

EMPLOYÉS DE LIBRE-SERVICE

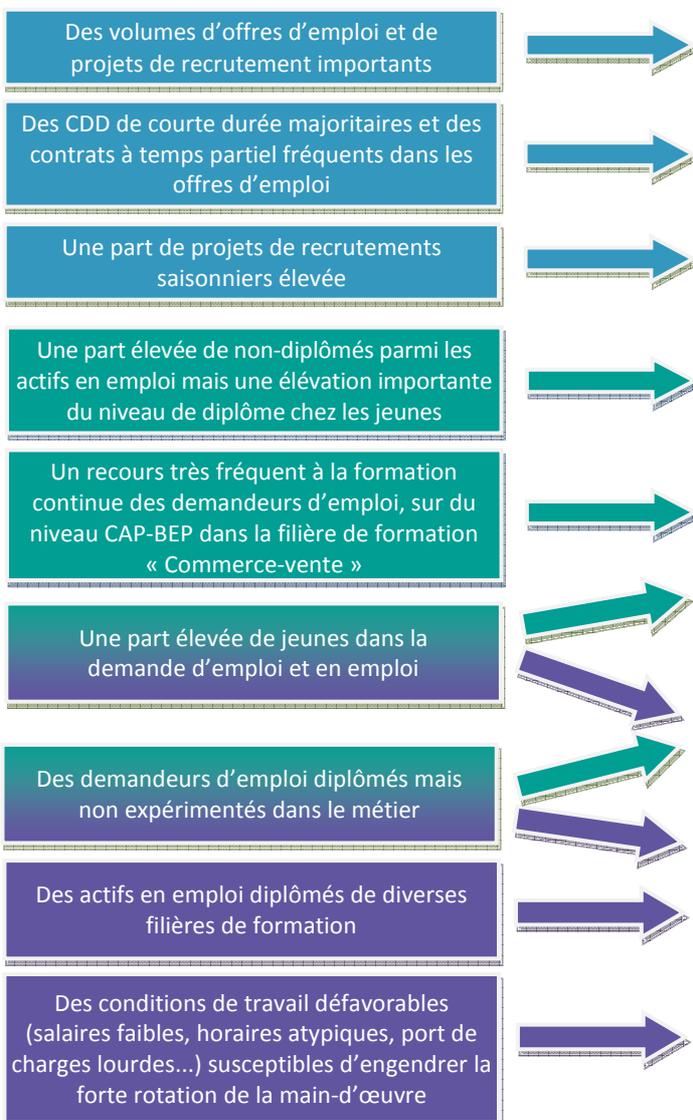
Diagnostique sur les métiers en tension structurelle en PACA



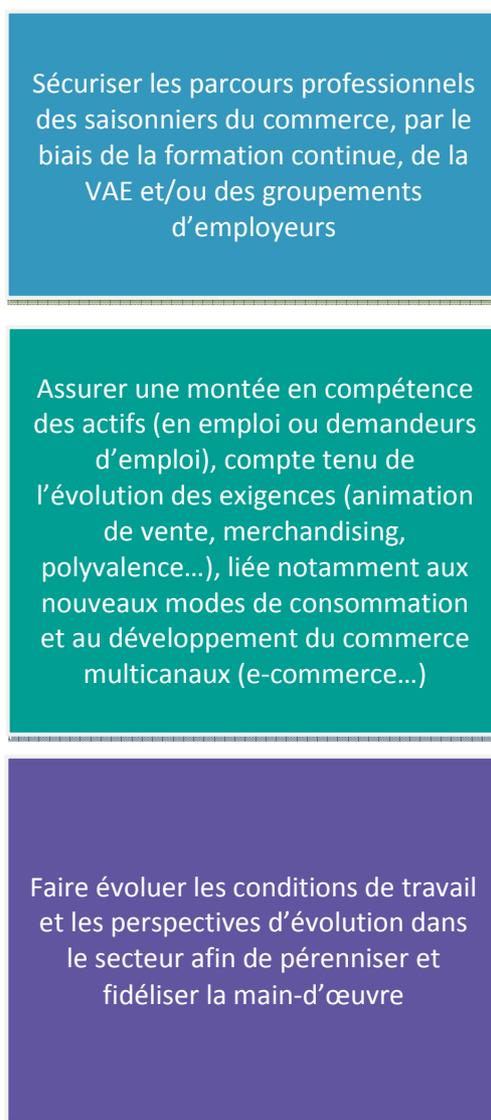
Le présent diagnostic porte sur le métier d'employé de libre-service. Avec **7 590 emplois** en PACA, majoritairement sur des contrats stables, et une part importante de jeunes, il fait partie des métiers identifiés en **tension structurelle élevée sur dix ans** sur le marché du travail régional.

Ce diagnostic mobilise un ensemble d'informations régionalisées portant sur plusieurs dimensions : marché du travail, emploi, formation, insertion... Il permet notamment d'identifier des causes de difficultés de recrutement et propose plusieurs perspectives opérationnelles qui devront être confrontées à l'expertise des acteurs socio-économiques. Ce diagnostic a été réalisé en partenariat avec Pôle emploi et en collaboration avec le service études de la Direccte et le Conseil régional (DEFA).

