

JUILLET 2024

panorama 8



Quels métiers en tension en 2022 dans les départements de la région Provence - Alpes - Côte d'Azur ?

État des lieux et facteurs de tension



Des ressources pour agir ensemble

Édito

L'observation des métiers en tension conduite par le Carif-Oref entre pleinement en relation avec les plans d'action et programmes déployés par l'État et la Région, en partenariat avec les acteurs socio-économiques, en matière de réduction des tensions de recrutement. Elle fait écho à l'objectif de plein emploi décliné par les services déconcentrés du ministère en charge du Travail et de France Travail sur les territoires. Elle répond aux objectifs de l'institution régionale en matière de développement économique, poursuivis par le SRDEII, ainsi que d'ajustement régulier de l'offre de formation et de l'information métier, poursuivis par le CPRDFOP et ses déclinaisons sectorielles que sont les contrats d'objectifs sectoriels (COS). Plus largement, elle renvoie aux préoccupations des entreprises confrontées aujourd'hui à des difficultés de recrutement dans de nombreux secteurs d'activité et aux évolutions des métiers comme du marché du travail.

Sur son volet quantitatif, cette observation s'appuie sur le système d'information développé par la Dares et France Travail qui fait désormais référence pour l'analyse des tensions auprès des acteurs du champ emploi, formation, orientation professionnelle.

Les présents diagnostics déclinés pour chacun des départements de notre région ont pour objectif de produire de la connaissance opérationnelle permettant aux pouvoirs publics, acteurs de la formation et acteurs économiques de nourrir leurs diagnostics territoriaux, de prendre des mesures susceptibles de lever les tensions de recrutement voire de coordonner leurs actions dans le cadre, par exemple, des Regroupements territoriaux éducation-économie (RTEE), des COS ou des Comités départementaux et locaux pour l'emploi de France Travail...

Nous vous en souhaitons bonne lecture !

Directrice de publication

Géraldine DANIEL

Réalisation

Fanny BREMOND

Pauline GAY-FRAGNEAUD

Sommaire

Introduction 4

Chapitre 1 – Alpes-de-Haute-Provence 5

L'essentiel 5

1. Les métiers en tension dans le département 6

2. Les facteurs de tension 11

Chapitre 2 – Hautes-Alpes 13

L'essentiel 13

1. Les métiers en tension dans le département 14

2. Les facteurs de tension 19

Chapitre 3 – Alpes-Maritimes 21

L'essentiel 21

1. Les métiers en tension dans le département 22

2. Les facteurs de tension 27

Chapitre 4 – Bouches-du-Rhône 30

L'essentiel 30

1. Les métiers en tension dans le département 31

2. Les facteurs de tension 37

Chapitre 5 – Var 40

L'essentiel 40

1. Les métiers en tension dans le département 41

2. Les facteurs de tension 46

Chapitre 6 – Vaucluse 49

L'essentiel 49

1. Les métiers en tension dans le département 50

2. Les facteurs de tension 55

Annexes méthodologiques 58

Introduction

La présente publication est le 3^e état des lieux du Carif-Oref, consacré aux métiers en tension dans les départements. Réalisé à la demande de la Dreets, il mobilise un ensemble d'informations territorialisées, portant sur plusieurs dimensions : caractérisation des tensions (niveau d'intensité, métiers concernés, évolutions et persistance dans le temps, spécificités départementales), facteurs de tension éclairant localement l'origine de ces difficultés de recrutement... Il met en perspective chacun des départements au regard de la tendance régionale et les évolutions constatées en un an.

Ce diagnostic mobilise le système d'information, dédié aux métiers en tension, développé et consolidé au national par la Dares (service études du ministère du Travail) et France Travail (ex-Pôle emploi).

Créé en 2020, ce système agrège des indicateurs chiffrés issus des statistiques du marché du travail et d'enquêtes qualitatives en besoins de main-d'œuvre. Il fait désormais référence pour l'analyse des tensions auprès des acteurs du champ emploi, formation, orientation professionnelle.

Les dernières données disponibles portent sur l'année 2022, caractérisée, au national comme globalement en région, par une reprise de l'activité économique, avec la levée complète des restrictions sanitaires, par la hausse des offres d'emploi couplée à une baisse de la demande d'emploi. Le marché du travail est également marqué par les départs à la retraite des dernières générations du baby-boom.

Ce diagnostic est accompagné d'un tableau de données complémentaires, disponible en ligne. Il peut utilement être complété par une lecture du diagnostic régional qui propose notamment un zoom ayant pour but de comparer entre eux les six départements. Celui-ci permet d'appréhender de manière synthétique leurs spécificités et convergences au regard de la tendance régionale.



Pour aller plus loin :

- [Tableau de données complémentaires en ligne](#)
- [Diagnostic régional](#)

Chapitre 1

Alpes-de-Haute-Provence

L'essentiel

- Les tensions sur le marché du travail local s'intensifient depuis 2021.
- **37 métiers sont en tension en 2022** dans les Alpes-de-Haute-Provence (sur 50 métiers observables dans le département). Parmi ceux-ci, 26 sont en tension forte.
- Plusieurs **domaines professionnels** sont concernés (BTP, Services aux particuliers et aux collectivités, Hôtellerie-restauration, Transports-logistique, Santé-action sociale...).
- Des métiers pouvant correspondre à des volumes importants d'emploi mais également à des niches d'emploi stratégiques pour les entreprises départementales.
- **3 métiers sont en tension persistante** sur la période 2011-2022.
- 3 métiers sont en tension dans le département mais pas en région.
- Les **facteurs potentiels à l'origine de tension sont divers et peuvent se cumuler**. Les situations sont plus ou moins complexes selon les métiers, certains cumulant jusqu'à quatre facteurs de tension. Le cas le plus répandu est celui des métiers ayant deux facteurs de tension (14 métiers concernés).

1. Les métiers en tension dans le département

Une intensification des tensions

Les tensions sur le marché du travail dans les Alpes-de-Haute-Provence s'amplifient depuis 2021, tout en demeurant en deçà du niveau régional (Graphique 1).

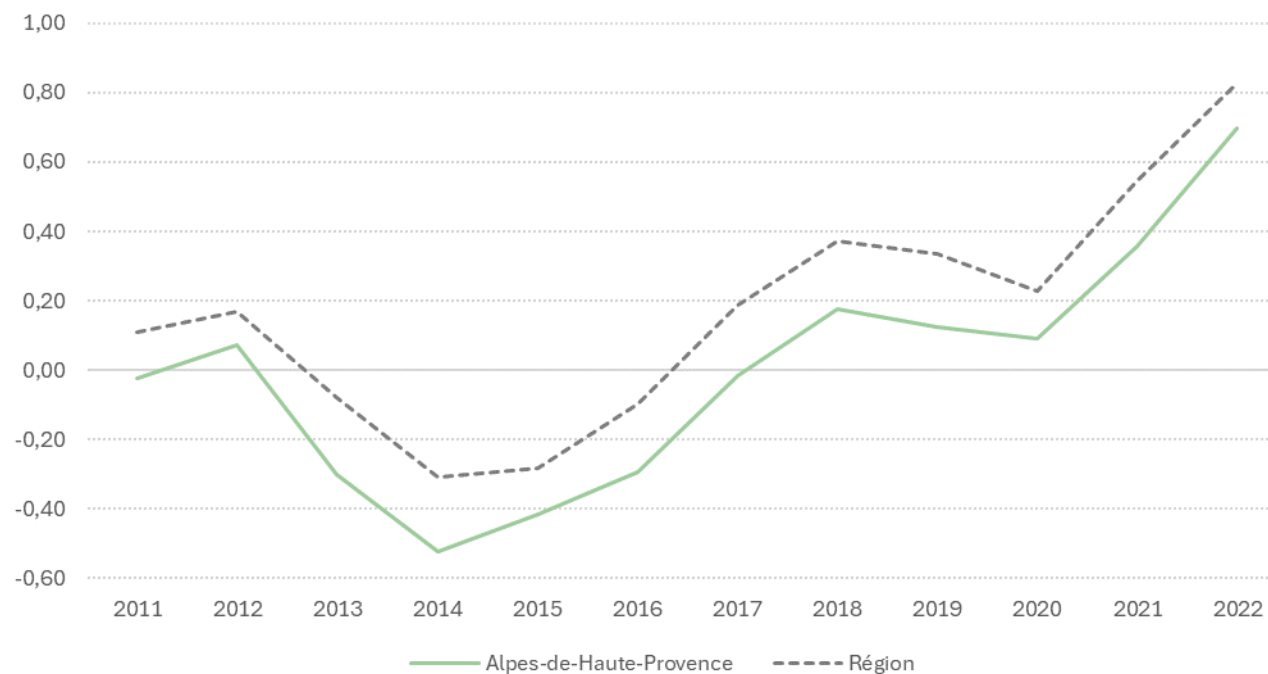
Une tendance qui s'observe également aux niveaux national et régional, du fait de la reprise de l'activité économique, de la hausse des offres d'emploi couplée à une baisse de la demande d'emploi.



Voir l'annexe :
[Mesure des tensions](#)

GRAPHIQUE 1

Évolution de l'indicateur de tension entre 2011 et 2022



Lecture : entre 2021 et 2022, l'indicateur synthétique de tension dans le département passe de 0,36 à 0,70 ; atteignant ainsi son plus haut niveau depuis 2011 (première année de mesure des tensions).

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2011-2022 – Traitement Carif-Oref PACA.

Une augmentation du nombre de métiers en tension

Dans ce département seulement 50 métiers et 11 domaines professionnels sont observables, du fait de la faiblesse des effectifs (cf. Annexe « Nomenclature métier et champ d'observation »).

En 2022, 37 métiers sont en tension dans les Alpes-de-Haute-Provence (contre 29 en 2021). Parmi ceux-ci, 26 sont en tension forte (contre 20 en 2021).

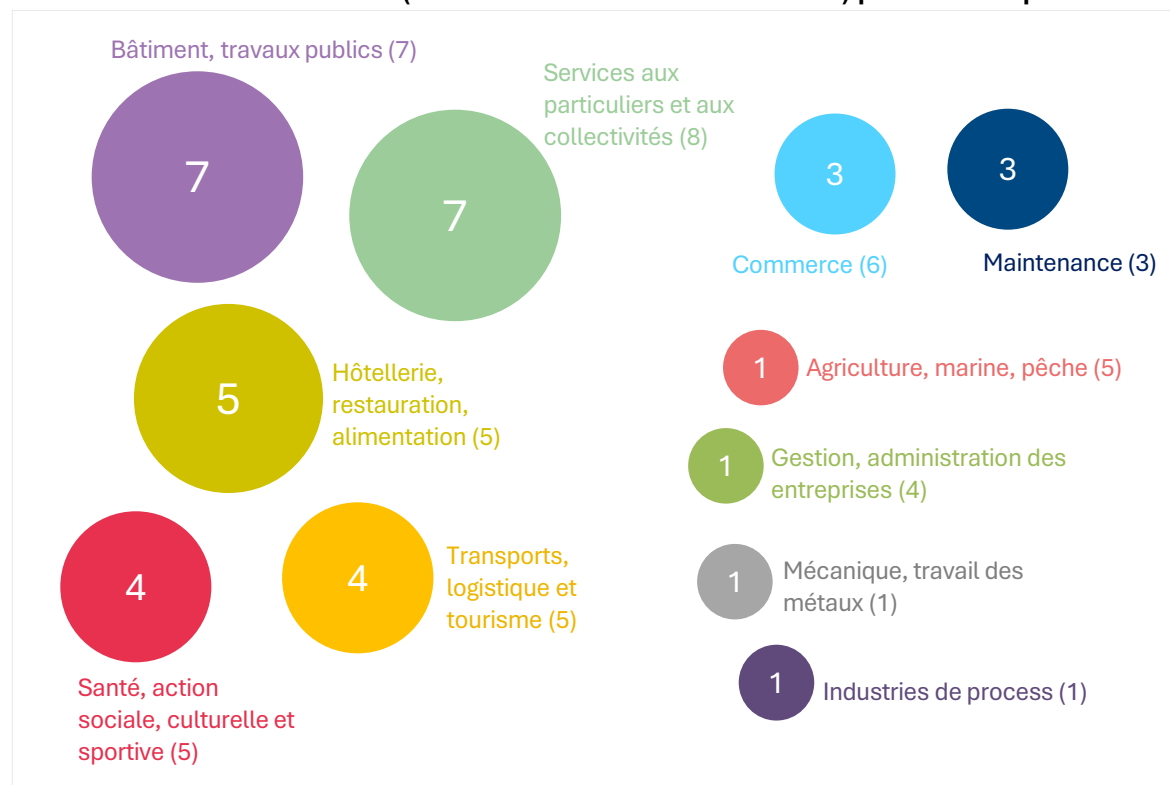
Tous les domaines professionnels présentent au moins un métier en tension. Avec 7 métiers en tension, le *Bâtiment, travaux publics* est un des domaines les plus particulièrement confrontés à cette problématique dans le département (Graphique 2).



Voir l'annexe :
[Nomenclature métier et champ d'observation](#)

GRAPHIQUE 2

Nombre de métiers en tension (et nombre de métiers observables) par domaine professionnel



Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2022 – Traitement Carif-Oref PACA.

TABLEAU 1

Top 15 des métiers les plus en tension dans le département

Rang tension 2022	Code métier	Intitulé métier (FAP 225)	Tension persistante	Emploi salarié	Offres d'emploi	Demandeurs d'emploi	Part des projets jugés a priori difficiles	Rang tension niveau régional
1	V1Z80	Infirmiers		1 240	840	70	100 %	11
2	V4Z83	Éducateurs spécialisés		680	520	130	86 %	74
3	B4Z42	Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation		60	170	70	85 %	25
4	G0B41	Mécaniciens et électroniciens de véhicules		230	250	90	88 %	28
5	J3Z41	Conducteurs de transport en commun sur route		310	80	70	84 %	70
6	B0Z21	Manœuvres du gros œuvre du bâtiment		370	190	80	98 %	71
7	V0Z60	Aides-soignants	+	1 960	650	300	96 %	80
8	J3Z43	Conducteurs routiers		650	330	250	94 %	46
9	T3Z61	Agents de sécurité et de surveillance		270	40	110	83 %	90
10	G1Z70	Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement		560	500	140	74 %	43
11	S2Z60	Employés de l'hôtellerie		280	440	250	80 %	101
12	B2Z40	Maçons		380	190	220	93 %	79
13	T2A60	Aides à domicile et aides ménagères	+	1 420	130	260	88 %	16
14	S1Z40	Cuisiniers		690	680	220	75 %	72
15	D3Z20	Opérateurs en métallerie, serrurerie, montage		320	240	50	63 %	32
Total tous métiers du département				50 230	21 900	15 760	65 %	



Pour aller plus loin, notamment sur l'évolution de ce top 15 par rapport à 2021, un tableau de données complémentaires est [disponible en ligne](#).

