



L'opérateur de compétences des filières Finance, Assurance, Conseil, Ingénierie, Numérique, Expertise-comptable

Atlas, un opérateur de compétences majeur pour l'ensemble des métiers de services à forte valeur ajoutée

L'OPCO est constitué de 15 Branches qui emploient 1,7 million d'actifs au plan national, dont la moitié est cadre et la majorité hautement qualifiée sur des compétences techniques élevées.

Quelle que soit leur taille, les plus de 101 000 entreprises ainsi fédérées partagent des expertises, des enjeux et des besoins communs. Toutes évoluent dans des environnements ultra-concurrentiels, en perpétuelle transformation et sont particulièrement impactées par les évolutions réglementaires et technologiques, la transformation numérique au premier rang. Autant actrices que tributaires de mutations économiques et sociétales, nationales et internationales, ces entreprises font en permanence face à d'importants enjeux RH et de formation.

La mission d'Atlas est de les aider à identifier leurs besoins afin d'accueillir ces évolutions sereinement, et forger des solutions innovantes et efficaces permettant de former et recruter. Ainsi, l'une des missions principales d'Atlas aujourd'hui est d'accompagner les entreprises dans leur recrutement en alternance. Ce travail, essentiel pour soutenir le rayonnement et la croissance de ces secteurs-clés, Atlas le mène en cohérence avec les problématiques et besoins des territoires et bassins d'emploi à travers ses huit antennes régionales, dont celle située en Provence - Alpes - Côte d'Azur.

Rapport d'activité 2019 au national

101 000 entreprises adhérentes

83 % de très petites entreprises (TPE)

13 % de petites et moyennes entreprises (PME)

38 % d'entreprises situées en Île-de-France

1,7 million d'actifs

832 millions d'euros de contribution financière des entreprises

259 400 stagiaires formés

66 600 alternants accompagnés

8 128 entreprises adhérentes en Provence - Alpes - Côte d'Azur

Source : [Rapport d'activité 2019, Atlas](#).

Organismes de formation, centres de formation d'apprentis (CFA) de Branche (ou mandatés par)

État des lieux par Branche

Branche de la banque

CFPB Provence Languedoc-Roussillon - Délégation Marseille (ESBanque).

Branches des assurances

Hors région

Enass - École nationale d'assurances : créée au sein du CNAM pour répondre aux besoins de formation des salariés du secteur de l'assurance et opérateur de formation pour les diplômés d'assurance.

AF2A : propose une offre globale pour les collaborateurs des agents généraux d'assurance (dispositif « Cap Compétence ») et ceux du courtage d'assurance et de réassurance (dispositif « Identité Courtage »).

Portail des formations aux métiers de l'assurance Planète CSCA : syndicat représentatif du courtage français d'assurances, qui a créé ce site dédié aux formations de son secteur.

En région

Ifpass – Centre régional de Marseille : propose une offre de formations diplômantes, certifiantes et qualifiantes et des services RH. S'adresse aux professionnels en exercice, en recherche d'emploi ou en reconversion, aux étudiants de post bac à bac + 5 avec un CFA de l'assurance.

Les contrats d'apprentissage en 2019

39 400 contrats d'apprentissage en France

40 000 contrats d'apprentissage intégrés en décembre 2019

Source : [Rapport d'activité 2019, Atlas](#).

Branche Finance

Asffor : organisme de formation des sociétés financières qui organise des réunions d'information et des stages « métiers » en *digital learning* (ateliers interactifs, classes virtuelles, vidéo et micro-learning).

Branches des géomètres experts et économistes de la construction

Hors région

Le cursus d'ingénieur géomètre (niveau bac + 5), suivi de deux années de stage d'exercice professionnel, constitue la principale voie d'accès à la profession de géomètre-expert.

70 % des nouveaux géomètres-experts en sont issus. Il est dispensé par trois écoles :

- ESGT (École supérieure des géomètres et topographes) ;
- ESTP (École spéciale des travaux publics) ;
- INSA (Institut national des sciences appliquées).

En région

Lycée Léonard de Vinci, pôle académique de formation préparant aux métiers :

- de l'étude et de l'économie de la construction ;
- de géomètre topographe.

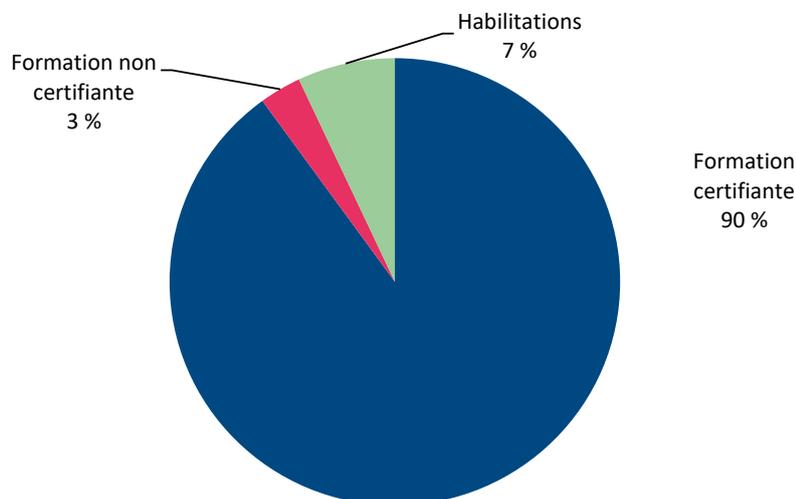
Lycée René Caillé : lycée des métiers du bâtiment, des travaux publics et de la topographie préparant aux métiers du géomètre topographe et de la modélisation numérique (MGTMN).

Outils

Un moteur de recherche permet de vérifier, à partir de la raison sociale ou du numéro Siren, le référencement des organismes de formation et CFA tout comme leur éligibilité (obligations de qualité définies par la loi) pour bénéficier des financements de l'OPCO.

Personnes se formant dans le champ d'activité d'Atlas, tous financements et dispositifs confondus, en région

Répartition des formés selon le type de formation



22 097 personnes formées, toutes formations confondues, dont **13 795 formés** en poursuite potentielle de formation

1 044 formations

Source : Carif-Oref – Base de données des effectifs en formation en région 2018-2019 – Traitement RCO et CO Provence - Alpes - Côte d'Azur.

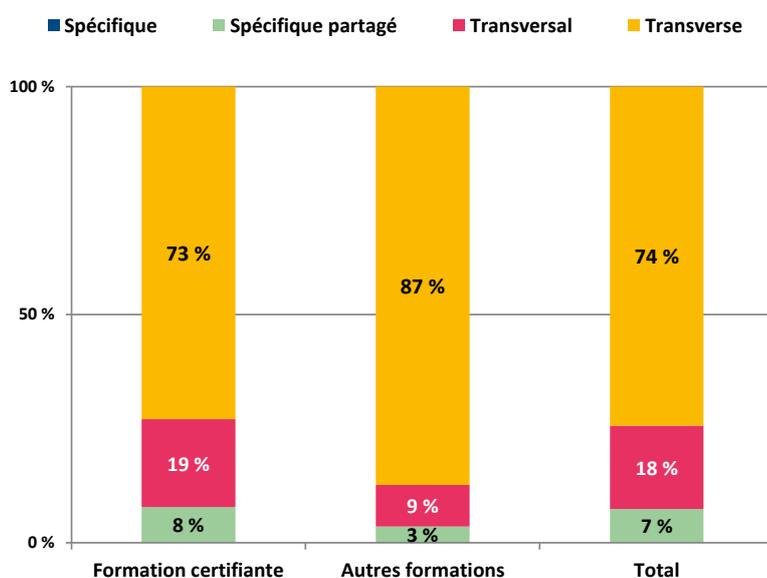
Source : Carif-Oref – Base de données des effectifs en formation en région 2018-2019 – Traitement RCO et CO Provence - Alpes - Côte d'Azur.

