

# en ligne

## PORTRAIT EMPLOI-FORMATION DU SECTEUR SANITAIRE ET SOCIAL EN PACA

### > LES ASSISTANTS DE SERVICE SOCIAL

21  
JUN 2015

#### En bref

- En termes d'effectif, avec 5 190 professionnels en emploi en région Provence – Alpes – Côte d'Azur en 2011, le métier d'assistant de service social représente le deuxième contingent de travailleurs sociaux après les éducateurs spécialisés.
- Le nombre d'assistants de service social a augmenté de 5 % entre 2006 et 2011, soit nettement moins que l'ensemble tous métiers sanitaires et sociaux (12 %) mais un peu plus que l'ensemble tous métiers (3 %).
- C'est un métier à dominante féminine qui voit cependant la part des hommes augmenter de 5 % à 9 % entre 2006 et 2011. Cette tendance diffère des éléments concernant la France qui, entre 1999 et 2006, voit sa part des femmes rester stable.
- En 2011, la part des professionnels exerçant dans un autre secteur est supérieure à la part exerçant dans le secteur sanitaire et social (53 % contre 47 %). Il s'agit de la profession du travail social la moins concentrée dans le secteur sanitaire et social.
- En 2011, une large majorité des assistants de service social (91 %) travaille avec un contrat sans limite de durée (CDI et titulaires de la fonction publique), soit une part de l'emploi stable parmi les plus élevés du travail social.
- Un quart des assistants de service social travaille à temps partiel : le recours au temps partiel est supérieur pour ces professionnels à la moyenne tous métiers sanitaires et sociaux (+ 7 points) ainsi qu'à la moyenne régionale tous métiers confondus (+ 8 points). Avec les conseillers en économie sociale et familiale, il s'agit des professionnels qui ont le plus souvent recours à cette modalité de travail.
- En 2011, la majorité des assistants de service social a entre 25 et 49 ans (66 %). Il s'agit cependant d'un métier vieillissant qui attire peu les jeunes : entre 2006 et 2011 leur part est restée faible et constante (3 %) alors que la part des plus de 50 ans est en augmentation (de 27 % à 31 %).
- L'exposition des professionnels de l'action sociale (dont assistants de service social) au chômage de longue durée est supérieure à celle tous métiers sanitaires et sociaux (38 % contre 33 %). Elle est proche de l'ensemble tous métiers (39 %).
- Les effectifs en première année de formation diminuent entre 2008 et 2013 (- 17 % contre + 19 % pour les effectifs en première année tous diplômés du travail social). Cet élément concourt à signaler le métier d'assistant de service social comme un métier en mal d'attractivité. Sur la même période, le nombre de diplômés diminue également alors que l'ensemble des diplômés du travail social augmente nettement (- 2 % contre + 41 %).

En 2014-2015, dans le cadre des travaux de la mission régionale d'observation du secteur sanitaire et social, un diagnostic portant sur les évolutions des métiers de ce secteur a été réalisé par l'ORM (*Portrait emploi-formation du secteur sanitaire et social, Enjeux et perspectives en Provence – Alpes – Côte d'Azur*, « Études », n°27). Son but est d'alimenter la réflexion sur la prise en compte des enjeux emploi-formation dans l'analyse des évolutions de l'appareil de formation et d'outiller la prise de décision en la matière.

L'élaboration de ce portrait s'est appuyé sur la production préalable de fiches métier-formation dont la publication lui est complémentaire. Ces fiches déclinent, métier par métier, une observation des évolutions concernant l'emploi, le marché du travail et la formation.