Lecture : le métier d'aides-soignants emploie 1 960 salariés dans le département. Sur ce territoire, il présente une tension persistante (sur 10 ou 11 années) et compte 650 offres d'emploi et 300 demandeurs d'emploi. 96 % des projets de recrutement sont jugés a priori difficiles. Il apparaît localement à la 7^e place du top 15 des métiers en tension mais figure au 80^e rang en région.

"+ +" : en tension sur toute la période observée (12 années, 2011-2022) ; "+" : 10 ou 11 années en tension.

Sources : Dares, France Travail (Métiers en tension 2011-2022, Offres d'emploi diffusées en 2022, DEFM ABC au 31.12.2023) ; Insee (RP 2017-2021 millésimé 2019) ; France Travail (BMO 2023) – Traitement Carif-Oref PACA.

GRAPHIQUE 3

Top 30 des métiers les plus en tension dans le département, structuré par domaine professionnel

B : Bâtiment, travaux publics

- Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation
- Manœuvres du gros œuvre du bâtiment
- Maçons
- Manœuvres du second œuvre du bâtiment
- Manœuvres des travaux publics, du béton et de l'extraction
- Conducteurs d'engins du BTP
- Électriciens du bâtiment

D : Mécanique, travail des métaux

- Opérateurs en métallerie, serrurerie, montage

E : Industries de process

- Autres opérateurs de type industriel¹

G : Maintenance

- Mécaniciens et électroniciens de véhicules
- Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement
- Ouvriers qualifiés polyvalents d'entretien du bâtiment

J : Transports, logistique et tourisme

- Conducteurs de transport en commun sur route
- Conducteurs routiers
- Conducteurs et livreurs sur courte distance

R : Commerce

- Attachés commerciaux
- Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage

S : Hôtellerie, restauration, alimentation

- Employés de l'hôtellerie
- Cuisiniers
- Serveurs de cafés restaurants
- Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration

T : Services aux particuliers et aux collectivités

- Agents de sécurité et de surveillance
- Aides à domicile et aides ménagères
- Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets
- Coiffeurs, esthéticiens
- Agents d'entretien de locaux
- Employés des services divers²

V : Santé, action sociale, culturelle et sportive

- Infirmiers
- Éducateurs spécialisés
- Aides-soignants

¹Ce sont des opérateurs des industries de process qui assurent des opérations manuelles de tri, assemblage ou emballage ; la conduite d'équipements de conditionnement ; la préparation de matières ou de produits industriels.

²Ils constituent un ensemble hétérogène d'employés rendant un panel très large de « services à la personne ». Il s'agit notamment des pompistes, blanchisseurs, salariés de pompes funèbres, de structures de loisirs ou de jeux...

Lecture : dans ce département, les 30 métiers les plus en tension relèvent de neuf domaines professionnels différents. Parmi ceux-ci, sept métiers appartiennent au domaine *Bâtiment, travaux publics*.

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2022 – Traitement Carif-Oref PACA.

Des tensions structurelles

Sur les 37 métiers en tension en 2022 dans les Alpes-de-Haute-Provence, 3 sont en tension persistante (au moins dix années depuis 2011, Tableau 2).

TABLEAU 2

Liste des métiers en tension persistante, structurée par domaine professionnel

Commerce	• Attachés commerciaux
Services aux particuliers et aux collectivités	• Aides à domicile et aides ménagères
Santé, action sociale, culturelle et sportive	• Aides-soignants

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2011-2022 – Traitement Carif-Oref PACA.

Avertissement : les données pour ce département ne sont pas toutes exploitables du fait de la faiblesse des effectifs (cf. Annexe « Nomenclature métier et champ d'observation »). Plusieurs métiers ne sont pas observables chaque année, réduisant ainsi le nombre de métiers potentiellement en tension structurelle.

Des spécificités départementales

3 métiers sont en tension dans les Alpes-de-Haute-Provence en 2022 mais ne le sont pas au niveau régional (Tableau 3). Ces disparités territoriales peuvent notamment être liées aux spécificités du tissu économique local et/ou aux décalages infrarégionaux entre offres et demandes d'emploi.

TABLEAU 3

Liste des métiers en tension dans le département mais pas en région, structurée par domaine professionnel

Industries de process	• Autres opérateurs de type industriel ¹
Gestion, administration des entreprises	• Agents administratifs divers ²
Services aux particuliers et aux collectivités	• Employés des services divers ³

¹Ce sont des opérateurs des industries de process qui assurent des opérations manuelles de tri, assemblage ou emballage ; la conduite d'équipements de conditionnement ; la préparation de matières ou de produits industriels.

²Ce sont des employés qui conduisent, dans les entreprises, différentes tâches administratives (en lien avec la gestion du personnel, par exemple).

³Ils constituent un ensemble hétérogène d'employés rendant un panel très large de « services à la personne ». Il s'agit notamment des pompistes, blanchisseurs, salariés de pompes funèbres, de structures de loisirs ou de jeux...

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2022 – Traitement Carif-Oref PACA.

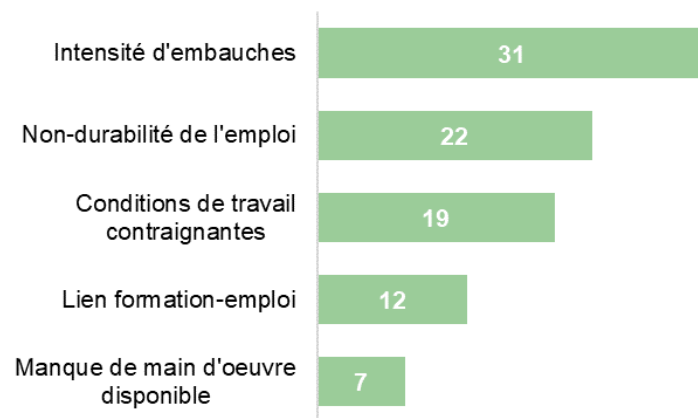
2. Les facteurs de tension

Des facteurs de tension divers

Parmi les 37 métiers en tension en 2022 dans les Alpes-de-Haute-Provence, 31 seraient concernés par une intensité d'embauches forte ou élevée (isolément ou conjointement à d'autres facteurs, Graphique 4).

GRAPHIQUE 4

Contribution des facteurs de tension (en nombre de métiers)



Précision : un métier peut cumuler plusieurs facteurs de tension.

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2022 – Traitement Carif-Oref PACA.



Voir l'annexe :

Facteurs à l'origine des tensions

Des axes d'intervention, variables selon les métiers, dont la mise en œuvre et la complémentarité doivent s'adapter à la diversité des situations, tels que :

- **Ajuster l'offre de formation d'un point de vue qualitatif** (spécialisation, niveau, modalités pédagogiques, dispositifs, construction de parcours, identification de passerelles...), **voire quantitatif** (volume de formés, équilibres territoriaux entre main-d'œuvre disponible et opportunités d'emploi).
- **Accompagner les entreprises**, notamment les TPE-PME, en matière de gestion des ressources humaines (GRH), de gestion des emplois et des parcours professionnels (GEPP), de qualité de vie au travail (QVT)...
- **Rénover les pratiques de GRH par les entreprises** à travers la professionnalisation des dirigeants et managers de proximité ; la mise en œuvre de principes, d'outils de GRH et de dialogue social ; de politiques de développement des compétences, d'intégration des nouveaux entrants, de transmission intergénérationnelle des savoir-faire ; la valorisation de la marque employeur et des entreprises apprenantes, mixtes, inclusives...
- **Rendre plus attractifs les métiers et les emplois** par l'amélioration des conditions de travail et de formation ; la rénovation de l'information métier ; la transmission par l'expérience (démonstration, simulation, mise en situation professionnelle) et par le témoignage de professionnels...
- **Sécuriser les parcours professionnels, d'insertion et de formation** par le maintien de l'employabilité des salariés, le développement de perspectives d'emplois durables, une priorisation des modalités de formation favorisant une immersion dans l'entreprise (contrats d'alternance, stages...).
- **Favoriser les rapprochements entre acteurs économiques et décideurs publics** par l'intégration des entreprises et de leurs représentants (Branches professionnelles, OPCO...) dans un écosystème régional et infrarégional favorable au développement de synergie, à l'articulation des actions et des moyens...

Des métiers renvoyant à un seul facteur de tension

Pour 4 métiers, parmi les 37 en tension en 2022 dans les Alpes-de-Haute-Provence, un seul facteur pourrait être à l'origine des tensions (sur les cinq du système d'observation).

Pour 3 métiers, il s'agirait d'une intensité d'embauche importante et pour 1 métier, d'un important manque de main-d'œuvre disponible (Tableau 4).

TABLEAU 4

Liste des métiers en tension renvoyant à un seul facteur de tension, structurée selon ce facteur

Intensité d'embauches importante

- Manœuvres du gros œuvre du bâtiment
- Manœuvres du second œuvre du bâtiment
- Agents administratifs divers¹

Manque de main-d'œuvre disponible

- Attachés commerciaux

¹Ce sont des employés qui conduisent, dans les entreprises, différentes tâches administratives (en lien avec la gestion du personnel, par exemple).

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2022 – Traitement Carif-Oref PACA.

Des interventions ciblées, et de ce fait potentiellement opérantes à court/moyen terme, pourraient être envisagées pour ces métiers.

Des situations plus complexes pour la plupart des métiers

Pour une majorité de métiers en tension, les facteurs potentiels à l'origine des tensions sont divers et se cumulent. Le cas le plus répandu dans les Alpes-de-Haute-Provence est celui des métiers ayant deux facteurs de tension (14 métiers concernés).

5 métiers cumulent quant à eux quatre facteurs de tension (Tableau 5).

TABLEAU 5

Liste des métiers en tension cumulant quatre facteurs de tension, structurée par domaine professionnel

Bâtiment, travaux publics	• Maçons
Transports, logistique et tourisme	• Conducteurs de transport en commun sur route • Conducteurs routiers
Hôtellerie, restauration, alimentation	• Cuisiniers
Santé, action sociale, culturelle et sportive	• Infirmiers

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2022 – Traitement Carif-Oref PACA.

Plusieurs leviers d'action sont à mobiliser conjointement, nécessitant une synergie d'acteurs et une articulation des actions.

Chapitre 2

Hautes-Alpes

L'essentiel

- Les tensions sur le marché du travail local s'intensifient depuis 2021.
- **33 métiers sont en tension en 2022** dans les Hautes-Alpes (sur 44 métiers observables dans le département). Parmi ceux-ci, 19 sont en tension forte.
- **Plusieurs domaines professionnels** sont concernés (Hôtellerie-restauration, Services aux particuliers et aux collectivités, BTP, Transports-logistique, Commerce, Santé-action sociale...).
- Des métiers pouvant correspondre à des volumes importants d'emploi mais également à des niches d'emploi stratégiques pour les entreprises départementales.
- 1 métier est en tension persistante sur la période 2011-2022.
- 6 métiers sont en tension dans le département mais pas en région.
- Les **facteurs potentiels à l'origine de tension sont divers et se cumulent**. Les situations sont plus ou moins complexes selon les métiers, certains cumulant jusqu'à cinq facteurs de tension. Le cas le plus répandu est celui des métiers ayant trois facteurs de tension (14 métiers concernés).

1. Les métiers en tension dans le département

Une intensification des tensions

Les tensions sur le marché du travail dans les Hautes-Alpes s'amplifient depuis 2021, tout en demeurant en deçà du niveau régional (Graphique 1).

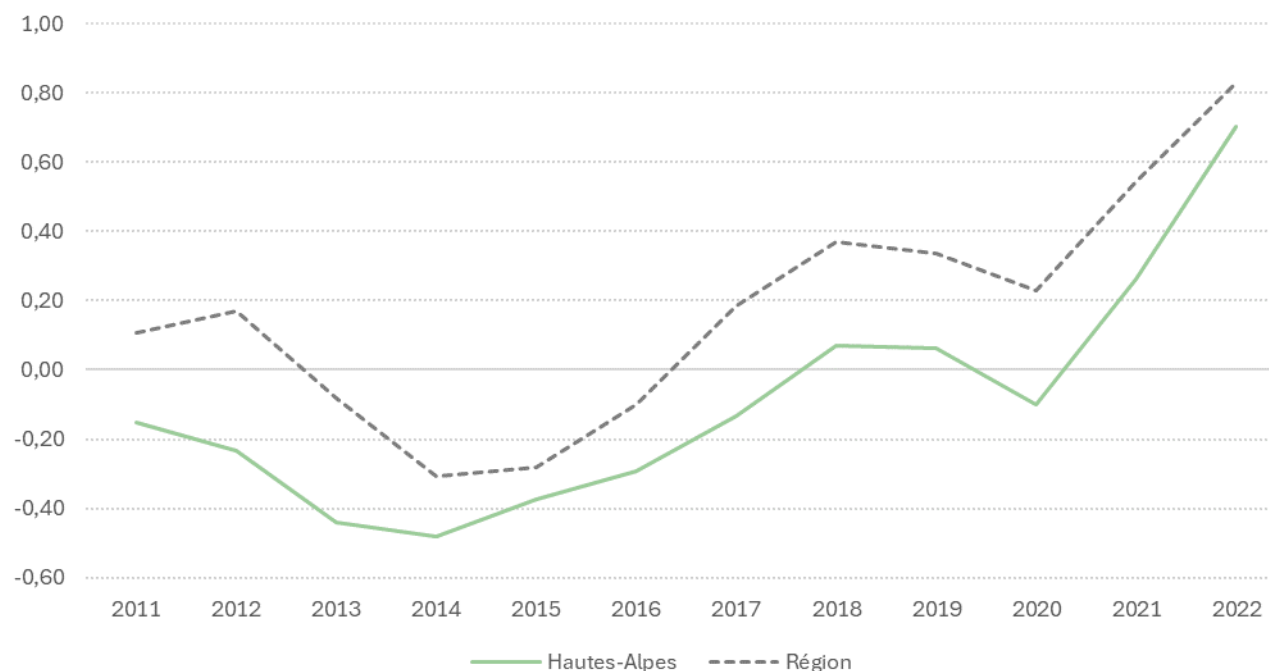
Une tendance qui s'observe également aux niveaux national et régional, du fait de la reprise de l'activité économique, de la hausse des offres d'emploi couplée à une baisse de la demande d'emploi.



Voir l'annexe :
[Mesure des tensions](#)

GRAPHIQUE 1

Évolution de l'indicateur de tension entre 2011 et 2022



Lecture : entre 2021 et 2022, l'indicateur synthétique de tension dans le département passe de 0,26 à 0,70 ; atteignant ainsi son plus haut niveau depuis 2011 (première année de mesure des tensions).

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2011-2022 – Traitement Carif-Oref PACA.

Une augmentation du nombre de métiers en tension

Dans ce département seulement 44 métiers et 11 domaines professionnels sont observables, du fait de la faiblesse des effectifs (cf. Annexe « Nomenclature métier et champ d'observation »).

En 2022, 33 métiers sont en tension dans les Hautes-Alpes (contre 23 en 2021). Parmi ceux-ci, 19 sont en tension forte (contre 15 en 2021).

