

Professionnaliser les entreprises pour faire face aux enjeux du territoire

Renforcer et adapter l'offre de formation locale

Constat



► **Seulement 22 % des entreprises ont l'intention de former leurs salariés** dans les 12 prochains mois

Enquête REFLEx, Opco EP, 2023

Une volonté politique d'impulser l'attractivité économique et commerciale du territoire

- La saisonnalité, le manque de diversité de l'offre commerciale et artisanale freinent une activité pérenne tout le long de l'année.
- La fermeture de plusieurs enseignes impacte le dynamisme du centre-ville de Carpentras, malgré l'action volontariste de la commune.
- Plusieurs communes de la CoVe (Aubignan, Mazan...) ont mis en place un plan de sauvegarde du commerce et de l'artisanat afin de privilégier le maintien d'une activité des cœurs de ville et l'installation de nouveaux commerces.
- Le manque d'appétence des entreprises à la formation de leurs salariés est un frein à l'adaptation de celles-ci aux enjeux actuels et aux défis à venir du territoire.

Une offre de formation continue et en alternance à développer

- L'offre de formation est peu présente dans les zones rurales ; elle se concentre à Carpentras. Elle est concurrencée par la proximité géographique de celle d'Avignon.
- Les métiers en lien avec l'agriculture et l'aménagement paysager disposent d'une offre de formation initiale et en apprentissage en adéquation avec les besoins du territoire.
- Au regard des ambitions de la CoVe, des métiers en tension et des besoins à venir, certains secteurs d'activité, comme la santé, la construction, l'hôtellerie-restauration et les services à la personne, se heurtent à une offre de formation limitée sur le territoire.
- Pour accompagner le développement touristique, il manque des formations en apprentissage pour les métiers de l'hôtellerie et restauration, ainsi que pour les métiers de l'artisanat et les services de proximité.
- Si les formations de niveaux 3 (CAP) ou de niveau 4 (Bac), répondant aux besoins des entreprises locales, sont plutôt bien représentées, il manque une offre de formation post-bac permettant aux jeunes de poursuivre leur formation sur le territoire, notamment dans les métiers du commerce et du tourisme.

Les enjeux

- **Encourager la formation continue** des salariés
- **Anticiper les besoins de compétences** à venir
- Répondre par la formation aux besoins existants **sur les métiers en tension dans le territoire**
- **Disposer d'une offre de formation continue et en alternance** qui réponde aux nouveaux enjeux du territoire, en complémentarité de celle déjà existante

Pistes d'actions

1 Cartographier l'offre de formation (initiale, alternance et continue) sur le territoire

→ Recenser l'offre de formation et la rendre accessible aux entreprises, aux salariés, aux demandeurs d'emploi et prescripteurs afin de favoriser les départs en formation.

2 Faire évoluer l'offre de formation existante et accompagner une offre de formation innovante

→ Accompagner l'installation d'une nouvelle offre de formation en complément de celle existante en particulier pour le secteur du commerce.

→ Adapter les modalités pédagogiques (formation hybride, micro modules...) selon les profils : salariés, saisonniers, alternants, demandeurs d'emploi.

→ Informer sur les possibilités de mobiliser des financements de type investissements matériels, innovation pédagogique auprès des Opco, de la Région Sud ou de la Banque des Territoires.

3 Accompagner la diversification des activités économiques du territoire

→ Proposer des appuis-conseil permettant d'élaborer de nouvelles stratégies commerciales.

→ Accompagner les chefs d'entreprise à l'adaptation des fluctuations de l'activité liée à la saisonnalité (pilotage financier, RH ...).

→ Promouvoir les dispositifs de l'apprenti repreneur ou créateur d'entreprise.

4 Informer les entreprises sur les dispositifs de financement existants

→ Communiquer sur les différents dispositifs de cofinancement des projets de formation (FNE Formation, Actions collectives de branches...) et leurs modalités d'éligibilité.

Partenaires pressentis :

La CoVe, les Communes du territoire, Région Sud, Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités du Vaucluse, Conseil départemental, Pôle Emploi, Opco EP, autres Opco, Chambres consulaires, Organisations professionnelles, associations de commerçants, réseaux d'entreprises, prestataires de formation, structures de création et reprise d'entreprise, Carif-Oref Provence-Alpes-Côte d'Azur, Banques des Territoires.