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

#### Bulletin du sanitaire et social n°21 – Juin 2015

Directeur de publication : Philippe Guy

Réalisation : Isabelle Boisseau, Stéphanie Mailliot (Mission régionale d'observation des métiers et des formations du secteur sanitaire et social) avec la collaboration d'Anne-Sophie Dumortier et d'Adeline Petrovitch

[www.orm-paca.org](http://www.orm-paca.org)



**Précaution méthodologique**

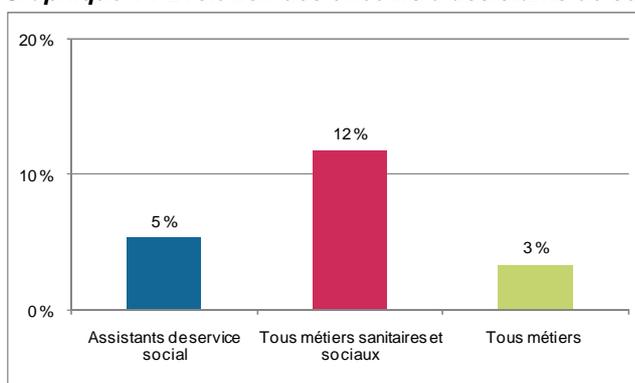
Pour l'analyse de l'emploi et de la structure des qualifications, le métier d'assistant de service social étudié ici correspond aux assistants de service social et aux aides-infirmiers (non infirmiers).

Pour l'analyse du marché du travail, un métier ROME est pris en compte : l'assistant de service social.

**Les effectifs et l'évolution des effectifs entre 2006 et 2011**

En termes d'effectif, avec 5 190 professionnels en emploi en PACA en 2011, le métier d'assistant de service social représente le deuxième contingent de travailleurs sociaux après les éducateurs spécialisés. Le nombre d'assistants de service social a augmenté de 5 % entre 2006 et 2011, soit nettement moins que l'ensemble tous métiers sanitaires et sociaux (12 %) mais un peu plus que l'ensemble tous métiers (3 %).

C'est un métier à dominante féminine, qui voit cependant la part des hommes augmenter au cours des dernières années : de 5 % à 9 % entre 2006 et 2011. Cette tendance diffère des éléments concernant la France qui, entre 1999 et 2006, voit la part des femmes rester stable : ainsi 92 % des assistants de service social sont des femmes en 1999, 92 % en 2006 et 91 % en 2009.

**Graphique 1 : Évolution des effectifs d'assistants de service social entre 2006 et 2011**

Champ : actifs ayant un emploi.

Source : Insee – RPLR 2011 et 2006 – Traitement ORM.

**La densité des professionnels assistants de service social sur le territoire régional et français**

En PACA, la densité des professionnels est légèrement supérieure à celle de la France en 2011.

**Tableau 1 : Densité des assistants de service social en 2011**

Densité en 2011	
PACA	106
France métropolitaine	99

Source : Insee – RPLR 2011 PACA et France – Traitement ORM.

Note : « Densité » désigne le nombre de professionnels en activité pour 100 000 habitants.

## Les principaux secteurs d'activité en 2011 (NA 38)

En 2011, 47 % des assistants de service social exercent dans le secteur sanitaire et social. Ils sont employés majoritairement dans l'action sociale sans hébergement puis dans les activités hospitalières. La part des professionnels exerçant dans un autre secteur est supérieure à la part exerçant dans le secteur sanitaire et social (53 % contre 47 %). Il s'agit de la profession du travail social la moins concentrée dans le secteur sanitaire et social. Cet élément est à mettre en lien avec le nombre important de professionnels employés par l'administration publique générale. Parmi les professionnels exerçant dans l'administration publique générale, une part importante exerce au sein de la fonction publique territoriale.

**Tableau 2 : Secteurs d'activité dans lesquels exercent les professionnels assistants de service social en 2011**

	Part (en %)
<b>Secteur santé humaine et action sociale</b>	<b>47</b>
Action sociale sans hébergement	19
Activités hospitalières	13
Administration publique générale	21
<b>Autres secteurs</b>	<b>53</b>
<b>Ensemble</b>	<b>100</b>

Champ : actifs ayant un emploi.

Source : Insee – RPLR 2011 – Traitement ORM.

