

# REPRÉSENTANTS AUPRÈS DES PARTICULIERS

> DIAGNOSTICS SUR LES MÉTIERS EN TENSION STRUCTURELLE EN PACA



Le présent diagnostic porte sur le métier de représentant auprès des particuliers. Avec **9 970 emplois** en PACA, très majoritairement sur des contrats stables, et avec une part importante de jeunes, il fait partie des métiers identifiés en **tension structurelle forte sur dix ans**, sur le marché du travail régional. Il cumule, par ailleurs, des **tensions conjoncturelles** et des **difficultés de recrutement**, pressenties par les employeurs interrogés en 2016 sur leurs intentions d'embauche.

Ce diagnostic mobilise un ensemble d'informations régionalisées portant sur plusieurs dimensions : marché du travail, emploi, formation, insertion... Il permet notamment d'identifier des causes de difficultés de recrutement et propose plusieurs perspectives opérationnelles qui devront être confrontées à l'expertise des acteurs socio-économiques. Ce diagnostic a été réalisé en partenariat avec Pôle emploi et en collaboration avec le service études de la Direccte et le service ingénierie du Conseil régional (DFA).

## Principaux constats

Un métier sensible à la conjoncture et dont le nombre d'emplois baisse fortement

Un métier en transformation, sur le contenu et les compétences requises (très bonne connaissance des produits et services vendus)

Un métier qui propose des conditions d'emploi stables

Une part importante de jeunes dans la demande d'emploi et dans l'emploi

Une élévation de la part des diplômés de l'enseignement supérieur chez les jeunes actifs en emploi

Des formations de niveau bac + 2 privilégiées dans les contrats de

Un recours important aux formations en contrat de professionnalisation mais très peu en apprentissage

Une part importante de personnes en formation sur du niveau bac (principalement au sein de la voie scolaire)



## Perspectives opérationnelles

Anticiper les mutations organisationnelles et technologiques du commerce (politique « orientée client » passant par l'analyse des besoins et la recherche de solutions adaptées ; pilotage plus fin de l'activité ; gestion informatisée de la relation client...) et accompagner les actifs vers une transition professionnelle

Renforcer les formations de niveau bac + 2, en direction des jeunes, en développant notamment l'apprentissage

# REPRÉSENTANTS AUPRÈS DES PARTICULIERS

> DIAGNOSTICS MÉTIERS EN TENSION STRUCTURELLE EN PACA

## Tensions et difficultés de recrutement <sup>1,2</sup>

- Des tensions structurelles sur longue période (2005-2014) et conjoncturelles en 2015
- Des tensions conjoncturelles plus élevées dans les départements 04, 13 et 84
- 500 projets de recrutement en 2016 ; un nombre en constante baisse depuis plusieurs années
- Des difficultés de recrutement exprimées *a priori* par les employeurs qui demeurent importantes (49 %) mais nettement en baisse ces dernières années

## Offres d'emploi enregistrées à Pôle emploi et motifs de clôture des offres <sup>3,4</sup>

- 2 400 offres d'emploi enregistrées en 2015 (soit 1 % des offres)
- 82 % sur des CDI et 73 % sur des postes qualifiés (employés) voire très qualifiés (TAM, cadres)
- 92 % des offres proviennent d'entreprises de moins de 50 salariés
- 23 % d'offres retirées par les employeurs, faute de besoin (16 % tous métiers)
- 3 % retirées faute de candidats (comme tous métiers)

## Profil des demandeurs d'emploi <sup>5</sup>

- 2 020 demandeurs d'emploi fin 2015 (soit 0,4 % des demandeurs)
- Majoritairement des hommes (73 %)
- Une part importante de jeunes de moins de 30 ans (35 %)
- Une majorité de diplômés de niveau bac (31 %) ou bac + 2 (26 %)
- Une majorité de profils qualifiés (employés, TAM ou cadres) et expérimentés
- Une ancienneté dans la demande d'emploi relativement faible

## Caractéristiques de l'emploi (contrats, secteurs, taille entreprise...) <sup>6,7</sup>

- 9 970 actifs en emploi mais une baisse de près d'un tiers des effectifs entre 2007 et 2012
- Une très forte proportion de CDI et d'emplois à temps complet
- Des emplois concentrés dans le « Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles » (44 %) et dans les « Activités immobilières » (43 %)
- La moitié des professionnels exerce dans les TPE

## Profil et formation des actifs en emploi (lien emploi-formation...) <sup>6,8</sup>

- Un peu plus de la moitié sont des hommes (55 %)
- Une part importante de jeunes de moins de 30 ans (25 %)
- Une majorité de professionnels diplômés de niveau bac (30 %) ou bac + 2 (26 %)
- Une élévation marquée du niveau de diplôme entre les seniors et les jeunes ; les jeunes ayant plus souvent un diplôme de l'enseignement supérieur (35 % de bac + 2 et 14 % de bac + 3 et plus)
- 28 % des actifs en emploi ont un diplôme de la filière de formation « Fonctions transverses des entreprises et des administrations » et 17 % ont un bac de la filière générale

## Caractéristiques des formations et des formés <sup>9</sup>

- 1 730 personnes préparent une formation certifiante qui vise le métier
- La quasi-totalité se forment dans la filière « Commerce, vente »
- 50 % suivent une formation de niveau bac + 2
- 46 % suivent une formation de niveau bac (principalement par la voie scolaire)
- Seulement 3 % en apprentissage mais 29 % en contrat de professionnalisation (respectivement 11 % et 8 % pour tous métiers)

## Insertion à l'issue des formations <sup>10,11</sup>

- 2 ans après une formation certifiante financée par la Région (niveau CAP-BEP ou bac) de la filière « Commerce, vente » : 55 % des enquêtés sont en emploi mais 38 % disent qu'ils auraient pu occuper leur emploi sans suivre la formation ; durant ces 2 années leurs parcours sont aussi marqués par une poursuite/reprise de formation
- 6 mois après une formation financée ou rémunérée par Pôle emploi (tous dispositifs), du domaine de formation « Technico-commercial » : 80 % des stagiaires sont en emploi

### SOURCES MOBILISÉES :

<sup>1</sup>Pôle emploi, Direccte, ORM (Tensions 2005-2014) ; <sup>2</sup>Pôle emploi (BMO 2016) ; <sup>3</sup>Pôle emploi, Direccte (OEE 2015) ; <sup>4</sup>Pôle emploi (offres clôturées 2015) ; <sup>5</sup>Pôle emploi, Direccte (DEFM ABC au 31.12.2015) ; <sup>6</sup>Insee (RP 2012) ; <sup>7</sup>Insee (DADS 2012) ; <sup>8</sup>Insee (Enquête emploi continue 2008-2012) ; <sup>9</sup>EN, Draaf, Drees, Conseil régional, AFPA, Pôle emploi, Direccte (base ORM, effectifs en formation 2013) ; <sup>10</sup>ORM (enquête sortants SPRFPA, année 2015, 2 ans après la formation) ; <sup>11</sup>Pôle emploi.

DIAGNOSTICS RÉALISÉS  
EN PARTENARIAT AVEC :



Diagnostiques sur les métiers en tension  
structurelle en PACA – Juillet 2016

Directeur de publication : Philippe Guy  
Réalisation : ORM



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

