

ÉDITORIAL

La Note n°1 mise en ligne en février 2010 présente les grandes lignes du dispositif ÉLITE porté par l'université de Provence ainsi que la démarche méthodologique retenue par l'Observatoire régional des métiers (OREF PACA) qui en assure l'évaluation (<http://www.orm-paca.org>).

L'année 2009-2010 a permis à l'université de finaliser le montage de l'opération et de tester un grand nombre d'actions susceptibles d'aider les étudiants de LSH à construire un projet professionnel, à le valider, et à rechercher un stage et/ou un emploi.

Cette première année de fonctionnement a donné lieu à la production de deux rapports d'évaluation intermédiaires : le premier remis au Haut commissariat à la jeunesse en janvier 2010 a été consacré au repérage, à l'information et à la mobilisation des étudiants éligibles ; le second, transmis à l'équipe d'animation du fonds d'expérimentation pour la jeunesse en juillet 2010, porte sur le programme d'accompagnement à la recherche d'emploi et fournit quelques éléments de bilan sur l'ensemble du partenariat qui s'est noué, ainsi que sur l'organisation de la formation.

Cette Note n°2 dresse une synthèse des principaux constats mis en évidence dans ces deux rapports.

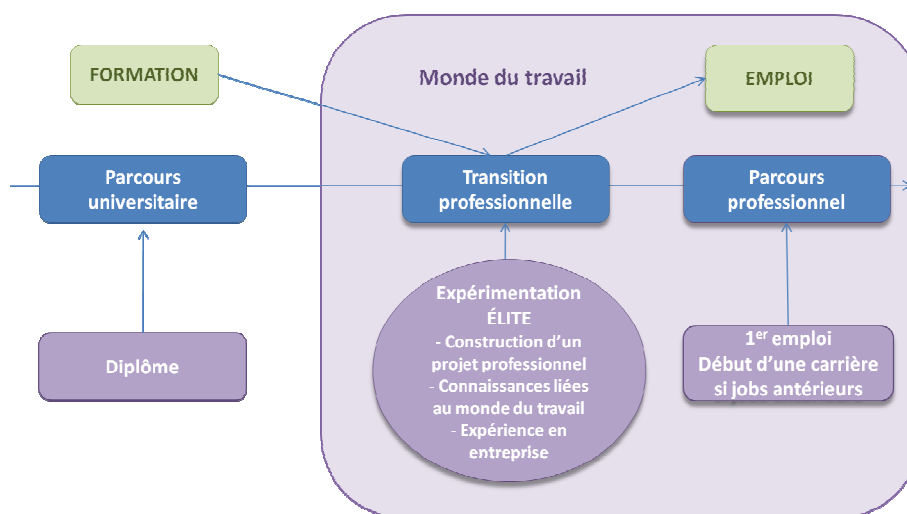
O. Liaroutzos
Directeur de l'ORM

Des actions innovantes pour améliorer l'insertion professionnelle à l'université des étudiants en lettres et sciences humaines (LSH)

L'état d'esprit de cette expérimentation est d'apporter des éléments de réponse concrets à **la problématique de la transition professionnelle entre la fin du parcours universitaire et l'accès à un emploi durable.**

Au cours de leurs études, les étudiants réalisent des apprentissages spécifiques à leur discipline. Dans le cadre d'ÉLITE (Expérimentation locale de l'insertion territorialisée des étudiants), ils réalisent des apprentissages indispensables à leur entrée sur le marché du travail.

La transition entre formation et emploi n'est pas instantanée, elle s'inscrit dans une temporalité plus ou moins longue, au cours de laquelle le cheminement des étudiants sera entaché de détours plus ou moins importants, selon leur niveau de diplôme, leur type de formation et selon leur spécialité disciplinaire. **ÉLITE permet d'assurer un relai entre l'enseignement universitaire en lettres et sciences humaines (LSH) et le marché du travail** de façon à ce que cette période de latence ne soit pas préjudiciable aux étudiants.



L'objectif d'amélioration de la transition formation-emploi implique que l'évaluation ne consiste pas uniquement en une comptabilisation des entrées en emploi. Cela cautionnerait l'idée selon laquelle ce passage entre formation et emploi est facile pour ces étudiants. Elle est consacrée en grande partie à l'appréciation du degré d'appropriation par les jeunes de toutes les connaissances et de tous les outils mobilisés et cela, seule **une évaluation qualitative** le permet.