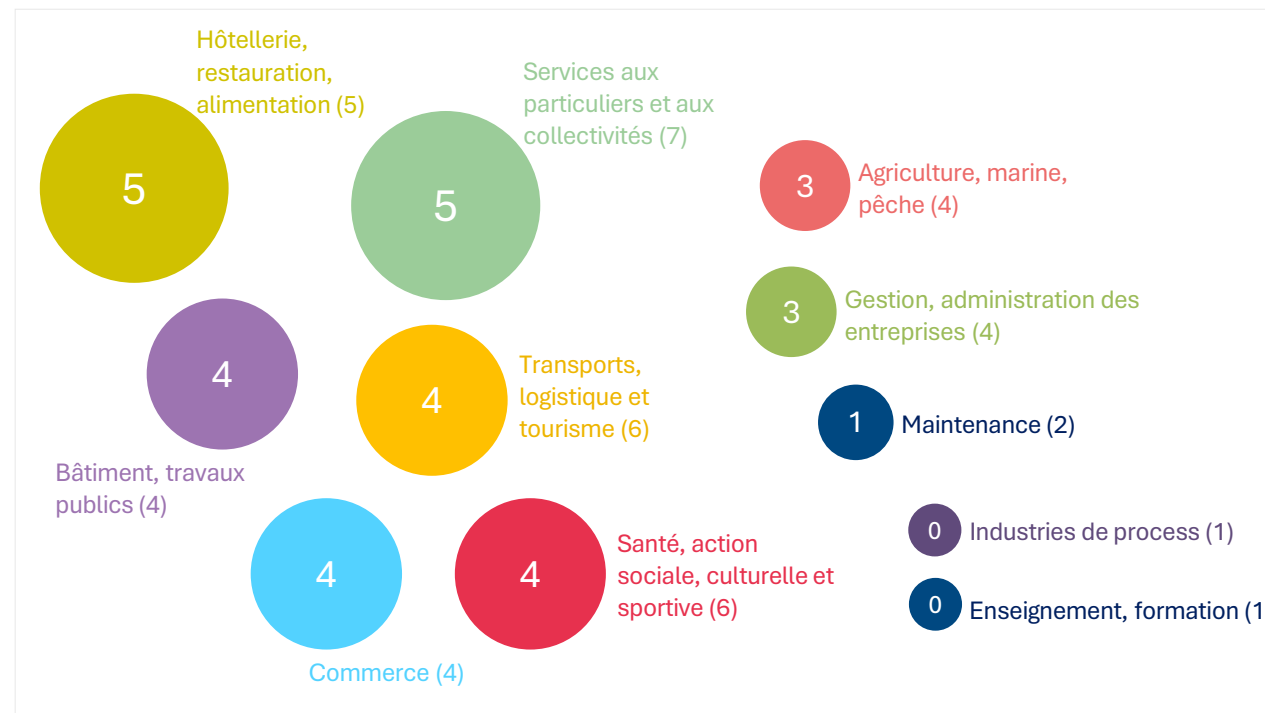
9 domaines professionnels présentent au moins un métier en tension. Avec 5 métiers en tension, l'*Hôtellerie, restauration, alimentation* est un des domaines les plus particulièrement confrontés à cette problématique dans le département (Graphique 2).



Voir l'annexe :
[Nomenclature métier et champ d'observation](#)

GRAPHIQUE 2

Nombre de métiers en tension (et nombre de métiers observables) par domaine professionnel



Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2022 – Traitement Carif-Oref PACA.

TABLEAU 1

Top 15 des métiers les plus en tension dans le département

Rang tension 2022	Code métier	Intitulé métier (FAP 225)	Tension persistante	Emploi salarié	Offres d'emploi	Demandeurs d'emploi	Part des projets jugés a priori difficiles	Rang tension niveau régional
1	V1Z80	Infirmiers		1 500	1 290	80	100 %	11
2	V0Z60	Aides-soignants		2 030	1 160	310	98 %	80
3	V4Z83	Éducateurs spécialisés		620	380	150	90 %	74
4	T2A60	Aides à domicile et aides ménagères		1 210	310	160	95 %	16
5	T3Z61	Agents de sécurité et de surveillance		160	40	70	70 %	90
6	B2Z40	Maçons		320	380	100	53 %	79
7	T0Z60	Coiffeurs, esthéticiens		270	180	120	82 %	81
8	L1Z60	Employés de la comptabilité		750	360	100	100 %	96
9	B0Z20	Manœuvres des travaux publics, du béton et de l'extraction		350	610	140	100 %	131
10	B4Z42	Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation		80	300	70	81 %	25
11	T4Z60	Agents d'entretien de locaux		1 880	480	310	75 %	108
12	S1Z40	Cuisiniers	+	700	1 220	140	72 %	72
13	J3Z41	Conducteurs de transport en commun sur route		290	120	100	28 %	70
14	S2Z61	Serveurs de cafés restaurants		750	990	490	59 %	99
15	S1Z20	Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration		270	790	250	50 %	98
Total tous métiers du département				46 400	29 620	13 000	61%	



Pour aller plus loin, notamment sur l'évolution de ce top 15 par rapport à 2021, un tableau de données complémentaires est [disponible en ligne](#).

Lecture : le métier de cuisiniers emploie 700 salariés dans le département. Sur ce territoire, il présente une tension persistante (sur 10 ou 11 années) et compte 1 220 offres d'emploi et 140 demandeurs d'emploi. 72 % des projets de recrutement sont jugés a priori difficiles. Il apparaît localement à la 12^e place du top 15 des métiers en tension mais figure au 72^e rang en région.

"+ +" : en tension sur toute la période observée (12 années, 2011-2022) ; "+" : 10 ou 11 années en tension.

Sources : Dares, France Travail (Métiers en tension 2011-2022, Offres d'emploi diffusées en 2022, DEFM ABC au 31.12.2023) ; Insee (RP 2017-2021 millésimé 2019) ; France Travail (BMO 2023) – Traitement Carif-Oref PACA.

GRAPHIQUE 3

Top 30 des métiers les plus en tension dans le département, structuré par domaine professionnel

A : Agriculture, marine, pêche

- Viticulteurs, arboriculteurs salariés
- Agriculteurs salariés

B : Bâtiment, travaux publics

- Maçons
- Manœuvres des travaux publics, du béton et de l'extraction
- Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation
- Conducteurs d'engins du BTP

G : Maintenance

- Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement

J : Transports, logistique et tourisme

- Conducteurs de transport en commun sur route
- Conducteurs routiers
- Conducteurs et livreurs sur courte distance

L : Gestion, administration des entreprises

- Employés de la comptabilité
- Agents d'accueil et d'information

R : Commerce

- Caissiers
- Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels
- Employés de libre-service
- Vendeurs en produits alimentaires

S : Hôtellerie, restauration, alimentation

- Cuisiniers
- Serveurs de cafés restaurants
- Aides de cuisine, apprentis de cuisine et employés polyvalents de la restauration
- Boulangers, pâtisseries
- Employés de l'hôtellerie

T : Services aux particuliers et aux collectivités

- Aides à domicile et aides ménagères
- Agents de sécurité et de surveillance
- Coiffeurs, esthéticiens
- Agents d'entretien de locaux
- Employés de maison et personnels de ménage

V : Santé, action sociale, culturelle et sportive

- Infirmiers
- Aides-soignants
- Éducateurs spécialisés
- Surveillants d'établissements scolaires

Lecture : dans ce département, les 30 métiers les plus en tension relèvent de neuf domaines professionnels différents. Parmi ceux-ci, cinq métiers appartiennent au domaine des *Services aux particuliers et aux collectivités*.

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2022 – Traitement Carif-Oref PACA.

Des tensions structurelles

Sur les 33 métiers en tension en 2022 dans les Hautes-Alpes, 1 seul apparaît en tension persistante (au moins dix années depuis 2011, Tableau 2).

TABLEAU 2

Liste des métiers en tension persistante, structurée par domaine professionnel

Hôtellerie, restauration, alimentation	• Cuisiniers
----------------------------------------	--------------

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2011-2022 – Traitement Carif-Oref PACA.

Avertissement : les données pour ce département ne sont pas toutes exploitables du fait de la faiblesse des effectifs (cf. Annexe « Nomenclature métier et champ d'observation »). Plusieurs métiers ne sont pas observables chaque année, réduisant ainsi le nombre de métiers potentiellement en tension structurelle.

Des spécificités départementales

6 métiers sont en tension dans les Hautes-Alpes en 2022 mais ne le sont pas au niveau régional (Tableau 3). Ces disparités territoriales peuvent notamment être liées aux spécificités du tissu économique local et/ou aux décalages infrarégionaux entre offres et demandes d'emploi.

TABLEAU 3

Liste des métiers en tension dans le département mais pas en région, structurée par domaine professionnel

Transports, logistique et tourisme	• Conducteurs sur rails et d'engins de traction
Gestion, administration des entreprises	• Agents d'accueil et d'information • Secrétaires bureautiques et assimilés
Commerce	• Caissiers • Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels
Santé, action sociale, culturelle et sportive	• Surveillants d'établissements scolaires

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2022 – Traitement Carif-Oref PACA.

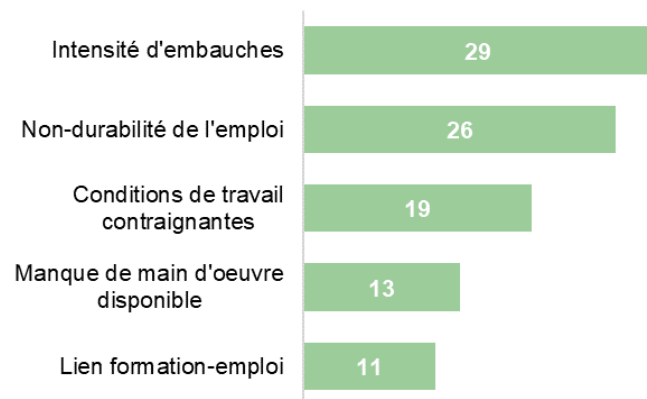
2. Les facteurs de tension

Des facteurs de tension divers

Parmi les 33 métiers en tension en 2022 dans les Hautes-Alpes, 29 seraient concernés par une intensité d'embauches forte ou élevée (isolément ou conjointement à d'autres facteurs, Graphique 4).

GRAPHIQUE 4

Contribution des facteurs de tension (en nombre de métiers)



Précision : un métier peut cumuler plusieurs facteurs de tension.

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2022 – Traitement Carif-Oref PACA.



Voir l'annexe :

Facteurs à l'origine des tensions

Des axes d'intervention, variables selon les métiers, dont la mise en œuvre et la complémentarité doivent s'adapter à la diversité des situations, tels que :

- **Ajuster l'offre de formation d'un point de vue qualitatif** (spécialisation, niveau, modalités pédagogiques, dispositifs, construction de parcours, identification de passerelles...), **voire quantitatif** (volume de formés, équilibres territoriaux entre main-d'œuvre disponible et opportunités d'emploi).
- **Accompagner les entreprises**, notamment les TPE-PME, en matière de gestion des ressources humaines (GRH), de gestion des emplois et des parcours professionnels (GEPP), de qualité de vie au travail (QVT)...
- **Rénover les pratiques de GRH par les entreprises** à travers la professionnalisation des dirigeants et managers de proximité ; la mise en œuvre de principes, d'outils de GRH et de dialogue social ; de politiques de développement des compétences, d'intégration des nouveaux entrants, de transmission intergénérationnelle des savoir-faire ; la valorisation de la marque employeur et des entreprises apprenantes, mixtes, inclusives...
- **Rendre plus attractifs les métiers et les emplois** par l'amélioration des conditions de travail et de formation ; la rénovation de l'information métier ; la transmission par l'expérience (démonstration, simulation, mise en situation professionnelle) et par le témoignage de professionnels...
- **Sécuriser les parcours professionnels, d'insertion et de formation** par le maintien de l'employabilité des salariés, le développement de perspectives d'emplois durables, une priorisation des modalités de formation favorisant une immersion dans l'entreprise (contrats d'apprentissage, stages...).
- **Favoriser les rapprochements entre acteurs économiques et décideurs publics** par l'intégration des entreprises et de leurs représentants (Branches professionnelles, OPCO...) dans un écosystème régional et infrarégional favorable au développement de synergie, à l'articulation des actions et des moyens...

Des situations complexes pour l'ensemble des métiers

Pour les 33 métiers en tension en 2022 dans les Hautes-Alpes, les facteurs potentiels à l'origine des tensions sont divers et se cumulent (aucun métier ne présente un facteur unique de tension).

Le cas le plus répandu dans le département est celui des métiers ayant trois facteurs de tension (sur les cinq du système d'observation) : 14 métiers concernés.

9 métiers cumulent quant à eux quatre ou cinq facteurs de tension (Tableau 4).

Plusieurs leviers d'action sont à mobiliser conjointement, nécessitant une synergie d'acteurs et une articulation des actions.

TABLEAU 4

Liste des métiers en tension cumulant quatre ou cinq facteurs de tension, structurée par domaine professionnel

Bâtiment, travaux publics	<ul style="list-style-type: none"> • Maçons • Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation
Transports, logistique et tourisme	<ul style="list-style-type: none"> • Conducteurs de transport en commun sur route • Conducteurs routiers • Conducteurs sur rails et d'engins de traction
Commerce	<ul style="list-style-type: none"> • Caissiers
Hôtellerie, restauration, alimentation	<ul style="list-style-type: none"> • Cuisiniers
Santé, action sociale, culturelle et sportive	<ul style="list-style-type: none"> • Infirmiers • Aides-soignants

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2022 – Traitement Carif-Oref PACA.

Chapitre 3

Alpes-Maritimes

L'essentiel

- Les tensions sur le marché du travail local s'intensifient depuis 2021.
- **89 métiers sont en tension en 2022** dans les Alpes-Maritimes (sur 121 métiers observables dans le département). Parmi ceux-ci, 72 sont en tension forte.
- De **nombreux domaines professionnels** sont concernés (BTP, Hôtellerie-restauration, Transports-logistique, Commerce, Santé-action sociale, Maintenance...).
- Des métiers pouvant correspondre à des volumes importants d'emploi mais également à des niches d'emploi stratégiques pour les entreprises départementales.
- **29 métiers sont en tension persistante** sur la période 2011-2022.
- 5 métiers sont en tension dans le département mais pas en région.
- Les **facteurs potentiels à l'origine de tension sont divers et peuvent se cumuler**. Les situations sont plus ou moins complexes selon les métiers, certains cumulant jusqu'à quatre facteurs de tension. Le cas le plus répandu est celui des métiers ayant deux facteurs de tension (38 métiers concernés).

1. Les métiers en tension dans le département

Une intensification des tensions

Les tensions sur le marché du travail dans les Alpes-Maritimes s'amplifient depuis 2021 (Graphique 1).

Une tendance qui s'observe également aux niveaux national et régional, du fait de la reprise de l'activité économique, de la hausse des offres d'emploi couplée à une baisse de la demande d'emploi.

