

TECHNICIENS D'ÉTUDE ET DE DÉVELOPPEMENT EN INFORMATIQUE

> DIAGNOSTICS SUR LES MÉTIERS EN TENSION STRUCTURELLE EN PACA



Le présent diagnostic porte sur le métier de technicien d'étude et de développement en informatique. Avec 3 540 emplois en PACA, essentiellement sur des contrats stables, et une part importante de jeunes, il fait partie des métiers identifiés en tension structurelle forte sur dix ans, sur le marché du travail régional. Il cumule, par ailleurs, des tensions conjoncturelles et des difficultés de recrutement, pressenties par les employeurs interrogés en 2016 sur leurs intentions d'embauches.

Ce diagnostic mobilise un ensemble d'informations régionalisées portant sur plusieurs dimensions : marché du travail, emploi, formation, insertion... Il permet notamment d'identifier des causes de difficultés de recrutement et propose plusieurs perspectives opérationnelles qui devront être confrontées à l'expertise des acteurs socio-économiques. Ce métier s'inscrit dans l'économie numérique qui porte des enjeux politiques forts liés à la transformation de l'économie actuelle, à la compétition nationale et internationale. Ce diagnostic a été réalisé en partenariat avec Pôle emploi et en collaboration avec le service études de la Direccte et le service ingénierie du Conseil régional (DFA).

Principaux constats

Des actifs majoritairement diplômés de l'enseignement supérieur

Des demandeurs d'emploi au profil moins expérimenté qu'attendu par les employeurs

Un faible recours à la formation par alternance (apprentissage ou contrat de professionnalisation)

Des projets de recrutement variables d'une année à l'autre

Une part notable d'offres d'emplois retirées par les employeurs, faute de besoin

Une majorité d'emplois dans les TPE-PME (sociétés de services informatique)

Une élévation du niveau de diplôme chez les jeunes actifs en emploi (bac + 3 et plus)

Une baisse du nombre d'emplois (probable report des effectifs sur les ingénieurs)

Des prévisions de recrutement modérées

Perspectives opérationnelles

Faciliter l'acquisition d'une expérience professionnelle par le biais de contrats aidés ou en alternance pour des formations de l'enseignement supérieur

Accompagner les entreprises du secteur informatique, sensibles à la conjoncture économique, et contribuer au maintien de leur activité

Accroître l'effort de formation continue en direction des salariés pour accompagner l'évolution des compétences liées à l'économie numérique et faciliter la montée en compétence de ces techniciens (accès au métier d'ingénieur)

TECHNICIENS D'ÉTUDE ET DE DÉVELOPPEMENT EN INFORMATIQUE

> DIAGNOSTICS MÉTIERS EN TENSION STRUCTURELLE EN PACA

Tensions et difficultés de recrutement 1,2

- Des tensions structurelles sur longue période (2005-2014) et conjoncturelles en 2015
- Des tensions conjoncturelles plus élevées dans le département 06
- 590 projets de recrutement et des projets en légère augmentation sur un an
- 51 % de projets jugés difficiles *a priori* et des difficultés qui persistent dans le temps

Offres d'emploi enregistrées à Pôle emploi et motifs de clôture des offres ^{3, 4}

- 530 offres d'emploi enregistrées en 2015 (soit 0,2 % des offres)
- En majorité sur des CDI (69 %) et au sein de TPE (59 %)
- Uniquement une main-d'œuvre très qualifiée (TAM) recherchée
- 18 % d'offres retirées par manque de besoin (16 % tous métiers)
- 2 % d'offres retirées faute de candidats (comme tous métiers)

Profil des demandeurs d'emploi ⁵

- 405 demandeurs d'emploi fin 2015 (soit 0,1 % des demandeurs)
- Essentiellement des hommes et une part importante de jeunes de moins de 30 ans (35 % contre 28 % tous métiers)
- Des demandeurs d'emploi uniquement très qualifiés (TAM) et en majorité diplômés de niveau bac + 3 et plus
- Une part importante de personnes n'ayant aucune expérience dans le métier (26 %)
- Une ancienneté dans la demande d'emploi relativement faible

Caractéristiques de l'emploi (contrats, secteurs, taille entreprise...) 6,7

- 3 540 techniciens d'étude et de développement en informatique en emploi (soit 0,2 % de l'emploi régional)
- Une baisse importante des effectifs entre 2007 et 2012 (-9 %)
- Essentiellement des emplois sans limite de durée (89 % de CDI, fonctionnaires)
- 79 % des emplois dans des TPE-PME (moins de 250 salariés)

Profil et formation des actifs en emploi (lien emploiformation...) ^{6, 8}

- Des emplois très majoritairement masculins (75 % d'hommes)
- Une part importante de jeunes de moins de 30 ans (26 % contre 19 % tous métiers)
- Principalement des diplômés de l'enseignement supérieur (68 %)
- Une élévation du niveau de diplôme entre les jeunes et les seniors ; les jeunes étant davantage titulaires d'un diplôme de niveau bac + 3 et plus
- 52 % des actifs en emploi ont un diplôme de la filière de formation « Fonctions transverses des entreprises et des administrations »

Caractéristiques des formations et des formés ⁹

- 1 290 personnes préparent une formation certifiante qui vise le métier
- 78 % dans la filière « Fonctions transverses des entreprises et des administrations » ; 12 % et 9 % dans les filières « Formations industrielles » et « Communication, information et culture »
- Une part importante en formation initiale-voie scolaire (73 %) et une faible part en apprentissage (6 %) ou en contrat de professionnalisation (9 %)
- Importance des formations de niveau bac + 2 et bac + 3 (respectivement 62 % et 27 %)

Insertion à l'issue des formations ^{10, 11}

- 6 mois après une formation financée ou rémunérée par Pôle emploi (tous dispositifs), du domaine de formation « Informatique » : 56 % des stagiaires sont en emploi
- Les données sur le devenir des stagiaires d'une formation certifiante financée par la Région (niveau CAP-BEP ou bac) ne sont pas exploitables pour ce métier

SOURCES MOBILISÉES :

¹Pôle emploi, Direccte, ORM (Tensions 2005-2014); ²Pôle emploi (BMO 2016); ³Pôle emploi, Direccte (OEE 2015); ⁴Pôle emploi (offres clôturées 2015); ⁵Pôle emploi, Direccte (DEFM ABC au 31.12.2015); ⁵Insee (RP 2012); ⁷Insee (DADS 2012); ⁸Insee (Enquête emploi continue 2008-2012); ⁹EN, Draaf, Drees, Conseil régional, AFPA, Pôle emploi, Direccte (base ORM, effectifs en formation 2013); ¹⁰ORM (enquête sortants SPRFPA, année 2015, 2 ans après la formation); ¹¹Pôle emploi.

DIAGNOSTICS RÉALISÉS EN PARTENARIAT AVEC :



Diagnostics sur les métiers en tension structurelle en PACA – Juillet 2016

Directeur de publication : Philippe Guy Réalisation : ORM