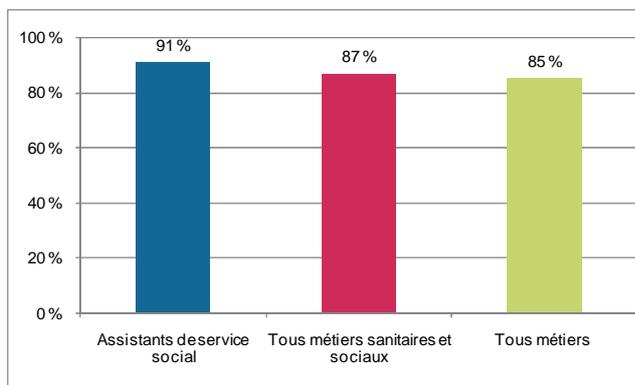
## Les conditions d'emploi en 2011

Les assistants de service social exercent exclusivement en tant que salariés. En 2011, une large majorité des assistants de service social (91 %) travaillent avec un contrat sans limite de durée (CDI et titulaires de la fonction publique), soit une part de l'emploi stable nettement supérieure à celle de l'ensemble des métiers sanitaires et sociaux (87 %) et supérieure à celle tous métiers confondus (85 %). Les assistants de service social connaissent un taux de contrats durables parmi les plus élevés du travail social. Entre 2006 et 2011, la part des contrats durables est restée stable (passant de 92 % à 91 %).

Le recours au temps partiel est supérieur pour les assistants de service social à la moyenne tous métiers sanitaires et sociaux (+ 7 points) ainsi qu'à la moyenne régionale tous métiers confondus (+ 8 points). Un quart des assistants de service social travaillent à temps partiel. Avec les conseillers en économie sociale et familiale, il s'agit des professionnels qui ont le plus souvent recours à cette modalité de travail.

Dans le secteur privé à but non lucratif, un tiers des assistants de service social travaillent dans le sous-domaine de l'aide aux personnes handicapées. Parmi eux, plus de la moitié (58 %) sont à temps partiel<sup>1</sup>.

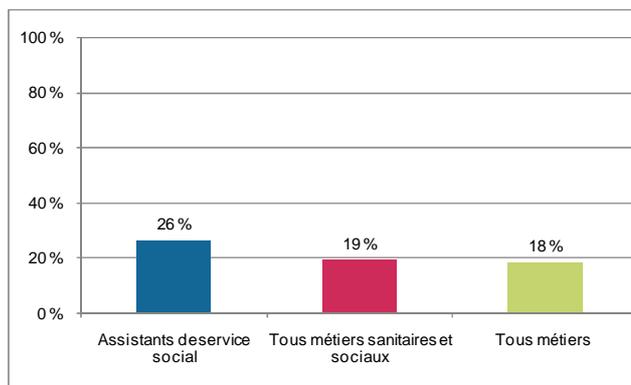
**Graphique 2 : La part des contrats durables pour les assistants de service social en 2011**



Champ : actifs ayant un emploi.

Source : Insee – RPLR 2011 – Traitement ORM.

**Graphique 3 : La part du temps partiel pour les assistants de service social en 2011**



Champ : actifs ayant un emploi.

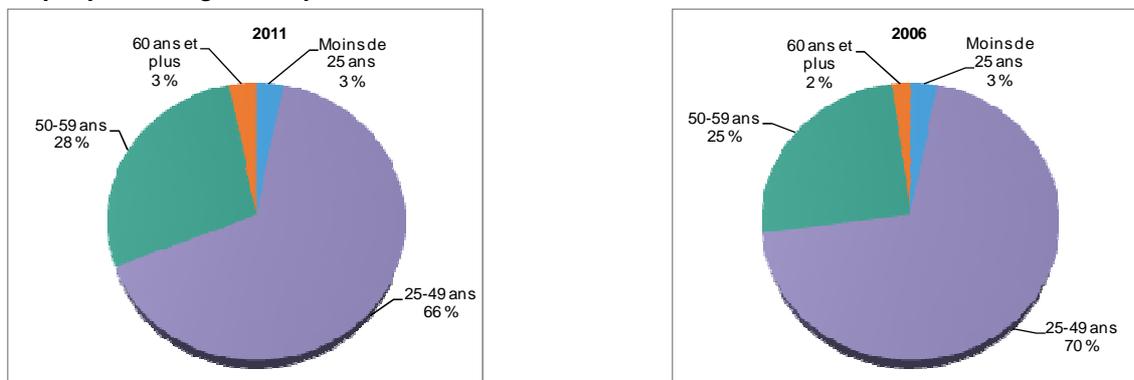
Source : Insee – RPLR 2011 – Traitement ORM.

