

SEPTEMBRE 2025

panorama 10



## Quels métiers en tension dans les départements de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur ?

Analyse des dernières données disponibles (2023)



Des ressources pour agir ensemble

# Édito

L'observation des métiers en tension menée par le Carif-Oref Provence-Alpes-Côte d'Azur s'inscrit pleinement dans les dynamiques territoriales portées par l'État et la Région, en étroite collaboration avec les acteurs socio-économiques. Elle contribue aux politiques de réduction des tensions de recrutement, en résonance avec l'objectif de plein emploi promu par le ministère du Travail.

Ce travail d'analyse répond également aux ambitions régionales en matière de développement économique, telles que définies par le SRDEII, et participe à l'ajustement continu de l'offre de formation et de l'information sur les métiers, conformément aux orientations du CPRDFOP et de ses déclinaisons sectorielles, notamment les contrats d'objectifs sectoriels (COS).

Au-delà des cadres institutionnels, cette observation renvoie aux préoccupations concrètes des entreprises, confrontées à des difficultés de recrutement. Elle éclaire aussi les mutations des métiers et les évolutions du marché du travail.

Sur le plan quantitatif, l'analyse s'appuie sur le système d'information développé par la Dares et France Travail, qui fait désormais référence pour l'analyse des tensions auprès des acteurs du champ emploi, formation, orientation professionnelle.

Les diagnostics départementaux, réalisés à la demande de la Dreets, visent à produire une connaissance opérationnelle, directement mobilisable par les pouvoirs publics, les organismes de formation et les acteurs économiques. Ils permettent d'alimenter les diagnostics territoriaux, d'identifier des leviers d'action pour atténuer les tensions de recrutement, et de favoriser la coordination des initiatives, notamment dans le cadre des Regroupements territoriaux éducation-économie (RTEE) ou des Comités départementaux et locaux pour l'emploi de France Travail.

Nous vous souhaitons une lecture enrichissante et inspirante !

## **Directrice de publication**

Géraldine DANIEL

## **Réalisation**

Fanny BREMOND

Pauline GAY-FRAGNEAUD

# Sommaire

<b>Introduction</b>	<b>4</b>	<b><u>Chapitre 4 – Bouches-du-Rhône</u></b>	<b>32</b>
		L'essentiel	32
<b><u>Chapitre 1 – Alpes-de-Haute-Provence</u></b>	<b>5</b>	1. Les métiers en tension dans le département	33
L'essentiel	5	2. Les facteurs de tension	40
1. Les métiers en tension dans le département	6		
2. Les facteurs de tension	12	<b><u>Chapitre 5 – Var</u></b>	<b>43</b>
		L'essentiel	43
<b><u>Chapitre 2 – Hautes-Alpes</u></b>	<b>14</b>	1. Les métiers en tension dans le département	44
L'essentiel	14	2. Les facteurs de tension	50
1. Les métiers en tension dans le département	15		
2. Les facteurs de tension	20	<b><u>Chapitre 6 – Vaucluse</u></b>	<b>53</b>
		L'essentiel	53
<b><u>Chapitre 3 – Alpes-Maritimes</u></b>	<b>22</b>	1. Les métiers en tension dans le département	54
L'essentiel	22	2. Les facteurs de tension	60
1. Les métiers en tension dans le département	23		
2. Les facteurs de tension	29	<b><u>Annexes méthodologiques</u></b>	<b>63</b>

## Introduction

La présente publication est le 4<sup>e</sup> état des lieux du Carif-Oref Provence-Alpes-Côte d'Azur, consacré aux métiers en tension dans les départements. Réalisé à la demande de la Dreets, il mobilise un ensemble d'informations territorialisées, portant sur plusieurs dimensions : caractérisation des tensions (niveau d'intensité, métiers concernés, évolutions et persistance dans le temps, spécificités départementales), facteurs de tension éclairant localement l'origine de ces difficultés de recrutement... Il met en perspective chacun des départements au regard de la tendance régionale et les évolutions constatées en un an.

Ce diagnostic mobilise le système d'information, dédié aux métiers en tension, développé et consolidé au national par la Dares (service études du ministère du Travail) et France Travail. Créé en 2020, ce système agrège des indicateurs chiffrés issus des statistiques du marché du travail et d'enquêtes qualitatives en besoins de main-d'œuvre. Il fait désormais référence pour l'analyse des tensions auprès des acteurs du champ emploi, formation, orientation professionnelle.

Les dernières données disponibles portent sur l'année 2023, caractérisée, au national comme globalement en région, par un ralentissement de l'activité économique.

Pour un même métier, les facteurs potentiels à l'origine des tensions peuvent être différents, par leur nature et leur nombre, dans chaque département par rapport à leur situation en région ou dans les autres départements. Cela concerne les facteurs liés aux volumes de recrutements ou de main-d'œuvre (intensité d'embauches, manque de main-d'œuvre disponible) ou à la qualité des emplois proposés (non-durabilité de l'emploi). Ceci souligne l'intérêt d'approfondir l'analyse à l'échelle infra-régionale voire de réaliser des diagnostics opérationnels par métier. Ces travaux d'investigation permettent d'éclairer précisément leur situation et de formuler des enjeux et préconisations spécifiques à chacun, à l'attention des pouvoirs publics et des décideurs économiques, pour outiller la construction et la mise en œuvre de leurs plans d'actions. Les axes d'intervention formulés pour chaque département sont des enjeux observés de manière récurrente lors de la réalisation de ces diagnostics.

Cette publication est accompagnée d'un tableau de données complémentaires, disponible en ligne. Elle peut utilement être complétée par une lecture du diagnostic régional qui propose notamment un zoom ayant pour but de comparer entre eux les six départements. Celui-ci permet d'appréhender de manière synthétique leurs spécificités et convergences au regard de la tendance régionale.

**Avertissement** : cette publication est basée sur la nouvelle nomenclature des familles professionnelles (FAP 2021). Les données, ainsi que les listes de métiers, ne sont donc pas directement comparables avec les publications précédentes.



Pour aller plus loin :

- [Tableau de données complémentaires](#)
- [Diagnostic régional](#)
- [Diagnostics métiers en tension](#)

# Chapitre 1

## Alpes-de-Haute-Provence

### L'essentiel

- En 2023, les tensions sur le marché du travail local se stabilisent à un niveau élevé.
- **30 métiers sont en tension** dans les Alpes-de-Haute-Provence en 2023 (sur 44 métiers observables dans le département). Parmi ceux-ci, 21 sont en tension forte.
- Plusieurs **domaines professionnels** sont concernés (Hôtellerie-restauration, Santé-action sociale, Services aux particuliers et aux collectivités, BTP, Transports-logistique...).
- Ces métiers peuvent, selon les cas, correspondre à des volumes importants d'emploi ou à des niches d'emploi stratégiques pour les entreprises départementales.
- Parmi ces métiers en tension, **3 sont en tension persistante** sur la période 2011-2023.
- 3 métiers sont en tension dans le département mais pas en région.
- Les **facteurs potentiels à l'origine de tension sont divers et se cumulent**. Les situations sont plus ou moins complexes selon les métiers. Certains cumulent jusqu'à cinq facteurs de tension (sur les six du système d'observation). Le cas le plus répandu dans le département est celui des métiers présentant quatre facteurs de tension (13 métiers concernés).

### Avertissement

Cette publication est basée sur la nouvelle nomenclature des familles professionnelles (FAP 2021).

Les données, ainsi que les listes de métiers, ne sont donc pas directement comparables avec les publications précédentes.

## 1. Les métiers en tension dans le département

### Une stabilisation des tensions

Les tensions sur le marché du travail dans les Alpes-de-Haute-Provence sont stables entre 2022 et 2023, tout en restant à leur plus haut niveau depuis 2011 (Graphique 1).

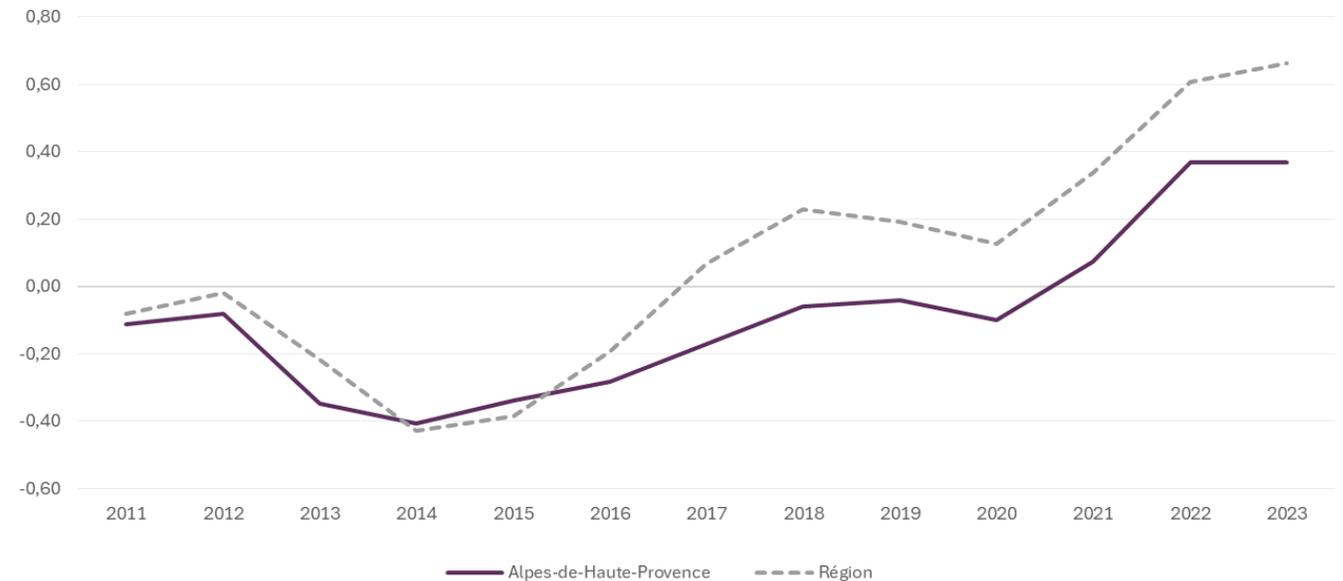
Une tendance qui s'observe également en région Provence-Alpes-Côte d'Azur, dans un contexte de ralentissement de l'activité économique (au niveau national et régional).



Voir l'annexe :  
[Mesure des tensions](#)

GRAPHIQUE 1

### Évolution de l'indicateur de tension entre 2011 et 2023



Lecture : entre 2022 et 2023, l'indicateur synthétique de tension dans le département est resté stable (0,37).

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2011-2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

### 30 métiers en tension dans le département

Dans ce département seulement 44 métiers et 10 domaines professionnels sont observables, du fait de la faiblesse des effectifs (cf. Annexe « Nomenclature métier et champ d'observation »).

En 2023, 30 métiers sont en tension dans les Alpes-de-Haute-Provence. Parmi ceux-ci, 21 sont en tension forte.

Dix domaines professionnels présentent au moins un métier en tension. Avec 6 métiers en tension, l'*Hôtellerie, restauration, alimentation* est un des domaines les plus particulièrement confrontés à cette problématique dans le département (Graphique 2).



**Voir l'annexe :**  
[Nomenclature métier et champ d'observation](#)

#### GRAPHIQUE 2

Nombre de métiers en tension (et nombre de métiers observables), par domaine professionnel



Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

TABLEAU 1

Top 15 des métiers les plus en tension dans le département

Rang tension 2023	Code métier	Intitulé métier (FAP 225)	Tension persistante	Emploi salarié	Demandeurs d'emploi	Projets de recrutement	Part des projets jugés a priori difficiles	Rang tension niveau régional
1	V1X80	Infirmiers et sages-femmes		620	60	80	48 %	26
2	B0X31	Ouvriers qualifiés de l'extraction et des travaux publics		130	80	30	77 %	76
3	B1X31	Maçons qualifiés		260	150	50	100 %	75
4	V4X83	Éducateurs spécialisés et autres intervenants socio-éducatifs		550	120	110	76 %	45
5	G0B41	Ouvriers mécaniciens de véhicules	+	500	110	130	86 %	37
6	T0X60	Coiffeurs, esthéticiens		280	240	60	100 %	84
7	T2A60	Aides à domicile et auxiliaires de vie	+	1 130	220	170	89 %	18
8	J3X43	Conducteurs routiers		730	240	40	49 %	63
9	V0X60	Aides-soignants	+	1 110	200	270	75 %	85
10	J0X30	Manutentionnaires et déménageurs peu qualifiés		240	80	120	97 %	155
11	E4X32	Ouvriers du conditionnement, du tri et de l'emballage		210	300	40	89 %	130
12	B2X33	Plombiers chauffagistes		230	70	100	70 %	51
13	J0X33	Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés		490	80	30	100 %	122
14	S2X60	Employés de l'hôtellerie		280	250	610	75 %	127
15	B2X32	Ouvriers en électricité du bâtiment		150	90	60	83 %	54
<b>Total tous métiers dans le département*</b>				<b>43 080</b>	<b>14 980</b>	<b>10 090</b>	<b>64 %</b>	

\* Correspond aux effectifs départementaux des 209 métiers compris dans le champ de l'analyse des tensions.

"+ +" : en tension sur toute la période observée (13 années, 2011-2023) ; "+" : entre 10 et 12 années en tension.

Sources : Dares, France Travail (Métiers en tension 2011-2023, DEFM ABC au 31.12.2024) ; France Travail (BMO 2024) – Traitement Carif-Oref PACA.



Pour aller plus loin, notamment sur l'évolution de ce top 15 par rapport à 2022, un tableau de données complémentaires est [disponible en ligne](#).

**Lecture :** le métier d'ouvriers mécaniciens de véhicules emploie 500 salariés dans le département. Sur ce territoire, il présente une tension persistante (entre 10 et 12 années) et compte 110 demandeurs d'emploi, 130 projets de recrutement, dont 86 % jugés a priori difficiles. Il apparaît à la 5<sup>e</sup> place des métiers en tension dans le département en 2023 mais figure au 37<sup>e</sup> rang en région.

### GRAPHIQUE 3

#### Les 30 métiers en tension dans le département, par domaine professionnel

##### A : Agriculture, marine, pêche

- Maraîchers et horticulteurs
- Viticulteurs, arboriculteurs

##### B : Bâtiment, travaux publics

- Ouvriers qualifiés de l'extraction et des travaux publics
- Maçons qualifiés
- Plombiers chauffagistes
- Ouvriers en électricité du bâtiment

##### E : Industries de process

- Ouvriers du conditionnement, du tri et de l'emballage

##### G : Maintenance

- Ouvriers mécaniciens de véhicules
- Ouvriers polyvalents d'entretien du bâtiment

##### J : Transports, logistique et tourisme

- Conducteurs routiers
- Manutentionnaires et déménageurs peu qualifiés
- Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés

##### L : Gestion et administration des entreprises et des établissements publics

- Employés de la comptabilité

##### R : Commerce

- Employés de libre service

##### S : Hôtellerie, restauration, alimentation

- Employés de l'hôtellerie
- Cuisiniers
- Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration
- Chefs cuisiniers
- Serveurs de cafés restaurants
- Boulangers, pâtisseries

##### T : Services aux particuliers et aux collectivités

- Coiffeurs, esthéticiens
- Aides à domicile et auxiliaires de vie
- Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets
- Personnels de ménage chez des particuliers
- Agents d'entretien de locaux

##### V : Santé, action sociale, culturelle et sportive

- Infirmiers et sages-femmes
- Éducateurs spécialisés et autres intervenants socio-éducatifs
- Aides-soignants
- Professionnels de l'animation socioculturelle
- Sportifs et animateurs sportifs

Lecture : en 2023, les 30 métiers en tension dans ce département relèvent de dix domaines professionnels différents. Parmi ces métiers en tension, six appartiennent au domaine *Hôtellerie, restauration, alimentation*.

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

## De nouveaux métiers en tension apparaissent

Sur les 30 métiers en tension dans les Alpes-de-Haute-Provence en 2023, 9 ne l'étaient pas en 2022 (Tableau 2). Sur la période 2011-2023, le métier d'employés de libre service est en tension pour la première fois en 2023.

**TABLEAU 2**

### Les nouveaux métiers en tension en 2023, par domaine professionnel

Agriculture, marine, pêche	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maraîchers et horticulteurs</li> <li>• Viticulteurs, arboriculteurs</li> </ul>
Transports, logistique et tourisme	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manutentionnaires et déménageurs peu qualifiés</li> </ul>
Gestion et administration des entreprises et des établissements publics	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Employés de la comptabilité</li> </ul>
Commerce	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Employés de libre service</b></li> </ul>
Services aux particuliers et aux collectivités	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personnels de ménage chez des particuliers</li> </ul>
Santé, action sociale, culturelle et sportive	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Professionnels de l'animation socioculturelle</li> <li>• Sportifs et animateurs sportifs</li> </ul>

En vert : métier en tension pour la première fois en 2023 (sur les treize années d'observation).

Champ : hors métiers non observables en 2022, du fait de la faiblesse des effectifs (1 métier concerné).

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2011-2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

## D'autres disparaissent...

11 métiers étaient en tension dans les Alpes-de-Haute-Provence en 2022 et ne le sont plus en 2023 (Tableau 3). À noter toutefois que 8 métiers en tension en 2022 ne sont pas observables en 2023, du fait de la faiblesse des effectifs.

**TABLEAU 3**

### Les métiers en tension en 2022 qui ne le sont plus en 2023, par domaine professionnel

Bâtiment, travaux publics	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouvriers peu qualifiés de l'extraction et des travaux publics</li> </ul>
Transports, logistique et tourisme	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conducteurs et livreurs sur courte distance (hors distribution de documents)</li> </ul>
Commerce	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attachés commerciaux</li> </ul>

Champ : hors métiers non observables en 2023, du fait de la faiblesse des effectifs (8 métiers concernés).

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2022-2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

## Des tensions structurelles

Sur les 30 métiers en tension dans les Alpes-de-Haute-Provence en 2023, 3 sont en tension persistante (au moins dix années depuis 2011, Tableau 4).

**TABLEAU 4**

### Les métiers en tension persistante (au moins dix années), par domaine professionnel

Maintenance	• Ouvriers mécaniciens de véhicules
Services aux particuliers et aux collectivités	• Aides à domicile et auxiliaires de vie
Santé, action sociale, culturelle et sportive	• Aides-soignants

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2011-2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

**Avertissement** : les données pour ce département ne sont pas toutes exploitables du fait de la faiblesse des effectifs (cf. Annexe « Nomenclature métier et champ d'observation »). Ainsi, plusieurs métiers ne sont pas observables chaque année, réduisant ainsi le nombre de métiers potentiellement en tension persistante.

## Des spécificités départementales

3 métiers sont en tension dans les Alpes-de-Haute-Provence en 2023 mais ne le sont pas au niveau régional (Tableau 5). Ces disparités territoriales peuvent notamment être liées aux spécificités du tissu économique local et/ou aux décalages infrarégionaux entre offres et demandes d'emploi.

**TABLEAU 5**

### Les métiers en tension, dans le département mais pas en région, par domaine professionnel

Transports, logistique et tourisme	• Manutentionnaires et déménageurs peu qualifiés
Services aux particuliers et aux collectivités	• Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets
Santé, action sociale, culturelle et sportive	• Sportifs et animateurs sportifs

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

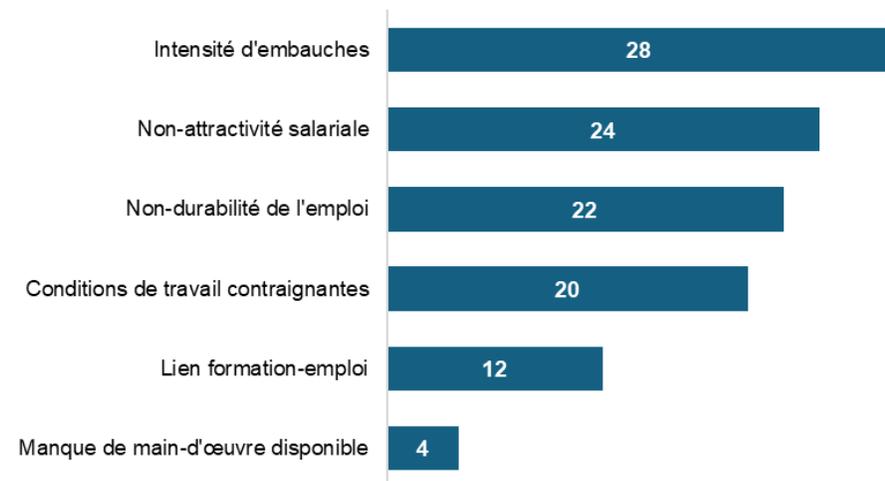
## 2. Les facteurs de tension

### Des facteurs de tension divers

Parmi les 30 métiers en tension dans les Alpes-de-Haute-Provence en 2023, 28 seraient concernés par une intensité d'embauches forte ou élevée (isolément ou conjointement à d'autres facteurs, Graphique 4).

#### GRAPHIQUE 4

##### Contribution des facteurs de tension (en nombre de métiers)



Précision : un métier peut cumuler plusieurs facteurs de tension.

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2023 – Traitement Carif-Oref PACA.



Voir l'annexe :

[Facteurs à l'origine des tensions](#)

Plusieurs axes d'interventions, variables selon les métiers, peuvent être envisagés :

- **Ajustement de l'offre de formation d'un point de vue qualitatif** (spécialisation, niveau, modalités pédagogiques, dispositifs, construction de parcours, identification de passerelles...), **voire quantitatif** (volume de formés, équilibres territoriaux entre main-d'œuvre disponible et opportunités d'emploi).
- **Accompagnement des entreprises**, notamment les TPE-PME, en matière de gestion des ressources humaines (**GRH**), de gestion des emplois et des parcours professionnels (**GEPP**), de qualité de vie au travail (**QVT**)...
- **Évolution des pratiques RH** par la professionnalisation des dirigeants et managers de proximité ; la structuration renforcée du dialogue social ; le développement de stratégies d'évolution de carrière et d'intégration des nouveaux entrants ; la valorisation de la marque employeur et des entreprises apprenantes, mixtes, inclusives...
- **Valorisation et attractivité des métiers et des emplois** par l'amélioration des conditions de travail et de formation ; la rénovation de l'information métier ; la transmission par l'expérience (démonstration, simulation, mise en situation professionnelle) et par le témoignage de professionnels...
- **Sécurisation des parcours professionnels, d'insertion et de formation** par le maintien de l'employabilité des salariés ; le développement de perspectives d'emplois durables ; la priorisation des modalités de formation favorisant une immersion dans l'entreprise (contrats d'apprentissage, stages...).
- **Renforcement des coopérations entre acteurs économiques et décideurs publics** par l'intégration des entreprises et de leurs représentants (Branches professionnelles, OPCO...) dans un écosystème régional et infrarégional, favorable au développement de synergie, à l'articulation des actions et des moyens...

## Des situations complexes pour l'ensemble des métiers

Pour les 30 métiers en tension dans les Alpes-de-Haute-Provence en 2023, les facteurs potentiels à l'origine des tensions sont divers et se cumulent. Aucun métier ne présente un facteur unique de tension dans ce département.

Le cas le plus répandu est celui des métiers présentant quatre facteurs de tension (sur les six du système d'observation) : 13 métiers sont concernés. Viennent ensuite les métiers ayant trois facteurs de tension (12 métiers concernés), cinq facteurs (4 métiers) et deux facteurs (1 métier).

17 métiers cumulent ainsi quatre ou cinq facteurs de tension (Tableau 6).

Compte tenu de la complexité des situations par métier en tension, **plusieurs leviers d'action** sont à mobiliser conjointement, nécessitant une synergie d'acteurs et une articulation des actions.

TABLEAU 6

### Les métiers en tension cumulant quatre ou cinq facteurs de tension, par domaine professionnel

Agriculture, marine, pêche	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maraîchers et horticulteurs</li> <li>• Viticulteurs, arboriculteurs</li> </ul>
Industrie de process	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouvriers du conditionnement, du tri et de l'emballage</li> </ul>
Transports, logistique et tourisme	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manutentionnaires et déménageurs peu qualifiés</li> <li>• Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés</li> </ul>
Commerce	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Employés de libre service</li> </ul>
Hôtellerie, restauration, alimentation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cuisiniers</b></li> <li>• Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration</li> <li>• <b>Chefs cuisiniers</b></li> <li>• Serveurs de cafés restaurants</li> </ul>
Services aux particuliers et aux collectivités	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coiffeurs, esthéticiens</li> <li>• Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets</li> <li>• Agents d'entretien de locaux</li> </ul>
Santé, action sociale, culturelle et sportive	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Infirmiers et sages-femmes</b></li> <li>• Éducateurs spécialisés et autres intervenants socio-éducatifs</li> <li>• <b>Aides-soignants</b></li> <li>• Sportifs et animateurs sportifs</li> </ul>

En orange : métiers cumulant cinq facteurs de tension.

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

## Chapitre 2

# Hautes-Alpes

### L'essentiel

- Les tensions sur le marché du travail local se replient légèrement entre 2022 et 2023.
- **27 métiers sont en tension** dans les Hautes-Alpes en 2023 (sur 41 métiers observables dans le département). Parmi ceux-ci, 15 sont en tension forte.
- **Plusieurs domaines professionnels** sont concernés (Services aux particuliers et aux collectivités, Hôtellerie-restauration, BTP, Transports-logistique, Commerce, Santé-action sociale...).
- Ces métiers peuvent, selon les cas, correspondre à des volumes importants d'emploi ou à des niches d'emploi stratégiques pour les entreprises départementales.
- Parmi ces métiers en tension, **2 sont en tension persistante** sur la période 2011-2023.
- 5 métiers sont en tension dans le département mais pas en région.
- **Les facteurs potentiels à l'origine de tension sont divers et se cumulent.** Les situations sont plus ou moins complexes selon les métiers. Certains cumulent jusqu'à cinq facteurs de tension (sur les six du système d'observation). Le cas le plus répandu dans le département est celui des métiers présentant quatre facteurs de tension (10 métiers concernés).

### Avertissement

Cette publication est basée sur la nouvelle nomenclature des familles professionnelles (FAP 2021).

Les données, ainsi que les listes de métiers, ne sont donc pas directement comparables avec les publications précédentes.

## 1. Les métiers en tension dans le département

### Un léger recul des tensions

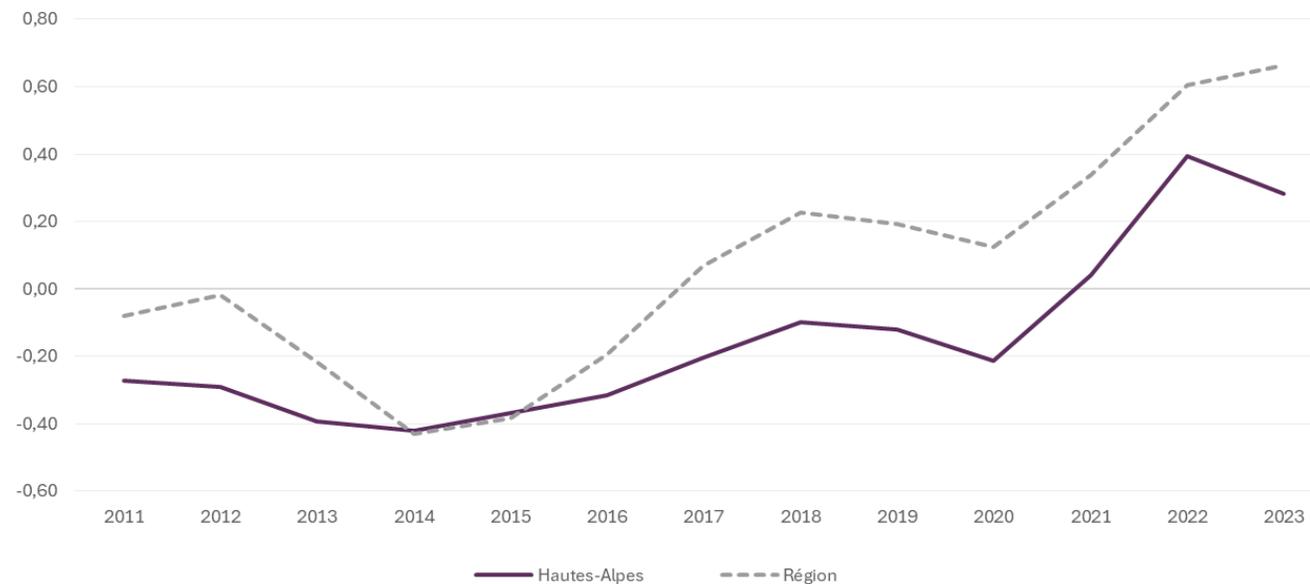
Dans un contexte de ralentissement de l'activité économique (au niveau national et régional), les tensions sur le marché du travail se stabilisent entre 2022 et 2023 en Provence-Alpes-Côte d'Azur. Elles sont en légère baisse dans les Hautes-Alpes (Graphique 1).



**Voir l'annexe :**  
[Mesure des tensions](#)

**GRAPHIQUE 1**

### Évolution de l'indicateur de tension entre 2011 et 2023



Lecture : entre 2022 et 2023, l'indicateur synthétique de tension dans le département est passé de 0,39 à 0,28 ; témoignant d'une légère baisse de la tension.  
Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2011-2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

## 27 métiers en tension dans le département

Dans ce département seulement 41 métiers et 10 domaines professionnels sont observables, du fait de la faiblesse des effectifs (cf. Annexe « Nomenclature métier et champ d'observation »).

En 2023, 27 métiers sont en tension dans les Hautes-Alpes. Parmi ceux-ci, 15 sont en tension forte.

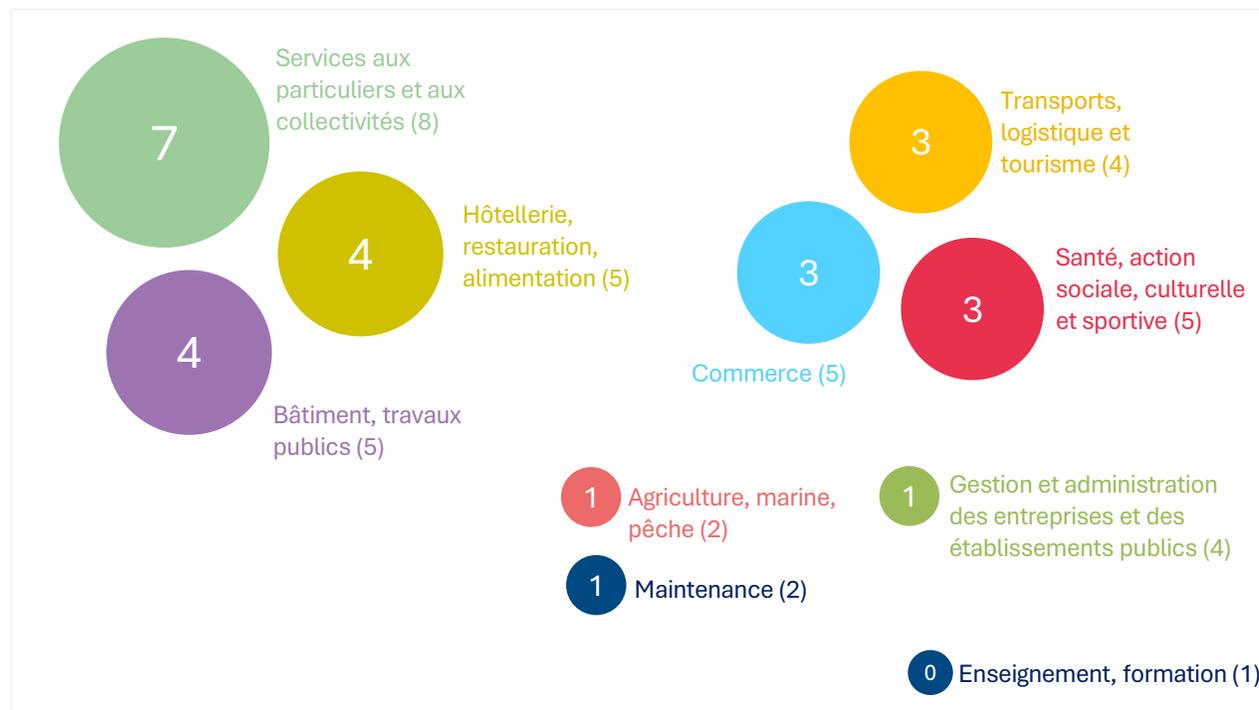
Neuf domaines professionnels présentent au moins un métier en tension. Avec 7 métiers en tension, les *Services aux particuliers et aux collectivités* est un des domaines les plus particulièrement confrontés à cette problématique dans le département (Graphique 2).



**Voir l'annexe :**  
[Nomenclature métier et champ d'observation](#)

### GRAPHIQUE 2

Nombre de métiers en tension (et nombre de métiers observables), par domaine professionnel



Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

TABLEAU 1

## Top 15 des métiers les plus en tension dans le département

Rang tension 2023	Code métier	Intitulé métier (FAP 225)	Tension persistante	Emploi salarié	Demandeurs d'emploi	Projets de recrutement	Part des projets jugés a priori difficiles	Rang tension niveau régional
1	B2X38	Ouvriers qualifiés en menuiserie et en agencement du BTP		230	70	60	100 %	34
2	V4X83	Éducateurs spécialisés et autres intervenants socio-éducatifs		540	140	40	100 %	45
3	T2A60	Aides à domicile et auxiliaires de vie	+	1 050	140	160	91 %	18
4	B1X33	Charpentiers (métal et bois)		160	80	70	100 %	64
5	G0B41	Ouvriers mécaniciens de véhicules		450	90	100	74 %	37
6	T0X60	Coiffeurs, esthéticiens		250	130	100	90 %	84
7	T1X60	Personnels de ménage chez des particuliers		300	230	130	88 %	92
8	T4X60	Agents d'entretien de locaux		920	180	120	83 %	114
9	R0X61	Caissiers		360	120	180	83 %	165
10	T3X61	Agents de sécurité et de surveillance		280	60	50	82 %	98
11	B2X31	Ouvriers en travaux de façade, d'étanchéité et d'isolation		70	110	30	100 %	79
12	A1X42	Viticulteurs, arboriculteurs		160	150	200	96 %	153
13	S1X40	Cuisiniers		620	250	580	51 %	86
14	V0X60	Aides-soignants		1 060	170	480	37 %	85
15	T2B60	Assistants maternels, auxiliaires de puériculture, assistants familiaux et gardes à domicile		870	380	180	66 %	146
<b>Total tous métiers dans le département*</b>				<b>37 790</b>	<b>11 970</b>	<b>10 770</b>	<b>56 %</b>	

\* Correspond aux effectifs départementaux des 209 métiers compris dans le champ de l'analyse des tensions.

"+ +" : en tension sur toute la période observée (13 années, 2011-2023) ; "+" : entre 10 et 12 années en tension.

Sources : Dares, France Travail (Métiers en tension 2011-2023, DEFM ABC au 31.12.2024) ; France Travail (BMO 2024) – Traitement Carif-Oref PACA.



Pour aller plus loin, notamment sur l'évolution de ce top 15 par rapport à 2022, un tableau de données complémentaires est [disponible en ligne](#).

**Lecture** : le métier d'aides à domicile et auxiliaires de vie emploie 1 050 salariés dans le département. Sur ce territoire, il présente une tension persistante (entre 10 et 12 années) et compte 140 demandeurs d'emploi, 160 projets de recrutement, dont 91 % jugés a priori difficiles. Il apparaît à la 3<sup>e</sup> place des métiers en tension dans le département en 2023 et figure au 18<sup>e</sup> rang en région.

### GRAPHIQUE 3

#### Les 27 métiers en tension dans le département, par domaine professionnel

##### A : Agriculture, marine, pêche

- Viticulteurs, arboriculteurs

##### B : Bâtiment, travaux publics

- Ouvriers qualifiés en menuiserie et en agencement du BTP
- Charpentiers (métal et bois)
- Ouvriers en travaux de façade, d'étanchéité et d'isolation
- Ouvriers peu qualifiés de l'extraction et des travaux publics

##### G : Maintenance

- Ouvriers mécaniciens de véhicules

##### J : Transports, logistique et tourisme

- Conducteurs de transport en commun sur route
- Conducteurs routiers
- Conducteurs et livreurs sur courte distance (hors distribution de documents)

##### L : Gestion et administration des entreprises et des établissements publics

- Employés de la comptabilité

##### R : Commerce

- Caissiers
- Employés de libre service
- Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels

##### S : Hôtellerie, restauration, alimentation

- Cuisiniers
- Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration
- Boulangers, pâtisseries
- Serveurs de cafés restaurants

##### T : Services aux particuliers et aux collectivités

- Aides à domicile et auxiliaires de vie
- Coiffeurs, esthéticiens
- Personnels de ménage chez des particuliers
- Agents d'entretien de locaux
- Agents de sécurité et de surveillance
- Assistants maternels, auxiliaires de puériculture, assistants familiaux et gardes à domicile
- Employés des services divers<sup>1</sup>

##### V : Santé, action sociale, culturelle et sportive

- Éducateurs spécialisés et autres intervenants socio-éducatifs
- Aides-soignants
- Surveillants d'établissements scolaires et accompagnateurs des élèves en situation de handicap

<sup>1</sup>Ils regroupent les personnels d'attractions, de structures de loisirs et personnels techniques des jeux, les personnels des services funéraires ainsi que les chargés en développement personnel et bien-être de la personne (coach, hypnothérapeute, sophrologue, magnétiseur...) ou encore les ouvriers animaliers (toiletteurs, taxidermistes...).

Lecture : en 2023, les 27 métiers en tension dans ce département relèvent de neuf domaines professionnels différents. Parmi ces métiers en tension, sept appartiennent au domaine des *Services aux particuliers et aux collectivités*.

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

## De nouveaux métiers en tension apparaissent

Sur les 27 métiers en tension dans les Hautes-Alpes en 2023, seulement 2 ne l'étaient pas en 2022. Il s'agit des employés des services divers et des surveillants d'établissements scolaires et accompagnateurs des élèves en situation de handicap.

## Des tensions structurelles

Sur les 27 métiers en tension dans les Hautes-Alpes en 2023, 2 sont en tension persistante (au moins dix années depuis 2011, Tableau 2).

TABLEAU 2

### Les métiers en tension persistante (au moins dix années), par domaine professionnel

Hôtellerie, restauration, alimentation	• Boulangers, pâtisseries
Santé, action sociale, culturelle et sportive	• Aides à domicile et auxiliaires de vie

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2011-2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

**Avertissement** : les données pour ce département ne sont pas toutes exploitables du fait de la faiblesse des effectifs (cf. Annexe « Nomenclature métier et champ d'observation »). Ainsi, plusieurs métiers ne sont pas observables chaque année, réduisant ainsi le nombre de métiers potentiellement en tension persistante.

## Des spécificités départementales

5 métiers sont en tension dans les Hautes-Alpes en 2023 mais ne le sont pas au niveau régional (Tableau 3). Ces disparités territoriales peuvent notamment être liées aux spécificités du tissu économique local et/ou aux décalages infrarégionaux entre offres et demandes d'emploi.

TABLEAU 3

### Les métiers en tension, dans le département mais pas en région, par domaine professionnel

Bâtiment, travaux publics	• Ouvriers peu qualifiés de l'extraction et des travaux publics
Commerce	• Caissiers • Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels
Services aux particuliers et aux collectivités	• Employés des services divers <sup>1</sup>
Santé, action sociale, culturelle et sportive	• Surveillants d'établissements scolaires et accompagnateurs des élèves en situation de handicap

<sup>1</sup>Ils regroupent les personnels d'attractions, de structures de loisirs et personnels techniques des jeux, les personnels des services funéraires ainsi que les chargés en développement personnel et bien-être de la personne (coach, hypnothérapeute, sophrologue, magnétiseur...) ou encore les ouvriers animaliers (toiletteurs, taxidermistes...).

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

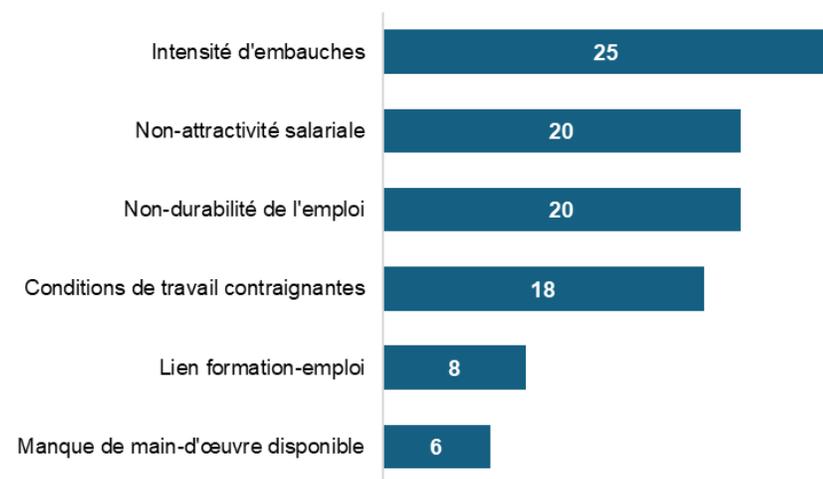
## 2. Les facteurs de tension

### Des facteurs de tension divers

Parmi les 27 métiers en tension dans les Hautes-Alpes en 2023, 25 seraient concernés par une intensité d'embauches forte ou élevée (isolément ou conjointement à d'autres facteurs, Graphique 4).

#### GRAPHIQUE 4

#### Contribution des facteurs de tension (en nombre de métiers)



Précision : un métier peut cumuler plusieurs facteurs de tension.

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2023 – Traitement Carif-Oref PACA.



Voir l'annexe :

Facteurs à l'origine des tensions

Plusieurs axes d'interventions, variables selon les métiers, peuvent être envisagés :

- **Ajustement de l'offre de formation d'un point de vue qualitatif** (spécialisation, niveau, modalités pédagogiques, dispositifs, construction de parcours, identification de passerelles...), **voire quantitatif** (volume de formés, équilibres territoriaux entre main-d'œuvre disponible et opportunités d'emploi).
- **Accompagnement des entreprises**, notamment les TPE-PME, en matière de gestion des ressources humaines (**GRH**), de gestion des emplois et des parcours professionnels (**GEPP**), de qualité de vie au travail (**QVT**)...
- **Évolution des pratiques RH** par la professionnalisation des dirigeants et managers de proximité ; la structuration renforcée du dialogue social ; le développement de stratégies d'évolution de carrière et d'intégration des nouveaux entrants ; la valorisation de la marque employeur et des entreprises apprenantes, mixtes, inclusives...
- **Valorisation et attractivité des métiers et des emplois** par l'amélioration des conditions de travail et de formation ; la rénovation de l'information métier ; la transmission par l'expérience (démonstration, simulation, mise en situation professionnelle) et par le témoignage de professionnels...
- **Sécurisation des parcours professionnels, d'insertion et de formation** par le maintien de l'employabilité des salariés ; le développement de perspectives d'emplois durables ; la priorisation des modalités de formation favorisant une immersion dans l'entreprise (contrats d'apprentissage, stages...).
- **Renforcement des coopérations entre acteurs économiques et décideurs publics** par l'intégration des entreprises et de leurs représentants (Branches professionnelles, OPCO...) dans un écosystème régional et infrarégional, favorable au développement de synergie, à l'articulation des actions et des moyens...

## Des situations complexes pour l'ensemble des métiers

Pour les 27 métiers en tension dans les Hautes-Alpes en 2023, les facteurs potentiels à l'origine des tensions sont divers et se cumulent. Aucun métier ne présente un facteur unique de tension dans ce département.

Le cas le plus répandu est celui des métiers présentant quatre facteurs de tension (sur les six du système d'observation) : 10 métiers sont concernés. Viennent ensuite les métiers ayant trois facteurs de tension (8 métiers concernés), cinq facteurs (5 métiers) et deux facteurs (4 métiers).

15 métiers cumulent ainsi quatre ou cinq facteurs de tension (Tableau 4).

Compte tenu de la complexité des situations par métier en tension, **plusieurs leviers d'action** sont à mobiliser conjointement, nécessitant une synergie d'acteurs et une articulation des actions.

TABLEAU 4

### Les métiers en tension cumulant quatre ou cinq facteurs de tension, par domaine professionnel

Agriculture, marine, pêche	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Viticulteurs, arboriculteurs</li> </ul>
Bâtiment, travaux publics	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouvriers qualifiés en menuiserie et en agencement du BTP</li> <li>• Ouvriers peu qualifiés de l'extraction et des travaux publics</li> </ul>
Maintenance	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouvriers mécaniciens de véhicules</li> </ul>
Transports, logistique et tourisme	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conducteurs de transport en commun sur route</li> </ul>
Commerce	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caissiers</li> <li>• Employés de libre service</li> </ul>
Hôtellerie, restauration, alimentation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cuisiniers</b></li> <li>• Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration</li> <li>• Boulangers, pâtisseries</li> <li>• Serveurs de cafés restaurants</li> </ul>
Services aux particuliers et aux collectivités	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aides à domicile et auxiliaires de vie</b></li> <li>• <b>Coiffeurs, esthéticiens</b></li> <li>• <b>Agents d'entretien de locaux</b></li> </ul>
Santé, action sociale, culturelle et sportive	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aides-soignants</b></li> </ul>

En orange : métiers cumulant cinq facteurs de tension.

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

## Chapitre 3

# Alpes-Maritimes

### L'essentiel

- Les tensions sur le marché du travail local continuent de s'intensifier entre 2022 et 2023. Le département conserve ainsi le niveau de tension le plus élevé des départements de la région.
- **116 métiers sont en tension** dans les Alpes-Maritimes en 2023 (sur 142 métiers observables dans le département). Parmi ceux-ci, 89 sont en tension forte.
- De **nombreux domaines professionnels** sont concernés (BTP, Santé-action sociale, Transports-logistique, Hôtellerie-restauration, Maintenance...).
- Ces métiers peuvent, selon les cas, correspondre à des volumes importants d'emploi ou à des niches d'emploi stratégiques pour les entreprises départementales.
- Parmi ces métiers en tension, **33 sont en tension persistante** sur la période 2011-2023.
- 8 métiers sont en tension dans le département mais pas en région.
- Les **facteurs potentiels à l'origine de tension sont divers et peuvent se cumuler**. Les situations sont plus ou moins complexes selon les métiers. Certains cumulent jusqu'à cinq facteurs de tension (sur les six du système d'observation). Le cas le plus répandu dans le département est celui des métiers présentant trois facteurs de tension (43 métiers concernés).

### Avertissement

Cette publication est basée sur la nouvelle nomenclature des familles professionnelles (FAP 2021).

Les données, ainsi que les listes de métiers, ne sont donc pas directement comparables avec les publications précédentes.

## 1. Les métiers en tension dans le département

### Une légère intensification des tensions

Les tensions sur le marché du travail dans les Alpes-Maritimes continuent de s'amplifier entre 2022 et 2023, tandis qu'elles se stabilisent au niveau régional (Graphique 1).

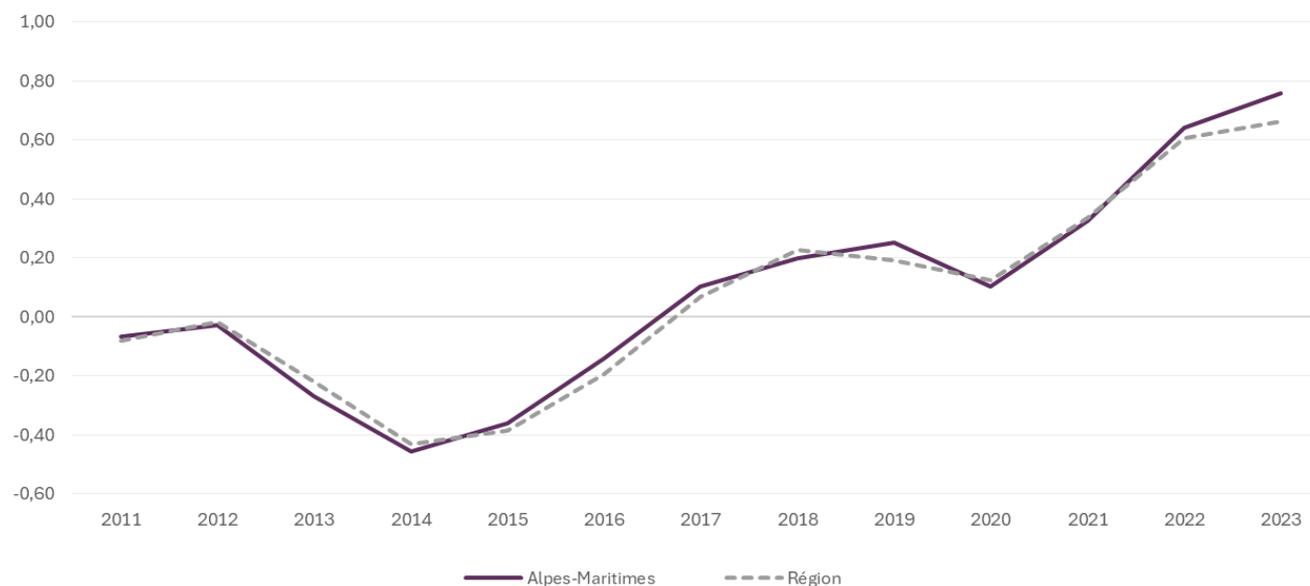
Le niveau de tension dans Alpes-Maritimes est le plus élevé des départements de la région.



**Voir l'annexe :**  
[Mesure des tensions](#)

GRAPHIQUE 1

#### Évolution de l'indicateur de tension entre 2011 et 2023



Lecture : entre 2022 et 2023, l'indicateur synthétique de tension dans le département passe de 0,64 à 0,76 ; atteignant ainsi son plus haut niveau depuis 2011 (première année de mesure des tensions).

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2011-2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

## 116 métiers en tension dans le département

Dans ce département 142 métiers et 21 domaines professionnels sont observables (cf. Annexe « Nomenclature métier et champ d'observation »).

En 2023, 116 métiers sont en tension dans les Alpes-Maritimes (contre 107 en 2022). Parmi ceux-ci, 89 sont en tension forte (contre 74 en 2022).

Ainsi, au global, ce sont désormais 8 métiers sur 10 qui apparaissent en tension dans le département.

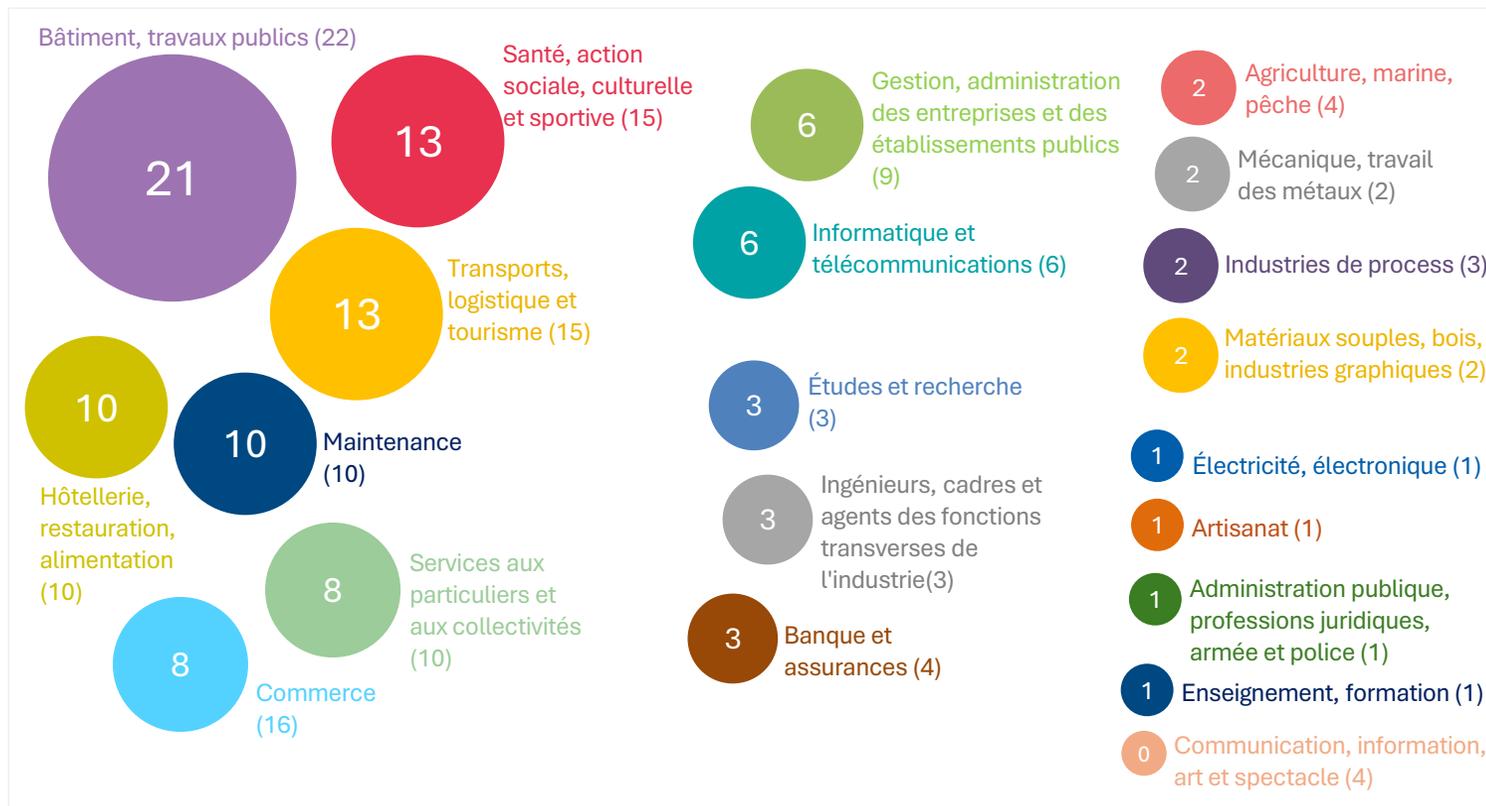
20 domaines professionnels présentent au moins un métier en tension. Avec 21 métiers en tension, le *Bâtiment, travaux publics* est un des domaines les plus particulièrement confrontés à cette problématique dans le département (Graphique 2).



Voir l'annexe :  
[Nomenclature métier et champ d'observation](#)

### GRAPHIQUE 2

Nombre de métiers en tension (et nombre de métiers observables), par domaine professionnel



Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

TABLEAU 1

## Top 15 des métiers les plus en tension dans le département

Rang tension 2023	Code métier	Intitulé métier (FAP 225)	Tension persistante	Emploi salarié	Demandeurs d'emploi	Projets de recrutement	Part des projets jugés a priori difficiles	Rang tension niveau régional
1	L4X81	Techniciens et agents de maîtrise des services financiers ou comptables	+	2 140	230	60	59 %	2
2	G1X72	Techniciens et agents de maîtrise en maintenance générale et mécanique industrielle	+	1 310	60	20	100 %	5
3	V2X90	Médecins	+	1 750	50	130	79 %	1
4	M2X90	Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom	++	6 980	460	530	88 %	12
5	N1X90	Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)	+	3 950	290	270	78 %	27
6	D2X31	Ouvriers qualifiés en ajustement, montage et assemblage mécanique		400	60	30	100 %	31
7	B6X71	Techniciens experts et chargés d'études du BTP		550	100	90	80 %	15
8	B6X72	Dessinateurs en bâtiment et en travaux publics		370	90	100	100 %	23
9	G1X77	Techniciens et agents de maîtrise en maintenance électrique, électronique et automatismes	+	1 740	80	50	100 %	25
10	H0X40	Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire		530	70	10	**	58
11	B7X91	Cadres des études BTP, des études géologiques, du métré de la construction et du contrôle et diagnostic technique du BTP		1 080	230	50	65 %	13
12	V1X80	Infirmiers et sages-femmes	+	4 160	420	1 010	91 %	26
13	B6X74	Conducteurs de travaux et chefs de chantier non cadres	+	1 660	230	110	70 %	8
14	V3X71	Spécialistes de l'appareillage médical	+	1 020	120	60	100 %	53
15	M2X93	Experts et consultants en systèmes d'information	+	3 030	300	80	52 %	20
<b>Total tous métiers dans le département*</b>				<b>321 360</b>	<b>90 690</b>	<b>51 990</b>	<b>65 %</b>	



Pour aller plus loin, notamment sur l'évolution de ce top 15 par rapport à 2022, un tableau de données complémentaires est [disponible en ligne](#).

**Lecture** : le métier d'ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom emploie 6 980 salariés dans le département. Sur ce territoire, il est en tension sur toute la période observée (13 années) et compte 460 demandeurs d'emploi, 530 projets de recrutement, dont 88 % jugés a priori difficiles. Il apparaît à la 4<sup>e</sup> place des métiers en tension dans le département en 2023 et figure au 12<sup>e</sup> rang en région.

\* Correspond aux effectifs départementaux des 209 métiers compris dans le champ de l'analyse des tensions. \*\*: effectif nul ou données non exploitables.

"+ +" : en tension sur toute la période observée (13 années, 2011-2023) ; "+" : entre 10 et 12 années en tension.

Sources : Dares, France Travail (Métiers en tension 2011-2023, DEFM ABC au 31.12.2024) ; France Travail (BMO 2024) – Traitement Carif-Oref PACA.

### GRAPHIQUE 3

#### Top 30 des métiers les plus en tension dans le département, par domaine professionnel

##### B : Bâtiment, travaux publics

- Techniciens experts et chargés d'études du BTP
- Dessinateurs en bâtiment et en travaux publics
- Cadres des études BTP, des études géologiques, du métré de la construction et du contrôle et diagnostic technique du BTP
- Conducteurs de travaux et chefs de chantier non cadres
- Techniciens et agents de maîtrise de chantiers du BTP
- Ingénieurs du BTP, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)

##### C : Électricité, électronique

- Ouvriers de l'électricité et de l'électronique

##### D : Mécanique, travail des métaux

- Ouvriers qualifiés en ajustement, montage et assemblage mécanique
- Soudeurs

##### G : Maintenance

- Techniciens et agents de maîtrise en maintenance générale et mécanique industrielle
- Techniciens et agents de maîtrise en maintenance électrique, électronique et automatismes
- Techniciens et agents de maîtrise en installation et maintenance en froid et conditionnement d'air
- Ouvriers de la maintenance générale et mécanique

##### H : Ingénieurs, cadres et agents des fonctions transverses de l'industrie

- Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire

##### J : Transports, logistique et tourisme

- Facteurs et distributeurs de documents (non cadres)

##### L : Gestion et administration des entreprises et des établissements publics

- Techniciens et agents de maîtrise des services financiers ou comptables
- Techniciens des services administratifs

##### M : Informatique et télécommunications

- Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom
- Experts et consultants en systèmes d'information
- Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique

##### N : Études et recherche

- Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)
- Techniciens d'étude, recherche et développement

##### Q : Banque et assurances

- Employés et techniciens commerciaux de la banque
- Cadres et indépendants commerciaux de la banque

##### T : Services aux particuliers et aux collectivités

- Aides à domicile et auxiliaires de vie

##### V : Santé, action sociale, culturelle et sportive

- Médecins
- Infirmiers et sages-femmes
- Spécialistes de l'appareillage médical
- Aides médico-psychologiques
- Pharmaciens

Lecture : en 2023, les 30 métiers les plus en tension dans ce département relèvent de 12 domaines professionnels différents. Parmi ceux-ci, six métiers appartiennent au domaine *Bâtiment, travaux publics*.

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

## De nouveaux métiers en tension apparaissent

Sur les 116 métiers en tension dans les Alpes-Maritimes en 2023, 19 ne l'étaient pas en 2022 (Tableau 2).

**TABLEAU 2**

### Les nouveaux métiers en tension en 2023, par domaine professionnel

Industries de process	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ouvriers du conditionnement, du tri et de l'emballage</b></li> </ul>
Matériaux souples, bois, industries graphiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouvriers, techniciens et agents de maîtrise de l'imprimerie</li> </ul>
Maintenance	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouvriers polyvalents d'entretien du bâtiment</li> <li>• Techniciens et agents de maîtrise en maintenance de véhicules</li> </ul>
Transports, logistique et tourisme	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conducteurs de véhicules légers</li> <li>• Employés administratifs et commerciaux des transports</li> </ul>
Gestion et administration des entreprises et des établissements publics	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agents d'accueil et d'information</li> <li>• Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)</li> </ul>
Études et recherche	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chercheurs (sauf industrie et enseignement supérieur)<sup>1</sup></li> </ul>
Commerce	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vendeurs en produits alimentaires</b></li> <li>• Télévendeurs et téléconseillers</li> </ul>
Hôtellerie, restauration, alimentation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs</li> </ul>
Services aux particuliers et aux collectivités	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets</b></li> <li>• Employés des services divers<sup>2</sup></li> </ul>
Santé, action sociale, culturelle et sportive	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Professionnels de l'animation socioculturelle</li> <li>• <b>Sportifs et animateurs sportifs</b></li> </ul>

## D'autres disparaissent...

10 métiers étaient en tension dans les Alpes-Maritimes en 2022 et ne le sont plus en 2023 (Tableau 3). À noter toutefois que 5 métiers en tension en 2022 ne sont pas observables en 2023, du fait de la faiblesse des effectifs dans le département.

**TABLEAU 3**

### Les métiers en tension en 2022 qui ne le sont plus en 2023, par domaine professionnel

Industries de process	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Techniciens des industries de process</li> </ul>
Transports, logistique et tourisme	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manutentionnaires et déménageurs peu qualifiés</li> </ul>
Commerce	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caissiers</li> <li>• Technico-commerciaux</li> <li>• Cadres agents immobiliers et syndics</li> </ul>

Champ : hors métiers non observables en 2023, du fait de la faiblesse des effectifs (5 métiers concernés).

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2022-2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

<sup>1</sup>Ce sont des chercheurs de la recherche publique qui ne sont ni dans l'enseignement supérieur, ni dans l'industrie.

<sup>2</sup>Ils regroupent les personnels d'attractions, de structures de loisirs et personnels techniques des jeux, les personnels des services funéraires ainsi que les chargés en développement personnel et bien-être de la personne (coach, hypnothérapeute, sophrologue, magnétiseur...) ou encore les ouvriers animaliers (toiletteurs, taxidermistes...).

**En vert** : métiers en tension pour la première fois en 2023 (sur les treize années d'observation).

Champ : hors métiers non observables en 2022, du fait de la faiblesse des effectifs (3 métiers concernés).

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2011-2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

## Des tensions structurelles

Sur les 116 métiers en tension dans les Alpes-Maritimes en 2023, 33 sont en tension persistante (au moins dix années depuis 2011). Parmi ceux-ci, 4 sont en tension sur toute la période observée, soit treize années consécutives entre 2011 et 2023 (Tableau 4).

**TABLEAU 4**

### Les métiers en tension sur toute la période (treize années), par domaine professionnel

Informatique et télécommunications	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom</li> <li>• Techniciens d'étude et de développement en informatique</li> </ul>
Commerce	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Employés et professions intermédiaires de l'immobilier</li> <li>• Représentants auprès des particuliers</li> </ul>

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2011-2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

## Des spécificités départementales

8 métiers sont en tension dans les Alpes-Maritimes en 2023 mais ne le sont pas au niveau régional (Tableau 5). Ces disparités territoriales peuvent notamment être liées aux spécificités du tissu économique local et/ou aux décalages infrarégionaux entre offres et demandes d'emploi.

**TABLEAU 5**

### Les métiers en tension, dans le département mais pas en région, par domaine professionnel

Transports, logistique et tourisme	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facteurs et distributeurs de documents (non cadres)</li> <li>• Employés du tourisme et agent de billetterie des transports</li> </ul>
Gestion et administration des entreprises et des établissements publics	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agents d'accueil et d'information</li> </ul>
Études et recherche	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chercheurs (sauf industrie et enseignement supérieur)<sup>1</sup></li> </ul>
Hôtellerie, restauration, alimentation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration</li> </ul>
Services aux particuliers et aux collectivités	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets</li> <li>• Employés des services divers<sup>2</sup></li> </ul>
Santé, action sociale, culturelle et sportive	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sportifs et animateurs sportifs</li> </ul>

<sup>1</sup>Ce sont des chercheurs de la recherche publique qui ne sont ni dans l'enseignement supérieur, ni dans l'industrie.

<sup>2</sup>Ils regroupent les personnels d'attractions, de structures de loisirs et personnels techniques des jeux, les personnels des services funéraires ainsi que les chargés en développement personnel et bien-être de la personne (coach, hypnothérapeute, sophrologue, magnétiseur...) ou encore les ouvriers animaliers (toiletteurs, taxidermistes...).

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

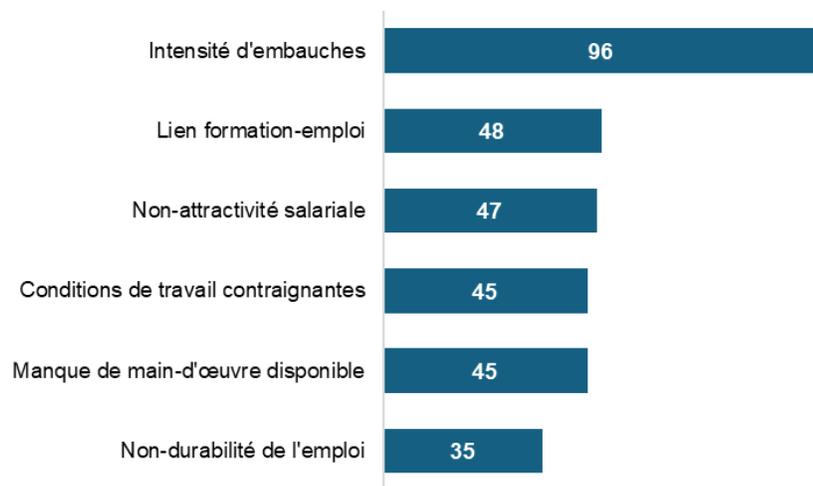
## 2. Les facteurs de tension

### Des facteurs de tension divers

Parmi les 116 métiers en tension dans les Alpes-Maritimes en 2023, 96 seraient concernés par une intensité d'embauches forte ou élevée (isolément ou conjointement à d'autres facteurs, Graphique 4).

#### GRAPHIQUE 4

#### Contribution des facteurs de tension (en nombre de métiers)



Précision : un métier peut cumuler plusieurs facteurs de tension.

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2023 – Traitement Carif-Oref PACA.



Voir l'annexe :

[Facteurs à l'origine des tensions](#)

Plusieurs axes d'interventions, variables selon les métiers, peuvent être envisagés :

- **Ajustement de l'offre de formation d'un point de vue qualitatif** (spécialisation, niveau, modalités pédagogiques, dispositifs, construction de parcours, identification de passerelles...), **voire quantitatif** (volume de formés, équilibres territoriaux entre main-d'œuvre disponible et opportunités d'emploi).
- **Accompagnement des entreprises**, notamment les TPE-PME, en matière de gestion des ressources humaines (**GRH**), de gestion des emplois et des parcours professionnels (**GEPP**), de qualité de vie au travail (**QVT**)...
- **Évolution des pratiques RH** par la professionnalisation des dirigeants et managers de proximité ; la structuration renforcée du dialogue social ; le développement de stratégies d'évolution de carrière et d'intégration des nouveaux entrants ; la valorisation de la marque employeur et des entreprises apprenantes, mixtes, inclusives...
- **Valorisation et attractivité des métiers et des emplois** par l'amélioration des conditions de travail et de formation ; la rénovation de l'information métier ; la transmission par l'expérience (démonstration, simulation, mise en situation professionnelle) et par le témoignage de professionnels...
- **Sécurisation des parcours professionnels, d'insertion et de formation** par le maintien de l'employabilité des salariés ; le développement de perspectives d'emplois durables ; la priorisation des modalités de formation favorisant une immersion dans l'entreprise (contrats d'apprentissage, stages...).
- **Renforcement des coopérations entre acteurs économiques et décideurs publics** par l'intégration des entreprises et de leurs représentants (Branches professionnelles, OPCO...) dans un écosystème régional et infrarégional, favorable au développement de synergie, à l'articulation des actions et des moyens...

## Des métiers renvoyant à un seul facteur de tension

Pour 9 métiers, parmi les 116 en tension dans les Alpes-Maritimes en 2023, un seul facteur pourrait être à l'origine des tensions (sur les six du système d'observation).

Pour 5 métiers par exemple, il s'agirait d'une intensité d'embauches importante et pour 2 métiers, d'un manque de main-d'œuvre disponible important (Tableau 6).

**Des interventions ciblées**, et de ce fait potentiellement opérantes à court/moyen terme, pourraient être envisagées pour ces métiers.

TABLEAU 6

### Les métiers en tension renvoyant à un seul facteur de tension, regroupés selon ce facteur

#### Intensité d'embauches importante

- Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique
- Employés des services commerciaux
- Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats)
- Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs
- Patrons et cadres de l'hôtellerie et de la restauration

#### Manque de main-d'œuvre disponible important

- Techniciens des services administratifs
- Gestionnaires de la banque et de l'assurance

#### Conditions de travail contraignantes

- Maçons peu qualifiés

#### Non-attractivité salariale

- Chercheurs (sauf industrie et enseignement supérieur)<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Ce sont des chercheurs de la recherche publique qui ne sont ni dans l'enseignement supérieur, ni dans l'industrie.

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

## Des situations plus complexes pour la plupart des métiers

Pour une majorité de métiers en tension, les facteurs potentiels à l'origine des tensions sont divers et se cumulent. Le cas le plus répandu dans les Alpes-Maritimes est celui des métiers présentant trois facteurs de tension (43 métiers concernés).

24 métiers cumulent quant à eux quatre ou cinq facteurs de tension (Tableau 7).

Compte tenu de la complexité des situations par métier en tension, **plusieurs leviers d'action** sont à mobiliser conjointement, nécessitant une synergie d'acteurs et une articulation des actions.

<sup>1</sup>Ils regroupent les masseurs-kinésithérapeutes et les autres spécialistes de la rééducation (orthophonistes, psychomotriciens, ergothérapeutes, pédicures...). Sont observés ici ceux exerçant en tant que salarié.

En orange : métiers cumulant cinq facteurs de tension.

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

TABLEAU 7

### Les métiers en tension cumulant quatre ou cinq facteurs de tension, par domaine professionnel

Bâtiment, travaux publics	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouvriers peu qualifiés en menuiserie et en agencement du BTP</li> <li>• Ouvriers en pose et décoration de revêtements</li> <li>• Ouvriers en peinture en bâtiment</li> <li>• Charpentiers (métal et bois)</li> </ul>
Industries de process	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouvriers du conditionnement, du tri et de l'emballage</li> </ul>
Transports, logistique et tourisme	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Facteurs et distributeurs de documents (non cadres)</b></li> <li>• Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés</li> <li>• Employés du tourisme et agent de billetterie des transports</li> <li>• Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés</li> </ul>
Artisanat	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Artisans et ouvriers de blanchisserie</li> </ul>
Gestion et administration des entreprises et des établissements publics	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Techniciens et agents de maîtrise des services financiers ou comptables</li> </ul>
Hôtellerie, restauration, alimentation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cuisiniers</b></li> <li>• Bouchers</li> <li>• Chefs cuisiniers</li> <li>• Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration</li> <li>• Serveurs de cafés restaurants</li> </ul>
Services aux particuliers et aux collectivités	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aides à domicile et auxiliaires de vie</li> <li>• Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets</li> <li>• Coiffeurs, esthéticiens</li> </ul>
Santé, action sociale, culturelle et sportive	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Infirmiers et sages-femmes</b></li> <li>• Éducateurs spécialisés et autres intervenants socio-éducatifs</li> <li>• <b>Aides-soignants</b></li> <li>• Autres professionnels para-médicaux<sup>1</sup></li> <li>• Sportifs et animateurs sportifs</li> </ul>

## Chapitre 4

# Bouches-du-Rhône

### L'essentiel

- En 2023, les tensions sur le marché du travail local se stabilisent à un niveau élevé.
- **133 métiers sont en tension** dans les Bouches-du-Rhône en 2023 (sur 176 métiers observables dans le département). Parmi ceux-ci, 103 sont en tension forte.
- De **nombreux domaines professionnels** sont concernés (BTP, Transports-logistique, Santé-action sociale, Maintenance, Hôtellerie-restauration, Commerce...).
- Ces métiers peuvent, selon les cas, correspondre à des volumes importants d'emploi ou à des niches d'emploi stratégiques pour les entreprises départementales.
- Parmi ces métiers en tension, **49 sont en tension persistante** sur la période 2011-2023.
- 5 métiers sont en tension dans le département mais pas en région.
- **Les facteurs potentiels à l'origine de tension sont divers et peuvent se cumuler.** Les situations sont plus ou moins complexes selon les métiers. Certains cumulent jusqu'à cinq facteurs de tension (sur les six du système d'observation). Le cas le plus répandu dans le département est celui des métiers présentant deux facteurs de tension (49 métiers concernés).

### Avertissement

Cette publication est basée sur la nouvelle nomenclature des familles professionnelles (FAP 2021).

Les données, ainsi que les listes de métiers, ne sont donc pas directement comparables avec les publications précédentes.

## 1. Les métiers en tension dans le département

### Des tensions qui se stabilisent

Dans un contexte de ralentissement de l'activité économique (au niveau national et régional), les tensions sur le marché du travail se stabilisent entre 2022 et 2023 en Provence-Alpes-Côte d'Azur. Cette tendance est également observée dans les Bouches-du-Rhône (Graphique 1).

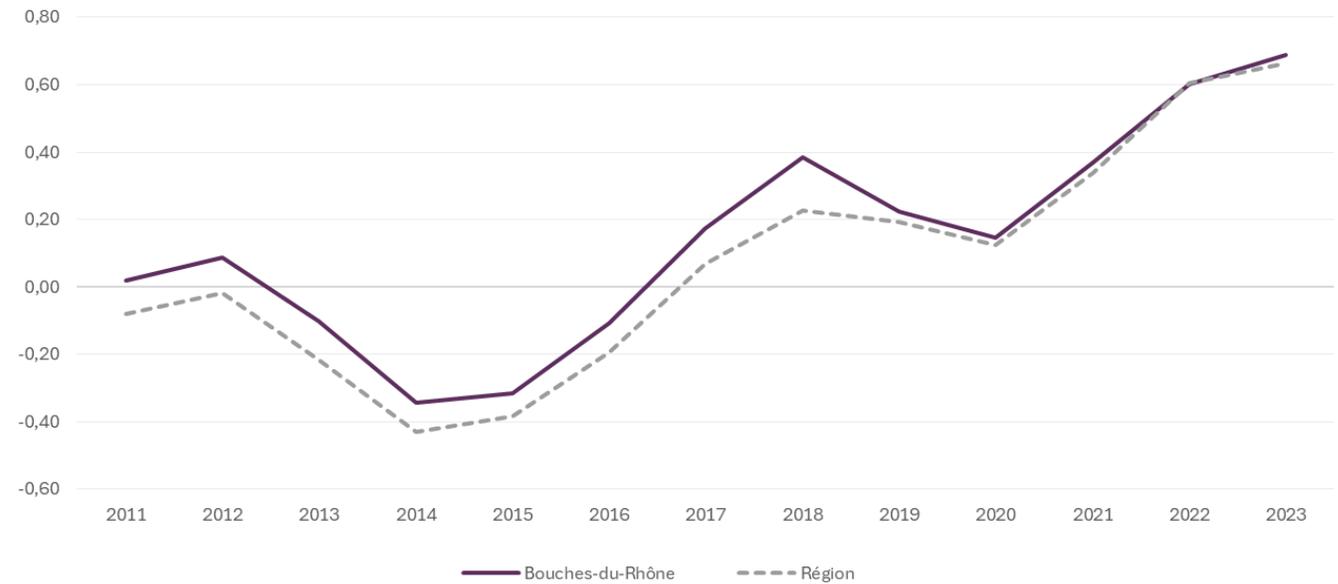
Depuis 2020, le département s'inscrit pleinement dans la mouvance régionale concernant l'évolution du niveau de tension.



Voir l'annexe :  
[Mesure des tensions](#)

GRAPHIQUE 1

### Évolution de l'indicateur de tension entre 2011 et 2023



Lecture : entre 2022 et 2023, l'indicateur synthétique de tension dans le département est relativement stable (passe de 0,60 à 0,69),  
Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2011-2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

## 133 métiers en tension dans le département

Dans ce département 176 métiers et 21 domaines professionnels sont observables (cf. Annexe « Nomenclature métier et champ d'observation »).

En 2023, 133 métiers sont en tension dans les Bouches-du-Rhône (contre 134 en 2022). Parmi ceux-ci, 103 sont en tension forte (contre 99 en 2022).

Ainsi, au global, près de 8 métiers sur 10 sont en tension dans le département.