Principaux constats



Perspectives opérationnelles



DIAGNOSTICS RÉALISÉS
EN PARTENARIAT AVEC :



Diagnostique sur les métiers en tension
structurelle en PACA – Octobre 2017

Directeur de publication : Philippe Cottet
Réalisation : Fanny Bremond et Pauline
Gay-Fragneaud



<p>Tensions et difficultés de recrutement ^{1,2}</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Des tensions structurelles sur longue période (2005-2014) • Des tensions conjoncturelles en 2016 dans les Alpes-Maritimes • 4 760 projets de recrutement en 2017 (12^e métier le plus recherché sur 197) • Un nombre en hausse mais peu de projets jugés difficiles <i>a priori</i> par les employeurs • Une part élevée de projets saisonniers (65 %)
<p>Offres d'emploi enregistrées à Pôle emploi et motifs de clôture des offres ^{3,4}</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 6 730 offres d'emploi enregistrées en 2016 (soit 2,4 % des offres) • 66 % sur des CDD de 6 mois ou moins et 18 % sur des temps partiel de très courte durée (8 h ou moins) • 65 % sur des postes d'employé non qualifié • 55 % d'offres émanant de TPE (moins de dix salariés) et 38 % de PME de 10 à 249 salariés (dont une part notable d'établissements de 50 à 249 salariés) • 1 % d'offres retirées faute de candidats (comme tous métiers)
<p>Profil des demandeurs d'emploi ⁵</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 8 430 demandeurs d'emploi fin 2016 (soit 1,7 % des demandeurs) • Une part très importante de jeunes de moins de 30 ans (47 % contre 27 %) • 39 % des demandeurs d'emploi n'ont pas ou ont peu d'expérience dans le métier • 44 % ont un niveau CAP-BEP et 27 % un niveau bac • Une ancienneté dans la demande d'emploi relativement faible
<p>Caractéristiques de l'emploi (contrats, secteurs, taille entreprise...) ^{6,7}</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 7 590 employés de libre-service en emploi (soit 0,4 % de l'emploi régional) • Un nombre d'emplois en baisse (-2 % entre 2008 et 2013) contrairement à la tendance régionale (+1 %) • Des emplois très majoritairement en CDI (87 % contre 73 % tous métiers) mais des emplois à temps partiel plus fréquents (22 % contre 18 %) • Un salaire mensuel net médian (en ETP) relativement faible (1 404 €) • Des emplois très majoritairement concentrés dans le secteur du commerce • 62 % des salariés exercent dans une PME de dix à 249 salariés (dont une part notable dans un établissement de 50 à 249 salariés)
<p>Profil et formation des actifs en emploi (lien emploi-formation...) ^{6,8}</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 53 % de femmes (48 % tous métiers) • Une part importante de moins de 30 ans (32 % contre 19 % tous métiers) • 27 % des actifs en emploi n'ont aucun diplôme (contre 19 % tous métiers) • 31 % ont un diplôme de niveau CAP-BEP et 26 % de niveau bac • Une élévation prononcée du niveau de diplôme entre les jeunes et les seniors • L'ensemble des caissiers et employés de libre-service en emploi sont issus de filières de formation variées : 17 % de la filière « Fonctions transverses des entreprises et des administrations », 12 % de la filière « Commerce, vente » et 15 % de la filière générale (bac)
<p>Caractéristiques des formations et des formés ⁹</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 490 personnes préparent une formation certifiante qui vise le métier • Majoritairement dans le cadre de la formation continue des demandeurs d'emploi (64 %) • 90 % dans la filière de formation « Commerce, vente » • 90 % sur des formations de niveau CAP-BEP
<p>Insertion à l'issue des formations ^{10,11}</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Deux ans après une formation certifiante financée par la Région (niveau CAP-BEP ou bac) de la filière « Commerce, vente » : 55 % des enquêtés sont en emploi mais 38 % disent qu'ils auraient pu occuper leur emploi sans suivre la formation ; durant ces deux années leurs parcours sont aussi marqués par une poursuite/reprise de formation • Les données concernant le taux d'accès à l'emploi après une formation financée ou rémunérée par Pôle emploi ne sont pas exploitables pour ce métier

SOURCES MOBILISÉES :

¹Pôle emploi, Direccte, ORM (Tensions 2005-2014) ; ²Pôle emploi (Offres diffusées 2016, BMO 2017) ; ³Pôle emploi, Direccte (OEE 2016) ; ⁴Pôle emploi (offres clôturées 2016) ; ⁵Pôle emploi, Direccte (DEFM ABC au 31.12.2016) ; ⁶Insee (RP 2013) ; ⁷Insee (DADS 2014) ; ⁸Insee (Enquête emploi continue 2008-2012) ; ⁹EN, Draaf, Drees, Conseil régional, AFPA, Pôle emploi, OPCA, Opacif (base ORM, effectifs en formation 2014) ; ¹⁰ORM (enquête sortants SPRFPA, année 2015, 2 ans après la formation) ; ¹¹Pôle emploi.