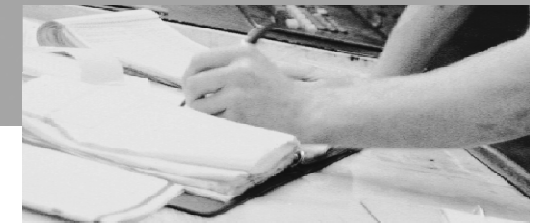




**Enquête sur le devenir des stagiaires de la
formation professionnelle qualifiante
Un an après la sortie de formation**



**01.12.2015
Matinales du Carif
Cycle ORM**

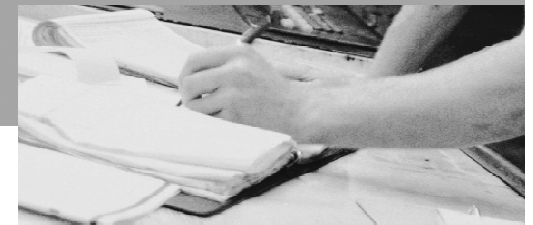


De quoi allons-nous parler ?

Du devenir des personnes passées par une formation qualifiante financée par le Conseil régional PACA

- ✓ Quelle méthodologie de l'enquête ?
- ✓ Qui est concerné ?
- ✓ Que font-ils 1 an après la formation ?
 - Trouvent-ils des emplois ? Quels types de métiers ?
 - Connaissent-ils le chômage ? Sont-ils à nouveau en formation ?
- ✓ Qu'est-ce que la formation leur a apporté ?
- ✓ Quelle est la place et le rôle de la formation dans les parcours ?

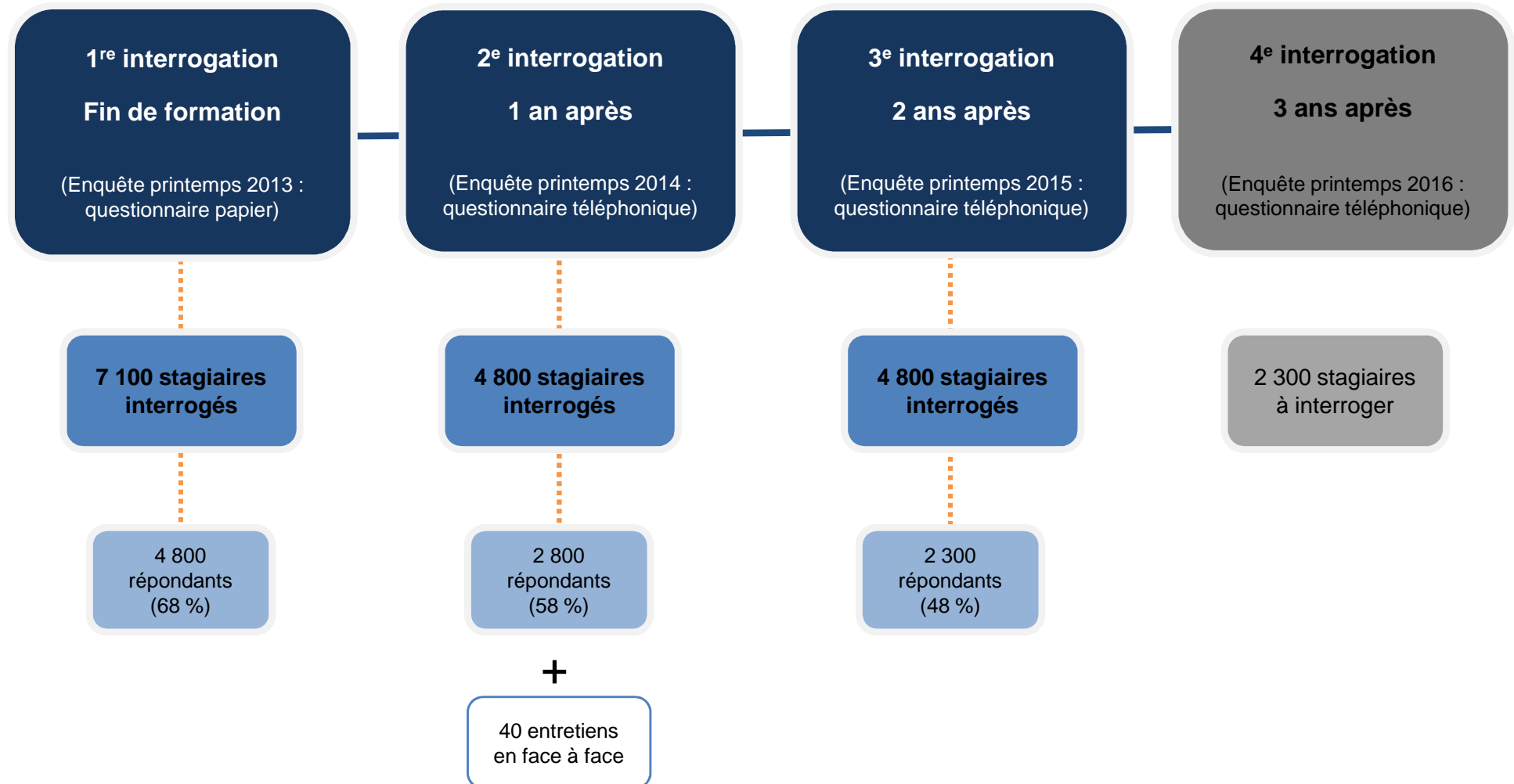
La méthodologie de l'enquête



Quel périmètre de l'enquête ?

- ✓ Des jeunes et des adultes demandeurs d'emploi ayant suivi une formation professionnelle qualifiante en PACA.
- ✓ Des formations financées par le Conseil régional dans le cadre du SPRFPA.
- ✓ Des formations menant à des diplômes, des titres ou des certificats de niveau V (type CAP, BEP) ou de niveau IV (bac professionnel, brevet professionnel...).
- ✓ Des formations achevées entre mai et juillet 2013.