Le projet ÉLITE porté par l'université de Provence « est l'un des projets soutenus dans le cadre de l'appel à projets pour des expérimentations en faveur de la jeunesse mis en œuvre par le Haut commissaire à la jeunesse (devenu le ministère de la Jeunesse et des Solidarités actives) ».

Les appels à projets et l'ensemble des expérimentations sont consultables sur le site Internet : <http://www.experimentationsociale.fr>

Un point de méthode : une « évaluation expérimentale »

L'évaluation d'une expérimentation sociale pourrait être qualifiée « d'évaluation expérimentale ». En effet, évaluer un dispositif en construction implique la nécessité de s'adapter à des contraintes non maîtrisées : alors que les porteurs du projet envisageaient de recruter 120 étudiants, ils sont 37 à s'être inscrits lors de cette première année. Le protocole d'évaluation envisageait de recourir à des méthodes quantitatives et qualitatives. Or, la taille du groupe expérimental n'autorise pas la conduite d'une évaluation quantitative. C'est pourquoi, l'évaluation de la première promotion mobilise uniquement une approche qualitative.

Par ailleurs, le protocole envisageait de comparer la situation des jeunes engagés dans le dispositif ÉLITE (le groupe expérimental) à celle de jeunes non engagés mais de caractéristiques comparables (le groupe témoin). Un groupe témoin de 84 jeunes a été constitué, mais ces derniers n'ont finalement pas souhaité répondre aux questionnaires qui leur ont été transmis. Par conséquent, l'évaluation concernant la première promotion n'apporte pas d'éléments de comparaison. Elle consiste à savoir dans quelles mesures les objectifs du dispositif sont atteints ou non.

LES OBJECTIFS

Phase 1 : Repérage et mobilisation des étudiants

1. Informer les étudiants éligibles
2. Constituer le groupe expérimental et le groupe témoin
3. Construire un projet professionnel

Phase 2 : Le programme d'accompagnement à la recherche d'emploi

1. Acquisition de connaissances relatives au fonctionnement du marché de l'emploi
2. Création d'un réseau de relations professionnelles
3. Mise en situation professionnelle préalable à la signature du contrat de professionnalisation

Pour cela, l'approche qualitative mobilisée a recouru à plusieurs techniques de recueil d'informations, à savoir, l'observation, l'entretien et l'analyse de productions écrites. Au titre de test pour la seconde promotion, des questionnaires ont également été

diffusés auprès des partenaires, des étudiants et des maîtres de stage à différents moments de l'année.

Cette approche permet de décrire précisément le processus de mise en œuvre du dispositif, de recueillir les productions des étudiants et de faire le lien entre leurs attentes et la satisfaction qu'ils éprouvent à l'égard des différentes phases de l'expérimentation. De plus, elle apporte des éléments fins de compréhension sur la façon dont le partenariat s'est noué entre l'ensemble des acteurs mobilisés et permet d'assurer le suivi de leur implication dans l'expérimentation.

Les méthodes d'enquêtes mobilisées

Observations

Stand d'information	}	Octobre 2009 à janvier 2010
Réunion de rentrée du DU*		
Séminaire de réflexivité	}	Avril à juin 2010
Petit déjeuner de La Manu (rencontre étudiants – professionnels)		
Réunion d'information		
Réunion Parrains ARDML		
Recrutement AFIJ		

Entretiens

10 étudiants	}	Juin à juillet 2010
4 partenaires (UPR, BTP13, UIMM, ARDML)		
3 prestataires (AFIJ, La Manu, mission locale)		
4 parrains		
1 professionnel de l'accompagnement à l'orientation		

Analyse des productions écrites des étudiants

22 projets professionnels	}	Juin 2010
10 enquêtes métier		
6 synthèses sur les apprentissages réalisés suite aux interventions		

Analyse des comptes rendus de réunions

15 points ÉLITE	}	Septembre 2009 à juin 2010
-----------------	---	----------------------------

Enquête par questionnaire début Phase 1

19 étudiants	}	Janvier 2010
5 partenaires		

Enquête par questionnaire fin Phase 2

13 étudiants	}	Juin à juillet 2010
--------------	---	---------------------

Bilan de stage par questionnaire fin Phase 2

3 étudiants	}	Juin à juillet 2010
4 entreprises		

* DU : diplôme universitaire.

