



TECHNICIENS ET AGENTS DE MAÎTRISE DE LA MAINTENANCE ET DE L'ENVIRONNEMENT

> DIAGNOSTICS SUR LES MÉTIERS EN TENSION STRUCTURELLE EN PACA



Le présent diagnostic porte sur le métier de technicien et agent de maîtrise de la maintenance et de l'environnement. Avec **15 420 emplois en PACA**, essentiellement sur des contrats stables, il fait partie des métiers identifiés en **tension structurelle élevée sur dix ans**, sur le marché du travail régional. Il cumule, par ailleurs, des **tensions conjoncturelles** et des **difficultés de recrutement**, pressenties par les employeurs interrogés en 2016 sur leurs intentions d'embauche.

Ce diagnostic mobilise un ensemble d'informations régionalisées portant sur plusieurs dimensions : marché du travail, emploi, formation, insertion... Il permet notamment d'identifier des causes de difficultés de recrutement et propose plusieurs perspectives opérationnelles qui devront être confrontées à l'expertise des acteurs socio-économiques. Ce diagnostic a été réalisé en partenariat avec Pôle emploi et en collaboration avec le service études de la Direccte et le service ingénierie du Conseil régional (DFA).

Principaux constats

Des demandeurs d'emploi diplômés mais moins qualifiés qu'attendu par les employeurs

Une part notable de demandeurs d'emploi sans expérience

Des jeunes plus présents plus dans la demande d'emploi qu'en emploi

Un faible recours à la formation continue (FC des demandeurs d'emploi, contrat de professionnalisation)

Des actifs en emploi diplômés de diverses filières de formation

Une élévation notable des niveaux bac et bac + 2 chez les jeunes actifs, en lien avec le niveau de technicité accru du métier

Un important volume d'emplois et d'offres ; des perspectives plutôt favorables à la création d'emploi

Un métier transversal réparti dans de nombreux secteurs d'activité

Des offres déposées à Pôle emploi relevant d'un champ spécifique (TPE et agences d'intérim)

Une part importante d'offres d'emploi retirées par les employeurs, faute de besoin



Perspectives opérationnelles

Renforcer les dispositifs de formation continue permettant l'acquisition d'une expérience professionnelle, notamment en direction des jeunes (mobilisation des contrats de professionnalisation et des contrats aidés)

Maintenir un fort volume de personnes en formation sur les niveaux bac et bac + 2, notamment en renforçant la filière de formation « Formations industrielles », moins développée que dans l'emploi

Accompagner les entreprises sur le volet RH (au cas par cas selon le secteur employeur), au regard de la sensibilité du métier à la conjoncture économique (en particulier le volet maintenance préventive)

Sécuriser les parcours professionnels des intérimaires (notamment via la formation continue)

TECHNICIENS ET AGENTS DE MAÎTRISE DE LA MAINTENANCE ET DE L'ENVIRONNEMENT

> DIAGNOSTICS MÉTIERS EN TENSION STRUCTURELLE EN PACA

Tensions et difficultés de recrutement^{1,2}

- Des tensions structurelles sur longue période (2005-2014) et conjoncturelles en 2015
- Des tensions conjoncturelles plus élevées dans les départements 06 et 13
- 950 projets de recrutement en 2016 et des projets en augmentation sur un an
- 54 % de projets jugés *a priori* difficiles et des difficultés qui persistent dans le temps

Offres d'emploi enregistrées à Pôle emploi et motifs de clôture des offres^{3,4}

- 5 290 offres d'emploi enregistrées en 2015 (soit 2,1 % des offres)
- Une forte part de CDI (45 %) et de missions d'intérim (32 %)
- Des offres émanant principalement de TPE (69 %) et d'agences d'intérim (49 %)
- Une main-d'œuvre très qualifiée (62 % TAM) et expérimentée recherchée
- 2 % d'offres retirées faute de candidats et 20 % retirées par manque de besoin