<sup>1</sup> Données issues de l'« Enquête emploi 2012 – Portraits métiers », L'Observatoire & Unifaf, février 2013, réalisée par L'Observatoire d'Unifaf, fonds d'assurance formation de la branche sanitaire, sociale et médico-sociale privée à but non lucratif.

## L'âge des professionnels en emploi en 2006 et 2011

En 2011, la majorité des assistants de service social (66 %) ont entre 25 et 49 ans. Il s'agit cependant d'un métier vieillissant qui attire peu les jeunes : entre 2006 et 2011, leur part est restée faible et constante (3 %) alors que la part des plus de 50 ans est en augmentation (de 27 % à 31 %).

**Graphique 4 : L'âge en emploi des assistants de service social en 2011 et 2006**



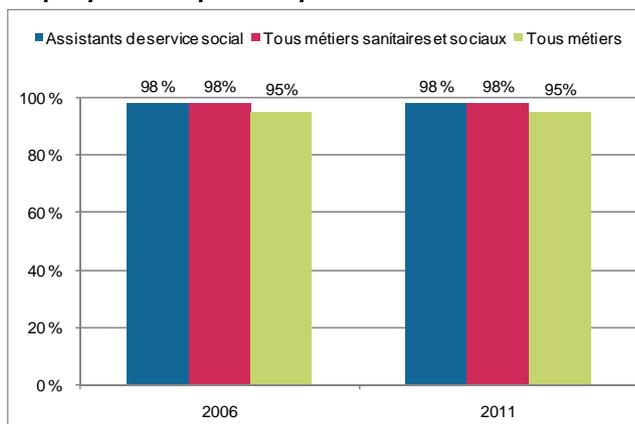
Champ : actifs ayant un emploi.

Source : Insee – RPLR 2011 et 2006 – Traitement ORM.

## La nationalité des professionnels en emploi en 2006 et 2011

La part des professionnels de nationalité française est stable entre 2006 et 2011 (98 %). Elle est égale à celle tous métiers sanitaires et sociaux en PACA et légèrement supérieure à celle constatée dans la moyenne tous métiers (95 %).

**Graphique 5 : La part des professionnels assistants de service social de nationalité française en 2006 et 2011**



Champ : actifs ayant un emploi.

Source : Insee – RPLR 2011 et 2006 – Traitement ORM.

## MARCHÉ DU TRAVAIL

### Les besoins de main-d'œuvre entre 2010 et 2014

La source (*Enquête en besoin de main-d'œuvre*) agrège plusieurs métiers derrière l'appellation « professionnels de l'action sociale » dont ceux d'assistant de service social et de conseiller en économie sociale et familiale.

**Tableau 3 : Les projets de recrutements pour les assistants de service social (et AMP, auxiliaires de puériculture, assistants médicaux...) de 2010 à 2014**

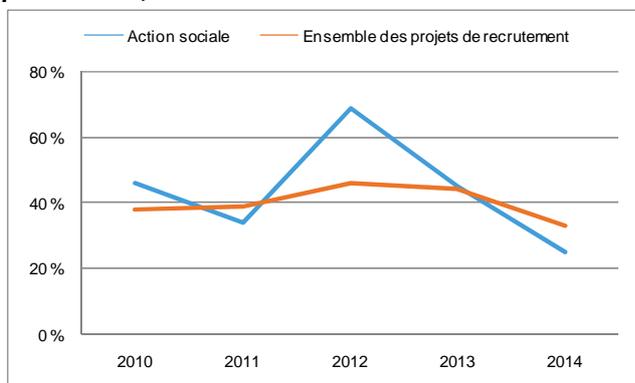
	2010	2011	2012	2013	2014
Nombre de projets de recrutement	343	416	324	379	400

Source : Crédoc, Pôle emploi – Enquête en besoin de main-d'œuvre de 2010 à 2014 – Traitement ORM.

Les projets de recrutement correspondent à des prévisions d'embauche exprimées par les employeurs lors de la réalisation de l'enquête. Elles ne se traduisent pas toujours par des recrutements.