Répartition des formés par zones d'emploi et selon le type de formation

	Formation certifiante	Formation non certifiante	Habilitations	Total
Aix-en-Provence	19 %	29 %	5 %	18 %
Arles	2 %	0 %	1 %	2 %
Avignon	7 %	0 %	2 %	7 %
Bollène - Pierrelatte	0 %	0 %	0 %	0 %
Briançon	0 %	0 %	0 %	0 %
Brignoles	1 %	0 %	1 %	1 %
Cannes	7 %	6 %	6 %	7 %
Carpentras	1 %	0 %	0 %	1 %
Cavaillon	1 %	0 %	0 %	1 %
Digne-les-Bains	1 %	0 %	1 %	1 %
Draguignan	1 %	2 %	1 %	1 %
Fréjus	1 %	0 %	1 %	1 %
Gap	2 %	1 %	1 %	2 %
Manosque	1 %	0 %	1 %	1 %
Marseille	23 %	28 %	30 %	24 %
Martigues - Salon	3 %	0 %	5 %	3 %
Menton	1 %	0 %	1 %	1 %
Nice	17 %	21 %	34 %	18 %
Orange	1 %	0 %	0 %	1 %
Sainte-Maxime	1 %	0 %	1 %	1 %
Toulon	11 %	13 %	4 %	10 %
Valréas	0 %	0 %	0 %	0 %
Indéterminé	0 %	0 %	4 %	1 %
Total	100 %	100 %	100 %	100 %

Source : Carif-Oref – Base de données des effectifs en formation en région 2018-2019 – Traitement RCO et CO Provence - Alpes - Côte d'Azur.

Répartition des catégories de formation



Source : Carif-Oref – Base de données des effectifs en formation en région 2018-2019 – Traitement RCO et CO Provence - Alpes - Côte d'Azur.

Répartition des formés par dispositif de formation *

Apprentissage	5 %
Autofinancement	0 %
Contrat de pro	7 %
FC financement OPCA	4 %
FCDE financement OPCA	1 %
FCDE financements publics	6 %
Voie scolaire ou universitaire	77 %
Total	100 %

* Voie scolaire ou universitaire ; Apprentissage ; FCDE financements publics ; Contrat de pro ; FCDE financement OPCA ; FC financement OPCA ; Autofinancement. Les OPCA préfigureurs participant à la mutualisation de données à ce jour : Afdas, Agefos-PME, Fafiec, Unifaf, Unifformation.

Source : Carif-Oref – Base de données des effectifs en formation en région 2018-2019 – Traitement RCO et CO Provence - Alpes - Côte d'Azur.

Répartition des formés par niveau de formation

Niveau bac + 5 et plus	20 %
Niveau bac + 3 et 4	24 %
Niveau bac + 2	18 %
Niveau bac	30 %
Niveau CAP-BEP	0 %
Sans niveau	7 %
Total	100 %

Source : Carif-Oref – Base de données des effectifs en formation en région 2018-2019 – Traitement RCO et CO Provence - Alpes - Côte d'Azur.

Définition :

La classification des formations est issue de la classification des métiers. Elle s'appuie sur le lien formation/métier inscrit dans CertifInfo ou sur la correspondance Rome/Formacode :

- **Formation spécifique** : formation alimentant un ou des métiers classés comme spécifiques à l'OPCO.
- **Formation spécifique partagée** : formation alimentant un ou des métiers classés comme spécifiques partagés avec deux ou trois OPCO.
- **Formation transversale** : formation alimentant un ou des métiers classés comme transversaux à l'ensemble des OPCO (métiers supports).
- **Formation transverse** : formation alimentant des métiers classés dans deux des trois classifications ci-dessus.

Top 20 par certification spécifiques ou spécifiques partagées

BTS banque, conseiller de clientèle (particuliers)	12 %
BTS assurance	8 %
Master mention droit international et droit européen	8 %
Licence pro mention assurance, banque, finance : chargé de clientèle	8 %
Bac techno série sciences et technologies de l'agronomie et du vivant (STAV) spécialité agronomie - alimentation - environnement - territoires transformation alimentaire	6 %
Master mention arts	6 %
Titre professionnel technicien d'assistance en informatique	5 %
Master mention monnaie, banque, finance, assurance	5 %
Bac pro technicien géomètre-topographe	4 %
Bac pro technicien d'études du bâtiment option A études et économie	4 %
BTSA aménagements paysagers	2 %
BTS métiers du géomètre-topographe et de la modélisation numérique	2 %
Licence pro assurance, banque, finance spécialité banque	2 %
CQP conseiller offres de services de la sécurité sociale	1 %
Master droit, économie, gestion mention droit patrimonial, immobilier et notarial, spécialité droit de la banque et des opérations patrimoniales	1 %
Bac techno série sciences et technologies de laboratoire (STL) spécialité sciences physiques et chimiques en laboratoire	1 %
BTS systèmes numériques option A informatique et réseaux	1 %
Programme ingénieur d'affaires	1 %
Conseiller bancaire clientèle de professionnels	1 %
Technicien de maintenance en micro-informatique	1 %
Total du Top 20	82 %

Source : Carif-Oref – Base de données des effectifs en formation en région 2018-2019 – Traitement RCO et CO Provence - Alpes - Côte d'Azur.

Top 20 par nomenclature des spécialités de formation (NSF) spécifiques ou spécifiques partagées

Finances, banque, assurances, immobilier	39 %
Informatique, traitement de l'information, réseaux de transmission	10 %
Droit, sciences politiques	9 %
Spécialités plurivalentes de l'agronomie et de l'agriculture	7 %
Mines et carrières, génie civil, topographie	6 %
Musique, arts du spectacle	6 %
Économie	6 %
Spécialités pluritechnologiques génie civil, construction, bois	4 %
Aménagement paysager	2 %
Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion	2 %
Technologies industrielles fondamentales	1 %
Transformations chimiques et apparentées	1 %
Spécialités pluriscientifiques	1 %
Ressources humaines, gestion du personnel, organisation du travail	1 %
Énergie, génie climatique	1 %
Transports, manutention, magasinage	1 %
Physique - chimie	1 %
Structures métalliques	0 %
Sécurité des biens et des personnes, police, surveillance	0 %
Sciences de la terre	0 %
Total du Top 20	98 %

Source : Carif-Oref – Base de données des effectifs en formation en région 2018-2019 – Traitement RCO et CO Provence - Alpes - Côte d'Azur.

Top 20 par certification toutes formations confondues

Bac techno série sciences et technologies du management et de la gestion (STMG) spécialité systèmes d'information de gestion	18 %
Licence mention droit	5 %
Bac pro gestion-administration	3 %
Licence mention informatique	3 %
Certification Directive Crédit Immobilier (DCI)	3 %
Test <i>Bright Language</i> - test d'évaluation Français langue étrangère (FLE)	2 %
Licence mention économie et gestion	2 %
Master mention informatique	2 %
Licence mention administration économique et sociale	2 %
DUT techniques de commercialisation	2 %
DUT informatique	2 %
DUT gestion des entreprises et des administrations option gestion et management des organisations	1 %
BTS comptabilité et gestion	1 %
Master mention méthodes informatiques appliquées à la gestion des entreprises - Miage	1 %
Bac techno série sciences et technologies du management et de la gestion (STMG) spécialité mercatique (marketing)	1 %
Bac techno série sciences et technologies du management et de la gestion (STMG) spécialité gestion et finance	1 %
Bac techno série sciences et technologies de l'industrie et du développement durable (STI2D) spécialité innovation technologique et éco-conception	1 %
Licence mention psychologie	1 %
Licence mention langues étrangères appliquées	1 %
Diplôme de comptabilité et de gestion	1 %
Total du Top 20	55 %

Source : Carif-Oref – Base de données des effectifs en formation en région 2018-2019 – Traitement RCO et CO Provence - Alpes - Côte d'Azur.

Certifications de Branche ou interbranches

Atlas ajuste et propose, en concertation avec les branches professionnelles et leurs Commissions paritaires nationales de l'emploi et de la formation professionnelle (CPNEFP), des certifications adaptées aux besoins des entreprises.

CQP et autres certifications de Branche

Depuis le 1^{er} janvier 2019, l'enregistrement des CQP au RNCP¹ permet l'attribution au titulaire du CQP d'un niveau de qualification, à l'instar des diplômes et titres à finalité professionnelle enregistrés à ce même répertoire. Des habilitations, des certifications de compétences transversales ou complémentaires à ces certifications professionnelles, sont par ailleurs enregistrées par le Répertoire spécifique (RS)². Ces certifications et habilitations sont listées ci-dessous, branche par branche.

¹ Le Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP) regroupe les certifications qui conduisent à un métier. Il recense notamment les titres à finalité professionnelle et certains CQP.

² Le Répertoire spécifique (RS) regroupe les certifications et habilitations correspondant à des compétences professionnelles complémentaires aux certifications professionnelles.

Conseil

Bureaux d'études techniques, cabinets d'ingénieurs conseils, sociétés de conseils

- [CQP Administrateur de bases de données](#)
- [CQP Administrateur systèmes et réseaux](#)
- [CQP Architecte technique](#)
- [BIM Modeleur \(BM\)](#)
- [Concepteur en ingénierie de restauration \(CIR\)](#)
- [CQP Développeur nouvelles technologies](#)
- [CQP Manager de la sécurité et des risques de l'information](#)
- [Géomaticien \(GEOM\)](#)
- [Certificat de compétences des services relation client](#)
- [Management de projet - Gestion avancée de projet : qualité, coûts, délais et risques](#)
- [Management de projet - Gestion commerciale et contractuelle d'un projet](#)
- [Management de projet - Gestion d'un projet d'ingénierie](#)
- [Management de projet - Gestion d'un projet numérique](#)
- [Management de projet - Gestion de programme et de portefeuille de projets](#)
- [Management de projet - Gestion opérationnelle de projet \(prérequis pour les autres certifications complémentaires\)](#)
- [Management de projet - Management des acteurs de projet](#)

Pour aller plus loin : un espace dédié et outillé d'un moteur de recherche présente les [certifications en lien avec les métiers du numérique, de l'ingénierie, du conseil et de l'événement](#).

Les **14 certifications de branche** sont détaillées : compétences organisées par blocs de compétences, conditions d'accès, modalités de sélection et de validation, durée, métiers accessibles, organismes de formation.

Cet espace permet également un repérage de **certifications hors branches**. Au total, près de **1 500 certifications sont recensées**.

Économistes de la construction

- [Secrétaire technique option cadre de vie](#)

Géomètres experts

- [Secrétaire technique option cadre de vie](#)
- [CQP Techniques topographique et foncière](#)

Experts-comptables et commissaires aux comptes

- [Diplôme de comptabilité et de gestion \(DCG\), bac + 3](#)

- [Diplôme supérieur de comptabilité et de gestion \(DSCG\), bac + 5](#)
- [Diplôme d'expertise comptable \(DEC\), bac + 8](#) (en complément de ce diplôme, 2 ans de stages chez un Commissaire aux comptes (CAC) sont nécessaires pour accéder à cette profession)

Assurance

Courtage d'assurance et de réassurance

- Obligation de formation continue des collaborateurs liée à la [Directive distribution assurance \(DDA\)](#), 15 h de formation par an permettant un développement des compétences sur [différents modules](#) possibles
- [CQP Gestionnaire incendie accident risques divers \(IARD\) en courtage d'assurances option production ou option sinistre](#)
- [CQP Gestionnaire assurances de personnes \(ADP\) en courtage d'assurances option production ou option sinistre](#)
- [CQP Chargé de clientèle en courtage d'assurances](#)

Sociétés d'assurances

- [CQP Chargé de relation clientèle assurance \(CRCA\)](#)
- [Certificat de compétences des services relation client](#)
- [Certificat Digital Assurance](#)

Sociétés d'assistance

- [CQP Chargé d'assistance \(CA\)](#)

Banque

Banque (Crédit mutuel)

- [CQP Chargé d'affaires entreprises](#)
- [CQP Chargé de clientèle de professionnels](#)

Banques

- [Socle numérique du secteur bancaire](#)
- [Détecter et prévenir les risques de la relation client](#)
- [Certificat de compétences des services relation client](#)
- [Certification directive crédit immobilier \(DCI\)](#)
- [Conseiller la clientèle en matière de placements courants](#)
- [Analyser les demandes de crédit, proposer des solutions et évaluer les risques](#)
- [Détecter les besoins des clients et proposer des solutions bancaires adaptées aux projets clients](#)

Pour aller plus loin

Sur les CQP.

Sur la recherche de certifications professionnelles.

Plusieurs métiers émergents ou en particulière évolution entrant dans le champ sectoriel d'Atlas ont été inscrits au plan national par la commission de la certification professionnelle de **France compétences** dans la liste de métiers pour lesquels les certifications professionnelles bénéficient d'une procédure simplifiée d'enregistrement au RNCP. Ceci, pour s'adapter au mieux aux évolutions du monde du travail (cumul des listes 2020 et 2021) :

- Chef de projet intelligence artificielle
- Concepteur et intégrateur de réalité virtuelle
- Data Protection Officer (DPO)
- Développeur intelligence artificielle
- Expert technique en création numérique
- Gestionnaire de la sécurité des données, des réseaux et des systèmes
- Ingénieur intelligence artificielle
- Architecte Internet des objets
- Data Engineer
- Architecte des systèmes d'information dans les processus industriels

- Ingénieur/Expert en numérisation des systèmes et processus de production

Outils

En complément d'une modalité de formation des salariés, longue et en présentiel avec les CQP recensés ci-dessus, Atlas propose une modalité de formation courte et 100 % digitales.

Deux plateformes dématérialisées sont ainsi mises à la disposition des salariés, en fonction de leur secteur d'activité, afin d'évaluer et certifier leurs connaissances en ligne. Elles permettent d'attester de la maîtrise d'une expertise professionnelle et d'identifier les connaissances que les salariés doivent renforcer.

- **C-Certif** : s'adresse aux entreprises des bureaux d'études techniques et ingénieurs conseils. Elle permet de choisir l'une des sept certifications en management de projet enregistrées au RS (cf. CQP et autres certifications de Branche ci-dessus).
- **E-Certif** : s'adresse aux sociétés d'assurances, sociétés d'assistance, agents généraux d'assurance et banques.

Organisation d'Atlas en matière de mobilité professionnelle et de certifications

Sur le plan national, la **Commission certification** est l'une des **sept commissions paritaires transversales** instituées dans le Conseil d'administration pour organiser et faciliter son travail.

En outre, Atlas compte **huit Sections paritaires professionnelles (SPP)** organisées par grands domaines d'activités économiques permettant un regroupement des **15 Branches professionnelles** recensées plus haut.

Offre de service aux professionnels et/ou aux entreprises

Les solutions destinées aux entreprises pour former leurs salariés

À travers la présentation des dispositifs, de l'offre et des modalités de formation mobilisables, Atlas guide les entreprises adhérentes pour choisir la solution adaptée à leurs besoins et objectifs.

Dispositif

FNE-Formation : en 2021, dans le cadre du plan « France Relance » Atlas dispose d'un budget de 38 millions d'euros pour accompagner les entreprises. Une convention nationale lie Atlas et la DGEFP sur l'utilisation du FNE-Formation. Sont concernées les entreprises :

- en activité partielle ;
- en difficulté économique.

Ces dernières peuvent ainsi proposer quatre types de parcours de formation - reconversion, formation certifiante, nouvelles compétences (produits, organisation), transition numérique ou écologique - à leurs salariés volontaires. L'objectif est « d'accompagner des parcours de formation mieux structurés et plus longs pour les salariés placés en activité partielle (AP), en activité partielle de longue durée (APLD) ou exerçant dans des entreprises en difficulté ».

Liens à visiter

www.opco-atlas.fr/entreprise/former-mes-salaries.html

[FNE-Formation](#)

Bilan du FNE 2020 dans la région

1 934 salariés formés

19 heures (durée moyenne des formations)

321 entreprises bénéficiaires

1,78 million d'euros investis dans le dispositif

Offre de formation

Actions de formation « clé en main » : Atlas finance à 100 % des actions de formation dites « clé en main », c'est-à-dire sélectionnées par la Commission nationale paritaire de l'emploi (CNPE). Elles ont été identifiées par les partenaires sociaux des Branches afin de répondre aux besoins de l'entreprise et des salariés. Pour bénéficier de ces actions, l'entreprise doit s'inscrire dans le périmètre des Branches suivantes :

- agents généraux d'assurance (CAP Compétence) ;
- bureaux techniques ingénieurs et conseils (Plateforme action collectives) ;
- courtage d'assurance et de réassurance (Planète CSCA RH, accès sur inscription).

Modalités de formation

Atlas met à disposition deux outils digitaux permettant d'évaluer et de certifier les compétences des salariés d'une entreprise adhérente :

- **C-Certif** : cette plateforme s'adresse aux entreprises de bureaux d'études techniques et ingénieurs conseils. Donne la possibilité à l'entreprise, via son compte myAtlas, d'inviter ses salariés à passer des certifications en ligne. Le financement du dispositif est assuré dans le cadre du plan de développement des compétences de l'entreprise.
- **E-Certif** : cet outil est à destination des sociétés de d'assurances, d'assistance, agents généraux d'assurance et banques souhaitant faire reconnaître les compétences de leurs salariés. eCertif permet l'inscription en ligne des salariés et de suivre les dossiers de certification. De leur côté, les salariés peuvent valider en ligne et télécharger les certificats de branche, en particulier ceux liés aux normes digitales, tels que le Certificat Digital Assurance.

L'accompagnement des recrutements

Atlas présente les dispositifs (Alternance et Préparations opérationnelles à l'emploi – POE) permettant de dynamiser le recrutement de nouveaux collaborateurs et adaptés selon les objectifs de l'entreprise, la nature des profils recherchés, le nombre de recrutements envisagés...

Parmi ces informations, l'OPCO propose différentes pistes pour aider à faire le bon choix entre contrat d'apprentissage et contrat de professionnalisation. Une synthèse permet de comparer rapidement les dispositifs du contrat de pro et du contrat d'apprentissage. À cet effet, Atlas a également compilé les grilles de salaires en contrat de professionnalisation et en contrat d'apprentissage des Branches professionnelles adhérentes.

Les solutions de financement

Atlas accompagne les entreprises dans les stratégies financières pour optimiser leurs investissements formation.

Stratégie +

- Permet un accompagnement dans la mise en place d'une stratégie personnalisée de développement des compétences.
- Garantit un capital formation disponible sur plusieurs années et permet de continuer à former les salariés lorsque la totalité du budget formation annuel ouvert par les contributions légales a été consommée.

myAtlas Entreprise

Cette nouvelle plateforme (mise en service en avril 2021) permet de centraliser toutes les demandes de financement. Elle permet également de simplifier les démarches des entreprises adhérentes à l'OPCO, avec la possibilité de :

- saisir les demandes de prise en charge et déclarations rapidement ;
- suivre le degré d'avancement des dossiers ;
- consulter l'historique des démarches et règlements effectués par l'OPCO ;
- simuler les montants des contributions des entreprises à l'OPCO ;
- imprimer des reçus libérateurs.

NB : Pour faciliter la prise en main de l'outil, Atlas a réalisé des modes d'emploi sous la forme de pas à pas.

Liens à visiter

[Actions de formation « clé en main »](#)

[Plateforme action collectives](#)
[Planète CSCA RH](#)

[C-Certif](#)

[E-Certif](#)

Liens à visiter

[Accompagnement des recrutements](#)

[Synthèse](#)

[Contrat de professionnalisation](#)
[Contrat d'apprentissage](#)

[Stratégie +](#)

[myAtlas Entreprise](#)

[« Vous avez déjà un compte adhérent mais vous souhaitez rattacher des établissements supplémentaires à votre compte myAtlas ? »](#)

Appui et conseils d'Atlas en matière de ressources humaines

Cet appui aux entreprises vise à répondre à deux enjeux : maintenir et sécuriser les emplois des entreprises adhérentes. Il se décline en quatre prestations :

- structurer et développer les pratiques RH ;
- mobiliser l'Afest et de nouvelles approches de formation ;
- renforcer les dynamiques professionnelles (disponible prochainement) ;
- accompagner la transformation digitale des entreprises.

Offre de service aux particuliers

Dispositifs et financements

Atlas passe en revue toutes les possibilités offertes aux particuliers (salariés, étudiant ou demandeurs d'emploi) en termes de **dispositifs ou de modalités de formation** pour qu'ils puissent faire un choix éclairé selon leur situation du moment. L'OPCO dispense ainsi un ensemble d'information à leur attention, sur :

- le CPF, le Plan de développement des compétences, l'alternance, l'Afest et la FOAD ;
- ainsi que sur les dispositifs de reconversion ou d'évolution professionnelle (Projet transition professionnelle, POE, CEP, Pro-A, VAE, Transco).

Il évoque également les différentes possibilités de **financement de formation** en fonction de la situation professionnelle de la personne : salarié, demandeur d'emploi ou intérimaire.

Les éclairages (notamment les spécificités et interlocuteurs dédiés) suivants sont proposés :

- Projet Autonome via le CPF ;
- Formation à l'initiative de l'employeur ;
- Financement en tant que demandeurs d'emploi.

Autres informations accessibles via la rubrique « Actualité »

FNE Formation : quatre parcours de formation proposés aux salariés volontaires

Dans le cadre du nouveau dispositif FNE-Formation 2021, une convention nationale entre Atlas et la DGFEF permet aux entreprises en activité partielle (de droit commun ou de longue durée) ou en difficulté économique de proposer à leurs salariés volontaires quatre types de parcours de formation, pouvant s'étaler sur une période de 12 mois :

- Reconversion interne ;
- Certification ;
- Compétences spécifiques (contexte Covid-19) ;
- Anticipation des mutations.

Ces nouveaux parcours 2021 vont prolonger et améliorer les actions engagées en 2020, avec des actions de formation plus longues et plus structurantes. Selon la taille de l'entreprise, Atlas prend en charge entre 40 % et 100 % des coûts pédagogiques : il n'y a aucun reste à charge pour les entreprises de moins de 300 salariés.

L'Afest pour se former en situation de travail

Cette page synthétise, du point de vue du salarié, le fonctionnement et les bénéfices de cette modalité de formation qui s'exerce et s'évalue sur le temps et le lieu de travail de manière progressive.

Elle propose des outils et un guide pratique facilitant sa mise en œuvre.

THalent Digital

Atlas s'associe au programme THalent Digital pour former 500 demandeurs d'emploi en situation de handicap aux métiers du numérique.

- Un parcours porté par des acteurs experts du handicap et de la formation professionnelle : Agefiph, Amnyos, APF, Atlas, Simplon et WebForce3.
- Des formations qui débouchent soit sur un titre professionnel reconnu et visé par le ministère du Travail.

Liens à visiter

www.opco-atlas.fr/particulier/me-former.html

www.opco-atlas.fr/particulier/evolution-pro.html

www.opco-atlas.fr/particulier/financer-projet-formation.html

Liens à visiter

www.opco-atlas.fr/actualites.html

www.opco-atlas.fr/actualites/fne-formation-signature-de-la-convention-2021-avec-la-dgefp.html

[Découvrir les quatre parcours en détail](#)

www.opco-atlas.fr/particulier/formation-en-situation-de-travail.html

www.thalent-digital.fr/

www.opco-atlas.fr/actualites/atlas-sassocie-au-programme-thalent-digital-pour-former-500-demandeurs-demploi-en-situation-de.html

Un accord national pour soutenir les demandes de CPF des salariés dans les BET

Le secteur des Bureaux d'études techniques (BET) fait face à une pénurie de main-d'œuvre qualifiée et à des difficultés pour attirer et retenir au sein de ses entreprises des personnels qualifiés. Afin de soutenir les demandes de formation des salariés en poste, visant des certifications de la Branche, un accord national a été conclu entre Atlas (au nom de la Branche) et la Caisse des dépôts et consignation (CDC).

Il mobilise des fonds mutualisés dans le cadre des financements du Compte personnel de formation (CPF) gérés par la CDC et permettra de financer sur cette enveloppe un éventuel reste à charge en cas de fonds insuffisants sur le compte du demandeur.

[Former et certifier les compétences pour fidéliser les salariés dans les Bureaux d'études techniques](#)

Lancement de nouvelles POEC pour renforcer l'insertion professionnelle durable

Atlas poursuit la mise en place de Préparations opérationnelles à l'emploi collectives (POEC), en collaboration étroite avec Pôle emploi et les organismes de formation, pour favoriser la formation des demandeurs d'emploi et répondre aux besoins de recrutement des entreprises. À travers une période de formation professionnalisante d'environ trois mois, les POEC facilitent l'insertion professionnelle, tout en anticipant les besoins des employeurs.

www.opco-atlas.fr/actualites/lancement-de-nouvelles-poec-pour-renforcer-linsertion-professionnelle-durable.html

Au total, sept appels à projets ont été lancés, pour un financement à hauteur de 15 millions d'euros sur 2020, pris en charge à 100% par Pôle emploi. Les métiers concernés par ces appels d'offres sont les suivants :

- **Banque et Assurance** : Conseiller clientèle à distance, Chargé de clientèle, Gestionnaires sinistres.
- **Ingénierie** : Dessinateur projeteur, Conception mécanique, Diagnostiqueur immobilier.
- **Expertise-comptable** : Gestionnaire de paie, Collaborateur comptable.
- **Concepteur Développeur** : Développeur PHP, Développeur JAVA, Développeur .NET, Développeur grands systèmes, Développeur applications mobiles, Développeur *front end*, Testeurs logiciels.
- **Consultants informatiques** : Chef de projets informatiques, Consultant fonctionnel ERP SAP, Consultant fonctionnel ERP *Salesforce*.
- **Data et digital business** : *Data analyst*, *Digital business developer*.
- **Systèmes et réseaux** : Administrateur systèmes et réseaux *cloud*, Analyste SOC, Développeur cybersécurité, Technicien *Helpdesk*, *Devops*.

NB : Les formations seront déployées en fonction des besoins territoriaux identifiés.

Outils et ressources mis à disposition par Atlas

Avec Atlas, je trace

Atlas réalise une **web-série** comprenant de nombreux témoignages d'alternants sur leurs parcours. Elle couvre tous les secteurs (banque, conseil, etc.).

Chaines You tube

- [Concepteurs d'Avenirs - YouTube](#)
- [J'assure mon futur - YouTube](#)

Des événements régionaux correspondant aux profils des « Particuliers »

Le site d'Atlas, notamment à travers la rubrique « Agenda », propose la définition de « Préférences » selon trois profils d'utilisateurs : Demandeur d'emploi, Étudiant ou Salarié.

Par exemple, « L'IT et la Tech pourquoi pas vous ? » : cette table ronde met en avant les dispositifs de formation (initiale et continue) permettant d'envisager une reconversion et/ou une évolution de carrière dans ce secteur qui recrute. Elle articule des interventions de Pôle emploi, de l'École 42, du Wagon, du Blocal academy et de l'OPCO Atlas ; le témoignage d'entreprises (comme Amadeus) sur leurs recrutements de stagiaires et d'alternants ainsi que le témoignage d'alternant ayant trouvé un premier emploi.

État des lieux sur l'alternance

Atlas a conduit une enquête en 2020 auprès de 3 180 apprentis, 1 711 entreprises et 167 CFA partenaires. Elle dresse un panorama complet de l'apprentissage au sein des branches constitutives de l'OPCO et un état des lieux des perspectives qu'offre ce type de parcours professionnalisant. Quatre grands constats sont dressés :

- **L'apprentissage est une pratique consacrée dans les secteurs de l'assurance, de la banque, de l'ingénierie, du conseil, de la finance et du numérique**

En 2020, 12 % des entreprises d'Atlas emploient au moins un apprenti. Cette tendance est d'autant plus marquée dans le secteur du numérique, où 23 % des entreprises ont engagé un jeune en contrat d'apprentissage, mais aussi dans celui des banques et des marchés financiers (21 %), et de l'expertise comptable (19 %).

- **L'apprentissage est un mode de formation plébiscité par les étudiants et les entreprises, comme une passerelle privilégiée vers l'emploi durable**

Plus de 80 % des apprentis des secteurs de l'assurance, de la banque, de l'ingénierie, du conseil, de la finance et du numérique, trouvent un emploi à l'issue de leur contrat d'apprentissage, dont 40 % en CDI.