Quelle méthodologie ?



Qui est concerné ?

Toutes les personnes sorties entre mai et juillet 2013 d'une formation professionnelle qualifiante de niveau V et IV, financée par la Région

52 % de femmes

56 % de moins de 26 ans

44 % n'avaient aucun diplôme

65 % avait déjà une expérience professionnelle

8 % de travailleurs handicapés

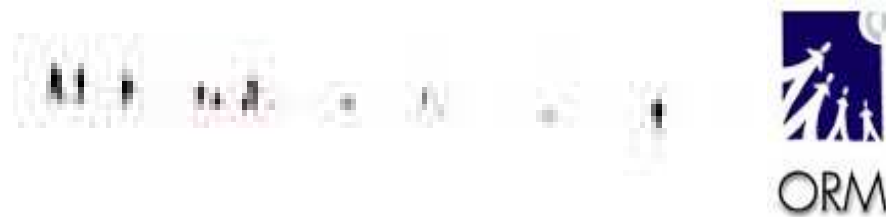
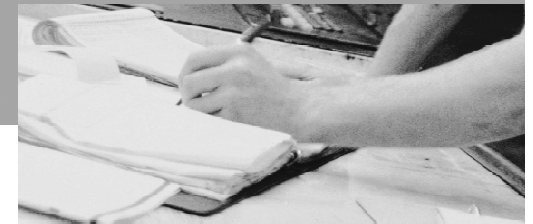
11 % de personnes de nationalité étrangère

Formations de niveau V (67 %) ou IV (33 %)

7 100 individus

Travail social ; fonctions transverses des entreprises et des administrations ; commerce vente ; services aux personnes, aux collectivités et activités de loisir ; BTP...

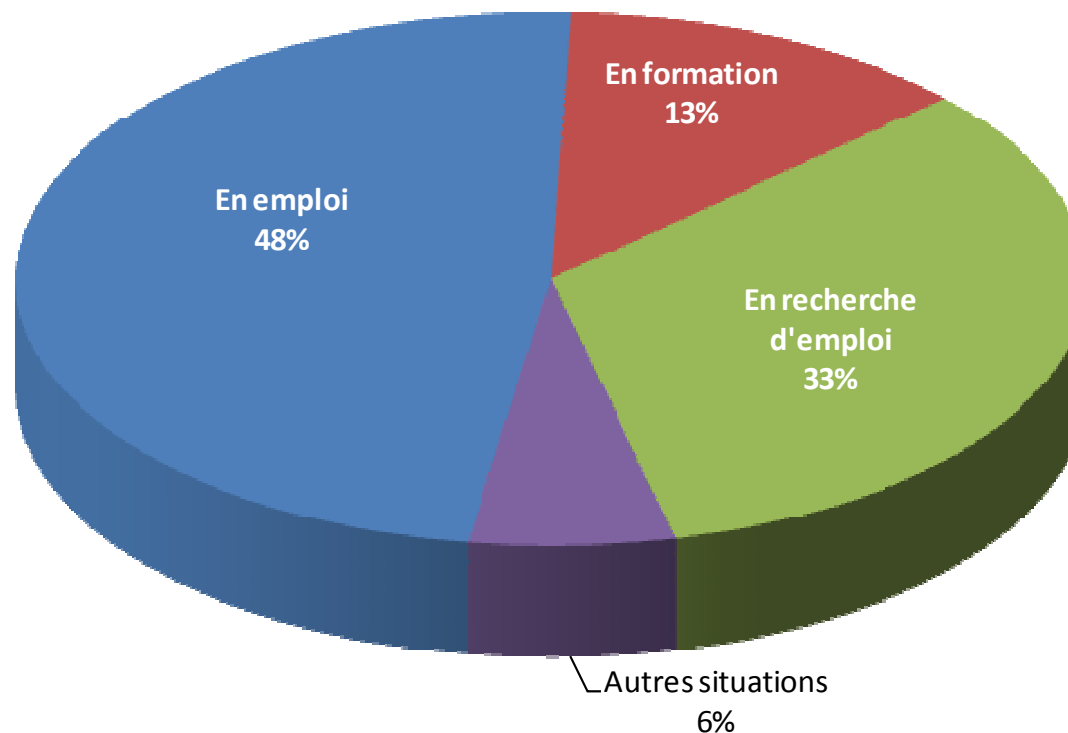
La première année après la formation



Que font-ils 1 an après la formation ?

- ✓ Près de la moitié des enquêtés sont en emploi un an après la formation du SPRFPA.

