

Rencontres Économie Emploi Formation 2017

# Le plan d'accompagnement RH des TPE-PME en PACA : quelle traduction du diagnostic en actions ?

Jean-François DALVAI , chef du pôle Travail de la Direccte PACA

1<sup>er</sup> février 2017

## **PLAN**

1. Retour rapide sur le tissu économique de notre région
2. Le programme gouvernemental d'appui aux TPE/PME
3. Une offre de service qui se structure en Région

### 1. Retour rapide sur le tissu économique de notre région

Paca se caractérise par une économie structurée par de petites unités économiques:

- Les  $\frac{3}{4}$  des entreprises (unités légales) n'ont aucun salarié
- La quasi-totalité des entreprises ont moins de 250 salariés

Nombre d'entreprise active en Paca	Nombre d'unités légale	Fréquence Cumulée
00 - 0 salarié	327 384	74,84%
01 - 1 à 2 salariés	56 285	87,71%
02 - 3 à 5 salariés	26 800	93,83%
03 - 6 à 9 salariés	12 501	96,69%
11 - 10 à 19 salariés	8 237	98,57%
12 - 20 à 49 salariés	4 155	99,52%
21 - 50 à 99 salariés	1 192	99,80%
22 - 100 à 199 salariés	487	99,91%
31 - 200 à 249 salariés	103	99,93%
32 - 250 salariés et plus	302	100,00%
<b>Total</b>	<b>437 446</b>	

Source: Insee-Sirene 2015

Champ: activités marchandes hors agriculture

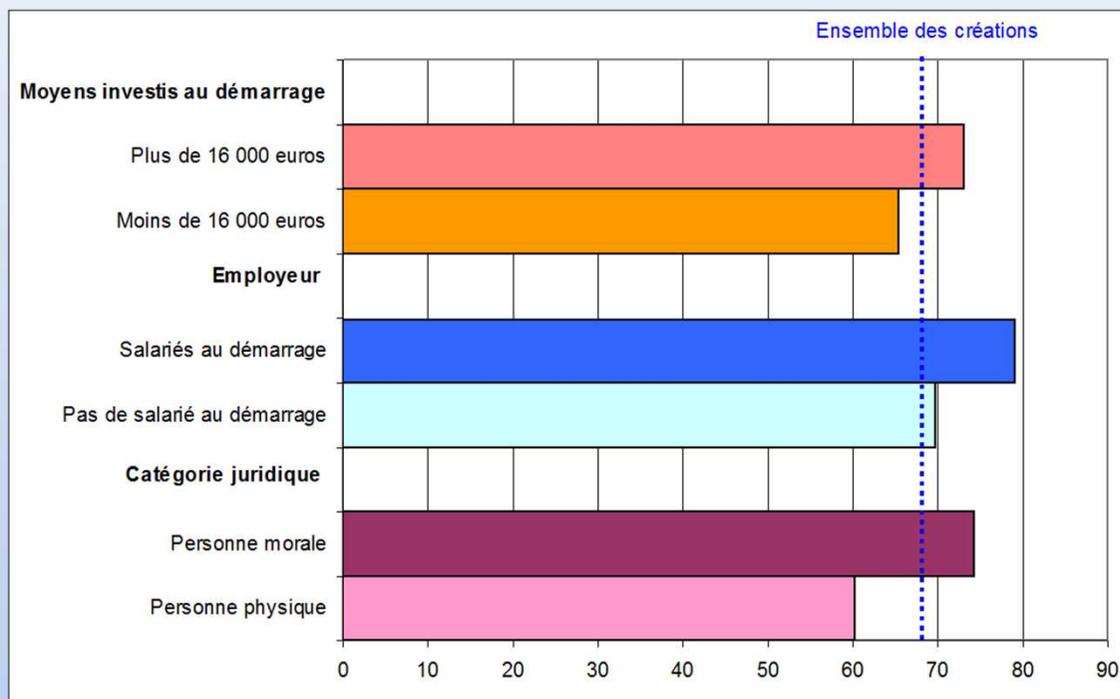
### 1. Retour rapide sur le tissu économique de notre région (suite)

*Le décret d'application (n°2008-1354) de l'article 51 de la loi de modernisation de l'économie, permet de déterminer la catégorie d'appartenance d'une entreprise en combinant les valeurs de trois variables (effectif, chiffre d'affaires, total de bilan).*

- Les microentreprises font jeu égal avec les PME en employant le quart des salariés de la région (20% en France). L'ex Languedoc-Roussillon est la seule région continentale à partager cette particularité avec Paca.
- Cette singularité résulte d'un double effet:
  - D'une part, les microentreprises occupent une place plus importante de l'emploi qu'en moyenne nationale dans tous les secteurs, y compris dans l'industrie manufacturière (hors raffinage).
  - D'autre part, cet effet majoritaire est renforcé par le profil sectoriel régional, largement orienté vers l'économie présentielle liée notamment au tourisme, au commerce et à la construction

90 % des entreprises créées en Paca démarrent leur activité sans salarié, or la présence d'au moins un collaborateur est un facteur important de pérennité à 3 ans.