Entre 2010 et 2014, le nombre de projets de recrutement concernant les professionnels de l'action sociale fluctue dans des proportions relativement faibles d'une année sur l'autre. La part de recrutements jugés difficiles par les employeurs connaît un pic en 2012 avant de décroître fortement jusqu'en 2014.

**Graphique 6 : La part des recrutements jugés difficiles pour les assistants de service social, auxiliaires de puériculture, AMP de 2010 à 2014**



Source : Crédoc, Pôle emploi – Enquête en besoin de main-d'œuvre de 2010 à 2014 – Traitement ORM.

Les recrutements jugés difficiles traduisent le ressenti des employeurs lors la recherche de candidats. Les difficultés proviennent de motifs divers et non précisés (pénurie de candidats, qualifications inadaptées, etc.).

### Les demandeurs d'emploi au quatrième trimestre 2013

Il n'est pas possible d'isoler le métier d'assistant de service social pour l'observation du marché du travail. Selon la source mobilisée, les assistants de service social sont compris dans l'« action sociale », qui agrège plusieurs métiers : assistant de service social, conseiller du travail, conseiller en économie sociale et familiale, responsable de circonscription d'action sociale...

Les professionnels de l'action sociale à la recherche d'un emploi représentent 6 % des demandeurs d'emploi inscrits sur des métiers du sanitaire et social. La part des demandeurs d'emploi de moins de 25 ans et celle des demandeurs d'emploi de plus de 50 ans sont sensiblement égales à celles tous métiers du secteur sanitaire et social (respectivement : 14 % contre 15 % et 17 % contre 18 %).

**Tableau 4 : Les demandeurs d'emploi inscrits en décembre 2013 (ROME)**

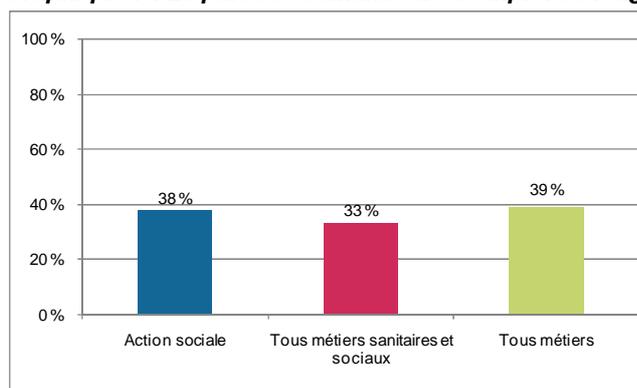
	Assistants de service social	Tous métiers sanitaires et sociaux	Tous métiers
<b>Nombre de demandeurs d'emploi</b>	<b>781</b>	<b>13 412</b>	<b>217 938</b>
Part des 50 ans et plus	17 %	18 %	22 %
Part des moins de 25 ans	14 %	15 %	15 %
Part des femmes	88 %	79 %	49 %

Source : Pôle emploi, Direccte – DEFM ABC au 31.12.2013 – Traitement ORM.

### Le chômage de longue durée

L'exposition des professionnels de l'action sociale au chômage de longue durée est supérieure à celle tous métiers sanitaires et sociaux (38 % contre 33 %). Elle est proche de l'ensemble tous métiers (39 %).

### Graphique 7 : La part des demandeurs d'emploi de longue durée au quatrième trimestre 2013 (ROME)



Source : Pôle emploi, Direccte – DEFM ABC au 31.12.2013 – Traitement ORM.

### Les demandeurs d'emploi par département

Concernant la demande d'emploi de longue durée par département des professionnels de l'action sociale en 2013, les chiffres les plus extrêmes se retrouvent dans les territoires alpins (respectivement 47 % pour les Alpes-de-Haute-Provence et 18 % pour les Hautes-Alpes), toutefois ils ne portent que sur de faibles contingents et ne peuvent être très significatifs. Concernant les autres territoires, les professionnels de l'action sociale demandeurs d'emploi de longue durée en 2013 sont plus nombreux dans les Bouches-du-Rhône (41 %) et dans les Alpes-Maritimes (39 %).