RÉPARTITION DES PERSONNES INTERROGÉES SELON LEUR SITUATION PROFESSIONNELLE AU MOMENT DE L'ENQUÊTE



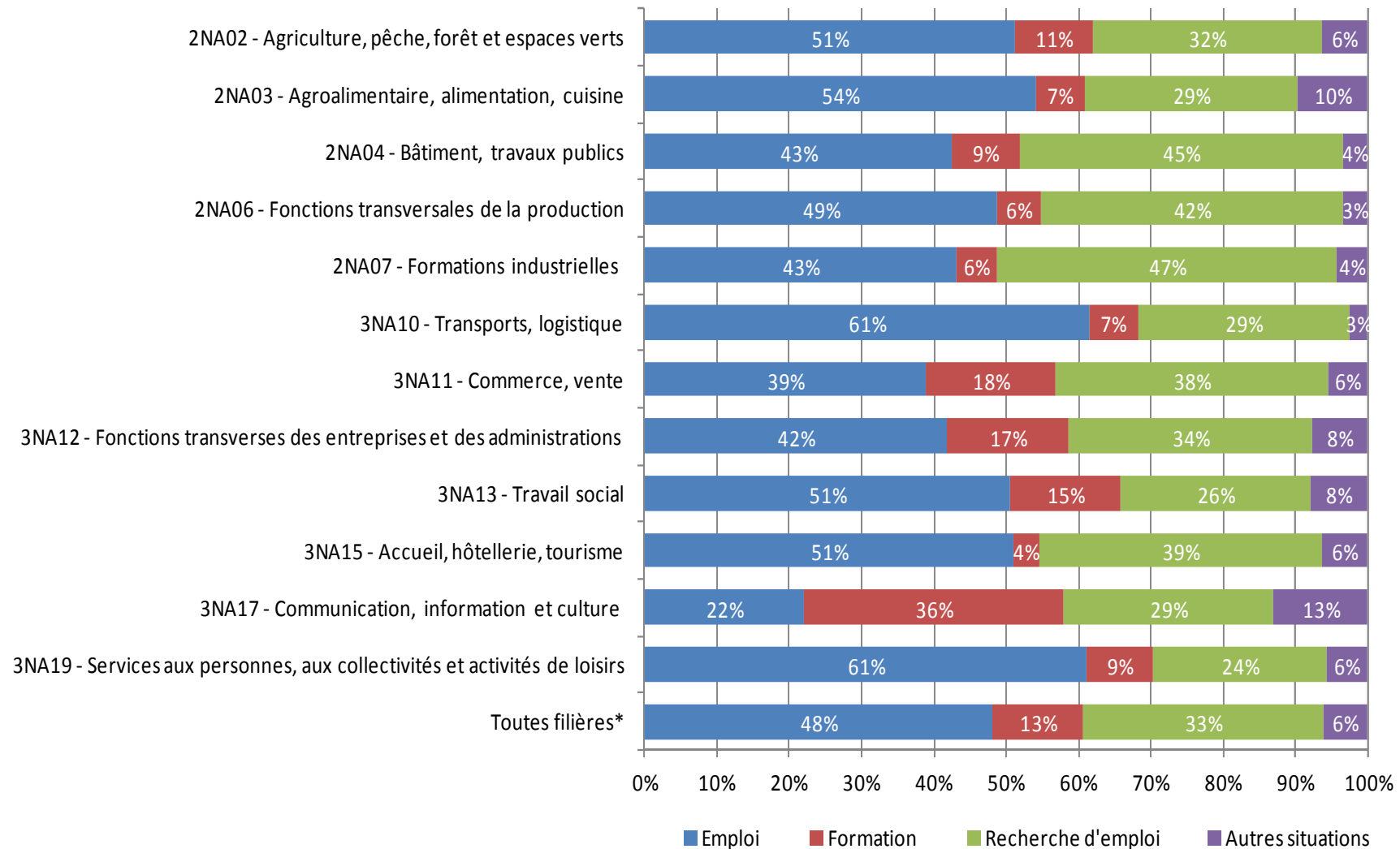
Source : ORM – Enquête sur le devenir des stagiaires de la formation professionnelle qualifiante (année 2014, 1 an après la formation).
Champ : ensemble de la population enquêtée (7 100 individus).

Quelles différences selon le profil des personnes ?

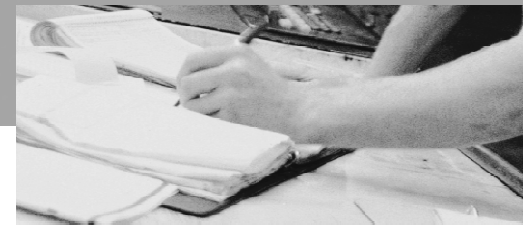
- ✓ Un taux d'emploi identique entre les femmes et les hommes mais ces derniers sont plus souvent en recherche d'emploi.
- ✓ Les jeunes de moins de 26 ans plus nombreux à être en formation. Les personnes de 45 ans et plus davantage en recherche d'emploi.
- ✓ Les travailleurs handicapés nettement plus souvent en recherche d'emploi que l'ensemble des publics.
- ✓ Les personnes de nationalité étrangère plus souvent en recherche d'emploi que les personnes de nationalité française.

Quelles différences selon la formation suivie ?