Taux de pérennité en Paca suivant les conditions de création (en %)



Source : Insee, Sirene, Sine

## Les déterminants de la création d'emploi sont souvent ceux de la pérennité

Les sociétés avec des salariés au démarrage ont plus de chances d'être pérennes et de créer de l'emploi → Nécessité d'un accompagnement RH en amont.

	Déterminants favorables à la pérennité de l'entreprise	Déterminants favorables à la création d'emploi
Catégorie juridique	Société ***	Société ***
Employeur	Salarié au démarrage ***	Salarié au démarrage ***
Secteur d'activité	Enseignement, santé humaine et action sociale *** Activités spécialisées, scientifiques et techniques *** Transports et entreposage ** Activités de services administratifs et de soutien ** Industrie **	Transports et entreposage **
Niveau de diplôme	Diplôme de 2ème cycle *	
Moyens financiers investis	De 40 000 € à 80 000 € *** 80 000 € ou plus ***	

Source : Insee, Sine 2010

## Le diagnostic qualitatif: 12 Questions et 3 grandes familles de difficultés

1. Je recrute	1	« J'ai du mal à évaluer le coût global d'un salarié »
	2	« J'ai du mal à effectuer mon premier recrutement »
	3	« J'ai des difficultés à identifier et recruter le bon profil »
	4	« J'ai des difficultés à recourir à l'apprentissage »
	5	« J'ai du mal à identifier et remplir les différentes démarches liées à un recrutement »
2. Je gère mes RH au quotidien	6	« J'ai du mal à mettre en œuvre mes obligations en matière de RH »
	7	« Je ne sais pas comment faire monter en compétence mes salariés./j'ai du mal à recourir à des offres de formation »
	8	« J'appréhende le contrôle de l'inspection du travail ou de l'URSSAF »
3. Je gère les évolutions de mon activité	9	« J'ai du mal à exploiter les possibilités d'organisation du temps de travail »
	10	« Le passage de seuils sociaux représente une difficulté pour moi »
4. Je gère la fin de contrat	11	« J'appréhende d'avoir à licencier »
	12	« Je peine à adapter mon organisation aux départs en retraite de mes collaborateurs »
Difficultés transverses aux différents moments de vie	A	« J'ai des difficultés à appréhender et anticiper l'ensemble du champ RH du fait de la complexité de ses thématiques »
	B	« Je reçois des informations parfois discordantes des acteurs que je sollicite, peu fiables, difficilement compréhensibles, et peu pratiques »
	C	« Je ne sais pas vers quel acteur me tourner et à quel service recourir face à une problématique RH »

## 2. Le programme gouvernemental d'appui aux TPE/PME

- Plan « Tout pour l'emploi », Premier Ministre, 09 juin 2015
- Plan d'urgence pour l'emploi, Président de la république, 18 janvier 2016, CESE
- Instruction DGEFP du 08 mars 2016, Prestation « Conseil en RH » pour les TPE/PME
- Circulaire DGEFP/DGT/DARES du 15 juin 2016 sur l'accompagnement du développement des TPE/PME et de la qualité de l'emploi
- Action Nationale DGT/Inspection du travail en direction des TPE/PME; actions Pôle C de la DIRECCTE PACA

### 3. Une offre de service qui se structure en Région

Un diagnostic de l'état des lieux régional sur les caractéristiques et les besoins des TPE/PME en région PACA (septembre 2016)

- **3 besoins identifiés comme prioritaires pour les TPE/PME**
  - « J'ai des difficultés à identifier et recruter le bon profil »
  - « J'ai du mal à recourir à des offres de formation »
  - « J'ai des difficultés à appréhender et anticiper l'ensemble du champ RH du fait de la complexité de ses thématiques »
- **2 Groupes de Travail (GT) chargés d'élaborer le plan d'action de la DIRECCTE en matière d'offre de service TPE/PME**
  - 1 GT Offre de service RH
  - 1 GT services renseignement

### 3. Une offre de service qui se structure en Région

#### Le GT « services renseignement » :

- Une structuration de l'offre de renseignement sur l'ensemble du territoire régional, dans chaque Unité Départementale de la DIRECCTE
- A destination des employeurs et des salariés de la région PACA
- 40 agents; renseignement téléphonique et physique sur le droit du travail, conventions collectives, orientations vers partenaires
- 100 000 renseignements/an

Une évolution pour élargir et consolider l'offre de renseignement vis-à-vis des entreprises : **le service public territorial de l'accès au droit** (article 61 de la loi Travail)

### 3. Une offre de service qui se structure en Région

#### **Le GT « Offre de service RH TPE/PME »**

- Sur la base du diagnostic des actions déjà en cours et portés par la DIRECCTE ou ses partenaires
- Déterminer une cartographie des actions RH envers les PME portés par les différents Pôles de la DIRECCTE (Pôle T, Pôle 3<sup>E</sup>)
- Développer les synergies entre ces actions vis-à-vis des TPE/PME pour disposer d'une Offre RH cohérente et efficace
- Orienter vers les partenaires extérieurs pour les besoins non couverts ou hors champ de compétence



**Merci pour votre attention**