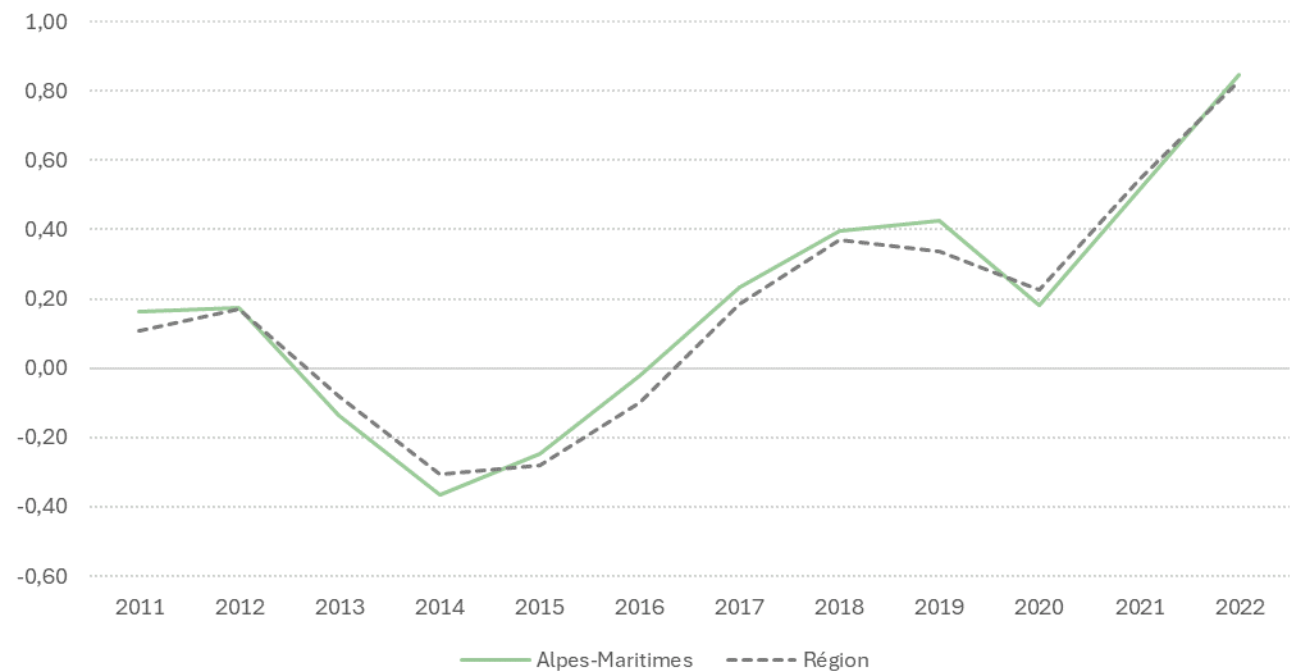
Avec la levée totale des contraintes sanitaires, le niveau de tension dans le département repasse légèrement au-dessus du niveau régional en 2022.



Voir l'annexe :
[Mesure des tensions](#)

GRAPHIQUE 1

Évolution de l'indicateur de tension entre 2011 et 2022



Lecture : entre 2021 et 2022, l'indicateur synthétique de tension dans le département passe de 0,52 à 0,85 ; atteignant ainsi son plus haut niveau depuis 2011 (première année de mesure des tensions).

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2011-2022 – Traitement Carif-Oref PACA.

Une augmentation du nombre de métiers en tension

Dans ce département 121 métiers et 19 domaines professionnels sont observables (cf. Annexe « Nomenclature métier et champ d'observation »).

En 2022, 89 métiers sont en tension dans les Alpes-Maritimes (contre 70 en 2021). Parmi ceux-ci, 72 sont en tension forte (contre 58 en 2021).

Ainsi, au global, ce sont désormais 7 métiers sur 10 qui apparaissent en tension dans le département.

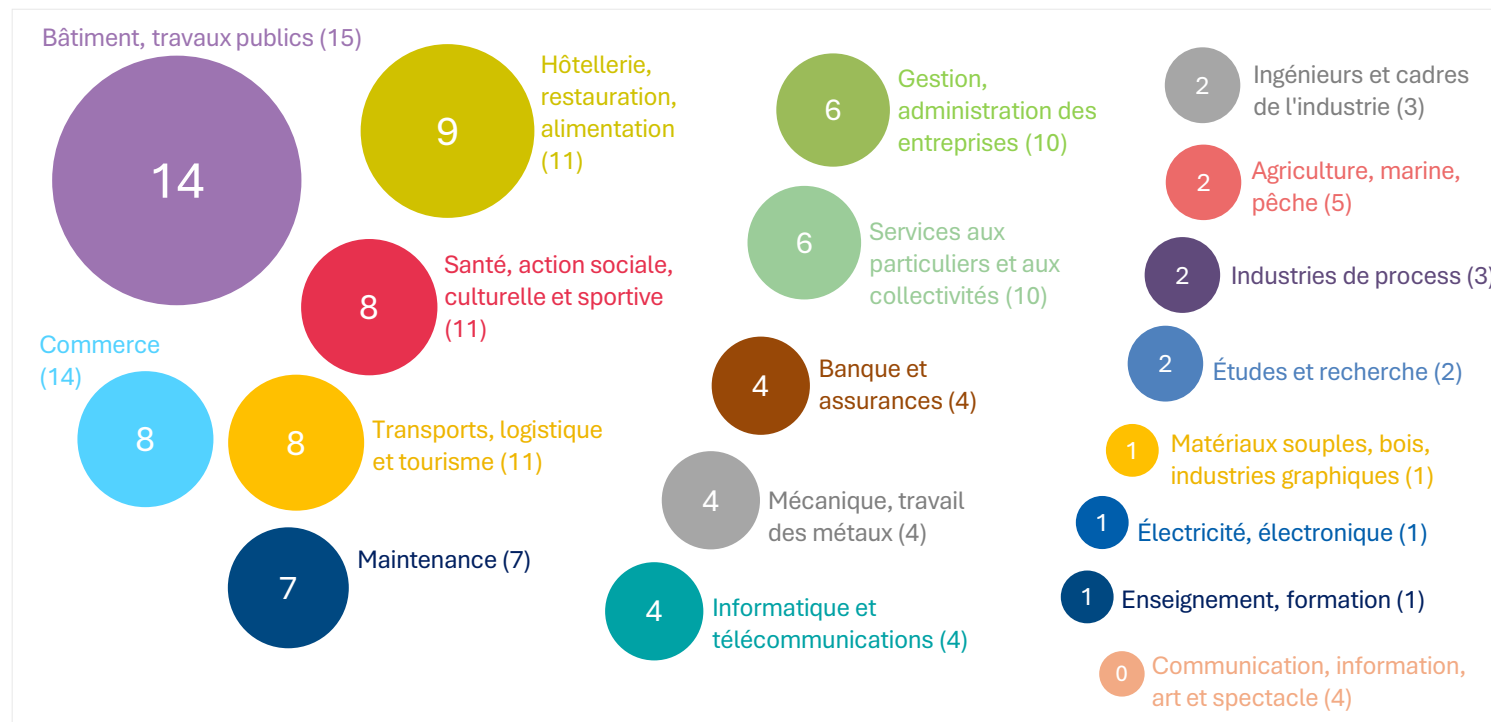
18 domaines professionnels présentent au moins un métier en tension. Avec 14 métiers en tension, le *Bâtiment, travaux publics* est un des domaines les plus particulièrement confrontés à cette problématique dans le département (Graphique 2).



Voir l'annexe :
[Nomenclature métier et champ d'observation](#)

GRAPHIQUE 2

Nombre de métiers en tension (et nombre de métiers observables) par domaine professionnel



Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2022 – Traitement Carif-Oref PACA.

TABLEAU 1

Top 15 des métiers les plus en tension dans le département

Rang tension 2022	Code métier	Intitulé métier (FAP 225)	Tension persistante	Emploi salarié	Offres d'emploi	Demandeurs d'emploi	Part des projets jugés a priori difficiles	Rang tension niveau régional
1	M2Z90	Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	++	8 090	16 320	860	83 %	5
2	L4Z81	Techniciens des services comptables et financiers	+	2 190	1 670	140	92 %	8
3	B7Z91	Ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)	+	1 850	6 320	370	89 %	3
4	V1Z80	Infirmiers	+	7 420	3 970	380	90 %	11
5	N0Z90	Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)	++	3 230	3 780	260	68 %	18
6	V3Z71	Spécialistes de l'appareillage médical	+	640	660	110	81 %	30
7	D3Z20	Opérateurs en métallerie, serrurerie, montage	+	2 040	1 560	210	83 %	32
8	B4Z42	Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation	++	530	2 380	430	95 %	25
9	T2A60	Aides à domicile et aides ménagères	++	8 940	4 530	1 410	92 %	16
10	D2Z42	Soudeurs		120	170	60	90 %	36
11	B6Z72	Dessinateurs en bâtiment et en travaux publics		240	1 030	90	59 %	10
12	L5Z91	Juristes		480	1 290	360	*	82
13	Q2Z90	Cadres de la banque		2 820	1 570	230	*	102
14	R4Z93	Agents immobiliers, syndics	++	660	5 420	1 040	80 %	40
15	G0B40	Carrossiers automobiles		540	640	90	83 %	20
Total tous métiers du département				368 360	231 190	93 480	65 %	

"+ + " : en tension sur toute la période observée (12 années, 2011-2022) ; "+ " : 10 ou 11 années en tension.

* : effectif nul ou données non exploitables.

Sources : Dares, France Travail (Métiers en tension 2011-2022, Offres d'emploi diffusées en 2022, DEFM ABC au 31.12.2023) ; Insee (RP 2017-2021 millésimé 2019) ; France Travail (BMO 2023) – Traitement Carif-Oref PACA.



Pour aller plus loin, notamment sur l'évolution de ce top 15 par rapport à 2021, un tableau de données complémentaires est [disponible en ligne](#).

Lecture : le métier d'ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques emploie 8 090 salariés dans le département. Sur ce territoire, il présente une tension persistante (sur toute la période observée) et compte 16 320 offres d'emploi et 860 demandeurs d'emploi. 83 % des projets de recrutement sont jugés a priori difficiles. Il apparaît localement à la 1^{re} place du top 15 des métiers en tension et figure au 5^e rang en région.

GRAPHIQUE 3

Top 30 des métiers les plus en tension dans le département, structuré par domaine professionnel

B : Bâtiment, travaux publics

- Ingénieurs du BTP, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)
- Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation
- Dessinateurs en BTP
- Conducteurs d'engins du BTP
- Techniciens et chargés d'études du BTP

D : Mécanique, travail des métaux

- Opérateurs en métallerie, serrurerie, montage
- Soudeurs
- Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons

E : Industries de process

- Techniciens des industries de process
- Autres ouvriers qualifiés des industries chimiques et plastiques

G : Maintenance

- Carrossiers automobiles
- Mécaniciens et électroniciens de véhicules
- Ouvriers qualifiés de la maintenance en électricité et en électronique
- Techniciens experts¹

L : Gestion, administration des entreprises

- Techniciens des services comptables et financiers
- Juristes
- Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)

M : Informatique et télécommunications

- Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques
- Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique

N : Études et recherche

- Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)

Q : Banque et assurances

- Cadres de la banque

R : Commerce

- Agents immobiliers, syndics

S : Hôtellerie, restauration, alimentation

- Bouchers

T : Services aux particuliers et aux collectivités

- Aides à domicile et aides ménagères

V : Santé, action sociale, culturelle et sportive

- Infirmiers
- Spécialistes de l'appareillage médical
- Professionnels de l'action sociale
- Techniciens médicaux et préparateurs
- Aides-soignants

W : Enseignement, formation

- Formateurs

¹Ils regroupent un ensemble hétérogène d'experts exerçant le plus souvent en cabinet en tant que géologues, météorologistes, experts en automobile, en immobilier, en métrologie, en conformité des exploitations éco-industrielles... Sont observés ici ceux exerçant en tant que salarié.

Lecture : dans ce département, les 30 métiers les plus en tension relèvent de 13 domaines professionnels différents. Parmi ceux-ci, cinq métiers appartiennent au domaine *Santé, action sociale, culturelle et sportive*.

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2022 – Traitement Carif-Oref PACA.

Des tensions structurelles

Sur les 89 métiers en tension en 2022 dans les Alpes-Maritimes, 29 sont en tension persistante (au moins dix années depuis 2011). Parmi ceux-ci, 13 sont en tension sur toute la période observée, soit douze années consécutives entre 2011 et 2022 (Tableau 2).

Des spécificités départementales

5 métiers sont en tension dans les Alpes-Maritimes en 2022 mais ne le sont pas au niveau régional (Tableau 3). Ces disparités territoriales peuvent notamment être liées aux spécificités du tissu économique local et/ou aux décalages infrarégionaux entre offres et demandes d'emploi.

TABLEAU 3

Liste des métiers en tension dans le département mais pas en région, structurée par domaine professionnel

Agriculture, marine, pêche	• Marins salariés
Transports, logistique et tourisme	• Employés des transports et du tourisme
Études et recherche	• Chercheurs (sauf industrie et enseignement supérieur) ¹
Commerce	• Caissiers
Hôtellerie, restauration, alimentation	• Cadres de l'hôtellerie et de la restauration

¹Ce sont des chercheurs de la recherche publique qui ne sont ni dans l'enseignement supérieur, ni dans l'industrie.

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2022 – Traitement Carif-Oref PACA.

TABLEAU 2

Liste des métiers en tension sur toute la période (12 années), structurée par domaine professionnel

Bâtiment, travaux publics	• Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation
Mécanique, travail des métaux	• Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons
Maintenance	• Mécaniciens et électroniciens de véhicules • Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement
Informatique et télécommunications	• Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques • Techniciens d'étude et de développement en informatique
Études et recherche	• Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)
Commerce	• Agents immobiliers, syndics • Ingénieurs et cadres technico-commerciaux • Représentants auprès des particuliers
Hôtellerie, restauration, alimentation	• Bouchers
Services aux particuliers et aux collectivités	• Aides à domicile et aides ménagères
Santé, action sociale, culturelle et sportive	• Autres professionnels para-médicaux ¹

¹Ils regroupent les masseurs-kinésithérapeutes et les autres spécialistes de la rééducation (orthophonistes, psychomotriciens, ergothérapeutes, pédicures...). Sont observés ici ceux exerçant en tant que salarié.

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2011-2022 – Traitement Carif-Oref PACA.