RÉPARTITION DES PERSONNES INTERROGÉES SELON LEUR SITUATION AU MOMENT DE L'ENQUÊTE ET LA FILIÈRE DE LA FORMATION SUIVIE

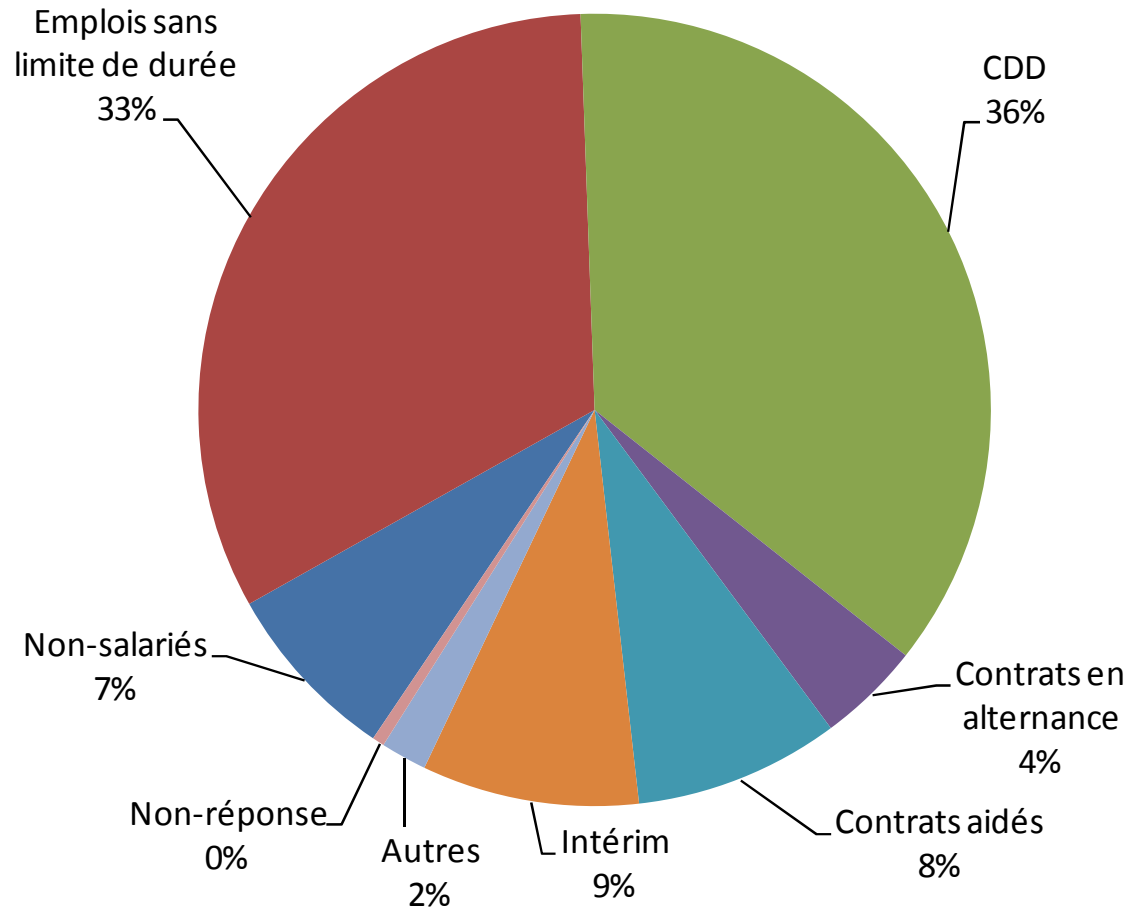


Les personnes en emploi



Quels emplois occupent-ils ?

RÉPARTITION DES PERSONNES EN EMPLOI SELON LE TYPE D'EMPLOI



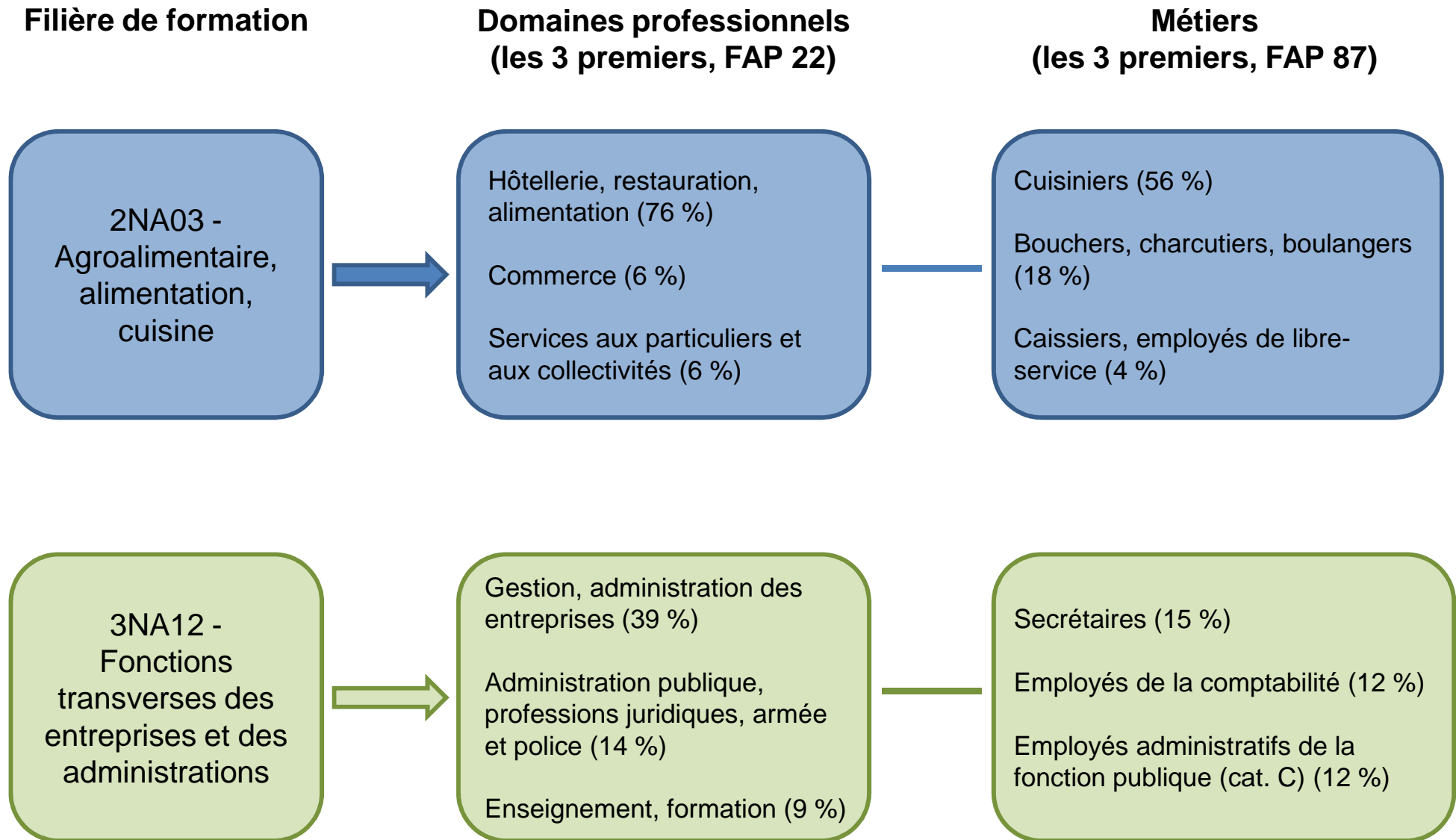
- Principalement des emplois salariés (93 %)
- 81 % sont dans une entreprise privée
- 6 % dans une entreprise publique
- 12 % dans la fonction publique

Quels métiers exercent-ils ?