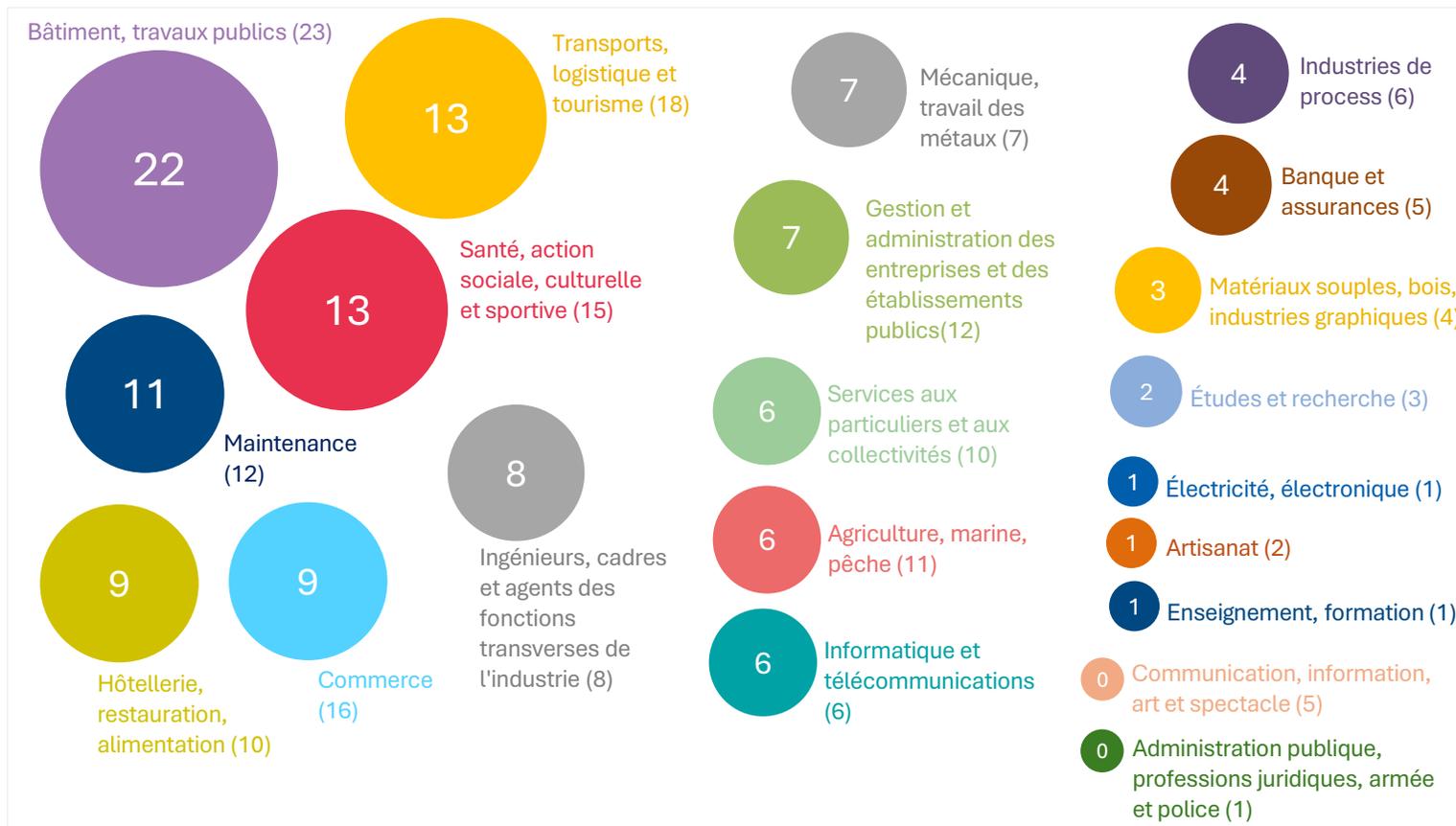
19 domaines professionnels présentent au moins un métier en tension. Avec 22 métiers en tension, le *Bâtiment, travaux publics* est un des domaines les plus particulièrement confrontés à cette problématique dans le département (Graphique 2).



**Voir l'annexe :**  
[Nomenclature métier et champ d'observation](#)

### GRAPHIQUE 2

#### Nombre de métiers en tension (et nombre de métiers observables), par domaine professionnel



Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

TABLEAU 1

## Top 15 des métiers les plus en tension dans le département

Rang tension 2023	Code métier	Intitulé métier (FAP 225)	Tension persistante	Emploi salarié	Demandeurs d'emploi	Projets de recrutement	Part des projets jugés a priori difficiles	Rang tension niveau régional
1	V2X90	Médecins	++	3 840	130	430	91 %	1
2	L4X81	Techniciens et agents de maîtrise des services financiers ou comptables	+	3 820	560	110	78 %	2
3	G1X72	Techniciens et agents de maîtrise en maintenance générale et mécanique industrielle	++	3 280	280	240	69 %	5
4	H0X91	Techniciens du dessin industriel	+	1 050	110	160	100 %	6
5	J1X80	Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres)	+	2 790	340	90	57 %	24
6	V2X93	Pharmaciens		2 340	210	200	76 %	11
7	D0X31	Ouvriers qualifiés en conduite d'équipement d'usage	++	1 140	100	80	62 %	9
8	B6X74	Conducteurs de travaux et chefs de chantier non cadres	++	3 380	450	310	76 %	8
9	R2X83	Représentants auprès des particuliers	++	2 470	480	170	98 %	35
10	G1X70	Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement (HSE) industriel et protection du patrimoine naturel	++	570	140	120	68 %	46
11	M2X90	Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom	++	8 960	590	1 060	86 %	12
12	M2X93	Experts et consultants en systèmes d'information	++	3 930	430	430	79 %	20
13	G1X77	Techniciens et agents de maîtrise en maintenance électrique, électronique et automatismes	++	4 200	210	140	88 %	25
14	G0A40	Ouvriers de la maintenance générale et mécanique	+	2 260	520	500	87 %	16
15	M2X91	Chefs de projet et directeurs de service informatique	++	5 250	310	110	88 %	47
<b>Total tous métiers dans le département*</b>				<b>591 570</b>	<b>185 640</b>	<b>87 950</b>	<b>61 %</b>	


**Pour aller plus loin,** notamment sur l'évolution de ce top 15 par rapport à 2022, un tableau de données complémentaires est [disponible en ligne](#).

**Lecture :** le métier de médecins emploie 3 840 salariés dans le département. Sur ce territoire, il est en tension sur toute la période observée (13 années) et compte 130 demandeurs d'emploi, 430 projets de recrutement, dont 91 % jugés a priori difficiles. Il apparaît à la 1<sup>re</sup> place des métiers en tension dans le département et en région en 2023.

\* Correspond aux effectifs départementaux des 209 métiers compris dans le champ de l'analyse des tensions.

"+ +" : en tension sur toute la période observée (13 années, 2011-2023) ; "+" : entre 10 et 12 années en tension.

Sources : Dares, France Travail (Métiers en tension 2011-2023, DEFM ABC au 31.12.2024) ; France Travail (BMO 2024) – Traitement Carif-Oref PACA.

### GRAPHIQUE 3

#### Top 30 des métiers les plus en tension dans le département, par domaine professionnel

##### B : Bâtiment, travaux publics

- Conducteurs de travaux et chefs de chantier non cadres
- Cadres des études BTP, des études géologiques, du métré de la construction et du contrôle et diagnostic technique du BTP
- Couvreurs
- Dessinateurs en bâtiment et en travaux publics
- Techniciens experts et chargés d'études du BTP

##### D : Mécanique, travail des métaux

- Ouvriers qualifiés en conduite d'équipement d'usinage
- Ouvriers qualifiés en ajustement, montage et assemblage mécanique

##### F : Matériaux souples, bois, industries graphiques

- Ouvriers, techniciens et agents de maîtrise en traitement du cuir

##### G : Maintenance

- Techniciens et agents de maîtrise en maintenance générale et mécanique industrielle
- Techniciens et agents de maîtrise en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement (HSE) industriel et protection du patrimoine naturel
- Techniciens et agents de maîtrise en maintenance électrique, électronique et automatismes
- Ouvriers de la maintenance générale et mécanique
- Techniciens et agents de maîtrise en installation et maintenance en froid et conditionnement d'air
- Carrossiers automobiles

##### H : Ingénieurs, cadres et agents des fonctions transverses de l'industrie

- Techniciens du dessin industriel
- Techniciens et agents de maîtrise de la logistique, du planning, de l'ordonnancement et méthodes en industrialisation
- Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité

##### J : Transports, logistique et tourisme

- Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres)

##### L : Gestion et administration des entreprises et des établissements publics

- Techniciens et agents de maîtrise des services financiers ou comptables

##### M : Informatique et télécommunications

- Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom
- Experts et consultants en systèmes d'information
- Chefs de projet et directeurs de service informatique
- Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom

##### Q : Banque et assurances

- Employés et techniciens commerciaux de la banque

##### R : Commerce

- Représentants auprès des particuliers
- Employés et professions intermédiaires de l'immobilier

##### T : Services aux particuliers et aux collectivités

- Aides à domicile et auxiliaires de vie

##### V : Santé, action sociale, culturelle et sportive

- Médecins
- Pharmaciens
- Techniciens médicaux et préparateurs

Lecture : en 2023, les 30 métiers les plus en tension dans ce département relèvent de 12 domaines professionnels différents. Parmi ceux-ci, six métiers appartiennent au domaine *Maintenance*.

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

## De nouveaux métiers en tension apparaissent

Sur les 133 métiers en tension dans les Bouches-du-Rhône en 2023, 10 ne l'étaient pas en 2022 (Tableau 2). Sur la période 2011-2023, trois métiers du *Commerce* sont en tension pour la première fois en 2023.

**TABLEAU 2**

### Les nouveaux métiers en tension en 2023, par domaine professionnel

Maintenance	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ouvriers polyvalents d'entretien du bâtiment</li> </ul>
Transports, logistique et tourisme	<ul style="list-style-type: none"> <li>Agents d'exploitation du transport</li> <li>Personnels techniques navigants de l'aviation</li> </ul>
Banque et assurances	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestionnaires de la banque et de l'assurance</li> </ul>
Commerce	<ul style="list-style-type: none"> <li>Employés de libre service</li> <li>Vendeurs en produits alimentaires</li> <li>Employés des services commerciaux</li> </ul>
Services aux particuliers et aux collectivités	<ul style="list-style-type: none"> <li>Concierges</li> </ul>
Santé, action sociale, culturelle et sportive	<ul style="list-style-type: none"> <li>Psychologues, psychothérapeutes</li> </ul>

En vert : métiers en tension pour la première fois en 2023 (sur les treize années d'observation).

Champ : hors métiers non observables en 2022, du fait de la faiblesse des effectifs (1 métier concerné).

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2011-2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

## D'autres disparaissent...

11 métiers étaient en tension dans les Bouches-du-Rhône en 2022 et ne le sont plus en 2023 (Tableau 3). Parmi ceux-ci, les télévendeurs et téléconseillers ainsi que les assistants maternels, auxiliaires de puériculture, assistants familiaux et gardes à domicile étaient en tension structurelle (au moins dix années depuis 2011).

**TABLEAU 3**

### Les métiers en tension en 2022 qui ne le sont plus en 2023, par domaine professionnel

Industries de process	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ouvriers qualifiés des industries agro-alimentaires</li> </ul>
Transports, logistique et tourisme	<ul style="list-style-type: none"> <li>Agents et hôtesses d'accompagnement</li> <li>Employés administratifs et commerciaux des transports</li> <li>Employés du tourisme et agent de billetterie des transports</li> </ul>
Administration publique, professions juridiques, armée et police	<ul style="list-style-type: none"> <li>Professionnels du droit</li> </ul>
Commerce	<ul style="list-style-type: none"> <li>Télévendeurs et téléconseillers</li> <li>Maîtrise des magasins</li> </ul>
Services aux particuliers et aux collectivités	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assistants maternels, auxiliaires de puériculture, assistants familiaux et gardes à domicile</li> </ul>

Champ : hors métiers non observables en 2023, du fait de la faiblesse des effectifs (3 métiers concernés).

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2022-2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

## Des tensions structurelles

Sur les 133 métiers en tension dans les Bouches-du-Rhône en 2023, 49 sont en tension persistante (au moins dix années depuis 2011).

Parmi ceux-ci, 24 sont en tension sur toute la période observée, soit treize années consécutives entre 2011 et 2023 (Tableau 4).

TABLEAU 4

### Les métiers en tension sur toute la période (treize années), par domaine professionnel

Bâtiment, travaux publics	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conducteurs de travaux et chefs de chantier non cadres</li> <li>• Cadres des études BTP, des études géologiques, du métré de la construction et du contrôle et diagnostic technique du BTP</li> <li>• Techniciens experts et chargés d'études du BTP</li> </ul>
Mécanique, travail des métaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouvriers qualifiés en conduite d'équipement d'usinage</li> <li>• Ouvriers en chaudronnerie et tôlerie</li> </ul>
Maintenance	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (TAM) générale et mécanique industrielle</li> <li>• TAM en intervention technique en Hygiène Sécurité Environnement (HSE) industriel et protection du patrimoine naturel</li> <li>• TAM en maintenance électrique, électronique et automatismes</li> <li>• TAM en installation et maintenance en froid et conditionnement d'air</li> <li>• Carrossiers automobiles</li> <li>• TAM en maintenance de véhicules</li> </ul>
Ingénieurs, cadres et agents des fonctions transverses de l'industrie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TAM de la logistique, du planning, de l'ordonnancement et méthodes en industrialisation</li> </ul>
Informatique et télécommunications	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom</li> <li>• Experts et consultants en systèmes d'information</li> <li>• Chefs de projet et directeurs de service informatique</li> <li>• Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom</li> </ul>
Études et recherche	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)</li> </ul>
Commerce	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Représentants auprès des particuliers</li> <li>• Employés et professions intermédiaires de l'immobilier</li> <li>• Attachés commerciaux</li> <li>• Technico-commerciaux</li> </ul>
Services aux particuliers et aux collectivités	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aides à domicile et auxiliaires de vie</li> <li>• Coiffeurs, esthéticiens</li> </ul>
Santé, action sociale, culturelle et sportive	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Médecins</li> </ul>

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2011-2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

## Des spécificités départementales

5 métiers sont en tension dans les Bouches-du-Rhône en 2023 mais ne le sont pas au niveau régional (Tableau 5).

Ces disparités territoriales peuvent notamment être liées aux spécificités du tissu économique local et/ou aux décalages infrarégionaux entre offres et demandes d'emploi.

**TABEAU 5**

### Les métiers en tension, dans le département mais pas en région, par domaine professionnel

Transports, logistique et tourisme	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manutentionnaires et déménageurs peu qualifiés</li> </ul>
Gestion et administration des entreprises et des établissements publics	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Techniciens et agents de maîtrise chargés d'études socio-économiques</li> </ul>
Commerce	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage</li> <li>• Technico-commerciaux</li> </ul>
Services aux particuliers et aux collectivités	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concierges</li> </ul>

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

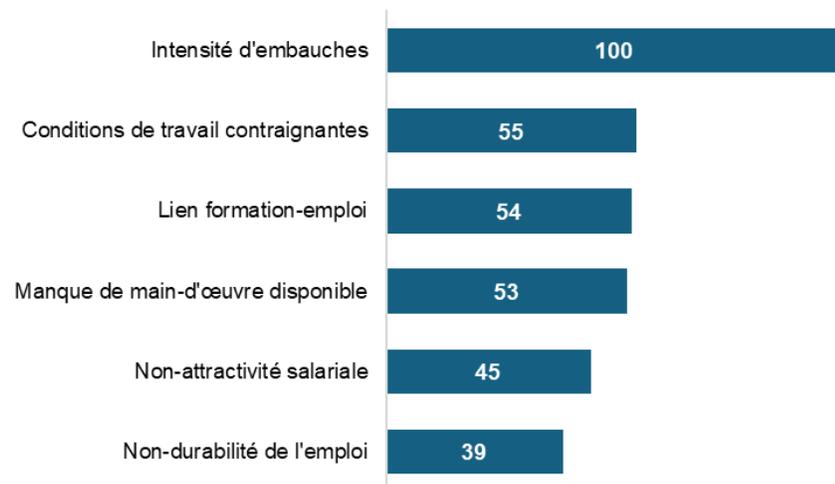
## 2. Les facteurs de tension

### Des facteurs de tension divers

Parmi les 133 métiers en tension dans les Bouches-du-Rhône en 2023, 100 seraient concernés par une intensité d'embauches forte ou élevée (isolément ou conjointement à d'autres facteurs, Graphique 4).

#### GRAPHIQUE 4

##### Contribution des facteurs de tension (en nombre de métiers)



Précision : un métier peut cumuler plusieurs facteurs de tension.

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2023 – Traitement Carif-Oref PACA.



Voir l'annexe :

[Facteurs à l'origine des tensions](#)

Plusieurs axes d'interventions, variables selon les métiers, peuvent être envisagés :

- **Ajustement de l'offre de formation d'un point de vue qualitatif** (spécialisation, niveau, modalités pédagogiques, dispositifs, construction de parcours, identification de passerelles...), **voire quantitatif** (volume de formés, équilibres territoriaux entre main-d'œuvre disponible et opportunités d'emploi).
- **Accompagnement des entreprises**, notamment les TPE-PME, en matière de gestion des ressources humaines (**GRH**), de gestion des emplois et des parcours professionnels (**GEPP**), de qualité de vie au travail (**QVT**)...
- **Évolution des pratiques RH** par la professionnalisation des dirigeants et managers de proximité ; la structuration renforcée du dialogue social ; le développement de stratégies d'évolution de carrière et d'intégration des nouveaux entrants ; la valorisation de la marque employeur et des entreprises apprenantes, mixtes, inclusives...
- **Valorisation et attractivité des métiers et des emplois** par l'amélioration des conditions de travail et de formation ; la rénovation de l'information métier ; la transmission par l'expérience (démonstration, simulation, mise en situation professionnelle) et par le témoignage de professionnels...
- **Sécurisation des parcours professionnels, d'insertion et de formation** par le maintien de l'employabilité des salariés ; le développement de perspectives d'emplois durables ; la priorisation des modalités de formation favorisant une immersion dans l'entreprise (contrats d'apprentissage, stages...).
- **Renforcement des coopérations entre acteurs économiques et décideurs publics** par l'intégration des entreprises et de leurs représentants (Branches professionnelles, OPCO...) dans un écosystème régional et infrarégional, favorable au développement de synergie, à l'articulation des actions et des moyens...

## Des métiers renvoyant à un seul facteur de tension

Pour 17 métiers, parmi les 133 en tension dans les Bouches-du-Rhône en 2023, un seul facteur pourrait être à l'origine des tensions (sur les six du système d'observation).

Pour 11 métiers par exemple, il s'agirait d'un manque de main-d'œuvre disponible important ; pour 5 métiers, d'une intensité d'embauches importante (Tableau 6).

**Des interventions ciblées**, et de ce fait potentiellement opérantes à court/moyen terme, pourraient être envisagées pour ces métiers.

TABLEAU 6

### Les métiers en tension renvoyant à un seul facteur de tension, regroupés selon ce facteur

#### Manque de main-d'œuvre disponible important

- Techniciens et agents d'encadrement d'exploitations agricoles
- Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité
- Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production
- Ingénieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement (HSE) industriels et exploitation éco-industriel
- Agents d'exploitation du transport
- Techniciens d'exploitation et d'administration des transports
- Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)
- Techniciens et agents de maîtrise chargés d'études socio-économiques
- Employés et techniciens commerciaux des assurances
- Gestionnaires de la banque et de l'assurance
- Technico-commerciaux

#### Intensité d'embauches importante

- Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique
- Représentants auprès des particuliers
- Employés des services commerciaux
- Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats)
- Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs

#### Lien formation-emploi important

- Mainteniens en biens électrodomestiques

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

## Des situations plus complexes pour la plupart des métiers

Pour une majorité de métiers en tension, les facteurs potentiels à l'origine des tensions sont divers et se cumulent. Le cas le plus répandu dans les Bouches-du-Rhône est celui des métiers présentant deux facteurs de tension (49 métiers concernés).