Des difficultés à mobiliser les étudiants

Les temporalités de l'appel d'offre ont concentré la période au cours de laquelle les porteurs du projet ont assuré la communication et procédé au recrutement de la première promotion d'étudiants. Ils ont été confrontés à des difficultés inhérentes au montage du programme, au manque de moyens humains et budgétaires (dans l'attente du financement) et au fait que l'expérimentation n'a pas fait pas l'unanimité au sein de l'établissement. Par ailleurs, l'urgence du lancement du programme a induit un défaut d'anticipation et d'organisation des actions de communication. Par conséquent, les étudiants ont été peu nombreux à s'inscrire au DU au regard des attentes des porteurs du projet.

La difficulté à mobiliser les étudiants s'explique également par le fait que la formation soit validée par un diplôme et que son intitulé prête à confusion. Malgré les réunions d'information, plusieurs étudiants étaient convaincus de s'inscrire dans une formation de conseillers en insertion. D'où l'importance de communiquer davantage sur le DU comme un outil d'apprentissage des techniques d'insertion, de la connaissance du monde du travail.

Des actions nombreuses et complémentaires

Conformément à la volonté d'apporter des éléments de réponses concrets à la problématique de la **transition professionnelle** entre la fin du parcours universitaire et l'accès à un emploi durable, l'expérimentation ÉLITE crée des ponts entre l'université et le monde du travail.

Les actions mises en œuvre sont riches et complémentaires : les étudiants commencent à travailler sur leur projet professionnel à partir d'un logiciel (Pass' Avenir) avec un conseiller d'orientation psychologue. Suite à ce travail, s'engage une période de recherche documentaire en lien avec **le conseiller**. En parallèle, ils assistent à la présentation de plusieurs secteurs d'activité par des intervenants partenaires susceptibles de générer des vocations. Enfin, ils se forment aux méthodes et outils de recherche d'emploi.

Une fois que les étudiants ont cerné le métier et/ou le secteur d'activité qui les intéresse, ils réalisent une enquête métier auprès d'un ou plusieurs professionnel(s) l'exerçant. Pour cela, ce sont les étudiants qui construisent leur questionnaire (avec l'aide du responsable du DU) et prennent des contacts pour administrer leur(s) enquête(s). Au cours de ces entretiens, ils ont l'occasion de confronter leurs **représentations des métiers** et/ou secteurs d'activité au regard des professionnels. Cette étape leur fournit des éléments d'informations

supplémentaires qui les confortent ou les conduisent à faire évoluer leur projet.

Riches de ces informations supplémentaires, les étudiants engagent des démarches afin de trouver **un stage** d'observation d'une quinzaine de jours et/ou un stage long (au moins 2 mois). Pour cela, ils sont accompagnés par leur conseiller qui assure un suivi régulier, mais également, s'ils le souhaitent, par **un parrain** (via le partenariat avec l'Association régionale des missions locales), ou par un autre intervenant partenaire (AFIJ, représentant de branche professionnelle, etc.).

Si les actions proposées sont nombreuses et s'inscrivent dans un processus temporel construit, elles ne sont pas obligatoires. Les étudiants s'inscrivent au DU avec des attentes différentes les uns des autres et sont libres de mobiliser les ressources dont ils estiment avoir besoin.

Un bilan global encourageant

En premier lieu, il est important de noter que l'expérimentation a eu le mérite de bien fonctionner au cours de cette première année et de tester un grand nombre d'actions susceptibles d'aider les étudiants à construire un projet professionnel, à le valider, et à rechercher un stage et/ou un emploi. Les conditions de la première année sont effectivement difficiles, puisqu'elles superposent les temporalités du montage de l'opération et de son démarrage. Les premiers résultats sont encourageants pour les porteurs du projet.

Des attentes et un niveau de satisfaction variés

Au-delà du fait que les étudiants viennent de filières universitaires différentes, ils ont des attentes à l'égard de l'expérimentation très variables, selon l'état d'avancement de leur projet professionnel. Les plus avancés dans le processus s'inscrivent dans ce dispositif pour bénéficier d'un accompagnement spécifique à une recherche de stage et/ou d'emploi. Les autres en revanche, ont besoin de passer par l'ensemble des étapes décrites ci-dessus.