- ✓ Les cinq premiers métiers exercés (nomenclature FAP87) :
 - « vendeurs »,
 - « aides à domicile et aides ménagères »,
 - « professionnels de l'action culturelle, sportive et surveillants »,
 - « employés et agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la restauration »,
 - « cuisiniers ».

- ✓ Des métiers qui varient en fonction de la filière de la formation suivie :
 - Pour certaines filières, les sortants de formation se concentrent sur un domaine professionnel précis.
 - Pour d'autres, ils se répartissent sur un plus grand nombre de domaines professionnels et de métiers.

Quels métiers exercent-ils ? (exemples)

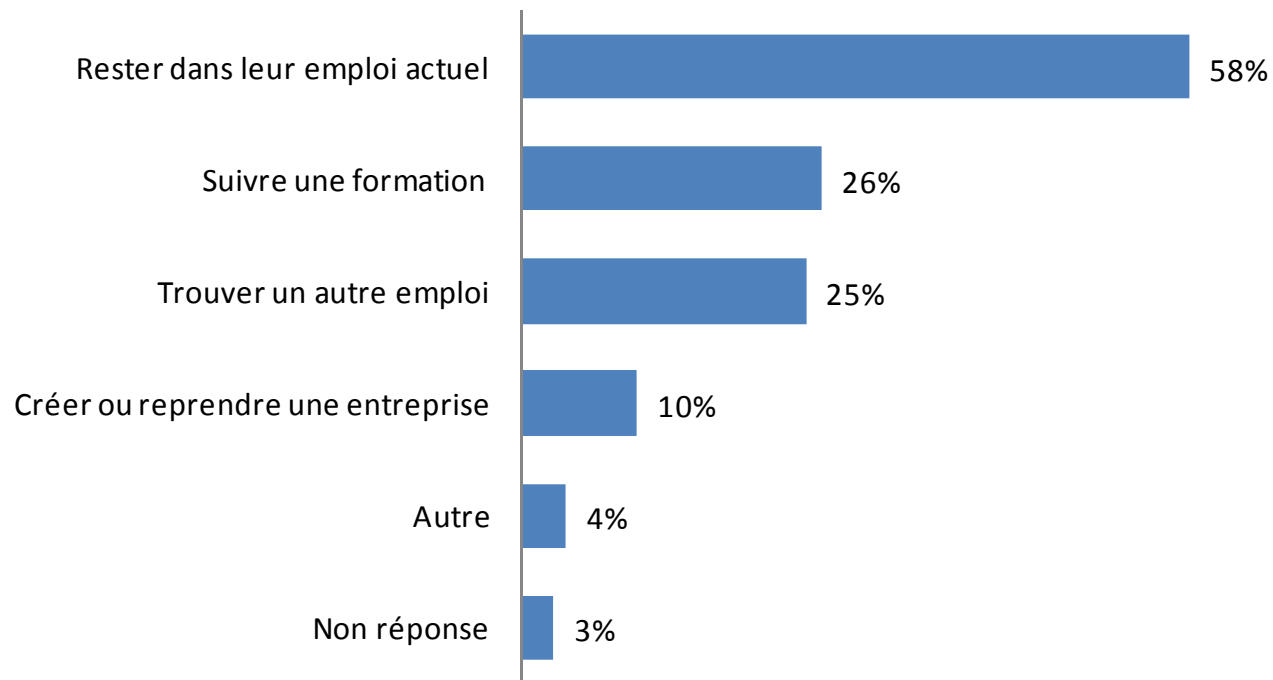


Des métiers en lien avec la formation ?

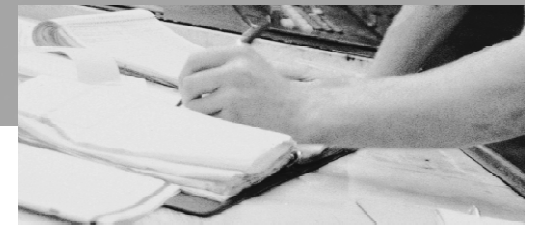
- ✓ Un emploi souvent considéré en lien avec la formation suivie :
 - 73 % des enquêtés estiment que leur emploi est plutôt en lien avec la formation qu'ils ont suivie un an auparavant.
 - Part plus importante chez les sortants de formation de niveau V que chez ceux de niveau IV (77 % contre 66 %).
- ✓ Lorsque ça n'est pas le cas, plus de la moitié l'expliquent par le fait qu'ils devaient travailler (peu importe l'emploi).

Quels sont leurs projets professionnels ?

PROJETS PROFESSIONNELS DANS L'ANNÉE À VENIR POUR LES PERSONNES EN EMPLOI AU MOMENT DE L'ENQUÊTE
(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)