- **Des difficultés et des doutes persistent autour de l'apprentissage**

Malgré l'intérêt qu'il suscite, l'apprentissage pâtit néanmoins d'un manque de communication et de moyens. Par conséquent, 50 % des CFA rencontrent des difficultés de recrutement et affichent un taux de remplissage moyen de 70 %.

- **Il existe des solutions pour lever les freins à l'entrée en apprentissage**

Afin d'accélérer le développement de l'apprentissage en France, les apprentis, CFA et entreprises d'Atlas interrogés formulent plusieurs pistes d'amélioration :

- ✓ Renforcer la communication entre les organismes de formation et les entreprises.
- ✓ Favoriser une meilleure communication de la part des CFA concernant leurs métiers et leurs services.
- ✓ Offrir une meilleure information sur les aides financières destinées aux entreprises et aux jeunes.
- ✓ Proposer un accompagnement personnalisé aux apprentis et aux entreprises pour renforcer l'attractivité de l'apprentissage comme la voie royale vers le marché de l'emploi.

Autres éléments complémentaires à cette enquête :

- L'OPCO Atlas signe 56 % des contrats d'apprentissage à un niveau d'étude élevé : bac + 5.
- Dans la Branche des métiers de l'Assurance, 24 % des embauches se font en alternance (11 % en apprentissage et 13 % en contrat de professionnalisation, soit 3 700 alternants).

Liens à visiter

www.opco-atlas.fr/actualites/atlas-publie-une-enquete-inedite-sur-lapprentissage-en-france.html

L'enquête

Source : Déléguée régionale d'Atlas, Crefop, groupe technique apprentissage des 23 juin et 16 juillet 2020.

Source : [Rapport d'activité 2019, Atlas](#).

L'offre de service sur l'alternance

Organisation sur le plan national

Sur le plan national, la **Commission Alternance** est l'une des **sept commissions paritaires transversales** instituées dans le Conseil d'administration pour organiser et faciliter son travail.

Outils

Dispositifs #1jeune1solution

L'aide exceptionnelle #1jeune1solution pour les employeurs d'alternants est prolongée jusqu'à la fin de l'année. Elle sera versée pour tous les contrats d'apprentissage et de professionnalisation signés jusqu'au 31 décembre 2021. [Accéder à l'outil](#).

Atlas de l'alternance

Dans le cadre de sa campagne de promotion, Atlas a réalisé deux séries d'interviews :

- [Horizons](#) : donne la parole aux représentants de branches sur les enjeux de l'alternance ;
- [Avec Atlas, je trace](#) : comprend des témoignages d'alternants sur leurs parcours dans la banque, le conseil, etc.

CojobingAtlas

Atlas organise un forum virtuel pour mettre en relation jeunes et entreprises afin de faciliter le recours à l'alternance dans les métiers du numérique. Cette ressource est mise à la disposition des organismes de formation pour accompagner leurs étudiants dans leur démarche.

CFA Dock *

Cette plateforme d'orientation permet de rattacher un contrat d'apprentissage au bon OPCO grâce au numéro Siret de l'employeur. Elle facilite les démarches des centres de formation d'apprentis (CFA). Elle est actualisée quotidiennement et automatiquement par les OPCO eux-mêmes. CFA dock pourrait s'enrichir prochainement de nouvelles fonctionnalités, parmi lesquelles l'information aux CFA des modalités de prise en charge des frais périphériques. [Accéder au site CFA dock](#).

* Source : Gruyelle Astrid, « CFA Dock : la plateforme d'orientation des contrats d'apprentissage vers le bon OPCO est en ligne », AEF info, 644189, 25 janvier 2021.

Pour assurer la promotion de l'alternance, une **plateforme de mise en relation entreprises/jeunes futurs apprentis** est en construction.

Ingénierie de parcours formatifs et d'emploi

Atlas ajuste et propose des dispositifs de formation innovants conçus pour être plus spécifiques à un bassin d'emploi, un univers métier ou une compétence.

Outils de positionnement et de mobilité

Branches des métiers du numérique, de l'ingénierie, du conseil et de l'évènement

L'Opiiec a lancé, en 2019, un nouveau portail réunissant référentiel métiers et observatoire dynamique des métiers de la branche (www.opiiec.fr/outil_positionnement).

Premier outil de Branche de ce type, il vise à faciliter l'orientation et l'évolution professionnelle dans la Branche, à partir des compétences transversales, des compétences cœur de métier, de l'expérience dans la Branche, du niveau de qualification/diplôme.

Outil d'Orientation

Branches des métiers du numérique, de l'ingénierie, du conseil et de l'évènement

Test d'orientation : pour quels métiers êtes-vous fait ?

Community manager, Chargé d'étude, Data Scientist, Chef de projet... découvrez quels métiers sont faits pour vous.

L'offre généraliste

Atlas soutient les branches adhérentes à travers la promotion des métiers, notamment auprès des jeunes, afin de garder la filière attractive et permettre de pourvoir aux opportunités d'emploi offertes.

Avec Atlas, je trace

Atlas réalise une **web-série** comprenant de nombreux témoignages d'alternants sur leurs parcours. Elle couvre tous les secteurs (banque, conseil, etc.).

L'offre spécifique

Selon les Branches considérées, certains outils existent pour présenter les métiers ou d'autres ressources pédagogiques *.

* Source : Entretiens conduits auprès de Magali Rasamison (Déléguée régionale d'Atlas), Premier semestre 2021.

Branches Numérique, Ingénierie, Conseil et Évènement

- **Chatbot « Charly »**, site d'information destiné aux jeunes, pour les orienter vers les métiers du numérique, découvrir les métiers et les formations ainsi que les spécialités à prendre au lycée.
- **« Concepteurs d'avenirs »**, site d'information destiné aux jeunes, qui valorise l'apprentissage et fait découvrir les métiers de l'Ingénierie, des Études (bureaux d'études), du Conseil accessibles en orientation postbac.
- **Fiches métiers** : une refonte complète de la structure des fiches métiers est en cours.
- **Cartographie par branches**.
- **Les métiers qui recrutent par région** : les principales sources sont des agrégations de sites d'offres d'emploi et du ministère du Travail.

* La fréquence de mise à jour est tous les six mois. La méthodologie employée est la suivante : le nombre d'offres d'emploi est obtenu à partir d'un agrégateur de sites de recrutement. Les offres sont classifiées dans les métiers de la Branche, via des algorithmes de traitement automatique du langage et des thésaurus dédiés. Les données sont ensuite retraitées à partir des données du ministère du Travail (Dares) pour reconstruire la Branche.