Profil des demandeurs d'emploi⁵

- 5 100 demandeurs d'emploi fin 2015 (soit 1 % des demandeurs)
- Une part élevée de jeunes de moins de 30 ans (40 %) et une faible part de seniors (19 %)
- Une part importante de demandeurs d'emploi très qualifiés (34 % de TAM) ou qualifiés (49 % d'employés et ouvriers) et souvent diplômés de niveau bac et bac + 2 (55 %)
- Des demandeurs d'emploi majoritairement expérimentés dans le métier ; mais une part notable de personnes sans expérience (19 %)
- Une majorité d'inscrits depuis moins d'un an à Pôle emploi

Caractéristiques de l'emploi (contrats, secteurs, taille entreprise...)^{6,7}

- 15 420 actifs en emploi sur ce métier (soit 0,8 % de l'emploi régional)
- Une stabilité des effectifs entre 2007 et 2012
- Essentiellement des emplois en CDI (92 %)
- Des emplois concentrés dans les PME (de 10 à 250 salariés) mais répartis dans de nombreux secteurs d'activité

Profil et formation des actifs en emploi (lien emploi-formation...)^{6,8}

- Essentiellement des hommes (96 %)
- Une majorité de personnes de 30 à 49 ans (56 %) et seulement 19 % de moins de 30 ans
- Des niveaux de diplômes variés dont CAP-BEP (32 %), bac (27 %) et bac + 2 (25 %)
- Une élévation importante de la part des diplômés de niveau bac et bac + 2 chez les jeunes (respectivement 32 % de bac et 36 % de bac + 2)
- Des professionnels issus de filières de formation variées : « Formations industrielles » (28 %), « Fonctions transversales de la production » (formations en électricité, électronique, génie climatique, 22 %) et « Moteurs et mécanique auto » (11 %)

Caractéristiques des formations et des formés⁹

- 7 410 personnes préparent une formation certifiante qui vise le métier
- 51 % dans la filière de formation « Fonctions transversales de la production » ; 23 % en « Formations industrielles » et 14 % en « Moteurs et mécanique auto »
- Majoritairement en formation initiale par voie scolaire et apprentissage (83 %) et peu en formation continue des demandeurs d'emploi et en contrat de professionnalisation
- 56 % sur des formations de niveau bac et 28 % de niveau bac + 2

Insertion à l'issue des formations^{10,11}

- 2 ans après une formation certifiante financée par la Région (niveau CAP-BEP ou bac) de la filière « Fonctions transversales de la production » : 58 % des enquêtés sont en emploi ; 60 % estiment que cette formation a répondu à leurs attentes et 53 % qu'elle est un atout pour trouver un emploi
- 2 ans après une formation de la filière « Formations industrielles » : 53 % des enquêtés sont en emploi
- Les données concernant le taux d'accès à l'emploi après une formation financée ou rémunérée par Pôle emploi ne sont pas exploitables pour ce métier

SOURCES MOBILISÉES :

¹Pôle emploi, Direccte, ORM (Tensions 2005-2014) ; ²Pôle emploi (BMO 2016) ; ³Pôle emploi, Direccte (OEE 2015) ; ⁴Pôle emploi (offres clôturées 2015) ; ⁵Pôle emploi, Direccte (DEFM ABC au 31.12.2015) ; ⁶Insee (RP 2012) ; ⁷Insee (DADS 2012) ; ⁸Insee (Enquête emploi continue 2008-2012) ; ⁹EN, Draaf, Drees, Conseil régional, AFPA, Pôle emploi, Direccte (base ORM, effectifs en formation 2013) ; ¹⁰ORM (enquête sortants SPRFPA, année 2015, 2 ans après la formation) ; ¹¹Pôle emploi.

DIAGNOSTICS RÉALISÉS
EN PARTENARIAT AVEC :



Diagnostics sur les métiers en tension
structurelle en PACA – Juillet 2016

Directeur de publication : Philippe Guy
Réalisation : ORM



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur