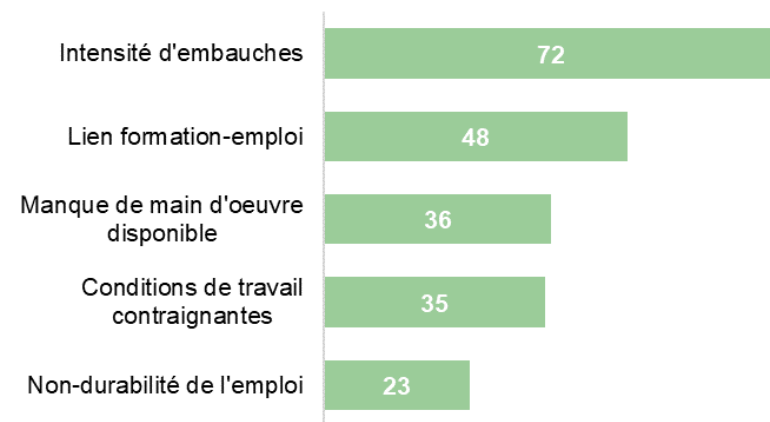
2. Les facteurs de tension

Des facteurs de tension divers

Parmi les 89 métiers en tension en 2022 dans les Alpes-Maritimes, 72 seraient concernés par une intensité d'embauches forte ou élevée (isolément ou conjointement à d'autres facteurs, Graphique 4).

GRAPHIQUE 4

Contribution des facteurs de tension (en nombre de métiers)



Précision : un métier peut cumuler plusieurs facteurs de tension.

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2022 – Traitement Carif-Oref PACA.



Voir l'annexe :

Facteurs à l'origine des tensions

Des axes d'intervention variables, selon les métiers, dont la mise en œuvre et la complémentarité doivent s'adapter à la diversité des situations, tels que :

- **Ajuster l'offre de formation d'un point de vue qualitatif** (spécialisation, niveau, modalités pédagogiques, dispositifs, construction de parcours, identification de passerelles...), **voire quantitatif** (volume de formés, équilibres territoriaux entre main-d'œuvre disponible et opportunités d'emploi).
- **Accompagner les entreprises**, notamment les TPE-PME, en matière de gestion des ressources humaines (GRH), de gestion des emplois et des parcours professionnels (GEPP), de qualité de vie au travail (QVT)...
- **Rénover les pratiques de GRH par les entreprises** à travers la professionnalisation des dirigeants et managers de proximité ; la mise en œuvre de principes, d'outils de GRH et de dialogue social ; de politiques de développement des compétences, d'intégration des nouveaux entrants, de transmission intergénérationnelle des savoir-faire ; la valorisation de la marque employeur et des entreprises apprenantes, mixtes, inclusives...
- **Rendre plus attractifs les métiers et les emplois** par l'amélioration des conditions de travail et de formation ; la rénovation de l'information métier ; la transmission par l'expérience (démonstration, simulation, mise en situation professionnelle) et par le témoignage de professionnels...
- **Sécuriser les parcours professionnels, d'insertion et de formation** par le maintien de l'employabilité des salariés, le développement de perspectives d'emplois durables, une priorisation des modalités de formation favorisant une immersion dans l'entreprise (contrats d'alternance, stages...).
- **Favoriser les rapprochements entre acteurs économiques et décideurs publics** par l'intégration des entreprises et de leurs représentants (Branches professionnelles, OPCO...) dans un écosystème régional et infrarégional favorable au développement de synergie, à l'articulation des actions et des moyens...

Des métiers renvoyant à un seul facteur de tension

Pour 13 métiers, parmi les 89 en tension dans les Alpes-Maritimes en 2022, un seul facteur pourrait être à l'origine des tensions (sur les cinq du système d'observation).

Pour 9 métiers, il s'agirait d'une intensité d'embauche importante et pour 4 métiers, d'un important manque de main-d'œuvre (Tableau 4).

Des interventions ciblées, et de ce fait potentiellement opérantes à court/moyen terme, pourraient être envisagées pour ces métiers.

TABLEAU 4

Liste des métiers en tension renvoyant à un seul facteur de tension, structurée selon ce facteur

Intensité d'embauches importante

- Ouvriers qualifiés polyvalents d'entretien du bâtiment
- Employés et opérateurs en informatique
- Agents immobiliers, syndics
- Représentants auprès des particuliers
- Télévendeurs
- Cadres de l'hôtellerie et de la restauration
- Employés de maison et personnels de ménage
- Agents de sécurité et de surveillance
- Formateurs

Manque de main-d'œuvre disponible

- Techniciens experts¹
- Responsables magasinage
- Techniciens des services administratifs
- Attachés commerciaux

¹Ils regroupent un ensemble hétérogène d'experts exerçant le plus souvent en cabinet en tant que géologues, météorologistes, experts en automobile, en immobilier, en métrologie, en conformité des exploitations éco-industrielles... Sont observés ici ceux exerçant en tant que salarié.

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2022 – Traitement Carif-Oref PACA.

Des situations plus complexes pour la plupart des métiers

Pour une majorité de métiers en tension, les facteurs potentiels à l'origine des tensions sont divers et se cumulent. Le cas le plus répandu dans les Alpes-Maritimes est celui des métiers ayant deux facteurs de tension (38 métiers concernés).

11 métiers cumulent quant à eux quatre facteurs de tension (Tableau 5).

Plusieurs leviers d'action sont à mobiliser conjointement, nécessitant une synergie d'acteurs et une articulation des actions.

TABLEAU 5

Liste des métiers en tension cumulant quatre facteurs de tension, structurée par domaine professionnel

Agriculture, marine, pêche	<ul style="list-style-type: none"> • Marins salariés
Bâtiment, travaux publics	<ul style="list-style-type: none"> • Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation • Ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment • Maçons
Électricité, électronique	<ul style="list-style-type: none"> • Ouvriers qualifiés de l'électricité et de l'électronique
Matériaux souples, bois, industries graphiques	<ul style="list-style-type: none"> • Opérateurs du textile et du cuir
Maintenance	<ul style="list-style-type: none"> • Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique
Transports, logistique et tourisme	<ul style="list-style-type: none"> • Conducteurs routiers
Hôtellerie, restauration, alimentation	<ul style="list-style-type: none"> • Bouchers • Cuisiniers
Santé, action sociale, culturelle et sportive	<ul style="list-style-type: none"> • Aides-soignants

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2022 – Traitement Carif-Oref PACA.

Chapitre 4

Bouches-du-Rhône

L'essentiel

- Les tensions sur le marché du travail local s'intensifient depuis 2021.
- **121 métiers sont en tension en 2022** dans les Bouches-du-Rhône (sur 150 métiers observables dans le département). Parmi ceux-ci, 99 sont en tension forte.
- De **nombreux domaines professionnels** sont concernés (BTP, Transports-logistique, Hôtellerie-restauration, Commerce, Santé-action sociale, Mécanique et travail des métaux, Maintenance...).
- Des métiers pouvant correspondre à des volumes importants d'emploi mais également à des niches d'emploi stratégiques pour les entreprises départementales.
- **43 métiers sont en tension persistante** sur la période 2011-2022.
- 9 métiers sont en tension dans le département mais pas en région.
- Les **facteurs potentiels à l'origine de tension sont divers et peuvent se cumuler**. Les situations sont plus ou moins complexes selon les métiers, certains cumulant jusqu'à cinq facteurs de tension. Le cas le plus répandu est celui des métiers ayant deux facteurs de tension (41 métiers concernés).

1. Les métiers en tension dans le département

Une intensification des tensions

Les tensions sur le marché du travail dans les Bouches-du-Rhône s'amplifient depuis 2021 (Graphique 1).

Une tendance qui s'observe également aux niveaux national et régional, du fait de la reprise de l'activité économique, de la hausse des offres d'emploi couplée à une baisse de la demande d'emploi.

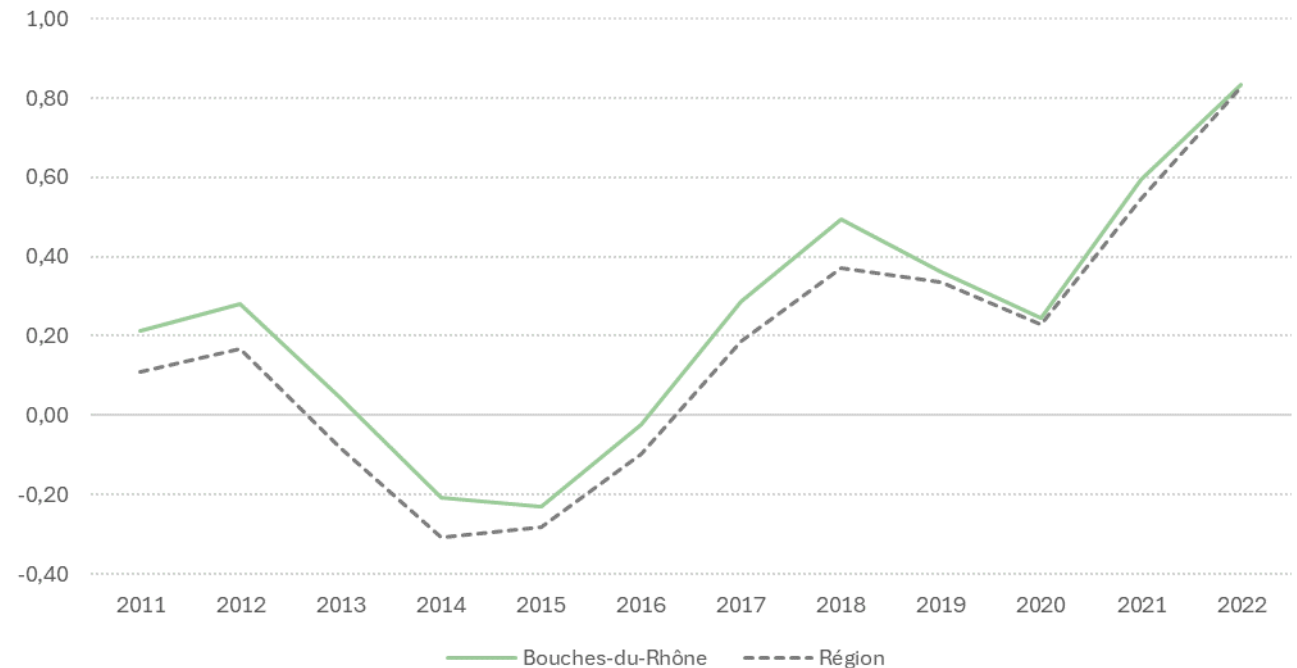
Sur toute la période 2011-2022, le niveau de tension du département est en outre supérieur à celui observé en région.



Voir l'annexe :
[Mesure des tensions](#)

GRAPHIQUE 1

Évolution de l'indicateur de tension entre 2011 et 2022



Lecture : entre 2021 et 2022, l'indicateur synthétique de tension dans le département passe de 0,60 à 0,83 ; atteignant ainsi son plus haut niveau depuis 2011 (première année de mesure des tensions).

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2011-2022 – Traitement Carif-Oref PACA.

Une augmentation du nombre de métiers en tension

Dans ce département 150 métiers et 19 domaines professionnels sont observables (cf. Annexe « Nomenclature métier et champ d'observation »).

En 2022, 121 métiers sont en tension dans les Bouches-du-Rhône (contre 110 en 2021). Parmi ceux-ci, 99 sont en tension forte (contre 81 en 2021).

Ainsi, au global, ce sont désormais 8 métiers sur 10 qui apparaissent en tension dans le département.

Tous les domaines professionnels présentent au moins un métier en tension. Avec 15 métiers en tension, le *Bâtiment, travaux publics* est un des domaines les plus particulièrement confrontés à cette problématique dans le département (Graphique 2).

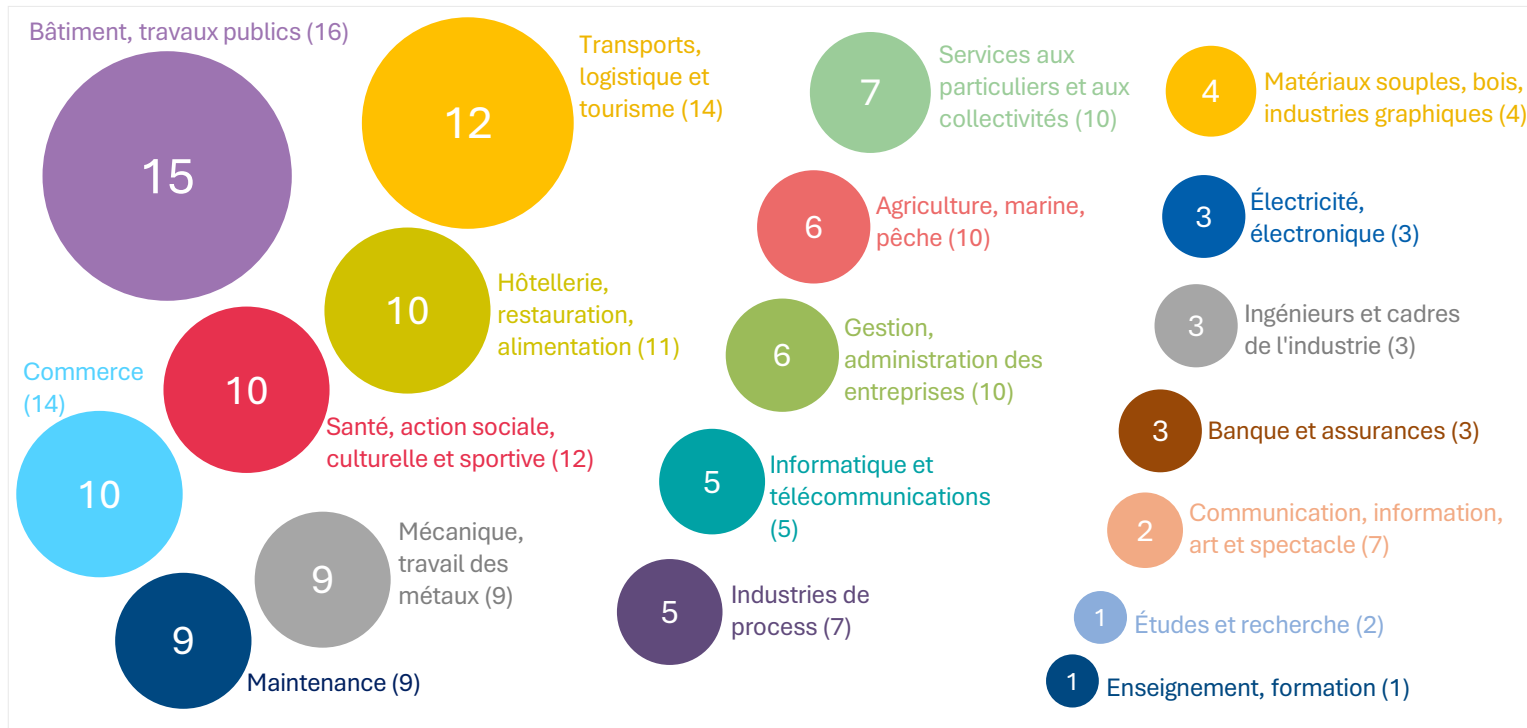


Voir l'annexe :

[Nomenclature métier et champ d'observation](#)

GRAPHIQUE 2

Nombre de métiers en tension (et nombre de métiers observables) par domaine professionnel




Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2022 – Traitement Carif-Oref PACA.