Les personnes en formation

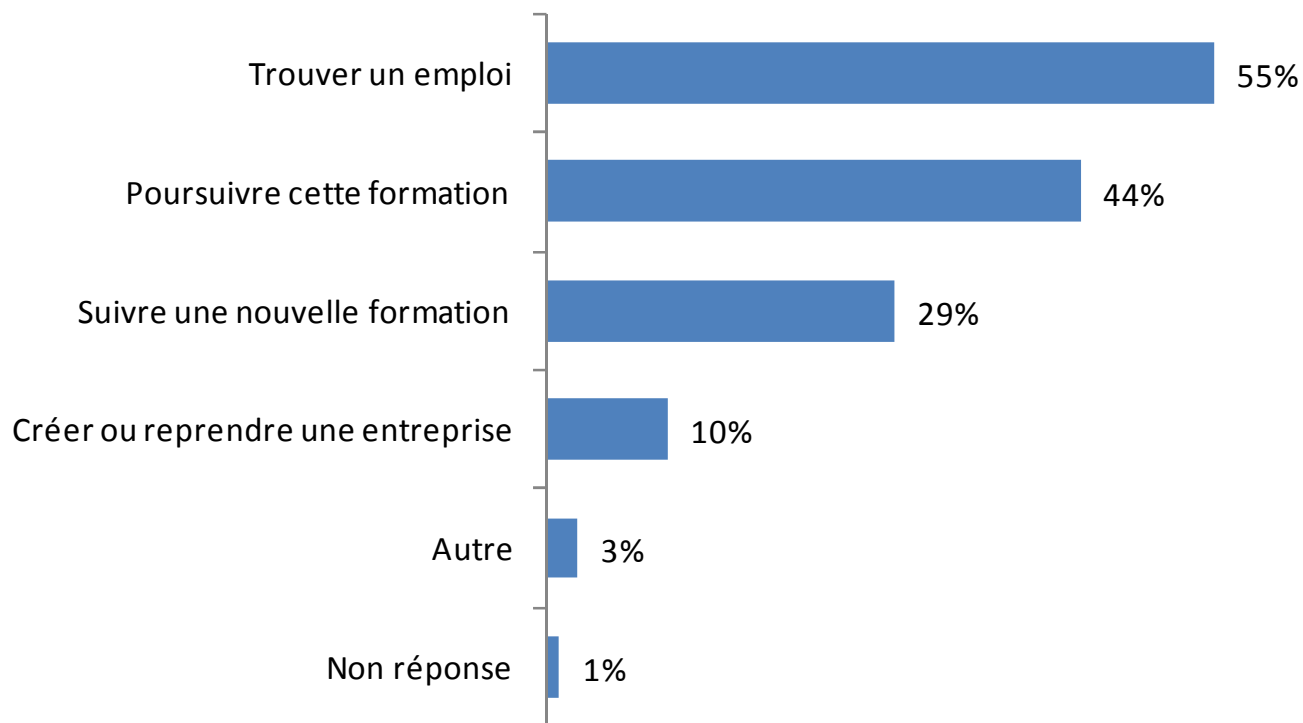


Quels types de formation suivent-ils à nouveau ?

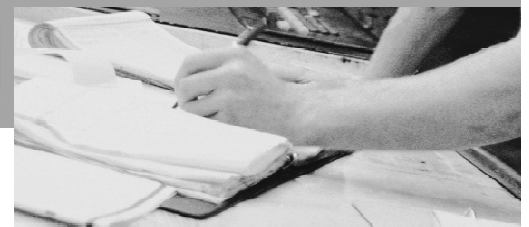
- ✓ Une majorité engagée dans une formation longue :
 - 56 % suivent une formation d'un an et plus.
- ✓ Principalement des formations certifiantes (91 %)
- ✓ Avant tout des formations de niveaux IV et V :
 - 32 % suivent une formation de niveau V,
 - 45 % une formation de niveau IV,
 - 22 % une formation de niveaux III et plus.
- ✓ Une continuité importante en matière de filière de formation :
 - 72 % suivent une formation professionnelle dans la même filière que la formation suivie un an auparavant.

Quels sont leurs projets professionnels ?

PROJETS PROFESSIONNELS DANS L'ANNÉE À VENIR POUR
LES PERSONNES EN FORMATION AU MOMENT DE L'ENQUÊTE
(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)



Les personnes en recherche d'emploi



Quels types de recherches ?

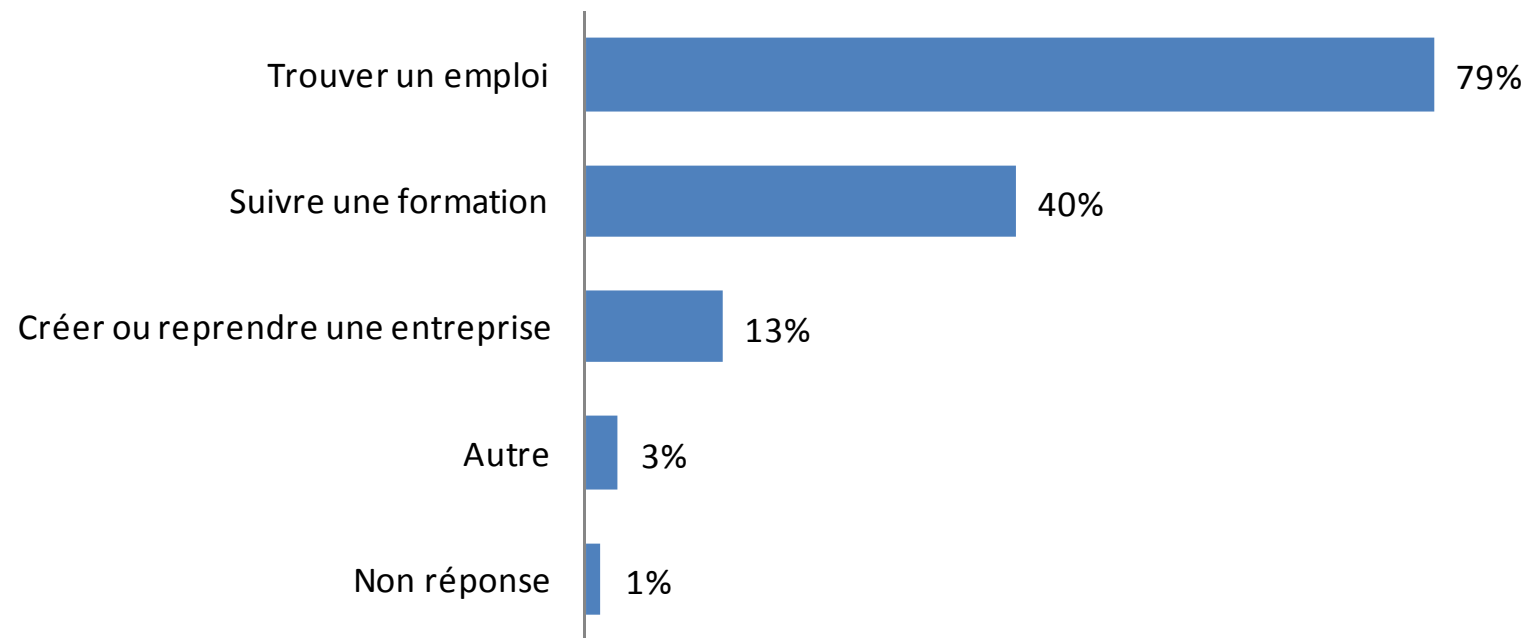
- ✓ Une recherche majoritairement tournée vers un emploi salarié :
 - 74 % cherchent un emploi salarié,
 - 5 % veulent s'installer à leur compte.

