

Répondre aux besoins d'emplois actuels et à venir sur le territoire

Métiers en tension & métiers en devenir

Constat

Un métier en tension

est un métier pour lequel il existe un déséquilibre entre le nombre d'offres d'emploi et le nombre de candidats (ce dernier étant très supérieur au nombre de poste à pourvoir).

Les métiers en devenir

d'un territoire sont tous ceux qui représentent un fort enjeu de recrutement dans la période à venir.

Identifier les métiers en tension et en devenir d'un territoire, permet aux acteurs de l'emploi - formation de mettre en place des dispositifs afin d'ajuster les compétences de la population active aux besoins des employeurs.

Les entreprises rencontrent des difficultés de recrutement dans plusieurs secteurs d'activité

- Face aux besoins en main-d'œuvre, les entreprises expriment des difficultés en matière de recrutement. Pour de nombreux métiers (métiers de la restauration, du commerce, des services à la personne, de la comptabilité ...), l'offre d'emploi est très supérieure à la demande créant par là-même des tensions sur le marché du travail.
- Les causes de ces difficultés sont multiples : les conditions de travail et d'emploi, le manque de mobilité, l'inadéquation entre la formation et le métier, le manque de main-d'œuvre, la méconnaissance de la diversité des métiers proposés sur le territoire...

Des métiers porteurs sur le territoire et des métiers en devenir grâce à de nouveaux projets

- Les programmes Action Cœur de Ville et Petites Villes de Demain engagés sur le territoire de la Dracénie Provence Verdon agglomération favorisent l'activité et donc les emplois notamment dans les secteurs de la construction, du commerce, de l'hébergement, la restauration... Il existe aussi une réelle volonté de mettre en évidence des métiers d'art dans les cœurs de ville et de valoriser les artisans et commerçants.
- Ces projets ouvrent également de nouvelles perspectives d'emploi dans les métiers de l'immobilier, les services à domicile (entretien domestique, aménagement et entretien paysager, pisciniste ...) et la santé.

Une population des Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville (QPV) à accompagner vers l'emploi

- Les trois quartiers sur Draguignan et le Muy (Les Colettes et le Centre-ville à Draguignan, et le Centre-ville au Muy) inscrits dans la politique de la ville représentent 7,2 % de la population du territoire. Ils concentrent un taux de pauvreté et un taux de chômage importants.
- Les programmes de réhabilitation du cadre de vie et de développement économique se conjuguent avec des actions d'accès et de retour à l'emploi qu'il faut poursuivre en tenant compte des besoins futurs du territoire.

Les enjeux

- **Répondre aux besoins existants** sur les métiers en tension par l'information, l'orientation et la formation sur ces métiers
- **Anticiper les besoins de compétences à venir** en lien avec les initiatives Action Cœur de Ville et Petites Villes de demain en prenant en compte les nouvelles attentes des acteurs du territoire et les enjeux en matière de développement durable et d'accès au numérique

► **56 % des intentions d'embauches** se heurtent à des difficultés de recrutement

(Enquête REFLEX, Opco EP Mai 2023)

Pistes d'actions

- 1 Apporter une information de proximité auprès des entreprises, des salariés et demandeurs d'emploi sur les dispositifs dédiés à l'adaptation, l'évolution des compétences, la mobilité et la reconversion professionnelle**
 - Organiser un cycle de permanences (présentiel / téléservices) sur le territoire de la Dracénie avec les acteurs de l'emploi et de l'insertion, dont les opco.
 - S'appuyer sur les réseaux d'entreprises existants pour apporter une information ciblée.
- 2 Renforcer la promotion de l'alternance vers les secteurs et les entreprises qui ne recrutent pas ou peu**
 - Cibler les entreprises et les secteurs d'activité ne faisant pas ou peu de contrats d'apprentissage ou de professionnalisation.
 - Rencontrer ces entreprises pour promouvoir l'emploi en alternance.
- 3 Étudier la possibilité de mettre en place des Préparations Opérationnelles à l'emploi et/ou des Préparations Opérationnelles à l'Apprentissage**
 - Besoins identifiés : métiers de la vente, services aux personnes, métiers du transport et de la logistique.
- 4 Communiquer sur les métiers auprès des jeunes et des demandeurs d'emploi**
 - Organiser une journée découverte des métiers des centres-villes et de la proximité.
 - Favoriser la découverte des métiers par les stages en entreprise.
 - Faire intervenir des professionnels dans les collèges et les lycées.
 - Valoriser les dispositifs d'accès à l'emploi par la voie de l'alternance.
- 5 Poursuivre l'observation territoriale sur l'emploi et la formation**
 - Au niveau de la Dracénie et de la zone d'emploi, élargir l'observation à l'alternance et aux départs en formation dans les entreprises pour mieux analyser les freins, les manques et proposer des solutions d'offre de formation.

La préparation opérationnelle à l'apprentissage (POA)

est un dispositif mis en œuvre par l'Opco. Financée par l'État et Pôle emploi, elle permet de préparer l'embauche d'un apprenti. Elle prévoit un parcours innovant de formation avec une pédagogie adaptée en fonction des connaissances du jeune en lien direct avec le secteur d'activité.

La préparation opérationnelle à l'emploi collective (POEC)

est un dispositif mis en œuvre par l'Opco. Financée par l'État et Pôle emploi, elle permet de former un groupe de demandeurs d'emploi en vue d'acquérir les compétences requises pour occuper un poste.

Ces formations préparent à des métiers identifiés en tension, émergents ou en pénurie sur un bassin d'emploi déterminé.

Partenaires pressentis

Dracénie Provence Verdon agglomération, Municipalités, Région Sud, Conseil départemental, Rectorat, Chambres consulaires, Pôle emploi, Mission locale, Structures d'Insertion par l'Activité Économique, autres acteurs de l'emploi, de l'insertion et de la formation, APEC, Opco EP, autres Opco, prestataires de formations, organisations professionnelles, ORIFFPL (office régional d'information, de formation et des formalités des professions libérales), Banque de France, BPI France, Bureau Information Jeunesse, Centres de Formation des Apprentis, CNAM, Carif-Oref Provence-Alpes-Côte d'Azur, autres acteurs de l'observation...