseil régional (DEFA).

## Principaux constats



## Perspectives opérationnelles



DIAGNOSTICS RÉALISÉS EN PARTENARIAT AVEC :



**Diagnostics sur les métiers en tension structurelle en PACA – Décembre 2017**

Directeur de publication : Philippe Cottet  
Réalisation : Fanny Bremond et Pauline Gay-Fragneaud



<p>Tensions et difficultés de recrutement <sup>1,2</sup></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Des tensions structurelles sur longue période (2005-2014)</li> <li>• Des tensions conjoncturelles en 2016, en particulier dans les départements 04, 05 et 83</li> <li>• 220 projets de recrutement en 2017, un nombre fluctuant d'une année sur l'autre</li> <li>• Peu de projets jugés difficiles <i>a priori</i> par les employeurs en 2017 mais une part très variable dans le temps</li> </ul>
<p>Offres d'emploi enregistrées à Pôle emploi et motifs de clôture des offres <sup>3,4</sup></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 760 offres d'emploi enregistrées en 2016 (soit 0,6 % des offres)</li> <li>• 57 % concernent le ROME D1506-Marchandisage ; 28 % le D1502-Management/gestion de rayon produits alimentaires ; 10 % le D1503-Management/gestion de rayon produits non alimentaires</li> <li>• 48 % de CDI mais autant de CDD de 6 mois ou moins et 49 % sur des temps partiel de très courte durée (8 h ou moins)</li> <li>• Majoritairement sur des postes d'employés non qualifiés et peu exigeants en expérience dans le métier ; seulement 17 % sur des postes qualifiés (employés) et 22 % très qualifiés (TAM ou cadres)</li> <li>• 65 % d'offres émanant de PME de 10 à 49 salariés et une faible part de TPE (19 %)</li> <li>• 48 % provenant d'établissements spécialisés dans la promotion des produits dans les points de vente et 30 % du secteur du commerce.</li> <li>• 27 % d'offres retirées par manque de besoin (14 % tous métiers)</li> </ul>
<p>Profil des demandeurs d'emploi <sup>5</sup></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 400 demandeurs d'emploi fin 2016 (soit 0,3 % des demandeurs)</li> <li>• Le ROME D1506-Marchandisage ne concerne que 5 % des profils</li> <li>• Une majorité âgée de 30 à 49 ans (54 %) et autant d'hommes que de femmes</li> <li>• Principalement des demandeurs d'emploi qualifiés (61 % d'employés qualifiés) voire très qualifiés (28 % TAM ou cadres) et expérimentés (87 %)</li> <li>• 33 % ont un niveau supérieur au bac, 28 % un niveau bac et 33 % un niveau CAP-BEP</li> <li>• Une majorité inscrite depuis moins d'un an à Pôle emploi</li> </ul>
<p>Caractéristiques de l'emploi (contrats, secteurs, taille entreprise...) <sup>6,7</sup></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 40 385 professionnels de la maîtrise des magasins en emploi (soit 2,1 % de l'emploi régional)</li> <li>• Un nombre global en baisse (-2 % entre 2008 et 2013 contre +1 % tous métiers) mais des évolutions contrastées selon la fonction occupée : marchandiseurs (+38%) ; détaillants en habillement (-21 %), par exemple</li> <li>• Une majorité de non-salariés (56 %) et 41 % de CDI ; une faible part de temps partiel (11 %)</li> <li>• Un salaire mensuel net médian (en ETP) relativement élevé (1 920 €)</li> <li>• Des emplois essentiellement concentrés dans le secteur du commerce (92 %)</li> <li>• 59 % des salariés exercent dans une TPE et 22 % dans une PME de 10 à 49 salariés</li> </ul>
<p>Profil et formation des actifs en emploi (lien emploi-formation...) <sup>6,8</sup></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 47 % de femmes (comme tous métiers)</li> <li>• Une part importante de 50 ans et plus (34 % contre 29 % tous métiers)</li> <li>• Des profils divers concernant le niveau de formation : 55 % de bac ou supérieur au bac mais 23 % de CAP-BEP et 22 % de non-diplômés</li> <li>• Une élévation très prononcée du niveau de diplôme entre les jeunes et les seniors</li> <li>• L'ensemble des actifs en emploi sont issus de filières de formation variées : 15 % de la filière « Fonctions transverses des entreprises et des administrations », 11 % de la filière « Commerce, vente » et 12 % de la filière générale (bac)</li> </ul>
<p>Caractéristiques des formations et des formés <sup>9</sup></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 390 personnes préparent une formation certifiante qui vise le métier</li> <li>• Des formations en alternance très représentées : 17 % d'apprentis et 26 % de personnes en contrat de professionnalisation</li> <li>• 98 % dans la filière de formation « Commerce, vente »</li> <li>• 88 % sur des formations de niveau bac + 2 ; 8 % de bac + 3 et 4 % de bac</li> </ul>
<p>Insertion à l'issue des formations <sup>10,11</sup></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les données sur le devenir des stagiaires d'une formation certifiante financée par la Région (niveau CAP-BEP ou bac) ne sont pas exploitables pour ce métier</li> <li>• Six mois après une formation financée ou rémunérée par Pôle emploi (tous dispositifs) : 71 % des stagiaires sont en emploi, selon les domaines de formation propres à ce métier</li> </ul>

SOURCES MOBILISÉES :

<sup>1</sup>Pôle emploi, Direccte, ORM (Tensions 2005-2014) ; <sup>2</sup>Pôle emploi (Offres diffusées 2016, BMO 2017) ; <sup>3</sup>Pôle emploi, Direccte (OEE 2016) ; <sup>4</sup>Pôle emploi (offres clôturées 2016) ; <sup>5</sup>Pôle emploi, Direccte (DEFM ABC au 31.12.2016) ; <sup>6</sup>Insee (RP 2013) ; <sup>7</sup>Insee (DADS 2014) ; <sup>8</sup>Insee (Enquête emploi continue 2008-2012) ; <sup>9</sup>EN, Draaf, Drees, Conseil régional, AFPA, Pôle emploi, OPCA, Opacif (base ORM, effectifs en formation 2014) ; <sup>10</sup>ORM (enquête sortants SPRFPA, année 2015, 2 ans après la formation) ; <sup>11</sup>Pôle emploi.