- ✓ Une part importante de personnes rencontrant des difficultés dans leur recherche d'emploi :
 - 81 % déclarent rencontrer des difficultés pour trouver un emploi.
 - 78 % l'expliquent, entre autres, par le fait qu'il n'y ait pas (ou peu) d'offres sur le métier visé ou dans l'aire géographique de recherche.

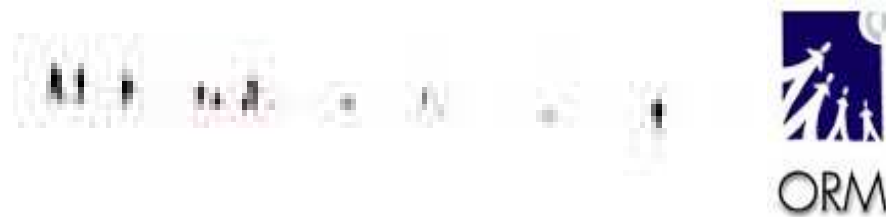
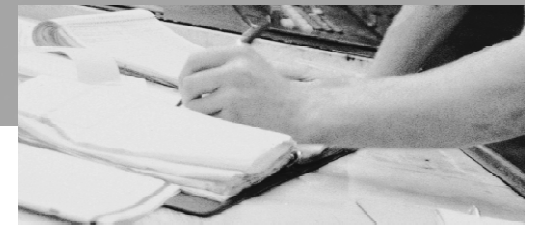
- ✓ Une recherche souvent en lien avec la formation suivie :
 - 69 % recherchent un emploi en lien avec la formation,
 - 15 % ne recherchent pas d'emploi en lien avec la formation.

Quels sont leurs projets professionnels ?

PROJETS PROFESSIONNELS DANS L'ANNÉE À VENIR POUR LES PERSONNES EN RECHERCHE D'EMPLOI AU MOMENT DE L'ENQUÊTE
(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)



Ce qu'ils pensent de la formation



Sont-ils globalement satisfaits de la formation ?

- ✓ Des stagiaires très satisfaits de la formation suivie un an auparavant :
 - 74 % estiment que la formation a tout à fait répondu à leurs attentes.
 - 56 % pensent qu'elle constitue tout à fait un atout pour trouver un emploi.

- ✓ Une appréciation variable selon :
 - le niveau et la filière de la formation suivie,
 - la situation professionnelle des personnes au moment de l'enquête.

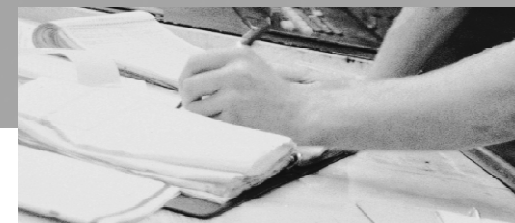
Qu'en pensent les personnes rencontrées en entretien ?

- ✓ Ceux qui ont le sentiment d'avoir avancé dans leur vie professionnelle et/ou personnelle sont très satisfaits de la formation même s'ils n'ont pas trouvé d'emploi.
- ✓ De nombreux apports dans un **registre professionnel** :
 - ils ont appris un métier,
 - acquis de nombreuses connaissances et compétences, certains se sont perfectionnés, d'autres ont « tout appris »,
 - conforté leur projet professionnel, les jeunes en ont profité pour avancer dans la construction de leur projet.

Qu'en pensent les personnes rencontrées en entretien ?

- ✓ De nombreux apports dans un **registre personnel** :
 - la formation est décrite comme une étape importante, un tremplin, un moment pour soi,
 - une façon de se repositionner sur le marché du travail, un challenge, l'occasion d'obtenir son premier diplôme,
 - l'occasion de se dépasser, de dépasser leurs difficultés personnelles, d'être fiers d'avoir été jusqu'au bout, d'avoir confiance en eux, de s'ouvrir aux autres...
- ✓ Des critiques sur le cadre dans lequel la formation s'est déroulée :
 - Des problèmes de locaux, de matériel manquant ou vétuste sont mis en avant.
 - Un public de stagiaires hétérogène, dont certains ont un comportement pas toujours approprié à une situation de formation.

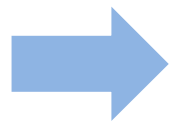
Place de la formation dans les parcours professionnels



Place de la formation dans les parcours

✓ Analyse des 40 entretiens

- Parcours scolaire et professionnel précédant l'entrée en formation.
- Processus ayant conduits à suivre une formation dans le cadre du SPRFPA.
- Parcours professionnel post-formation jusqu'à la situation actuelle.
- Satisfaction de la formation.
- Prise en compte des interactions entre la sphère personnelle et la sphère professionnelle.



Une place de la formation dans les parcours différente selon les adultes et les jeunes.