TABLEAU 1

Top 15 des métiers les plus en tension dans le département

Rang tension 2022	Code métier	Intitulé métier (FAP 225)	Tension persistante	Emploi salarié	Offres d'emploi	Demandeurs d'emploi	Part des projets jugés a priori difficiles	Rang tension niveau régional
1	D6Z71	Dessinateurs en mécanique et travail des métaux	++	700	2 060	130	95 %	4
2	C2Z70	Techniciens en électricité et en électronique	+	2 420	700	40	82 %	7
3	B7Z91	Ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)	++	5 120	8 810	630	81 %	3
4	M2Z90	Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	++	7 380	16 330	1 100	66 %	5
5	B6Z72	Dessinateurs en bâtiment et en travaux publics	++	390	1 430	180	89 %	10
6	L4Z81	Techniciens des services comptables et financiers	+	4 880	3 260	370	69 %	8
7	G1Z80	Agents de maîtrise en entretien		1 010	220	70	*	76
8	G1Z71	Techniciens experts ¹	+	7 370	940	160	100 %	14
9	D1Z41	Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal	++	640	1 170	180	79 %	13
10	N0Z90	Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)	++	8 020	5 230	610	74 %	18
11	B2Z44	Couvreurs	+	120	440	80	93 %	9
12	V3Z70	Techniciens médicaux et préparateurs	+	5 900	2 780	470	85 %	34
13	D0Z20	Opérateurs travaillant par enlèvement ou formage de métal	+	670	1 510	200	64 %	23
14	V1Z80	Infirmiers		16 580	7 030	980	76 %	11
15	G0B41	Mécaniciens et électroniciens de véhicules	+	1 950	3 640	870	91 %	28
Total tous métiers du département				683 000	394 520	189 710	62 %	


Pour aller plus loin, notamment sur l'évolution de ce top 15 par rapport à 2021, un tableau de données complémentaires est [disponible en ligne](#).

Lecture : le métier de dessinateurs en mécanique et travail des métaux emploie 700 salariés dans le département. Sur ce territoire, il présente une tension persistante (sur toute la période observée) et compte 2 060 offres d'emploi et 130 demandeurs d'emploi. 95 % des projets de recrutement sont jugés a priori difficiles. Il apparaît localement à la 1^{re} place du top 15 des métiers en tension et figure au 4^e rang en région.

¹Ils regroupent un ensemble hétérogène d'experts exerçant le plus souvent en cabinet en tant que géologues, météorologistes, experts en automobile, en immobilier, en métrologie, en conformité des exploitations éco-industrielles... Sont observés ici ceux exerçant en tant que salarié.

"+ +" : en tension sur toute la période observée (12 années, 2011-2022) ; "+" : 10 ou 11 années en tension.

* : effectif nul ou données non exploitables.

Sources : Dares, France Travail (Métiers en tension 2011-2022, Offres d'emploi diffusées en 2022, DEFM ABC au 31.12.2023) ; Insee (RP 2017-2021 millésimé 2019) ; France Travail (BMO 2023) – Traitement Carif-Oref PACA.

GRAPHIQUE 3

Top 30 des métiers les plus en tension dans le département, structuré par domaine professionnel

A : Agriculture, marine, pêche

- Conducteurs d'engins agricoles ou forestiers

B : Bâtiment, travaux publics

- Ingénieurs du BTP, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)
- Dessinateurs en BTP
- Couvreurs
- Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation
- Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres)
- Plombiers, chauffagistes

C : Électricité, électronique

- Techniciens en électricité et en électronique

D : Mécanique, travail des métaux

- Dessinateurs en mécanique et travail des métaux
- Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal
- Opérateurs travaillant par enlèvement ou formage de métal
- Monteurs, ajusteurs et autres ouvriers qualifiés de la mécanique

E : Industries de process

- Opérateurs des industries agro-alimentaires

G : Maintenance

- Agents de maîtrise en entretien
- Techniciens experts¹
- Mécaniciens et électroniciens de véhicules
- Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement
- Carrossiers automobiles

H : Ingénieurs et cadres de l'industrie

- Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité

L : Gestion, administration des entreprises

- Techniciens des services comptables et financiers

M : Informatique et télécommunications

- Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques
- Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique

N : Études et recherche

- Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)

Q : Banque et assurances

- Techniciens des assurances

R : Commerce

- Représentants auprès des particuliers

T : Services aux particuliers et aux collectivités

- Aides à domicile et aides ménagères

U : Communication, information, art et spectacle

- Interprètes

V : Santé, action sociale, culturelle et sportive

- Techniciens médicaux et préparateurs
- Infirmiers
- Autres professionnels para-médicaux²

¹Ils regroupent un ensemble hétérogène d'experts exerçant le plus souvent en cabinet en tant que géologues, météorologistes, experts en automobile, en immobilier, en métrologie, en conformité des exploitations éco-industrielles... Sont observés ici ceux exerçant en tant que salarié.

²Ils regroupent les masseurs-kinésithérapeutes et les autres spécialistes de la rééducation (orthophonistes, psychomotriciens, ergothérapeutes, pédicures...). Sont observés ici ceux exerçant en tant que salarié.

Lecture : Dans ce département, les 30 métiers les plus en tension relèvent de 15 domaines professionnels différents. Parmi ceux-ci, six métiers appartiennent au domaine *Bâtiment, travaux publics*.

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2022 – Traitement Carif-Oref PACA.

Des tensions structurelles

Sur les 121 métiers en tension en 2022 dans les Bouches-du-Rhône, 43 sont en tension persistante (au moins dix années depuis 2011).

Parmi ceux-ci, 21 sont en tension sur toute la période observée, soit douze années consécutives entre 2011 et 2022 (Tableau 2).

TABLEAU 2

Liste des métiers en tension sur toute la période (12 années), structurée par domaine professionnel

Bâtiment, travaux publics (BTP)	<ul style="list-style-type: none"> Ingénieurs du BTP, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres) Dessinateurs en BTP Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres)
Mécanique, travail des métaux	<ul style="list-style-type: none"> Dessinateurs en mécanique et travail des métaux Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons
Maintenance	<ul style="list-style-type: none"> Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement Carrossiers automobiles
Informatique et télécommunications	<ul style="list-style-type: none"> Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques Techniciens d'étude et de développement en informatique
Ingénieurs et cadres de l'industrie	<ul style="list-style-type: none"> Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)
Commerce	<ul style="list-style-type: none"> Représentants auprès des particuliers Agents immobiliers, syndics Ingénieurs et cadres technico-commerciaux Attachés commerciaux Télévendeurs
Services aux particuliers et aux collectivités	<ul style="list-style-type: none"> Aides à domicile et aides ménagères Coiffeurs, esthéticiens Assistantes maternelles
Santé, action sociale, culturelle et sportive	<ul style="list-style-type: none"> Autres professionnels para-médicaux¹

¹Ils regroupent les masseurs-kinésithérapeutes et les autres spécialistes de la rééducation (orthophonistes, psychomotriciens, ergothérapeutes, pédicures...). Sont observés ici ceux exerçant en tant que salarié.

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2011-2022 – Traitement Carif-Oref PACA.

Des spécificités départementales

9 métiers sont en tension dans les Bouches-du-Rhône en 2022 mais ne le sont pas au niveau régional (Tableau 3).

Ces disparités territoriales peuvent notamment être liées aux spécificités du tissu économique local et/ou aux décalages infrarégionaux entre offres et demandes d'emploi.

TABLEAU 3

Liste des métiers en tension dans le département mais pas en région, structurée par domaine professionnel

Industries de process	• Autres opérateurs de type industriel ¹
Transports, logistique et tourisme	• Agents et hôtesses d'accompagnement • Employés des transports et du tourisme
Gestion, administration des entreprises	• Secrétaires de direction
Commerce	• Caissiers • Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique
Hôtellerie, restauration, alimentation	• Maîtrise de l'hôtellerie
Services aux particuliers et aux collectivités	• Agents de services hospitaliers
Communication, information, art et spectacle	• Cadres et techniciens de la documentation

¹Ce sont des opérateurs des industries de process qui assurent des opérations manuelles de tri, assemblage ou emballage ; la conduite d'équipements de conditionnement ; la préparation de matières ou de produits industriels.

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2022 – Traitement Carif-Oref PACA.

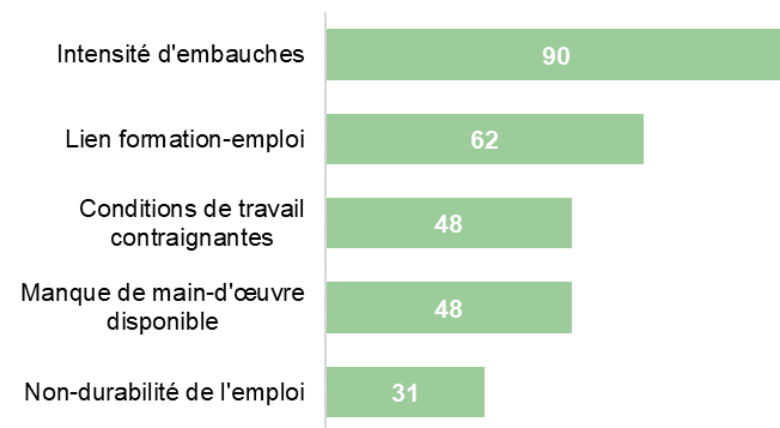
2. Les facteurs de tension

Des facteurs de tension divers

Parmi les 121 métiers en tension en 2022 dans les Bouches-du-Rhône, 90 seraient concernés par une intensité d'embauches forte ou élevée (isolément ou conjointement à d'autres facteurs, Graphique 4).

GRAPHIQUE 4

Contribution des facteurs de tension (en nombre de métiers)



Précision : un métier peut cumuler plusieurs facteurs de tension.

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2022 – Traitement Carif-Oref PACA.



Voir l'annexe :

Facteurs à l'origine des tensions

Des axes d'intervention, variables selon les métiers, dont la mise en œuvre et la complémentarité doivent s'adapter à la diversité des situations, tels que :

- **Ajuster l'offre de formation d'un point de vue qualitatif** (spécialisation, niveau, modalités pédagogiques, dispositifs, construction de parcours, identification de passerelles...), **voire quantitatif** (volume de formés, équilibres territoriaux entre main-d'œuvre disponible et opportunités d'emploi).
- **Accompagner les entreprises**, notamment les TPE-PME, en matière de gestion des ressources humaines (GRH), de gestion des emplois et des parcours professionnels (GEPP), de qualité de vie au travail (QVT)...
- **Rénover les pratiques de GRH par les entreprises** à travers la professionnalisation des dirigeants et managers de proximité ; la mise en œuvre de principes, d'outils de GRH et de dialogue social ; de politiques de développement des compétences, d'intégration des nouveaux entrants, de transmission intergénérationnelle des savoir-faire ; la valorisation de la marque employeur et des entreprises apprenantes, mixtes, inclusives...
- **Rendre plus attractifs les métiers et les emplois** par l'amélioration des conditions de travail et de formation ; la rénovation de l'information métier ; la transmission par l'expérience (démonstration, simulation, mise en situation professionnelle) et par le témoignage de professionnels...
- **Sécuriser les parcours professionnels, d'insertion et de formation** par le maintien de l'employabilité des salariés, le développement de perspectives d'emplois durables, une priorisation des modalités de formation favorisant une immersion dans l'entreprise (contrats d'alternance, stages...).
- **Favoriser les rapprochements entre acteurs économiques et décideurs publics** par l'intégration des entreprises et de leurs représentants (Branches professionnelles, OPCO...) dans un écosystème régional et infrarégional favorable au développement de synergie, à l'articulation des actions et des moyens...

Des métiers renvoyant à un seul facteur de tension

Pour 29 métiers, parmi les 121 en tension dans les Bouches-du-Rhône en 2022, un seul facteur pourrait être à l'origine des tensions (sur les cinq du système d'observation).

Pour 15 métiers par exemple, il s'agirait d'une intensité d'embauche importante ; pour 3 métiers, d'un lien formation-emploi important (Tableau 4).

Des interventions ciblées, et de ce fait potentiellement opérantes à court/moyen terme, pourraient être envisagées pour ces métiers.

TABLEAU 4

Liste des métiers en tension renvoyant à un seul facteur de tension, structurée selon ce facteur

Intensité d'embauches importante

- Manœuvres du second œuvre du bâtiment
- Ouvriers qualifiés polyvalents d'entretien du bâtiment
- Responsables logistiques (non cadres)
- Employés des transports et du tourisme
- Conducteurs de véhicules légers
- Secrétaires de direction
- Employés et opérateurs en informatique
- Représentants auprès des particuliers
- Agents immobiliers, syndics
- Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage
- Télévendeurs
- Employés de maison et personnels de ménage
- Agents de sécurité et de surveillance
- Interprètes
- Cadres et techniciens de la documentation

Manque de main-d'œuvre disponible

- Techniciens des industries de process
- Agents qualifiés de laboratoire
- Agents de maîtrise en entretien
- Techniciens experts¹
- Agents administratifs des transports
- Responsables magasinage
- Techniciens des services administratifs
- Maîtrise des magasins
- Attachés commerciaux

¹Ils regroupent un ensemble hétérogène d'experts exerçant le plus souvent en cabinet en tant que géologues, météorologistes, experts en automobile, en immobilier, en métrologie, en conformité des exploitations éco-industrielles... Sont observés ici ceux exerçant en tant que salarié.

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2022 – Traitement Carif-Oref PACA.

Lien formation-emploi important

- Ouvriers qualifiés du travail artisanal du textile et du cuir
- Maîtrise de l'hôtellerie
- Psychologues, psychothérapeutes

Conditions de travail contraignantes

- Agents et hôtesses d'accompagnement

Non durabilité de l'emploi

- Agents d'entretien de locaux

Des situations plus complexes pour la plupart des métiers

Pour une majorité de métiers en tension, les facteurs potentiels à l'origine des tensions sont divers et se cumulent. Le cas le plus répandu dans les Bouches-du-Rhône est celui des métiers ayant deux facteurs de tension (41 métiers concernés).

13 métiers cumulent quant à eux quatre ou cinq facteurs de tension (Tableau 5).

Plusieurs leviers d'action sont à mobiliser conjointement, nécessitant une synergie d'acteurs et une articulation des actions.

TABLEAU 5

Liste des métiers en tension cumulant quatre ou cinq facteurs de tension, structurée par domaine professionnel

Bâtiment, travaux publics	<ul style="list-style-type: none"> • Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres) • Électriciens du bâtiment • Maçons
Électricité, électronique	<ul style="list-style-type: none"> • Ouvriers qualifiés de l'électricité et de l'électronique • Opérateurs de l'électricité et de l'électronique
Mécanique, travail des métaux	<ul style="list-style-type: none"> • Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal • Monteurs, ajusteurs et autres ouvriers qualifiés de la mécanique • Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons
Industries de process	<ul style="list-style-type: none"> • Opérateurs des industries agro-alimentaires
Matériaux souples, bois, industries graphiques	<ul style="list-style-type: none"> • Opérateurs du textile et du cuir
Maintenance	<ul style="list-style-type: none"> • Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique
Transports, logistique et tourisme	<ul style="list-style-type: none"> • Conducteurs routiers
Santé, action sociale, culturelle et sportive	<ul style="list-style-type: none"> • Aides-soignants

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2022 – Traitement Carif-Oref PACA.