28 métiers cumulent quant à eux quatre ou cinq facteurs de tension (Tableau 7).

Compte tenu de la complexité des situations par métier en tension, **plusieurs leviers d'action** sont à mobiliser conjointement, nécessitant une synergie d'acteurs et une articulation des actions.

En orange : métiers cumulant cinq facteurs de tension.

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

TABLEAU 7

### Les métiers en tension cumulant quatre ou cinq facteurs de tension, par domaine professionnel

Agriculture, marine, pêche	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maraîchers et horticulteurs</li> <li>• Viticulteurs, arboriculteurs</li> </ul>
Bâtiment, travaux publics	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Couvresseurs</li> <li>• Ouvriers qualifiés en menuiserie et en agencement du BTP</li> <li>• Ouvriers en pose et décoration de revêtements</li> <li>• Ouvriers en peinture en bâtiment</li> <li>• Ouvriers peu qualifiés en menuiserie et en agencement du BTP</li> </ul>
Mécanique, travail des métaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouvriers qualifiés en conduite d'équipement d'usage</li> <li>• Ouvriers qualifiés en ajustement, montage et assemblage mécanique</li> <li>• Tuyauteurs</li> </ul>
Industries de process	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ouvriers peu qualifiés des industries agro-alimentaires</b></li> <li>• Ouvriers du conditionnement, du tri et de l'emballage</li> </ul>
Transports, logistique et tourisme	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés</li> <li>• Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés</li> <li>• Manutentionnaires et déménageurs peu qualifiés</li> </ul>
Gestion et administration des entreprises et des établissements publics	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Techniciens et agents de maîtrise des services financiers ou comptables</li> </ul>
Commerce	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Employés de libre service</li> </ul>
Hôtellerie, restauration, alimentation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chefs cuisiniers</li> <li>• Cuisiniers</li> <li>• Bouchers</li> <li>• Serveurs de cafés restaurants</li> <li>• Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration</li> </ul>
Services aux particuliers et aux collectivités	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coiffeurs, esthéticiens</li> <li>• Agents d'entretien de locaux</li> </ul>
Santé, action sociale, culturelle et sportive	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Techniciens médicaux et préparateurs</li> <li>• <b>Infirmiers et sages-femmes</b></li> <li>• Éducateurs spécialisés et autres intervenants socio-éducatifs</li> <li>• Aides-soignants</li> </ul>

# Chapitre 5

## Var

### L'essentiel

- En 2023, les tensions sur le marché du travail local se stabilisent.
- **92 métiers sont en tension** dans le Var en 2023 (sur 127 métiers observables dans le département). Parmi ceux-ci, 64 sont en tension forte.
- De **nombreux domaines professionnels** sont concernés (BTP, Santé-action sociale, Transports-logistique, Hôtellerie-restauration, Commerce, Services aux particuliers et aux collectivités...).
- Ces métiers peuvent, selon les cas, correspondre à des volumes importants d'emploi ou à des niches d'emploi stratégiques pour les entreprises départementales.
- Parmi ces métiers en tension, **11 sont en tension persistante** sur la période 2011-2023.
- 9 métiers sont en tension dans le département mais pas en région.
- **Les facteurs potentiels à l'origine de tension sont divers et peuvent se cumuler.** Les situations sont plus ou moins complexes selon les métiers. Certains cumulent jusqu'à cinq facteurs de tension (sur les six du système d'observation). Le cas le plus répandu dans le département est celui des métiers présentant trois facteurs de tension (28 métiers concernés).

### Avertissement

Cette publication est basée sur la nouvelle nomenclature des familles professionnelles (FAP 2021).

Les données, ainsi que les listes de métiers, ne sont donc pas directement comparables avec les publications précédentes.

## 1. Les métiers en tension dans le département

### Des tensions qui se stabilisent

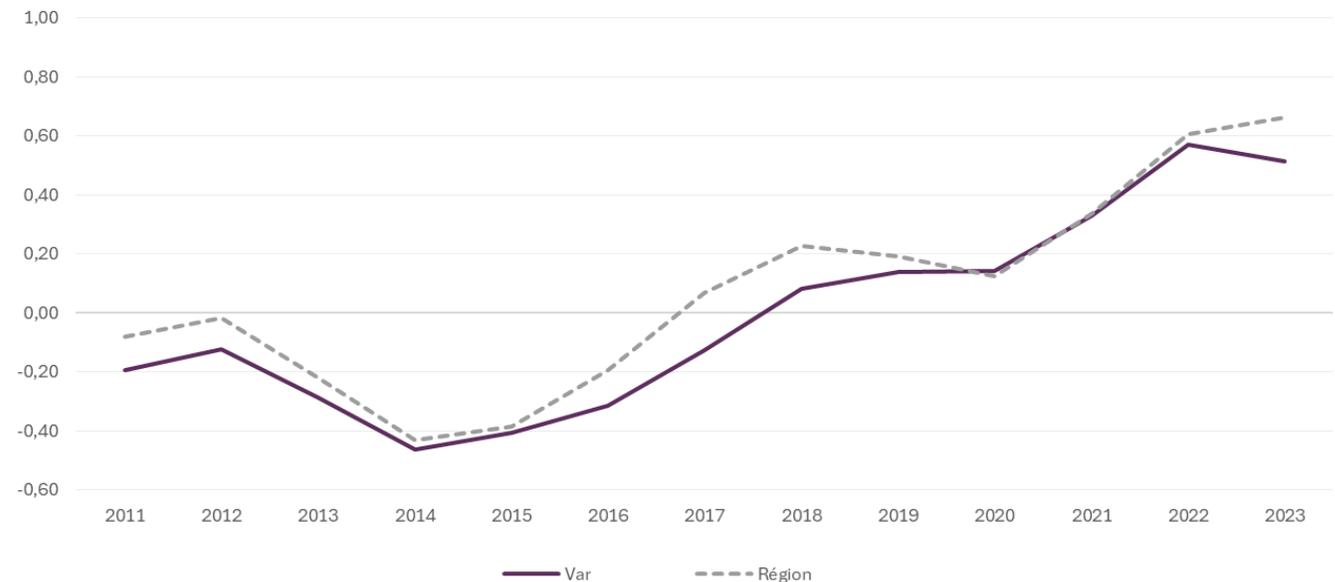
Dans un contexte de ralentissement de l'activité économique (au niveau national et régional), les tensions sur le marché du travail se stabilisent entre 2022 et 2023 en Provence-Alpes-Côte d'Azur. Cette tendance est également observée dans le Var (Graphique 1).



**Voir l'annexe :**  
[Mesure des tensions](#)

**GRAPHIQUE 1**

### Évolution de l'indicateur de tension entre 2011 et 2023



Lecture : entre 2022 et 2023, l'indicateur synthétique de tension dans le département est relativement stable (passe de 0,57 à 0,51).

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2011-2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

## 92 métiers en tension dans le département

Dans ce département 127 métiers et 19 domaines professionnels sont observables (cf. Annexe « Nomenclature métier et champ d'observation »).

En 2023, 92 métiers sont en tension dans le Var (contre 99 en 2022). Parmi ceux-ci, 64 sont en tension forte (contre 71 en 2022).

Ainsi, au global, 7 métiers sur 10 sont en tension dans le département.

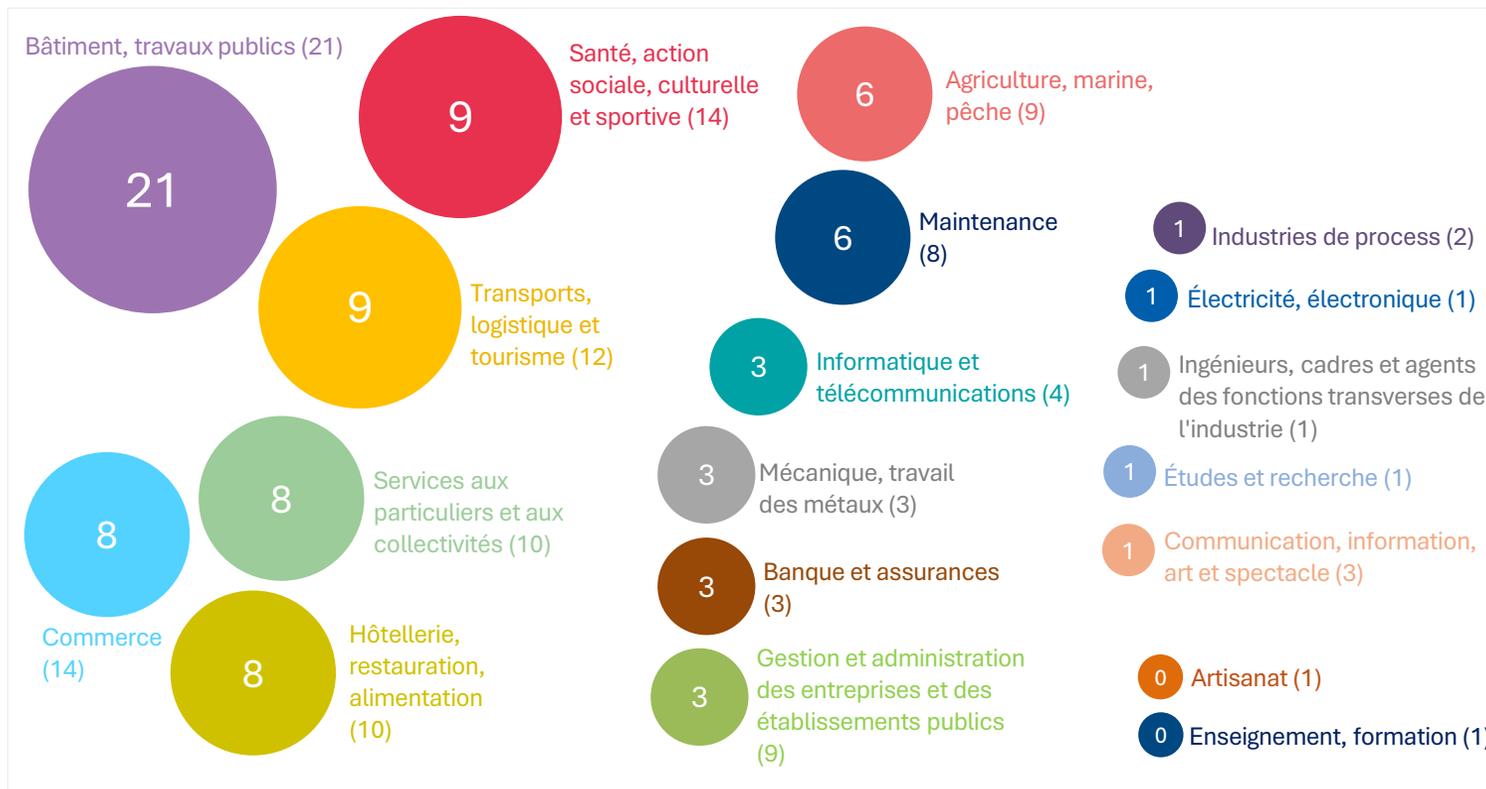
17 domaines professionnels présentent au moins un métier en tension. Avec 21 métiers en tension, le *Bâtiment, travaux publics* est un des domaines les plus particulièrement confrontés à cette problématique dans le département (Graphique 2).



Voir l'annexe :  
[Nomenclature métier et champ d'observation](#)

### GRAPHIQUE 2

#### Nombre de métiers en tension (et nombre de métiers observables), par domaine professionnel



Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

TABLEAU 1

Top 15 des métiers les plus en tension dans le département

Rang tension 2023	Code métier	Intitulé métier (FAP 225)	Tension persistante	Emploi salarié	Demandeurs d'emploi	Projets de recrutement	Part des projets jugés a priori difficiles	Rang tension niveau régional
1	B6X74	Conducteurs de travaux et chefs de chantier non cadres	+	1 690	270	100	82 %	8
2	L4X81	Techniciens et agents de maîtrise des services financiers ou comptables		1 750	200	30	25 %	2
3	B6X71	Techniciens experts et chargés d'études du BTP		540	150	90	92 %	15
4	D1X30	Ouvriers en chaudronnerie et tôlerie		420	70	40	49 %	36
5	C0X30	Ouvriers de l'électricité et de l'électronique		520	80	70	94 %	67
6	T2A60	Aides à domicile et auxiliaires de vie	+	9 900	1 210	1 190	90 %	18
7	B1X34	Couvreurs		540	70	200	76 %	22
8	QCX01	Employés et techniciens commerciaux de la banque		2 250	230	40	100 %	17
9	G0B40	Carrossiers automobiles		780	120	150	93 %	28
10	B2X38	Ouvriers qualifiés en menuiserie et en agencement du BTP	++	1 310	380	350	80 %	34
11	G0A40	Ouvriers de la maintenance générale et mécanique	+	1 130	260	300	74 %	16
12	B2X33	Plombiers chauffagistes	+	1 350	500	260	76 %	51
13	V2X93	Pharmaciens		770	80	140	88 %	11
14	S0X40	Bouchers	+	770	180	160	99 %	71
15	D1X33	Soudeurs		220	80	10	46 %	56
<b>Total tous métiers dans le département*</b>				<b>281 130</b>	<b>86 760</b>	<b>50 820</b>	<b>61 %</b>	



**Pour aller plus loin,** notamment sur l'évolution de ce top 15 par rapport à 2022, un tableau de données complémentaires est [disponible en ligne](#).

**Lecture :** le métier de conducteurs de travaux et chefs de chantier (non cadres) emploie 1 690 salariés dans le département. Sur ce territoire, il présente une tension persistante (entre 10 et 12 années) et compte 270 demandeurs d'emploi, 100 projets de recrutement, dont 82 % jugés a priori difficiles. Il apparait à la 1<sup>re</sup> place des métiers en tension dans le département en 2023 et figure au 8<sup>e</sup> rang en région.

\* Correspond aux effectifs départementaux des 209 métiers compris dans le champ de l'analyse des tensions.

"+ +" : en tension sur toute la période observée (13 années, 2011-2023) ; "+" : entre 10 et 12 années en tension.

Sources : Dares, France Travail (Métiers en tension 2011-2023, DEFM ABC au 31.12.2024) ; France Travail (BMO 2024) – Traitement Carif-Oref PACA.

### GRAPHIQUE 3

#### Top 30 des métiers les plus en tension dans le département, par domaine professionnel

##### B : Bâtiment, travaux publics

- Conducteurs de travaux et chefs de chantier non cadres
- Techniciens experts et chargés d'études du BTP
- Couvresseurs
- Ouvriers qualifiés en menuiserie et en agencement du BTP
- Plombiers chauffagistes
- Ouvriers en électricité du bâtiment
- Ouvriers en montage réseaux électriques et télécoms
- Ouvriers en pose et décoration de revêtements
- Ouvriers peu qualifiés en menuiserie et en agencement du BTP
- Charpentiers (métal et bois)

##### C : Électricité, électronique

- Ouvriers de l'électricité et de l'électronique

##### D : Mécanique, travail des métaux

- Ouvriers en chaudronnerie et tôlerie
- Soudeurs
- Ouvriers de la peinture et du traitement de surface

##### G : Maintenance

- Carrossiers automobiles
- Ouvriers de la maintenance générale et mécanique
- Ouvriers mécaniciens de véhicules
- Ouvriers de la maintenance en électricité et en électronique

##### J : Transports, logistique et tourisme

- Manutentionnaires et déménageurs qualifiés

##### L : Gestion et administration des entreprises et des établissements publics

- Techniciens et agents de maîtrise des services financiers ou comptables

##### M : Informatique et télécommunications

- Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom

##### Q : Banque et assurances

- Employés et techniciens commerciaux de la banque

##### R : Commerce

- Employés et professions intermédiaires de l'immobilier

##### S : Hôtellerie, restauration, alimentation

- Bouchers

##### T : Services aux particuliers et aux collectivités

- Aides à domicile et auxiliaires de vie
- Agents de sécurité et de surveillance

##### V : Santé, action sociale, culturelle et sportive

- Pharmaciens
- Professionnels de l'action sociale
- Spécialistes de l'appareillage médical
- Techniciens médicaux et préparateurs

Lecture : en 2023, les 30 métiers les plus en tension dans ce département relèvent de 12 domaines professionnels différents. Parmi ceux-ci, dix métiers appartiennent au domaine *Bâtiment, travaux publics*.

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

## De nouveaux métiers en tension apparaissent

Sur les 92 métiers en tension dans le Var en 2023, 13 ne l'étaient pas en 2022 (Tableau 2).

Il s'agit du département qui connaît le plus de changements dans la liste de métiers en tension entre les deux années.

**TABLEAU 2**

### Les nouveaux métiers en tension en 2023, par domaine professionnel

Agriculture, marine, pêche	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bûcherons, sylviculteurs et agents forestiers</li> <li>Maraîchers et horticulteurs</li> </ul>
Bâtiment, travaux publics	<ul style="list-style-type: none"> <li>Techniciens et agents de maîtrise de chantiers du BTP</li> </ul>
Transports, logistique et tourisme	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Employés du tourisme et agent de billetterie des transports</b></li> </ul>
Études et recherche	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)</li> </ul>
Banque et assurances	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestionnaires de la banque et de l'assurance</li> <li>Employés et techniciens commerciaux des assurances</li> </ul>
Commerce	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Employés de libre service</b></li> <li>Représentants auprès des particuliers</li> </ul>
Services aux particuliers et aux collectivités	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Agents de service hospitaliers</b></li> </ul>
Communication, information, art et spectacle	<ul style="list-style-type: none"> <li>Graphistes, dessinateurs, stylistes, décorateurs et créateurs de supports de communication visuelle</li> </ul>

**En vert** : métiers en tension pour la première fois en 2023 (sur les treize années d'observation).

Champ : hors métiers non observables en 2022, du fait de la faiblesse des effectifs (2 métiers concernés).

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2011-2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

## D'autres disparaissent...

20 métiers étaient en tension dans le Var en 2022 et ne le sont plus en 2023 (Tableau 3). Parmi ceux-ci, les artisans et ouvriers de blanchisserie ainsi que les autres professionnels para-médicaux étaient en tension structurelle (au moins dix années depuis 2011).

**TABLEAU 3**

### Les métiers en tension en 2022 qui ne le sont plus en 2023, par domaine professionnel

Agriculture, marine, pêche	<ul style="list-style-type: none"> <li>Éleveurs</li> </ul>
Industries de process	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ouvriers qualifiés des industries agro-alimentaires</li> </ul>
Maintenance	<ul style="list-style-type: none"> <li>Techniciens et agents de maîtrise en maintenance électrique, électronique et automatismes</li> </ul>
Transports, logistique et tourisme	<ul style="list-style-type: none"> <li>Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés</li> <li>Conducteurs et livreurs sur courte distance (hors distrib. de doc.)</li> </ul>
Artisanat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Artisans et ouvriers de blanchisserie</li> </ul>
Gestion et administration des entreprises et des établissements publics	<ul style="list-style-type: none"> <li>Agents administratifs</li> <li>Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)</li> <li>Cadres des ressources humaines et du recrutement</li> </ul>
Informatique et télécommunications	<ul style="list-style-type: none"> <li>Experts et consultants en systèmes d'information</li> </ul>
Services aux particuliers et aux collectivités	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets</li> </ul>
Santé, action sociale, culturelle et sportive	<ul style="list-style-type: none"> <li>Autres professionnels para-médicaux<sup>1</sup></li> <li>Professionnels de l'orientation et de l'insertion professionnelle</li> </ul>
Enseignement, formation	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formateurs</li> </ul>

<sup>1</sup>Ils regroupent les masseurs-kinésithérapeutes et les autres spécialistes de la rééducation (orthophonistes, psychomotriciens, ergothérapeutes, pédicures...). Sont observés ici ceux exerçant en tant que salarié.