Branches Assurance

- **Jassuremonfutur.fr** : site d'information destiné aux jeunes, il s'adresse principalement aux jeunes, du collège au bac + 5, à leur famille ou aux professionnels de l'éducation, de la formation et de l'orientation qui les accompagnent. Il a pour objectif de promouvoir les métiers de l'assurance et les formations pour y accéder. Il est le fruit d'un **travail mené collectivement** par les **équipes d'Atlas** et les **représentants des Branches professionnelles du secteur de l'assurance et de l'assistance**.
- **Nomenclature des métiers de l'assurance** : liste et décrit les différents métiers de l'assurance.
- **Données régionales (2019), Provence - Alpes - Côte d'Azur** : donne à voir des informations sur un certain nombre d'indicateurs mesurés en région et comparés à la moyenne nationale (répartition homme/femme, âge, ancienneté, répartition cadre/non cadre, profil des nouveaux entrants, profil des seniors, part de temps partiel, part de diplômés du supérieur...).
- **ROMA 2020 – Rapport de l'Observatoire sur les métiers et les formations des salariés de l'Assurance** : les métiers qui recrutent le plus dans l'assurance sont liés aux fonctions de distribution et développement commercial ainsi que de gestion des contrats ou prestation (cf. « Ventilation des nouveaux entrants en 2019 », p. 17).

Branche Assistance

- **Jassuremonfutur.fr** : site d'information destiné aux jeunes, il s'adresse principalement aux jeunes, du collège au bac + 5, à leur famille ou aux professionnels de l'éducation, de la formation et de l'orientation qui les accompagnent. Il a pour objectif de promouvoir les métiers de l'assurance et les formations pour y accéder. Il est le fruit d'un **travail mené collectivement** par les **équipes d'Atlas** et les **représentants des Branches professionnelles du secteur de l'assurance et de l'assistance**.
- **Fiches métiers** : par exemple, les Chargés d'accueil assistance.
- **Rapport** sur l'actualisation des fiches métier et des aires de mobilité en 2016.
- **Cartographie** des métiers de l'assistance (2009).

Lien à visiter

[Avec Atlas, je trace](#)

Liens à visiter

[Chatbot « Charly »](#)

[« Concepteurs d'Avenir »](#)

www.opiiec.fr/metiers
www.opiiec.fr/cartographie_des_metiers
www.opiiec.fr/explorateur?recherche=bar&de=intention_recrutement&par=metiers

jassuremonfutur.fr

[Nomenclature des métiers de l'assurance](#)
[Données régionales \(2019\), Provence - Alpes - Côte d'Azur](#)

[Rapport de l'Observatoire sur les métiers et les formations des salariés de l'Assurance](#)

jassuremonfutur.fr

[Chargés d'accueil assistance](#)
[Actualisation des fiches métier et des aires de mobilité en 2016](#)
[Cartographie des métiers de l'assistance \(2009\)](#)

Branche Banque

- *Campagne de communication* : dans le cadre de la promotion des métiers et de l’alternance, Atlas et les Branches professionnelles Banque Populaire et Caisse d’Épargne lancent sur les réseaux sociaux une campagne nationale d’information sur les métiers de la banque.
- *Films de découverte des métiers de la banque* : témoignages de professionnels du secteur bancaire.
- **Un site d’information destiné aux jeunes est en préparation.** Il reprendra les fonctionnalités du site jassuremonfutur.fr.
- *Fiche métiers.*
- *Chiffres clés régionaux – 2020 L’emploi dans les banques AFB Provence - Alpes - Côte d’Azur* : tableau de bord synthétique présentant différents indicateurs tels que le nombre de salariés, la répartition sexuée, l’ancienneté dans l’emploi, nombre de départs en retraite...

[Campagne de communication](#)

[Films de découverte des métiers de la banque](#)

[Fiche métiers](#)

[Chiffres clés régionaux – 2020 L’emploi dans les banques AFB Provence - Alpes - Côte d’Azur](#)

Branche Expertise comptable, commissariat aux comptes et audit

- *Jecompte.fr* : un site d’information destiné aux jeunes.
- *Fiches métiers* : l’observatoire de branche (Omeca) classe les métiers selon la taille de la structure employeuse (cabinet de taille moyenne et de grande taille, cabinet de petite taille). Chaque fiche comprend les informations suivantes : la définition du métier, les formations initiales et permanentes relatives au métier, les certifications requises pour l’exercice du métier. Exemple : Collaborateur audit.
- *Cartographie des métiers* : Omeca a réalisé des cartographies de formations menant aux métiers de la branche.

[Jecompte.fr](#)

[Collaborateur audit](#)

[Cartographie des diplômes d’État](#)

Branches Géomètres experts et Économistes de la construction

- *Fiches métiers* : l’observatoire de branche (OMPL) produit et actualise les fiches métiers des professions libérales. Les métiers sont classés par secteur dont celui du cadre de vie-technique.
- *Cartographie des mobilités professionnelles* : conçue par l’OMPL à l’adresse des employeurs et salariés de la branche. Elle permet au salarié de construire son parcours professionnel, notamment par la possibilité qui est donnée d’identifier :
 - ✓ les compétences qui sont « transférables » entre métiers ;
 - ✓ les métiers vers lequel le salarié peut évoluer et les conditions requises à cette évolution.

[Fiches métiers](#)

[Cartographie des mobilités professionnelles](#)

Les employeurs qui souhaitent recruter peuvent utiliser la cartographie pour identifier les métiers dont « les activités et les compétences peuvent, pour partie, répondre à ses attentes ».

- *Baromètres salariés et employeurs* : réalisés chaque année par l’OMPL pour chaque région (dernière version disponible : 2020). Plusieurs indicateurs sont étudiés, tels que : les effectifs par genre, le chômage, entreprises en chiffres...
 - ✓ baromètres salariés Provence - Alpes - Côte d’Azur ;
 - ✓ baromètres employeurs Provence - Alpes - Côte d’Azur.

[Baromètres salariés Provence - Alpes - Côte d’Azur](#)

[Baromètres employeurs Provence - Alpes - Côte d’Azur](#)

Branches Bourse et Finance

- **Un site d’information destiné aux jeunes est en préparation.** Il reprendra les fonctionnalités du site jassuremonfutur.fr.
- L’observatoire des métiers de l’Amafi (Association française des marchés financiers) produit un **rapport annuel succinct sur l’évolution des métiers de la branche.**

[Rapport Amafi 2021](#)

Zoom Métiers en tension

Il y a des métiers en tension dans quasiment toutes les Branches professionnelles adhérentes à l'Atlas :

- **Banque et Assurance** : Conseiller clientèle à distance, Chargé de clientèle, Gestionnaires sinistres.
- **Ingénierie** : Dessinateur projeteur, Conception mécanique, Diagnostiqueur immobilier.
- **Expertise-comptable** : Gestionnaire de paie, Collaborateur comptable.
- **Concepteur Développeur** : Développeur PHP, Développeur JAVA, Développeur .NET, Développeur grands systèmes, Développeur applications mobiles, Développeur *front end*, Testeurs logiciels.
- **Consultants informatiques** : Chef de projets informatiques, Consultant fonctionnel ERP SAP, Consultant fonctionnel ERP *Salesforce*.
- **Data et digital business** : *Data analyst, Digital business developer*.
- **Systèmes et réseaux** : Administrateur systèmes et réseaux *cloud*, Analyste SOC, Développeur cybersécurité, Technicien *Helpdesk, Devops*.

NB : la formation à ces métiers est privilégiée dans le cadre des POEC.

Le calendrier de travail du Département prospective intègre cette question à l'occasion de la révision des référentiels d'activité et de compétences *.

Une mise à plat des métiers est prévue, dans une logique intersectorielle, pour intégrer une **typologie des métiers en émergence, en transformation, en tension** et définir des **pistes opérationnelles** (périmètre d'étude non exhaustif mais tenant compte de la maturité des branches).