Chapitre 5

Var

L'essentiel

- Les tensions sur le marché du travail local s'intensifient depuis 2021.
- **89 métiers sont en tension en 2022** dans le Var (sur 108 métiers observables dans le département). Parmi ceux-ci, 70 sont en tension forte.
- De **nombreux domaines professionnels** sont concernés (BTP, Santé-action sociale, Hôtellerie-restauration, Commerce, Agriculture-marine-pêche, Gestion-administration des entreprises, Services aux particuliers et aux collectivités...).
- Des métiers pouvant correspondre à des volumes importants d'emploi mais également à des niches d'emploi stratégiques pour les entreprises départementales.
- **21 métiers sont en tension persistante** sur la période 2011-2022.
- 5 métiers sont en tension dans le département mais pas en région.
- Les **facteurs potentiels à l'origine de tension sont divers et peuvent se cumuler**. Les situations sont plus ou moins complexes selon les métiers, certains cumulant jusqu'à cinq facteurs de tension. Le cas le plus répandu est celui des métiers ayant trois facteurs de tension (29 métiers concernés).

1. Les métiers en tension dans le département

Une intensification des tensions

Les tensions sur le marché du travail dans le Var s'amplifient depuis 2021 (Graphique 1).

Une tendance qui s'observe également aux niveaux national et régional, du fait de la reprise de l'activité économique, de la hausse des offres d'emploi couplée à une baisse de la demande d'emploi.

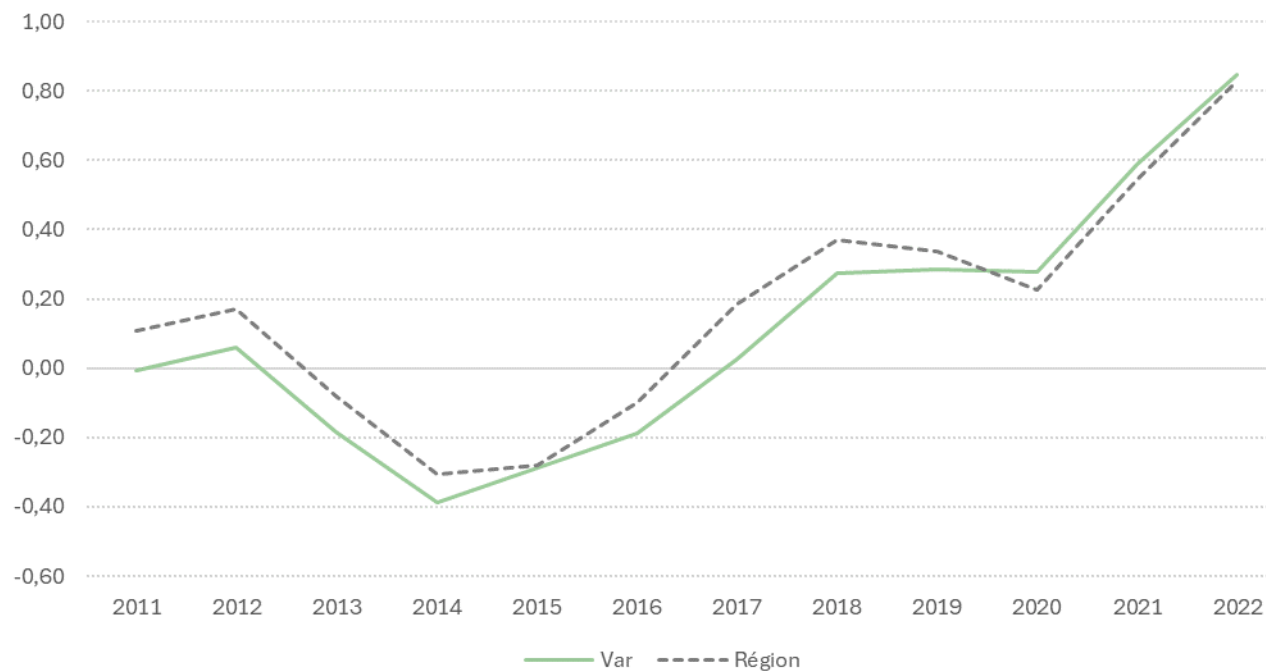
Depuis 2020, le niveau de tension du département est par ailleurs supérieur à celui enregistré en région.



Voir l'annexe :
[Mesure des tensions](#)

GRAPHIQUE 1

Évolution de l'indicateur de tension entre 2011 et 2022



Lecture : entre 2021 et 2022, l'indicateur synthétique de tension dans le département passe de 0,59 à 0,85 ; atteignant ainsi son plus haut niveau depuis 2011 (première année de mesure des tensions).

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2011-2022 – Traitement Carif-Oref PACA.

Une augmentation du nombre de métiers en tension

Dans ce département 108 métiers et 19 domaines professionnels sont observables (cf. Annexe « Nomenclature métier et champ d'observation »).

En 2022, 89 métiers sont en tension dans le Var (contre 80 en 2021). Parmi ceux-ci, 70 sont en tension forte (contre 63 en 2021).

Ainsi, au global, ce sont désormais 8 métiers sur 10 qui apparaissent en tension dans le département.

18 domaines professionnels présentent au moins un métier en tension. Avec 13 métiers en tension, le *Bâtiment, travaux publics* est un des domaines les plus particulièrement confrontés à cette problématique dans le département (Graphique 2).



Voir l'annexe :

[Nomenclature métier et champ d'observation](#)

GRAPHIQUE 2

Nombre de métiers en tension (et nombre de métiers observables) par domaine professionnel



Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2022 – Traitement Carif-Oref PACA.

TABLEAU 1

Top 15 des métiers les plus en tension dans le département

Rang tension 2022	Code métier	Intitulé métier (FAP 225)	Tension persistante	Emploi salarié	Offres d'emploi	Demandeurs d'emploi	Part des projets jugés a priori difficiles	Rang tension niveau régional
1	D1Z41	Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal		180	840	70	69 %	13
2	B7Z91	Ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)		1 510	3 690	270	80 %	3
3	D2Z40	Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons		480	690	80	100 %	33
4	B6Z73	Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres)	++	1 590	2 050	260	81 %	31
5	G0B40	Carrossiers automobiles		490	420	100	95 %	20
6	T2A60	Aides à domicile et aides ménagères	+	11 040	5 270	1 390	91 %	16
7	V1Z80	Infirmiers		7 660	5 240	490	71 %	11
8	S0Z40	Bouchers		630	630	150	86 %	49
9	B4Z43	Électriciens du bâtiment	+	1 180	2 680	490	86 %	37
10	T2B60	Assistants maternelles	+	3 600	10 570	2 740	81 %	69
11	B4Z42	Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation	++	490	3 020	420	86 %	25
12	G0A40	Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique	++	1 830	1 150	180	84 %	35
13	E0Z24	Autres opérateurs de type industriel ¹		1 000	1 320	220	55 %	149
14	B4Z41	Plombiers, chauffagistes	++	910	1 870	370	95 %	42
15	B6Z71	Techniciens et chargés d'études du bâtiment et des travaux publics	+	2 760	1 060	120	79 %	29
Total tous métiers du département				335 320	205 880	87 630	65 %	



Pour aller plus loin, notamment sur l'évolution de ce top 15 par rapport à 2021, un tableau de données complémentaires est [disponible en ligne](#).

Lecture : le métier de chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres) emploie 1 590 salariés dans le département. Sur ce territoire, il présente une tension persistante (sur toute la période observée) et compte 2 050 offres d'emploi et 260 demandeurs d'emploi. 81 % des projets de recrutement sont jugés a priori difficiles. Il apparaît localement à la 4^e place du top 15 des métiers en tension mais figure au 31^e rang en région.

¹Ce sont des opérateurs des industries de process qui assurent des opérations manuelles de tri, assemblage ou emballage ; la conduite d'équipements de conditionnement ; la préparation de matières ou de produits industriels.
 "+ +" : en tension sur toute la période observée (12 années, 2011-2022) ; "+" : 10 ou 11 années en tension.

Sources : Dares, France Travail (Métiers en tension 2011-2022, Offres d'emploi diffusées en 2022, DEFM ABC au 31.12.2023) ; Insee (RP 2017-2021 millésimé 2019) ; France Travail (BMO 2023) – Traitement Carif-Oref PACA.

GRAPHIQUE 3

Top 30 des métiers les plus en tension dans le département, structuré par domaine professionnel

B : Bâtiment, travaux publics

- Ingénieurs du BTP, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)
- Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres)
- Électriciens du bâtiment
- Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation
- Plombiers, chauffagistes
- Techniciens et chargés d'études du BTP
- Manœuvres du gros œuvre du bâtiment
- Conducteurs d'engins du BTP
- Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction
- Ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment

C : Électricité, électronique

- Ouvriers qualifiés de l'électricité et de l'électronique

D : Mécanique, travail des métaux

- Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal
- Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons
- Opérateurs en métallerie, serrurerie, montage

E : Industries de process

- Autres opérateurs de type industriel¹

G : Maintenance

- Carrossiers automobiles
- Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique
- Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement

J : Transports, logistique et tourisme

- Conducteurs de transport en commun sur route

L : Gestion, administration des entreprises

- Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)

Q : Banque et assurances

- Techniciens de la banque

S : Hôtellerie, restauration, alimentation

- Bouchers
- Chefs cuisiniers

T : Services aux particuliers et aux collectivités

- Aides à domicile et aides ménagères
- Assistantes maternelles

V : Santé, action sociale, culturelle et sportive

- Infirmiers
- Spécialistes de l'appareillage médical
- Professionnels de l'action sociale
- Techniciens médicaux et préparateurs
- Aides-soignants

¹Ce sont des opérateurs des industries de process qui assurent des opérations manuelles de tri, assemblage ou emballage ; la conduite d'équipements de conditionnement ; la préparation de matières ou de produits industriels.

Lecture : dans ce département, les 30 métiers les plus en tension relèvent de 11 domaines professionnels différents. Parmi ceux-ci, dix métiers appartiennent au domaine *Bâtiment, travaux publics*.

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2022 – Traitement Carif-Oref PACA.

Des tensions structurelles

Sur les 89 métiers en tension en 2022 dans le Var, 21 sont en tension persistante (au moins dix années depuis 2011).

Parmi ceux-ci, 8 sont en tension sur toute la période observée, soit douze années consécutives entre 2011 et 2022 (Tableau 2).

TABLEAU 2

Liste des métiers en tension sur toute la période (12 années), structurée par domaine professionnel

Bâtiment, travaux publics	<ul style="list-style-type: none"> • Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres) • Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation • Plombiers, chauffagistes
Maintenance	<ul style="list-style-type: none"> • Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique • Mécaniciens et électroniciens de véhicules
Études et recherche	<ul style="list-style-type: none"> • Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)
Commerce	<ul style="list-style-type: none"> • Ingénieurs et cadres technico-commerciaux
Santé, action sociale, culturelle et sportive	<ul style="list-style-type: none"> • Autres professionnels para-médicaux¹

¹Ils regroupent les masseurs-kinésithérapeutes et les autres spécialistes de la rééducation (orthophonistes, psychomotriciens, ergothérapeutes, pédicures...). Sont observés ici ceux exerçant en tant que salarié.

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2011-2022 – Traitement Carif-Oref PACA.

Des spécificités départementales

5 métiers sont en tension dans le Var en 2022 mais ne le sont pas au niveau régional (Tableau 3). Ces disparités territoriales peuvent notamment être liées aux spécificités du tissu économique local et/ou aux décalages infrarégionaux entre offres et demandes d'emploi.

TABLEAU 3

Liste des métiers en tension dans le département mais pas en région, structurée par domaine professionnel

Agriculture, marine, pêche	<ul style="list-style-type: none"> • Éleveurs salariés
Industries de process	<ul style="list-style-type: none"> • Autres opérateurs de type industriel¹
Gestion, administration des entreprises	<ul style="list-style-type: none"> • Agents administratifs divers²
Communication, information, art et spectacle	<ul style="list-style-type: none"> • Graphistes, dessinateurs, stylistes, décorateurs et créateurs de supports de communication visuelle
Santé, action sociale, culturelle et sportive	<ul style="list-style-type: none"> • Sportifs et animateurs sportifs

¹Ce sont des opérateurs des industries de process qui assurent des opérations manuelles de tri, assemblage ou emballage ; la conduite d'équipements de conditionnement ; la préparation de matières ou de produits industriels.

²Ce sont des employés qui conduisent, dans les entreprises, différentes tâches administratives (en lien avec la gestion du personnel, par exemple).

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2022 – Traitement Carif-Oref PACA.

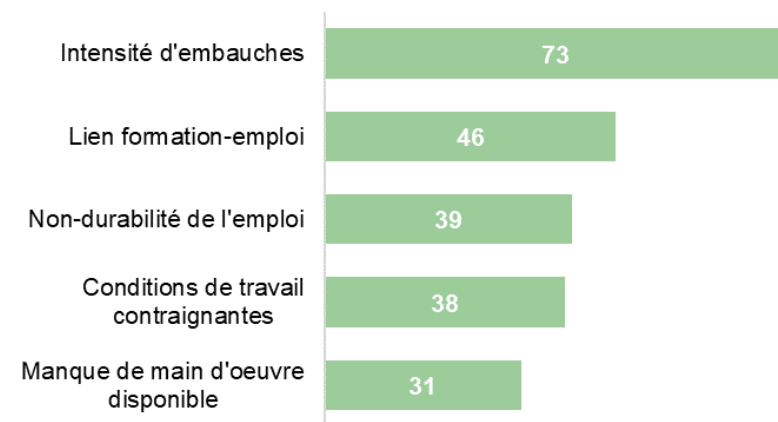
2. Les facteurs de tension

Des facteurs de tension divers

Parmi les 89 métiers en tension en 2022 dans le Var, 73 seraient concernés par une intensité d'embauches forte ou élevée (isolément ou conjointement à d'autres facteurs, Graphique 4).

GRAPHIQUE 4

Contribution des facteurs de tension (en nombre de métiers)



Précision : un métier peut cumuler plusieurs facteurs de tension.

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2022 – Traitement Carif-Oref PACA.