Tableau 5 : Le département de résidence des demandeurs d'emploi assistants de service social en 2013

Département	Demandeurs d'emploi assistants de service social	Part des assistants de service social demandeurs d'emploi de longue durée
Alpes-de-Haute-Provence	32	47 %
Hautes-Alpes	33	18 %
Alpes-Maritimes	111	39 %
Bouches-du-Rhône	368	41 %
Var	124	35 %
Vaucluse	113	35 %
<b>PACA</b>	<b>781</b>	<b>38 %</b>

Source : Pôle emploi, Direccte – DEFM ABC au 31.12.2013 – Traitement ORM.

## FORMATION

Toutes les données sur les diplômés sont hors VAE.

Le DEASS, diplôme de niveau III, est une formation dispensée par cinq sites localisés dans les Alpes-Maritimes, les Bouches-du-Rhône (2), le Var et le Vaucluse. Ces différents sites proposent aussi des formations préparatoires. La formation est accessible en formation initiale, en formation continue des demandeurs d'emploi et des salariés, ainsi que par la VAE. En PACA, ces différentes modalités sont avérées ainsi que la voie de l'apprentissage.

### Les effectifs formés et diplômés en 2013

En 2013, 179 personnes entament la formation d'assistant de service social. Le contingent de formés est faible au regard de l'ensemble des formations sanitaires et sociales (7 %).

L'âge moyen des entrants en formation est inférieur à l'âge moyen tous diplômés du travail social confondus (26 ans contre 32 ans). Il s'agit d'un âge moyen légèrement supérieur aux autres formés du travail social préparant un diplôme de niveau III (éducateur spécialisé et éducateur de jeunes enfants, 24 ans).

La part des femmes en formation – tout comme celle des professionnelles en emploi ou celle des professionnelles demandeurs d'emploi – est largement supérieure à celle constatée pour l'ensemble des formations du travail social (94 % contre 85 %).

**Tableau 6 : Les effectifs en formation d'assistants de service social en 2013**

	Assistants de service social	Total diplômes du paramédical et de sages-femmes
<b>Effectif toutes années de formation confondues*</b>	<b>649</b>	<b>4 281</b>
<b>Effectif en première année*</b>	<b>179</b>	<b>2 304</b>
Âge moyen en première année**	26 ans	32 ans
Part des femmes en première année*	94 %	85 %

\*Source : Drees – Enquête écoles année 2013 – Traitement ORM.

\*\*Source : Drees – Enquête élèves année 2013 – Traitement ORM.

### Les diplômés par département en 2013

Près de la moitié des diplômés (46 %) sont issus du département des Bouches-du-Rhône en 2013.

**Tableau 7 : Les effectifs en formation d'assistants de service social en 2013**

	Nombre de diplômés en 2013
Alpes-de-Haute-Provence	-
Hautes-Alpes	-
Alpes-Maritimes	47
Bouches-du-Rhône	87
Var	32
Vaucluse	21
<b>PACA</b>	<b>187</b>

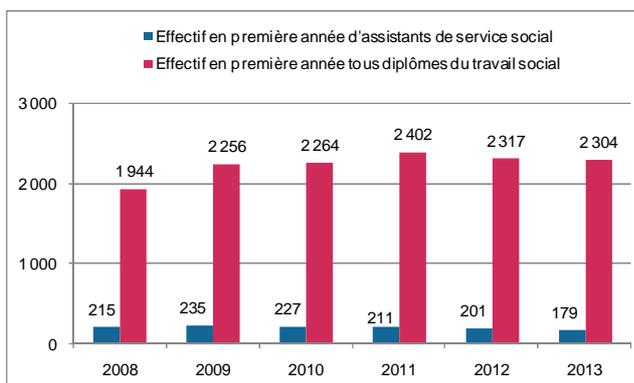
Source : Drees – Enquête écoles de 2008 à 2013 – Traitement ORM.

### Évolution des effectifs formés et diplômés entre 2008 et 2013

Les effectifs en première année de formation diminuent entre 2008 et 2013 (- 17 % contre + 19 % pour les effectifs en première année tous diplômés du travail social). Cet élément concourt à signaler le métier d'assistant de service social comme un métier en mal d'attractivité.