*En région, les métiers en tension relevant notamment de l'ingénierie et du numérique sont ** :*

- **Dans le numérique** : les développeurs informatiques (*full stack, JAVA*) ; consultants BI et *data scientist* expert (expertise *cloud*) ; architectes systèmes sont en fortes tensions. Le chef de projet SI est aussi un profil difficile à trouver selon les entreprises de la région. Les enjeux croissants de traitement et d'analyse de données génèrent une demande accrue de *data analyst*.
- **Dans l'ingénierie** : les besoins sur les spécialités métiers sont liés aux spécificités des projets des grands donneurs d'ordre (propulsion nucléaire, neutronique, génie atomique, thermo-hydraulique avec ITER ; télésurveillance de réseau pour la modernisation du réseau ferré régional, par exemple). Des priorités de formation ressortent en termes de management d'équipe.

* Source : Témoignage de Stéphane Phan, Responsable du département Prospective de l'OPCO, à l'occasion de la réunion thématique du REC sur les indicateurs de tension, 12 janvier 2021.

** Source : Kyu Lab, Étude prospective sur les métiers du numérique, de l'ingénierie, du conseil et de l'évènement en régions Provence - Alpes - Côte d'Azur et Corse, Opiiec, 2018-2019.

Observation des compétences (Engagement de développement de l'emploi et des compétences – EDEC...)

État des lieux des Services financiers et du conseil

Pour les entreprises des services financiers et du conseil, des compétences et formations sont plus particulièrement recherchées. Pour répondre à ces besoins, les modalités de formation doivent elles aussi évoluer.

- **Indispensable numérique**

Les transformations technologiques constituent un besoin majeur dans l'évolution des parcours professionnels, le recrutement de nouveaux profils, la formation régulière des collaborateurs sur des compétences techniques spécifiques. Des métiers sont d'ailleurs apparus ces dernières années : responsable de la protection des données (ou DPO - *data protection officer*). D'autres connaissent une demande exponentielle : *data scientists* et développeurs web.

- **Organisation du travail et management**

De nouvelles méthodes de travail (*lean management*, méthodes agiles, *design thinking*...) ont émergé pour optimiser le fonctionnement des organisations et la gestion des projets. Elles représentent désormais une part importante des besoins de formation et de transmission dans les entreprises.

Liens à visiter

<https://www.opco-atlas.fr/particulier/tendances-formation-finance-conseil.html>

- **Les compétences réglementaires**

Inhérentes aux métiers, les normes et réglementations sont en constante évolution et nécessitent une mise à niveau régulière. Elles concernent une grande partie des obligations de formation de l'employeur vis-à-vis de ses salariés.

- **Les compétences linguistiques**

Dans un monde et des échanges de plus en plus globalisé, les langues restent un atout important à valoriser dans tous les métiers, anglais en tête.

- **Expertise de pointe**

Dans un contexte sectoriel à forte concurrence, l'expertise en matière de technologie de pointe devient un atout pour les entreprises à forte valeur ajoutée afin d'élargir leurs marchés. Former ou recruter des salariés qualifiés dans ces domaines devient donc fondamental pour assurer leur compétitivité.

- **Les compétences transversales (*soft skills*)**

Ces compétences deviennent un socle indispensable pour faire face à l'accélération des changements et garantir l'adaptation des salariés.

Le secteur des Études et du conseil, très diversifié, fait ainsi particulièrement appel aux compétences transverses : autonomie, esprit d'initiative, adaptabilité, pour favoriser innovation et agilité.

- **Les transformations de la formation**

La réforme a mis en avant des modalités de formation favorisant une réponse directe aux besoins de formation et de recrutement des entreprises : alternance, certification, formation en situation de travail (Afest). Toutefois, l'opportunité d'investir les filières de formation initiale et faciliter la création de diplômes ou de certifications spécifiques, apparaît comme une piste pour garantir un renouvellement des effectifs dans les branches accompagnées par Atlas.

Liste des EDEC effectués et en cours dans le champ d'action d'Atlas, au plan national :

- Interbranches Ingénierie, numérique, études et conseil, événement
- Numérique interbranches : 13 branches * (notamment celle des cabinets d'expertise comptable et commissaires aux comptes) embarquées dans cet EDEC, conduit en partenariat avec Agefos-PME pour mesurer l'impact de la transformation digitale sur leurs métiers. Il a permis d'identifier des enjeux sur la protection des données, la dématérialisation des services, l'automatisation des tâches et la Big Data.

[Interbranches Ingénierie, numérique, études et conseil, événement](#)

[Numérique interbranches](#)

* Source : [Rapport d'activité 2019, Atlas](#), p. 12.

Organisation d'Atlas au niveau national sur les compétences

Sur le plan national, une **commission paritaire** est dédiée à la **prospectivité** et à la **transformation des métiers**.

Outils et ressources

Atlas accompagne les observatoires prospectifs et la réalisation des études qui fournissent l'information utile sur les mutations des métiers (connaissance des évolutions économiques, réglementaires et technologiques).

Observatoires des métiers et études sectorielles

Les Branches professionnelles du périmètre d'Atlas ont créé, il y a plus de 20 ans pour certaines, des observatoires afin de repérer et analyser les évolutions de l'activité, des métiers et des formations propres aux entreprises qu'elles fédèrent. Les résultats engrangés alimentent la réflexion paritaire et la vision prospective, constituant une précieuse ressource pour la définition des politiques emploi-formation des branches tant au niveau national que territorial. Les Branches, avec l'appui d'Atlas, peuvent ainsi concevoir avec une pertinence accrue les outils formation répondant aux enjeux et besoins des entreprises et des salariés.

- www.metier-agence-assurance.fr
- www.observatoire-metiers-banque.fr/index.do
- www.opiiec.fr/
- www.metierscomptabilite.fr/la-branche/observatoire-des-metiers/
- www.ompl.fr/l-observatoire/qui-sommes-nous.html
- www.amafi.fr/topics/fr/convention-collective-idcc/observatoire-des-metiers
- www.observatoire-assistance.org/
- www.metiers-assurance.org/

Exemple de travaux

- L'Opieec, en partenariat avec la CPREFF, a publié **un portrait statistique des métiers du numérique, de l'ingénierie, du conseil, des études et de l'événement** en région, approfondi par une étude qualitative et des propositions de préconisations pour améliorer la réponse emploi-formation aux enjeux identifiés en régions Provence - Alpes - Côte d'Azur et Corse.
- L'observatoire des métiers de l'assistance a réalisé une étude prospective sur l'impact des TIC sur l'emploi, les conditions et les flux de d'activité de la branche assistance à l'horizon 2025.
- Éditions 2020 des Baromètres salariés et employeurs en Provence - Alpes - Côte d'Azur sur les professions libérales (OMPL).
- Études sur *Les Formations et compétences sur l'Intelligence artificielle (IA) en France* : 10 métiers clés, l'offre de formation spécialisée en France, 20 propositions d'adaptation de l'emploi et de la formation d'ici 2023
- Production d'une infographie, d'une vidéo et d'un webinaire.

Directrice de publication

Sylvette Avallet

Cheffes de projet

Pauline Gay-Fragneaud
Cécile Reveille-Dongradi

Réalisation

Pauline Gay-Fragneaud
Fabien Miroso
Benoît Prache
Cécile Reveille-Dongradi

CETTE PUBLICATION A ÉTÉ COMMANDITÉE PAR