Champ : hors métiers non observables en 2023, du fait de la faiblesse des effectifs (6 métiers concernés).

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2022-2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

## Des tensions structurelles

Sur les 92 métiers en tension dans le Var en 2023, 11 sont en tension persistante (au moins dix années depuis 2011).

Parmi ceux-ci, 4 sont en tension sur toute la période observée, soit treize années consécutives entre 2011 et 2023 (Tableau 4).

**TABLEAU 4**

### Les métiers en tension sur toute la période (treize années), par domaine professionnel

Bâtiment, travaux publics	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ouvriers qualifiés en menuiserie et en agencement du BTP</li> </ul>
Maintenance	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ouvriers mécaniciens de véhicules</li> </ul>
Informatique et télécommunications	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom</li> </ul>
Commerce	<ul style="list-style-type: none"> <li>Employés et professions intermédiaires de l'immobilier</li> </ul>

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2011-2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

## Des spécificités départementales

9 métiers sont en tension dans le Var en 2023 mais ne le sont pas au niveau régional (Tableau 5). Ces disparités territoriales peuvent notamment être liées aux spécificités du tissu économique local et/ou aux décalages infrarégionaux entre offres et demandes d'emploi.

**TABLEAU 5**

### Les métiers en tension, dans le département mais pas en région, par domaine professionnel

Bâtiment, travaux publics	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ouvriers peu qualifiés de l'extraction et des travaux publics</li> </ul>
Transports, logistique et tourisme	<ul style="list-style-type: none"> <li>Facteurs et distributeurs de documents (non cadres)</li> <li>Manutentionnaires et déménageurs peu qualifiés</li> <li>Employés du tourisme et agent de billetterie des transports</li> </ul>
Commerce	<ul style="list-style-type: none"> <li>Technico-commerciaux</li> <li>Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage</li> </ul>
Services aux particuliers et aux collectivités	<ul style="list-style-type: none"> <li>Concierges</li> <li>Agents de service hospitaliers</li> </ul>
Communication, information, art et spectacle	<ul style="list-style-type: none"> <li>Graphistes, dessinateurs, stylistes, décorateurs et créateurs de supports de communication visuelle</li> </ul>

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

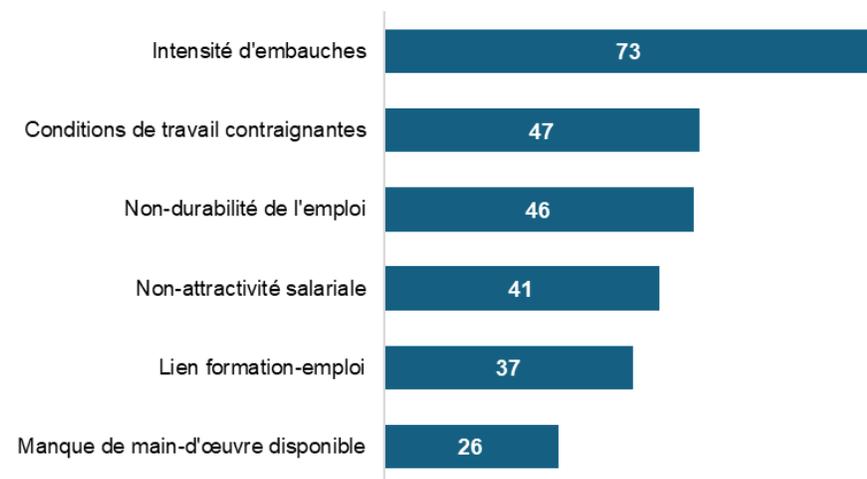
## 2. Les facteurs de tension

### Des facteurs de tension divers

Parmi les 92 métiers en tension dans le Var en 2023, 73 seraient concernés par une intensité d'embauches forte ou élevée (isolément ou conjointement à d'autres facteurs, Graphique 4).

#### GRAPHIQUE 4

##### Contribution des facteurs de tension (en nombre de métiers)



Précision : un métier peut cumuler plusieurs facteurs de tension.

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2023 – Traitement Carif-Oref PACA.



Voir l'annexe :

[Facteurs à l'origine des tensions](#)

Plusieurs axes d'interventions, variables selon les métiers, peuvent être envisagés :

- **Ajustement de l'offre de formation d'un point de vue qualitatif** (spécialisation, niveau, modalités pédagogiques, dispositifs, construction de parcours, identification de passerelles...), **voire quantitatif** (volume de formés, équilibres territoriaux entre main-d'œuvre disponible et opportunités d'emploi).
- **Accompagnement des entreprises**, notamment les TPE-PME, en matière de gestion des ressources humaines (**GRH**), de gestion des emplois et des parcours professionnels (**GEPP**), de qualité de vie au travail (**QVT**)...
- **Évolution des pratiques RH** par la professionnalisation des dirigeants et managers de proximité ; la structuration renforcée du dialogue social ; le développement de stratégies d'évolution de carrière et d'intégration des nouveaux entrants ; la valorisation de la marque employeur et des entreprises apprenantes, mixtes, inclusives...
- **Valorisation et attractivité des métiers et des emplois** par l'amélioration des conditions de travail et de formation ; la rénovation de l'information métier ; la transmission par l'expérience (démonstration, simulation, mise en situation professionnelle) et par le témoignage de professionnels...
- **Sécurisation des parcours professionnels, d'insertion et de formation** par le maintien de l'employabilité des salariés ; le développement de perspectives d'emplois durables ; la priorisation des modalités de formation favorisant une immersion dans l'entreprise (contrats d'apprentissage, stages...).
- **Renforcement des coopérations entre acteurs économiques et décideurs publics** par l'intégration des entreprises et de leurs représentants (Branches professionnelles, OPCO...) dans un écosystème régional et infrarégional, favorable au développement de synergie, à l'articulation des actions et des moyens...

### Des métiers renvoyant à un seul facteur de tension

Pour 9 métiers, parmi les 92 en tension dans le Var en 2023, un seul facteur pourrait être à l'origine des tensions (sur les six du système d'observation).

Pour 5 métiers par exemple, il s'agirait d'un manque de main-d'œuvre disponible important (Tableau 6).

**Des interventions ciblées**, et de ce fait potentiellement opérantes à court/moyen terme, pourraient être envisagées pour ces métiers.

#### TABLEAU 6

##### Les métiers en tension renvoyant à un seul facteur de tension, regroupés selon ce facteur

###### Manque de main-d'œuvre disponible important

- Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production
- Techniciens des services administratifs
- Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)
- Gestionnaires de la banque et de l'assurance
- Employés et techniciens commerciaux des assurances

###### Non-attractivité salariale

- Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage
- Graphistes, dessinateurs, stylistes, décorateurs et créateurs de supports de communication visuelle

###### Intensité d'embauches importante

- Attachés commerciaux
- Représentants auprès des particuliers

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

## Des situations plus complexes pour la plupart des métiers

Pour une majorité de métiers en tension, les facteurs potentiels à l'origine des tensions sont divers et se cumulent. Le cas le plus répandu dans le Var est celui des métiers présentant trois facteurs de tension (28 métiers concernés).

32 métiers cumulent quant à eux quatre ou cinq facteurs de tension (Tableau 7). C'est dans ce département que le nombre de métiers confrontés à cette situation est le plus élevé.

Compte tenu de la complexité des situations par métier en tension, **plusieurs leviers d'action** sont à mobiliser conjointement, nécessitant une synergie d'acteurs et une articulation des actions.

TABLEAU 7

### Les métiers en tension cumulant quatre ou cinq facteurs de tension, par domaine professionnel

Agriculture, marine, pêche	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jardiniers des espaces verts et naturels</li> <li>Maraîchers et horticulteurs</li> <li>Viticulteurs, arboriculteurs</li> </ul>
Bâtiment, travaux publics	<ul style="list-style-type: none"> <li>Couvreurs</li> <li>Ouvriers qualifiés en menuiserie et en agencement du BTP</li> <li>Ouvriers en pose et décoration de revêtements</li> <li>Ouvriers peu qualifiés en menuiserie et en agencement du BTP</li> <li>Ouvriers en peinture en bâtiment</li> <li>Ouvriers peu qualifiés de l'extraction et des travaux publics</li> </ul>
Électricité, électronique	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ouvriers de l'électricité et de l'électronique</li> </ul>
Mécanique, travail des métaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ouvriers en chaudronnerie et tôlerie</li> </ul>
Industries de process	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ouvriers du conditionnement, du tri et de l'emballage</li> </ul>
Transports, logistique et tourisme	<ul style="list-style-type: none"> <li>Facteurs et distributeurs de documents (non cadres)</li> <li>Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés</li> <li>Manutentionnaires et déménageurs peu qualifiés</li> <li>Conducteurs de véhicules légers</li> <li>Conducteurs de transport en commun sur route</li> <li>Employés du tourisme et agent de billetterie des transports</li> </ul>
Gestion et administration des entreprises et des établissements publics	<ul style="list-style-type: none"> <li>Techniciens et agents de maîtrise des services financiers ou comptables</li> </ul>
Banque et assurances	<ul style="list-style-type: none"> <li>Employés et techniciens commerciaux de la banque</li> </ul>
Commerce	<ul style="list-style-type: none"> <li>Employés de libre service</li> <li>Vendeurs en produits alimentaires</li> </ul>
Hôtellerie, restauration, alimentation	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bouchers</li> <li>Chefs cuisiniers</li> <li>Cuisiniers</li> <li>Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration</li> <li>Serveurs de cafés restaurants</li> </ul>
Services aux particuliers et aux collectivités	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aides à domicile et auxiliaires de vie</li> <li>Agents d'entretien de locaux</li> <li>Coiffeurs, esthéticiens</li> </ul>
Santé, action sociale, culturelle et sportive	<ul style="list-style-type: none"> <li>Infirmiers et sages-femmes</li> <li>Aides-soignants</li> </ul>

En orange : métiers cumulant cinq facteurs de tension.

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

## Chapitre 6

# Vaucluse

### L'essentiel

- En 2023, les tensions sur le marché du travail local se stabilisent.
- **86 métiers sont en tension** dans le Vaucluse en 2023 (sur 114 métiers observables dans le département). Parmi ceux-ci, 64 sont en tension forte.
- De **nombreux domaines professionnels** sont concernés (BTP, Santé-action sociale, Maintenance, Commerce, Transports-logistique, Hôtellerie-restauration, Services aux particuliers et aux collectivités...).
- Ces métiers peuvent, selon les cas, correspondre à des volumes importants d'emploi ou à des niches d'emploi stratégiques pour les entreprises départementales.
- Parmi ces métiers en tension, **13 sont en tension persistante** sur la période 2011-2023.
- 6 métiers sont en tension dans le département mais pas en région.
- **Les facteurs potentiels à l'origine de tension sont divers et peuvent se cumuler.** Les situations sont plus ou moins complexes selon les métiers. Certains cumulent jusqu'à cinq facteurs de tension (sur les six du système d'observation). Les cas les plus répandus dans le département sont ceux des métiers présentant deux ou trois facteurs de tension (26 métiers concernés dans les deux cas).

#### Avertissement

Cette publication est basée sur la nouvelle nomenclature des familles professionnelles (FAP 2021).

Les données, ainsi que les listes de métiers, ne sont donc pas directement comparables avec les publications précédentes.

## 1. Les métiers en tension dans le département

### Une stabilisation des tensions

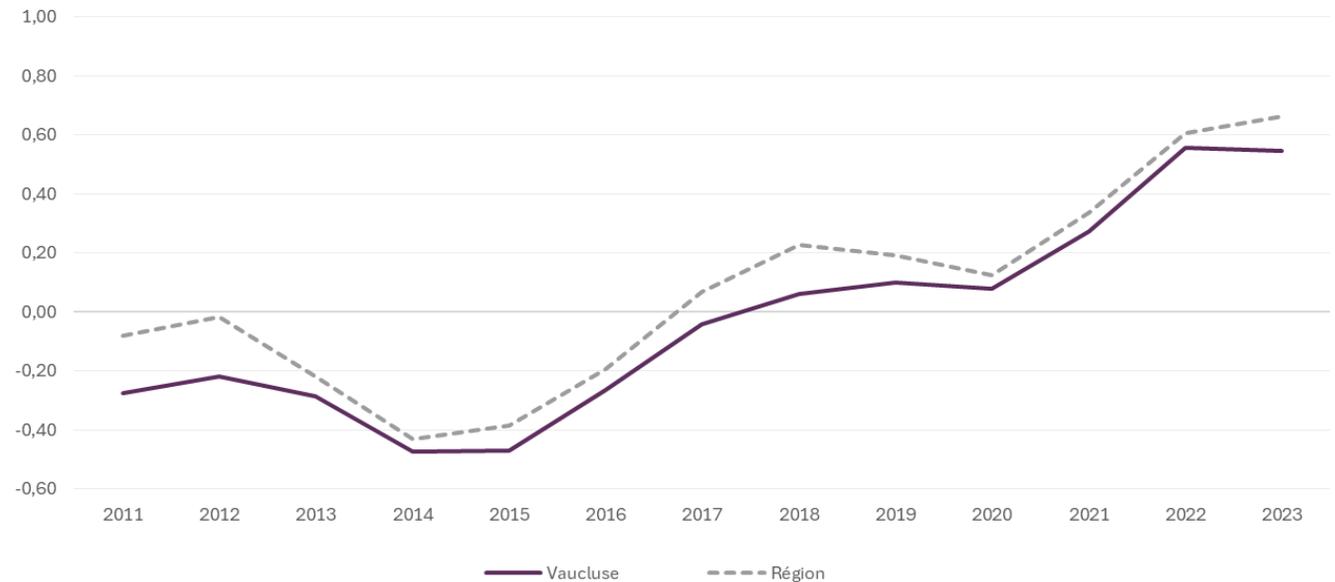
Dans un contexte de ralentissement de l'activité économique (au niveau national et régional), les tensions sur le marché du travail se stabilisent entre 2022 et 2023 en Provence-Alpes-Côte d'Azur. Cette tendance est également observée dans le Vaucluse (Graphique 1).



Voir l'annexe :  
[Mesure des tensions](#)

GRAPHIQUE 1

### Évolution de l'indicateur de tension entre 2011 et 2023



Lecture : entre 2022 et 2023, l'indicateur synthétique de tension dans le département est stable (0,55).

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2011-2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

## GRAPHIQUE 2

### Nombre de métiers en tension (et nombre de métiers observables), par domaine professionnel



Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

## 86 métiers en tension dans le département

Dans ce département 114 métiers et 18 domaines professionnels sont observables (cf. Annexe « Nomenclature métier et champ d'observation »).

En 2023, 86 métiers sont en tension dans le Vaucluse (contre 78 en 2022). Parmi ceux-ci, 64 sont en tension forte (contre 60 en 2022).

Ainsi, au global, près de 8 métiers sur 10 sont en tension dans le département.

15 domaines professionnels présentent au moins un métier en tension. Avec 18 métiers en tension, le *Bâtiment, travaux publics* est le domaine le plus particulièrement confronté à cette problématique dans le département (Graphique 2).



**Voir l'annexe :**  
[Nomenclature métier et champ d'observation](#)

TABLEAU 1

## Top 15 des métiers les plus en tension dans le département

Rang tension 2023	Code métier	Intitulé métier (FAP 225)	Tension persistante	Emploi salarié	Demandeurs d'emploi	Projets de recrutement	Part des projets jugés a priori difficiles	Rang tension niveau régional
1	L4X81	Techniciens et agents de maîtrise des services financiers ou comptables		990	150	50	78 %	2
2	B6X74	Conducteurs de travaux et chefs de chantier non cadres	+	870	100	90	79 %	8
3	B6X71	Techniciens experts et chargés d'études du BTP		280	80	0	**	15
4	G0A40	Ouvriers de la maintenance générale et mécanique	+	620	120	200	77 %	16
5	T2A60	Aides à domicile et auxiliaires de vie	+	4 530	800	680	90 %	18
6	G1X71	Techniciens et agents de maîtrise en maintenance de véhicules		630	60	50	80 %	83
7	V1X80	Infirmiers et sages-femmes		1 740	210	280	75 %	26
8	E3X40	Ouvriers qualifiés des industries agro-alimentaires		570	210	110	52 %	117
9	G0B41	Ouvriers mécaniciens de véhicules	+	1 680	440	240	83 %	37
10	G1X74	Techniciens et agents de maîtrise en installation et maintenance en froid et conditionnement d'air		290	100	70	88 %	32
11	B2X32	Ouvriers en électricité du bâtiment		460	310	180	94 %	54
12	J0X31	Manutentionnaires et déménageurs qualifiés		210	390	60	92 %	78
13	B1X33	Charpentiers (métal et bois)	+	360	80	100	72 %	64
14	G0B40	Carrossiers automobiles		430	80	70	88 %	28
15	J3X43	Conducteurs routiers		3 710	1 340	420	88 %	63
<b>Total tous métiers dans le département*</b>				<b>153 550</b>	<b>60 080</b>	<b>33 690</b>	<b>60 %</b>	

\* Correspond aux effectifs départementaux des 209 métiers compris dans le champ de l'analyse des tensions. \*\*: effectif nul ou données non exploitables.

"+ +" : en tension sur toute la période observée (13 années, 2011-2023) ; "+" : entre 10 et 12 années en tension.

Sources : Dares, France Travail (Métiers en tension 2011-2023, DEFM ABC au 31.12.2024) ; France Travail (BMO 2024) – Traitement Carif-Oref PACA.

 Pour aller plus loin, notamment sur l'évolution de ce top 15 par rapport à 2022, un tableau de données complémentaires est [disponible en ligne](#).

**Lecture** : le métier de conducteurs de travaux et chefs de chantier (non cadres) emploie 870 salariés dans le département. Sur ce territoire, il présente une tension persistante (entre 10 et 12 années) et compte 100 demandeurs d'emploi, 90 projets de recrutement, dont 79 % jugés a priori difficiles. Il apparaît à la 2<sup>e</sup> place des métiers en tension dans le département en 2023 et figure au 8<sup>e</sup> rang en région.