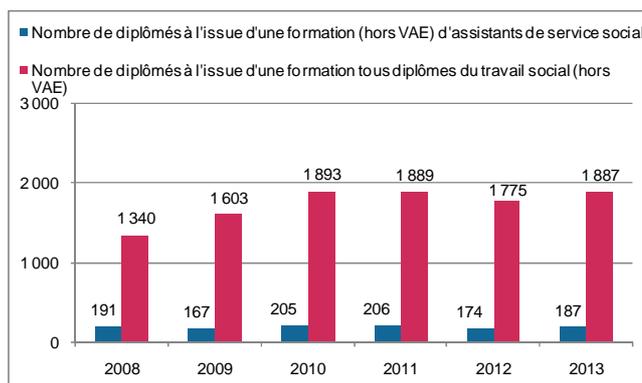
Sur la période 2008-2013, le nombre de diplômés diminue également alors que l'ensemble des diplômés du travail social augmente nettement (- 2 % contre + 41 %). Au vu de la diminution des effectifs en première année, cette évolution devrait se poursuivre dans les prochaines années.

**Graphique 8 : Évolution 2008-2013 des effectifs diplômés d'assistants de service social en 1<sup>re</sup> année de formation**



Source : Drees – Enquête écoles de 2008 à 2013 – Traitement ORM.

**Graphique 9 : Évolution 2008-2013 des effectifs diplômés d'assistants de service social**



Source : Drees – Enquête écoles de 2008 à 2013 – Traitement ORM.

## Candidats présentés, sélectionnés et places offertes en formation en 2013

Les effectifs inscrits pour présenter l'entrée en formation représentent seulement le double des places offertes. Ce ratio tend à accréditer l'hypothèse d'un manque d'attractivité du métier. Il y a plus de places ouvertes que de candidats admis, ce qui laisse à penser que le profil des candidats inscrits est en décalage avec les attendus.

## Les formations suivies en alternance en 2011 et 2012

### → Apprentissage

Le nombre de formés en contrat d'apprentissage est assez faible et décroît en première année entre 2011 et 2012 dans un contexte général de baisse de l'apprentissage en France. Cette baisse suit également l'évolution des effectifs sur la formation.

**Tableau 8 : Les effectifs d'assistants de service social en apprentissage en 2011 et 2012**

	2011	2012	Places ouvertes (convention 2011)
Effectif en apprentissage en première année	s	s	83
Effectif en apprentissage toutes années confondues	8	9	142

Source : Conseil régional PACA – Effectifs apprentis inscrits dans un CFA de la région au 31.12.2011 et 31.12.2012 – Traitement ORM.

### → Contrat de professionnalisation

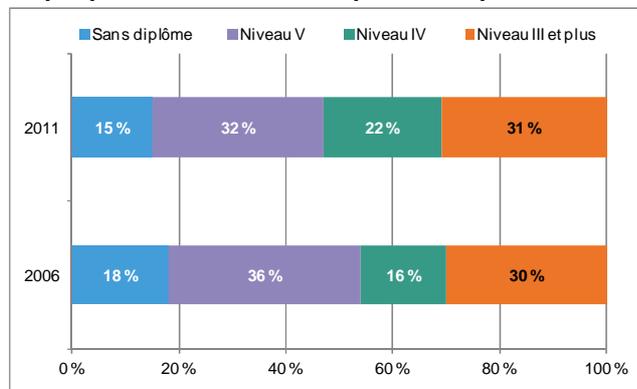
Le diplôme d'assistant de service social n'est pas accessible par les contrats de professionnalisation.

## Le niveau de diplôme des professionnels en emploi en 2006 et 2011

Une majorité de professionnels exercent avec un niveau de diplôme au moins égal au niveau requis (III).

Comme pour d'autres métiers du travail social (moniteur éducateur, éducateur spécialisé, éducateur de jeunes enfants), la part des professionnels surqualifiés est en augmentation (passage de 13 % à 15 % pour les assistants de service social entre 2006 et 2011).

**Graphique 10 : Le niveau de diplôme des professionnels assistants de service social en emploi en 2006 et 2011**



Champ : actifs ayant un emploi.

Source : Insee – RPLR 2011 et 2006 – Traitement ORM.