Leurs attentes initiales étant différentes, leur niveau de satisfaction à l'égard de l'expérimentation est forcément variable. Les étudiants en quête de projet sont les plus enthousiastes à l'égard de l'expérimentation et apprécient de pouvoir mobiliser toutes les ressources mises à leur disposition. Ils mettent en avant l'apport de **l'accompagnement individualisé** dont ils ont profité (que ce soit à l'université ou dans le cadre du parrainage), la possibilité qui leur est offerte de faire des stages et de tester leur projet par une mise en situation

professionnelle (éventuellement dans plusieurs secteurs). Ils ont particulièrement apprécié la diversité des intervenants en soulignant que chacun d'entre eux a contribué à sa façon à leur évolution. Les étudiants ayant une idée précise de ce qu'ils veulent faire sont nettement moins satisfaits. Ces derniers sont entrés dans une démarche plus utilitariste et attendent exclusivement d'être mis en contact avec des professionnels exerçant les métiers visés. Mais l'expérimentation **ÉLITE ne se résume pas à une logique de guichet.**

- Les étudiants estiment de façon unanime que, grâce à ce DU, ils sont plus en capacité à répondre à une offre d'emploi, ce qu'ils pensaient déjà savoir.
- Tous considèrent également que le DU leur a permis de mieux se connaître et de s'évaluer à leur juste mesure.
- Les deux tiers des étudiants expliquent qu'ils ont eu l'occasion de consolider leurs connaissances sur des débouchés professionnels, qu'ils sont désormais conscients de la réalité du marché du travail et des difficultés à rechercher un emploi.

Par ailleurs, une large majorité d'étudiants font part lors des entretiens de la multitude des contacts professionnels qu'ils ont mobilisés au cours de cette année. La moitié d'entre eux souligne qu'il s'agit d'un des points forts du DU. L'autre moitié considère que le DU ne les a pas aidés à construire un réseau de relations professionnelles. Ces derniers expliquent qu'ils ont fait les démarches seuls, ou qu'ils visent des secteurs d'activités relativement fermés avec lesquels les porteurs du projet n'ont pas de contacts (qu'ils travaillent à la construction d'une relation partenariale ou non). Ces derniers sont d'autant plus critiques quand leurs démarches de recherche de stage et/ou d'emploi n'ont pas abouti.

Certains étudiants n'ont pas saisi les opportunités qui leur étaient proposées dans le cadre du dispositif (en ne demandant pas à être parrainé par exemple).

D'une façon générale, les étudiants les moins satisfaits à l'égard d'ÉLITE attendaient du dispositif une mise en relation avec des entreprises susceptibles de les recruter et adoptaient une posture passive en attendant que les porteurs du projet fassent les démarches à leur place.

Quelques pistes pour la seconde promotion...

À partir des témoignages de l'ensemble des étudiants et partenaires, des suggestions

d'amélioration peuvent d'ores et déjà être formulées pour la rentrée prochaine. Elles sont essentiellement relatives à la prise en compte des besoins des étudiants, à l'élargissement du partenariat, à l'organisation des interventions.

La prise en compte de la diversité des besoins des étudiants est nécessaire. Cela plaide en la faveur de groupes réunissant les étudiants en fonction de leurs projets professionnels pour travailler de façon plus étroite avec des professionnels (par des journées thématiques par exemple). Mais le dispositif ÉLITE ne se limite pas à un rôle d'intermédiaire avec les employeurs.

Le partenariat inédit qui s'est noué autour de l'université a permis de **renforcer le lien entre l'université et le monde socio-économique.** Les différents partenaires se découvrent mutuellement et prennent conscience de l'ampleur du fossé qui les sépare. Le partenariat mérite à présent d'être renforcé, d'une part, avec une plus large palette de secteurs d'activité, d'autre part, en s'élargissant aux entreprises. Cela ne remet pas en question le rôle des représentants des branches professionnelles et intervient en complémentarité.

L'évaluateur encourage les porteurs du projet à travailler sous la forme de **groupes de besoin** avec les représentants des secteurs d'activité, de façon à ce que leurs interventions apportent une plus value au regard de dispositifs existants (par exemple lors de forums).

Sur le plan organisationnel, le bilan met en évidence que les chevauchements d'emploi du temps des étudiants inscrits en parallèle dans leur filière universitaire fragilisent leur engagement à l'égard de l'expérimentation. Il est important d'attacher une attention particulière à l'élaboration du planning.

Réalisation

Séverine Landrier

s.landrier@orm-paca.org

Dans la prochaine note...

Quelle est la situation des étudiants ÉLITE un an après leur participation au dispositif ?
Premiers éléments d'information sur la seconde promotion.