GRAPHIQUE 3

Top 30 des métiers les plus en tension dans le département, par domaine professionnel

A : Agriculture, marine, pêche

- Bûcherons, sylviculteurs et agents forestiers

B : Bâtiment, travaux publics

- Conducteurs de travaux et chefs de chantier non cadres
- Techniciens experts et chargés d'études du BTP
- Ouvriers en électricité du bâtiment
- Charpentiers (métal et bois)
- Ouvriers qualifiés en menuiserie et en agencement du BTP
- Ouvriers en travaux de façade, d'étanchéité et d'isolation

D : Mécanique, travail des métaux

- Soudeurs

E : Industries de process

- Ouvriers qualifiés des industries agro-alimentaires
- Ouvriers peu qualifiés des industries agro-alimentaires

G : Maintenance

- Ouvriers de la maintenance générale et mécanique
- Techniciens et agents de maîtrise en maintenance de véhicules
- Ouvriers mécaniciens de véhicules
- Techniciens et agents de maîtrise en installation et maintenance en froid et conditionnement d'air
- Carrossiers automobiles
- Ouvriers de la maintenance en électricité et en électronique
- Techniciens et agents de maîtrise en maintenance électrique, électronique et automatismes

J : Transports, logistique et tourisme

- Manutentionnaires et déménageurs qualifiés
- Conducteurs routiers

L : Gestion et administration des entreprises et des établissements publics

- Techniciens et agents de maîtrise des services financiers ou comptables

Q : Banque et assurances

- Employés et techniciens commerciaux de la banque

R : Commerce

- Représentants auprès des particuliers
- Employés et professions intermédiaires de l'immobilier
- Télévendeurs et téléconseillers

S : Hôtellerie, restauration, alimentation

- Chefs cuisiniers

T : Services aux particuliers et aux collectivités

- Aides à domicile et auxiliaires de vie

V : Santé, action sociale, culturelle et sportive

- Infirmiers et sages-femmes
- Aides médico-psychologiques
- Éducateurs spécialisés et autres intervenants socio-éducatifs
- Techniciens médicaux et préparateurs

Lecture : en 2023, les 30 métiers les plus en tension dans ce département relèvent de 12 domaines professionnels différents. Parmi ceux-ci, sept métiers appartiennent au domaine *Maintenance*.

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

## De nouveaux métiers en tension apparaissent

Sur les 86 métiers en tension dans le Vaucluse en 2023, 19 ne l'étaient pas en 2022 (Tableau 2).

**TABLEAU 2**

### Les nouveaux métiers en tension en 2023, par domaine professionnel

Agriculture, marine, pêche	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bûcherons, sylviculteurs et agents forestiers</li> </ul>
Transports, logistique et tourisme	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés</li> <li>• Agents et hôtesses d'accompagnement</li> </ul>
Gestion et administration des entreprises et des établissements publics	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Employés de la comptabilité</li> </ul>
Commerce	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Employés de libre service</b></li> <li>• <b>Vendeurs en produits alimentaires</b></li> <li>• Télévendeurs et téléconseillers</li> </ul>
Hôtellerie, restauration, alimentation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Employés de l'hôtellerie</b></li> </ul>
Services aux particuliers et aux collectivités	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agents de sécurité et de surveillance</li> <li>• <b>Agents de service hospitaliers</b></li> <li>• Employés des services divers<sup>1</sup></li> </ul>
Santé, action sociale, culturelle et sportive	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Professionnels de l'animation socioculturelle</b></li> </ul>

<sup>1</sup>Ils regroupent les personnels d'attractions, de structures de loisirs et personnels techniques des jeux, les personnels des services funéraires ainsi que les chargés en développement personnel et bien-être de la personne (coach, hypnothérapeute, sophrologue, magnétiseur...) ou encore les ouvriers animaliers (toiletteurs, taxidermistes...).

En vert : métiers en tension pour la première fois en 2023 (sur les treize années d'observation).

Champ : hors métiers non observables en 2022, du fait de la faiblesse des effectifs (7 métiers concernés).

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2011-2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

## D'autres disparaissent...

11 métiers étaient en tension dans le Vaucluse en 2022 et ne le sont plus en 2023 (Tableau 3). À noter toutefois que 6 métiers en tension en 2022 ne sont pas observables en 2023, du fait de la faiblesse des effectifs dans le département. C'est notamment le cas des ouvriers en chaudronnerie et tôlerie qui étaient en tension structurelle (au moins dix années depuis 2011).

**TABLEAU 3**

### Les métiers en tension en 2022 qui ne le sont plus en 2023, par domaine professionnel

Transports, logistique et tourisme	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés</li> <li>• Responsable du magasinage et de la logistique (non cadres)</li> <li>• Employés du tourisme et agent de billetterie des transports</li> </ul>
Communication, information, art et spectacle	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Graphistes, dessinateurs, stylistes, décorateurs et créateurs de supports de communication visuelle</li> </ul>
Enseignement, formation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formateurs</li> </ul>

Champ : hors métiers non observables en 2023, du fait de la faiblesse des effectifs (6 métiers concernés).

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2022-2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

## Des tensions structurelles

Sur les 86 métiers en tension dans le Vaucluse en 2023, 13 sont en tension persistante (au moins dix années depuis 2011).

Parmi ceux-ci, 2 sont en tension sur toute la période observée, soit treize années consécutives entre 2011 et 2023 (Tableau 4).

**TABLEAU 4**

### Les métiers en tension sur toute la période (treize années), par domaine professionnel

Transports, logistique et tourisme	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conducteurs de véhicules légers</li> </ul>
Hôtellerie, restauration, alimentation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuisiniers</li> </ul>

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2011-2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

## Des spécificités départementales

6 métiers sont en tension dans le Vaucluse en 2023 mais ne le sont pas au niveau régional (Tableau 5). Ces disparités territoriales peuvent notamment être liées aux spécificités du tissu économique local et/ou aux décalages infrarégionaux entre offres et demandes d'emploi.

**TABLEAU 5**

### Les métiers en tension, dans le département mais pas en région, par domaine professionnel

Bâtiment, travaux publics	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouvriers peu qualifiés de l'extraction et des travaux publics</li> </ul>
Transports, logistique et tourisme	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agents et hôtesses d'accompagnement</li> </ul>
Commerce	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Technico-commerciaux</li> </ul>
Services aux particuliers et aux collectivités	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Employés des services divers<sup>1</sup></li> <li>• Agents de service hospitaliers</li> </ul>
Santé, action sociale, culturelle et sportive	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sportifs et animateurs sportifs</li> </ul>

<sup>1</sup>Ils regroupent les personnels d'attractions, de structures de loisirs et personnels techniques des jeux, les personnels des services funéraires ainsi que les chargés en développement personnel et bien-être de la personne (coach, hypnothérapeute, sophrologue, magnétiseur...) ou encore les ouvriers animaliers (toiletteurs, taxidermistes...).

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

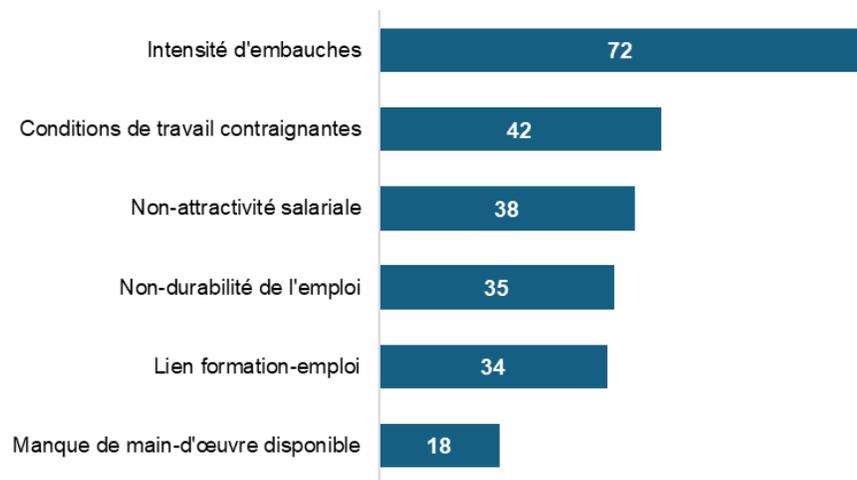
## 2. Les facteurs de tension

### Des facteurs de tension divers

Parmi les 86 métiers en tension dans le Vaucluse en 2023, 72 seraient concernés par une intensité d'embauches forte ou élevée (isolément ou conjointement à d'autres facteurs, Graphique 4).

#### GRAPHIQUE 4

##### Contribution des facteurs de tension (en nombre de métiers)



Précision : un métier peut cumuler plusieurs facteurs de tension.

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2023 – Traitement Carif-Oref PACA.



Voir l'annexe :

[Facteurs à l'origine des tensions](#)

Plusieurs axes d'interventions, variables selon les métiers, peuvent être envisagés :

- **Ajustement de l'offre de formation d'un point de vue qualitatif** (spécialisation, niveau, modalités pédagogiques, dispositifs, construction de parcours, identification de passerelles...), **voire quantitatif** (volume de formés, équilibres territoriaux entre main-d'œuvre disponible et opportunités d'emploi).
- **Accompagnement des entreprises**, notamment les TPE-PME, en matière de gestion des ressources humaines (**GRH**), de gestion des emplois et des parcours professionnels (**GEPP**), de qualité de vie au travail (**QVT**)...
- **Évolution des pratiques RH** par la professionnalisation des dirigeants et managers de proximité ; la structuration renforcée du dialogue social ; le développement de stratégies d'évolution de carrière et d'intégration des nouveaux entrants ; la valorisation de la marque employeur et des entreprises apprenantes, mixtes, inclusives...
- **Valorisation et attractivité des métiers et des emplois** par l'amélioration des conditions de travail et de formation ; la rénovation de l'information métier ; la transmission par l'expérience (démonstration, simulation, mise en situation professionnelle) et par le témoignage de professionnels...
- **Sécurisation des parcours professionnels, d'insertion et de formation** par le maintien de l'employabilité des salariés ; le développement de perspectives d'emplois durables ; la priorisation des modalités de formation favorisant une immersion dans l'entreprise (contrats d'alternance, stages...).
- **Renforcement des coopérations entre acteurs économiques et décideurs publics** par l'intégration des entreprises et de leurs représentants (Branches professionnelles, OPCO...) dans un écosystème régional et infrarégional, favorable au développement de synergie, à l'articulation des actions et des moyens...

### Des métiers renvoyant à un seul facteur de tension

Pour 9 métiers, parmi les 86 en tension dans le Vaucluse en 2023, un seul facteur pourrait être à l'origine des tensions (sur les six du système d'observation).

Pour 5 métiers par exemple, il s'agirait d'un manque de main-d'œuvre disponible important (Tableau 6).

**Des interventions ciblées**, et de ce fait potentiellement opérantes à court/moyen terme, pourraient être envisagées pour ces métiers.

#### TABLEAU 6

##### Les métiers en tension renvoyant à un seul facteur de tension, regroupés selon ce facteur

###### Manque de main-d'œuvre disponible important

- Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production
- Secrétaires de direction
- Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)
- Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)
- Techniciens d'étude, recherche et développement

###### Intensité d'embauches importante

- Représentants auprès des particuliers
- Technico-commerciaux
- Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats)

###### Conditions de travail contraignantes

- Agents de maîtrise de la restauration

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

## Des situations plus complexes pour la plupart des métiers

Pour une majorité de métiers en tension, les facteurs potentiels à l'origine des tensions sont divers et se cumulent. Les cas les plus répandus dans le Vaucluse sont ceux des métiers présentant deux ou trois facteurs de tension (26 métiers concernés dans les deux cas).

24 métiers cumulent quant à eux quatre ou cinq facteurs de tension (Tableau 7).

**Plusieurs leviers d'action** sont à mobiliser conjointement, nécessitant une synergie d'acteurs et une articulation des actions.

TABLEAU 7

### Les métiers en tension cumulant quatre ou cinq facteurs de tension, par domaine professionnel

Agriculture, marine, pêche	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maraîchers et horticulteurs</li> </ul>
Bâtiment, travaux publics	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouvriers en pose et décoration de revêtements</li> <li>• <b>Ouvriers peu qualifiés en menuiserie et en agencement du BTP</b></li> <li>• Ouvriers en peinture en bâtiment</li> <li>• Ouvriers peu qualifiés de l'extraction et des travaux publics</li> </ul>
Industries de process	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ouvriers qualifiés des industries agro-alimentaires</li> <li>• Ouvriers peu qualifiés des industries agro-alimentaires</li> </ul>
Transports, logistique et tourisme	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Magasiniers et préparateurs de commande qualifiés</li> <li>• Agents et hôtesses d'accompagnement</li> </ul>
Gestion et administration des entreprises et des établissements publics	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Techniciens et agents de maîtrise des services financiers ou comptables</li> </ul>
Commerce	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Employés de libre service</li> <li>• Vendeurs en produits alimentaires</li> </ul>
Hôtellerie, restauration, alimentation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chefs cuisiniers</li> <li>• <b>Bouchers</b></li> <li>• <b>Cuisiniers</b></li> <li>• Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration</li> <li>• Serveurs de cafés restaurants</li> </ul>
Services aux particuliers et aux collectivités	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aides à domicile et auxiliaires de vie</li> <li>• Agents d'entretien de locaux</li> <li>• Coiffeurs, esthéticiens</li> </ul>
Santé, action sociale, culturelle et sportive	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Infirmiers et sages-femmes</b></li> <li>• Éducateurs spécialisés et autres intervenants socio-éducatifs</li> <li>• Aides-soignants</li> <li>• Sportifs et animateurs sportifs</li> </ul>

En orange : métiers cumulant cinq facteurs de tension.

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

# Annexes méthodologiques

## 1. Mesure des tensions

Les données sur les tensions présentées dans ce document sont issues du **dispositif de mesure des tensions sur le marché du travail**, développé et consolidé au national par la Dares (service études du ministère du Travail) et la DG de France Travail.

Ce dispositif permet d'avoir pour chaque métier :

- **Un indicateur synthétique de tension**, qui prend en compte les difficultés de recrutement anticipées par les employeurs (d'après l'enquête *Besoins en main-d'œuvre*, BMO), le rapport entre offres d'emploi diffusées et demandes d'emploi ainsi que le taux de sortie des listes des demandeurs d'emploi (en catégories A, B, C).
- **Des indicateurs complémentaires** éclairant les facteurs de tension (conditions de travail, conditions d'emploi, manque de main-d'œuvre, lien emploi-formation... cf. détail ci-contre).

L'analyse des tensions est déclinée sur la région et les départements, lorsque la couverture des données est suffisante pour rendre l'approche statistique la plus fiable possible (seuils quantitatifs appliqués sur les nombres d'offres d'emploi, de projets de recrutement et de demandeurs d'emploi).

Pour en savoir plus sur le calcul de ces indicateurs :

[Note méthodologique de la Dares.](#)

## 2. Facteurs à l'origine des tensions

Les six facteurs pris en compte dans ce diagnostic :

- **Lien emploi-formation** : plus l'indicateur est fort, plus le nombre de spécialités de formation initiale ou continue susceptibles d'alimenter le métier concerné est restreint → **Intrinsèque au métier**
- **Conditions de travail contraignantes** : plus l'indicateur est fort, plus la part de salariés subissant une ou plusieurs contraintes est importante (contraintes physiques, travail répétitif, morcellement des journées de travail...) → **Intrinsèque au métier/Lié à l'offre**
- **Non-attractivité salariale (nouvel indicateur)** : plus l'indicateur est fort, moins le salaire offert dans le métier est attractif par rapport aux autres métiers (indicateur composite élaboré sur une dimension objective – calculs d'écarts de salaires – et une dimension subjective – ressenti des salariés). → **Intrinsèque au métier/Lié à l'offre**
- **Intensité d'embauches** : plus l'indicateur est fort, plus le nombre d'offres ou de projets de recrutement est important (au regard de l'emploi) → **Lié à l'offre**
- **Non-durabilité de l'emploi** : plus l'indicateur est fort, plus les postes proposés (offres ou projets de recrutement) sont de courte durée ou à temps partiel ou saisonniers → **Lié à l'offre**
- **Manque de main-d'œuvre disponible** : plus l'indicateur est fort, plus le nombre de personnes souhaitant trouver un emploi dans le métier est faible (au regard de l'emploi) → **Lié à la demande**

### 3. Nomenclature métier et champ d'observation

La nomenclature métier utilisée est celle des **familles professionnelles (FAP 2021)**. En principe, cette nomenclature permet une analyse conjointe sur l'emploi et le chômage par métier (articulation de sources Insee, France Travail, Dares...). Les niveaux utilisés dans cette publication sont ceux des domaines professionnels (22 domaines) et des familles professionnelles détaillées (228 familles, désignées sous la terminologie « métiers », pour alléger le texte).

Certains métiers sont exclus de l'analyse des tensions, faute de couverture suffisante par les différentes sources mobilisées (par exemple : les métiers de la fonction publique, les dirigeants d'entreprise, professionnels de la politique). Le **champ d'analyse** porte ainsi sur 209 métiers (sur les 228 de la nomenclature).

Par ailleurs, afin de rendre l'approche statistique la plus fiable possible, des seuils quantitatifs sont également appliqués dans le calcul de l'indicateur synthétique de tension, pouvant ainsi réduire le nombre de métiers observables selon les territoires. La Dares et France Travail considèrent que l'analyse n'est pas possible pour un métier (sur un territoire donné) si pour l'année celui-ci renvoie à moins de 30 offres d'emploi, 30 demandeurs d'emploi en fin de mois de catégorie A en moyenne et 30 projets de recrutements.

Le nombre de métiers observables varie donc d'un département à l'autre (cf. tableau ci-contre).

#### Nombre de métiers en tension et observables en 2023, selon les départements

	Nombre de métiers en tension	Nombre de métiers observables
Alpes-de-Haute-Provence	30	44
Hautes-Alpes	27	41
Alpes-Maritimes	116	142
Bouches-du-Rhône	133	176
Var	92	127
Vaucluse	86	114
<b>Provence - Alpes - Côte d'Azur</b>	<b>154</b>	<b>200</b>

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2023 – Traitement Carif-Oref PACA.

#### Avertissement : évolution de nomenclature métier

Le passage vers la nouvelle nomenclature des familles professionnelles (FAP 2021) a nécessité une rétopolation des indicateurs sur les années antérieures (réalisée par la Dares et France Travail). Les données publiées dans les précédents tableaux et études du Carif-Oref ne peuvent donc pas être comparées directement avec cette nouvelle publication.



## Quels métiers en tension dans les départements de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur ?

### Analyse des dernières données disponibles (2023)

Quels sont les métiers les plus en tension dans les Alpes-de-Haute-Provence en 2023 ? À quels domaines professionnels appartiennent les métiers en tension dans le Var ? Ces métiers sont-ils en augmentation localement sur un an ? Quels sont les métiers en tension persistante dans le Vaucluse ? Quelles sont les spécificités identifiées dans les Hautes-Alpes ? Quels nouveaux métiers apparaissent en tension dans les Alpes-Maritimes ? Quels facteurs contribuent potentiellement le plus aux tensions par métiers dans les Bouches-du-Rhône ?... C'est à ces questions que cette nouvelle étude du Carif-Oref Provence-Alpes-Côte d'Azur, réalisée à la demande de la Dreets, apporte des réponses.

Depuis la mise en place de la méthodologie d'analyse des tensions élaborée au niveau national par la Dares et France Travail, le Carif-Oref dresse chaque année un panorama des tensions sur le marché du travail dans les six départements de notre région.

Ce 4<sup>e</sup> état des lieux s'articule aux différents travaux menés par le Carif-Oref dans le cadre de sa mission d'observation des métiers en tension (diagnostic régional, diagnostics par métier, indicateurs de tension par métier dans les outils de datavisualisation...). Il est également accompagné d'un [tableau de données complémentaires](#) disponible en ligne.

**Avertissement** : cette publication est basée sur la nouvelle nomenclature des familles professionnelles (FAP 2021, au niveau détaillé de 228 métiers). Les données, ainsi que les listes de métiers, ne sont donc pas directement comparables avec les publications précédentes.

Cette publication a bénéficié d'un financement de la Dreets PACA.