Place de la formation dans les parcours

✓ Les parcours professionnels des jeunes

- Un « raccrochage » à une formation initiale inachevée pour certains jeunes.
- Une étape aidant à construire un projet professionnel pour des jeunes ayant une première expérience professionnelle.

✓ Les parcours professionnels des adultes

- Une étape supplémentaire pour les adultes ayant des parcours non stables.
- Un nouveau départ pour des adultes ayant eu une vie professionnelle stable heurtée par une rupture.

Place de la formation dans les parcours des jeunes (1/2)

- ✓ Un « raccrochage » à une formation initiale inachevée pour certains jeunes
 - Jeunes décrocheurs scolaires, sans expérience professionnelle qui reprennent une formation SPRFPA identique ou connexe à leur formation initiale.
 - Cette formation est l'occasion pour eux d'acquérir un premier niveau de qualification. Elle est perçue comme une seconde chance.
 - Apprentissage des situations de travail.
 - Gain en maturité et indépendance.
 - Au moment de l'entretien, ils sont plus souvent en emploi qu'à la recherche d'un emploi.

Place de la formation dans les parcours des jeunes (2/2)

- ✓ Une étape qui aide à construire un projet professionnel pour des jeunes ayant une première expérience professionnelle
 - Si certains ont vécu une situation de décrochage scolaire, les autres ont un niveau de diplôme disparate.
 - Ils retrouvent un goût pour l'apprentissage et sont fiers de leur diplôme.
 - Cette formation leur a notamment permis d'affiner leur projet professionnel.
 - Au moment de l'entretien, ils ne sont pas plus en emploi que les autres jeunes de l'échantillon.

Place de la formation dans les parcours des adultes (1/4)

- ✓ Une étape supplémentaire pour des adultes ayant des parcours non stables
 - La formation SPRFPA s'inscrit dans un parcours professionnel parsemé d'emplois en CDD ou en intérim, à bas niveau de qualification et sur plusieurs années.
 - Des personnes qui traversent sur le plan privé de nombreux changements (déménagement, divorce, etc.).
 - Elle a permis à certains de valider une expérience professionnelle acquise à travers un diplôme et, pour d'autres, elle fut l'occasion d'une reconversion.
 - Si l'objectif commun est la recherche de la stabilité professionnelle, ils ne l'ont pas atteint au moment de l'entretien car ils sont en CDD.
 - Ils ne sont pas tous convaincus de l'utilité de la formation.

Place de la formation dans les parcours des adultes (2/4)

- ✓ Un nouveau départ pour des adultes ayant eu une vie professionnelle stable heurtée par une rupture :
une migration en France
 - L'objectif poursuivi est de valider l'expérience ou le diplôme acquis dans le pays d'origine par un diplôme français de façon à pouvoir travailler.
 - Une orientation pas toujours choisie.
 - Des difficultés langagières parfois source d'échec.
 - À la date des entretiens, toutes les personnes concernées sont à la recherche d'un emploi.
 - Des stagiaires très satisfaits de la formation qui a joué un rôle majeur dans leur intégration en France.

Place de la formation dans les parcours des adultes (3/4)

- ✓ Un nouveau départ pour des adultes ayant eu une vie professionnelle stable heurtée par une rupture :
un problème de santé
 - La formation s'inscrit après un parcours professionnel stable durant plusieurs années jusqu'à ce qu'un problème de santé survienne et provoque la perte d'un emploi et le retrait du marché du travail.
 - Si certains tentent de rester dans leur secteur d'activité antérieur, d'autres voient à travers la formation la possibilité de changer de métier.
 - Au moment de l'entretien, la majorité des personnes ont retrouvé un emploi.
 - Ces personnes ont repris un rythme de vie après un arrêt maladie et une période de chômage d'une longue durée.

Place de la formation dans les parcours des adultes (4/4)

- ✓ Un nouveau départ pour des adultes ayant eu une vie professionnelle stable heurtée par une rupture :

un départ volontaire

- La formation s'inscrit dans un parcours professionnel stable durant plusieurs années jusqu'à ce que les personnes concernées décident, à un moment de leur carrière professionnelle, de démissionner.
- L'accès à une formation professionnelle permet alors de renouer avec un projet d'orientation antérieur ou de se reconverter.
- Ces personnes ont un projet mûrement réfléchi.
- Au moment de l'entretien, elles sont en emploi avec un projet professionnel s'inscrivant dans la durée et en cours d'aboutissement.
- Ces personnes sont les plus critiques à l'égard de la formation parce qu'elles avaient des attentes très précises.

Pour en savoir plus

- ✓ Enquête sur le devenir des stagiaires de la formation professionnelle qualifiante, Rapport d'études n° 2, En ligne - 36 pages, ORM, mai 2014, par F. Bremond, S. Landrier.
- ✓ Les stagiaires de la formation professionnelle qualifiante en PACA : première étape d'un suivi de cohorte, Mémo n° 61, ORM, avril 2014, par F. Bremond, S. Landrier.
- ✓ Enquête sur le devenir des stagiaires de la formation professionnelle qualifiante - Résultats de la deuxième interrogation un an après la formation, Études n° 24 - 88 pages, ORM, mars 2015, par F. Bremond, L. Chaintreuil, S. Landrier, S. Milliard.
- ✓ Synthèse des résultats de la 2^e interrogation un an après la formation - Note Parcours n° 5 - En ligne - 8 pages, ORM, mars 2015, par F. Bremond, L. Chaintreuil, S. Landrier, S. Milliard.

www.orm-paca.org

Merci de votre attention

CETTE ENQUÊTE EST FINANCÉE PAR :



ELLE A ÉGALEMENT BÉNÉFICIÉ D'UN FINANCEMENT DE :



Observatoire régional des métiers

Provence – Alpes – Côte d'Azur

41 La Canebière

13 001 Marseille

☎ 04 96 11 56 56

📠 04 96 11 56 59

✉ info@orm-paca.org

Site web : www.orm-paca.org