Voir l'annexe :

Facteurs à l'origine des tensions

Des axes d'intervention, variables selon les métiers, dont la mise en œuvre et la complémentarité doivent s'adapter à la diversité des situations, tels que :

- **Ajuster l'offre de formation d'un point de vue qualitatif** (spécialisation, niveau, modalités pédagogiques, dispositifs, construction de parcours, identification de passerelles...), **voire quantitatif** (volume de formés, équilibres territoriaux entre main-d'œuvre disponible et opportunités d'emploi).
- **Accompagner les entreprises**, notamment les TPE-PME, en matière de gestion des ressources humaines (GRH), de gestion des emplois et des parcours professionnels (GEPP), de qualité de vie au travail (QVT)...
- **Rénover les pratiques de GRH par les entreprises** à travers la professionnalisation des dirigeants et managers de proximité ; la mise en œuvre de principes, d'outils de GRH et de dialogue social ; de politiques de développement des compétences, d'intégration des nouveaux entrants, de transmission intergénérationnelle des savoir-faire ; la valorisation de la marque employeur et des entreprises apprenantes, mixtes, inclusives...
- **Rendre plus attractifs les métiers et les emplois** par l'amélioration des conditions de travail et de formation ; la rénovation de l'information métier ; la transmission par l'expérience (démonstration, simulation, mise en situation professionnelle) et par le témoignage de professionnels...
- **Sécuriser les parcours professionnels, d'insertion et de formation** par le maintien de l'employabilité des salariés, le développement de perspectives d'emplois durables, une priorisation des modalités de formation favorisant une immersion dans l'entreprise (contrats d'alternance, stages...).
- **Favoriser les rapprochements entre acteurs économiques et décideurs publics** par l'intégration des entreprises et de leurs représentants (Branches professionnelles, OPCO...) dans un écosystème régional et infrarégional favorable au développement de synergie, à l'articulation des actions et des moyens...

Des métiers renvoyant à un seul facteur de tension

Pour 15 métiers, parmi les 89 en tension dans le Var en 2022, un seul facteur pourrait être à l'origine des tensions (sur les cinq du système d'observation).

Pour 8 métiers par exemple, il s'agirait d'une intensité d'embauche importante ; pour 2 métiers, d'un lien formation-emploi important (Tableau 4).

Des interventions ciblées, et de ce fait potentiellement opérantes à court/moyen terme, pourraient être envisagées pour ces métiers.

TABLEAU 4

Liste des métiers en tension renvoyant à un seul facteur de tension, structurée selon ce facteur

Intensité d'embauches importante

- Agents administratifs divers¹
- Employés et opérateurs en informatique
- Agents immobiliers, syndics
- Ingénieurs et cadres technico-commerciaux
- Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage
- Agents de sécurité et de surveillance
- Employés de maison et personnels de ménage
- Formateurs

Manque de main-d'œuvre disponible

- Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production
- Techniciens des services administratifs
- Vendeurs en gros de matériel et équipements
- Attachés commerciaux
- Maîtrise des magasins

Lien formation-emploi important

- Techniciens d'étude et de développement en informatique
- Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique

¹Ce sont des employés qui conduisent, dans les entreprises, différentes tâches administratives (en lien avec la gestion du personnel, par exemple).

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2022 – Traitement Carif-Oref PACA.

Des situations plus complexes pour la plupart des métiers

Pour une majorité de métiers en tension, les facteurs potentiels à l'origine des tensions sont divers et se cumulent. Le cas le plus répandu dans le Var est celui des métiers ayant trois facteurs de tension (29 métiers concernés).

17 métiers cumulent quant à eux quatre ou cinq facteurs de tension (Tableau 5).

Plusieurs leviers d'action sont à mobiliser conjointement, nécessitant une synergie d'acteurs et une articulation des actions.

TABLEAU 5

Liste des métiers en tension cumulant quatre ou cinq facteurs de tension, structurée par domaine professionnel

Agriculture, marine, pêche	<ul style="list-style-type: none"> • Éleveurs salariés
Bâtiment, travaux publics	<ul style="list-style-type: none"> • Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation • Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction • Ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment • Maçons
Électricité, électronique	<ul style="list-style-type: none"> • Ouvriers qualifiés de l'électricité et de l'électronique
Mécanique, travail des métaux	<ul style="list-style-type: none"> • Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal • Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons
Maintenance	<ul style="list-style-type: none"> • Ouvriers qualifiés de la maintenance en mécanique
Transports, logistique et tourisme	<ul style="list-style-type: none"> • Conducteurs de transport en commun sur route • Conducteurs routiers
Hôtellerie, restauration, alimentation	<ul style="list-style-type: none"> • Bouchers • Chefs cuisiniers • Cuisiniers • Maîtres d'hôtel
Santé, action sociale, culturelle et sportive	<ul style="list-style-type: none"> • Infirmiers • Aides-soignants

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2022 – Traitement Carif-Oref PACA.

Chapitre 6

Vaucluse

L'essentiel

- Les tensions sur le marché du travail local s'intensifient depuis 2021.
- **74 métiers sont en tension en 2022** dans le Vaucluse (sur 101 métiers observables dans le département). Parmi ceux-ci, 60 sont en tension forte.
- De **nombreux domaines professionnels** sont concernés (BTP, Hôtellerie-restauration, Transports-logistique, Santé-action sociale, Commerce, Services aux particuliers et aux collectivités...).
- Des métiers pouvant correspondre à des volumes importants d'emploi mais également à des niches d'emploi stratégiques pour les entreprises départementales.
- **15 métiers sont en tension persistante** sur la période 2011-2022.
- 6 métiers sont en tension dans le département mais pas en région.
- Les **facteurs potentiels à l'origine de tension sont divers et peuvent se cumuler**. Les situations sont plus ou moins complexes selon les métiers, certains cumulant jusqu'à cinq facteurs de tension. Le cas le plus répandu est celui des métiers ayant deux facteurs de tension (29 métiers concernés).

1. Les métiers en tension dans le département

Une intensification des tensions

Les tensions sur le marché du travail dans le Vaucluse s'amplifient depuis 2021, tout en demeurant proche du niveau régional (Graphique 1).

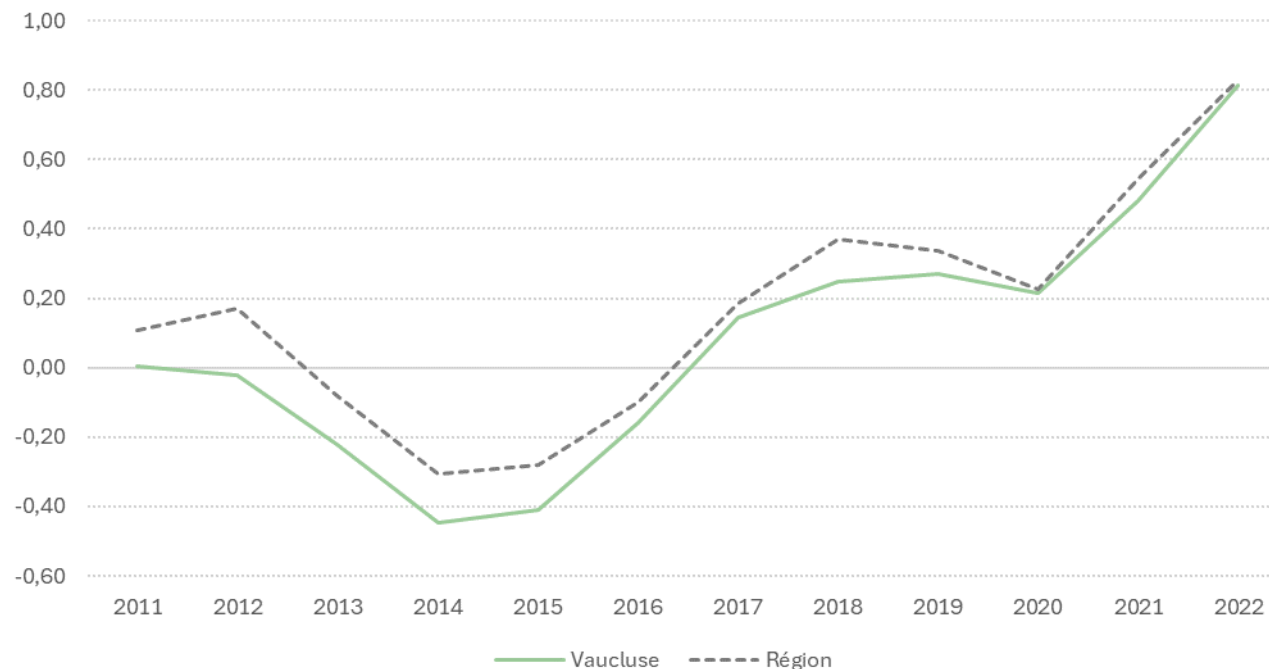
Une tendance qui s'observe également aux niveaux national et régional, du fait de la reprise de l'activité économique, de la hausse des offres d'emploi couplée à une baisse de la demande d'emploi.



Voir l'annexe :
[Mesure des tensions](#)

GRAPHIQUE 1

Évolution de l'indicateur de tension entre 2011 et 2022

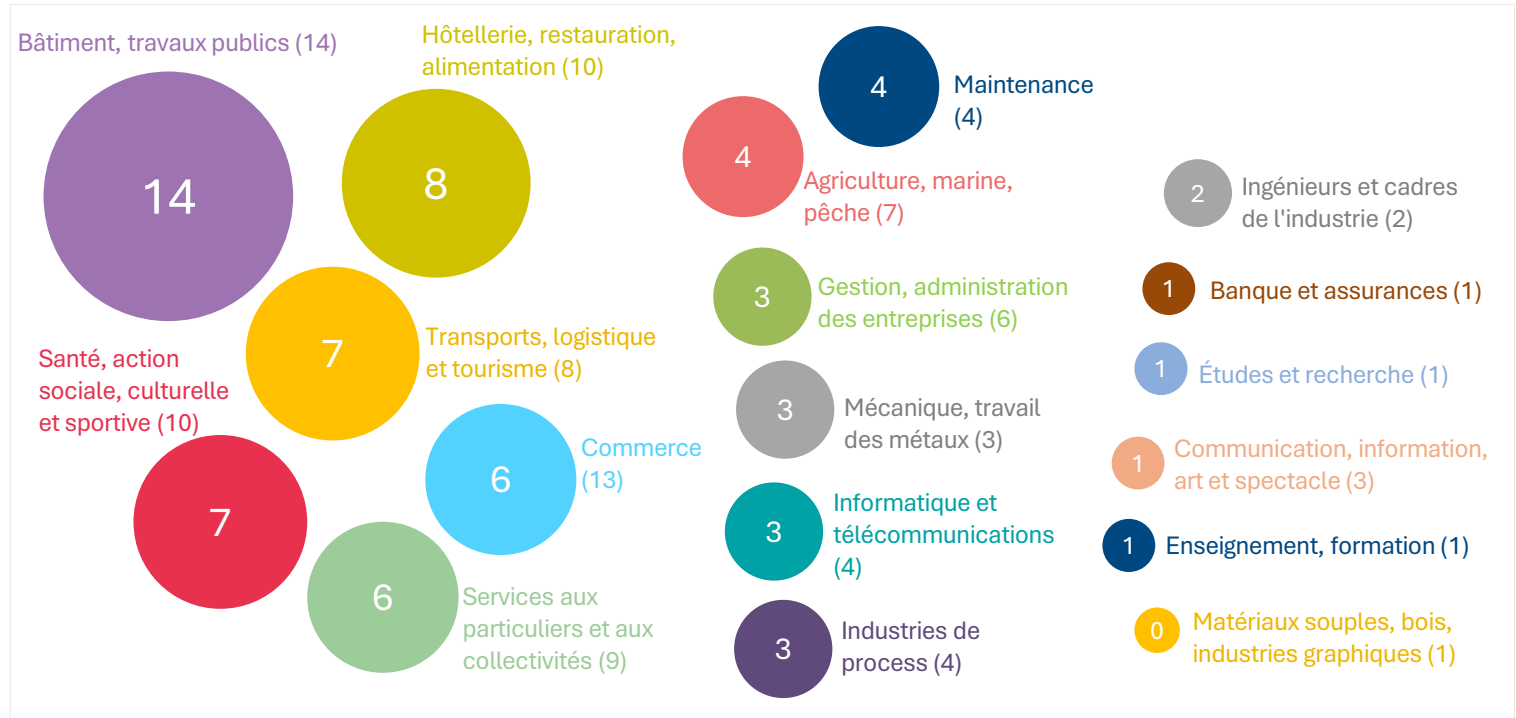


Lecture : entre 2021 et 2022, l'indicateur synthétique de tension dans le département passe de 0,48 à 0,82 ; atteignant ainsi son plus haut niveau depuis 2011 (première année de mesure des tensions).

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2011-2022 – Traitement Carif-Oref PACA.

GRAPHIQUE 2

Nombre de métiers en tension (et nombre de métiers observables) par domaine professionnel



Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2022 – Traitement Carif-Oref PACA.

Une augmentation du nombre de métiers en tension

Dans ce département 101 métiers et 18 domaines professionnels sont observables (cf. Annexe « Nomenclature métier et champ d'observation »).

En 2022, 74 métiers sont en tension dans le Vaucluse (contre 66 en 2021). Parmi ceux-ci, 60 sont en tension forte (contre 50 en 2021).

Ainsi, au global, ce sont désormais 7 métiers sur 10 qui apparaissent en tension dans le département.

17 domaines professionnels présentent au moins un métier en tension. Avec 14 métiers en tension, le *Bâtiment, travaux publics* est le domaine le plus particulièrement confronté à cette problématique dans le département (Graphique 2).




Voir l'annexe :
[Nomenclature métier et champ d'observation](#)

TABLEAU 1

Top 15 des métiers les plus en tension dans le département

Rang tension 2022	Code métier	Intitulé métier (FAP 225)	Tension persistante	Emploi salarié	Offres d'emploi	Demandeurs d'emploi	Part des projets jugés a priori difficiles	Rang tension niveau régional
1	B7Z91	Ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)		970	5 350	170	85 %	3
2	E1Z47	Autres ouvriers qualifiés de type industriel ¹		280	670	110	91 %	6
3	B6Z72	Dessinateurs en bâtiment et en travaux publics		100	610	50	84 %	10
4	V1Z80	Infirmiers		3 390	2 250	190	84 %	11
5	E0Z21	Opérateurs des industries agro-alimentaires		1 000	1 690	180	58 %	12
6	B6Z71	Techniciens et chargés d'études du bâtiment et des travaux publics		1 360	1 000	70	66 %	29
7	D3Z20	Opérateurs en métallerie, serrurerie, montage		1 480	2 170	230	94 %	32
8	T2A60	Aides à domicile et aides ménagères	++	4 770	3 320	840	99 %	16
9	H0Z92	Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité		640	1 580	110	*	27
10	R4Z91	Ingénieurs et cadres technico-commerciaux	+	620	1 290	140	74 %	58
11	D2Z40	Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons	+	320	450	80	88 %	33
12	G0B40	Carrossiers automobiles		220	310	70	88 %	20
13	G0B41	Mécaniciens et électroniciens de véhicules	++	800	1 180	320	92 %	28
14	B4Z43	Électriciens du bâtiment		390	1 570	320	89 %	37
15	G1Z70	Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	++	2 040	4 340	600	66 %	43
Total tous métiers du département				176 820	142 680	60 350	61 %	


Pour aller plus loin, notamment sur l'évolution de ce top 15 par rapport à 2021, un tableau de données complémentaires est [disponible en ligne](#).

Lecture : le métier d'aides à domicile et aides ménagères emploie 4 770 salariés dans le département. Sur ce territoire, il présente une tension persistante (sur toute la période observée) et compte 3 320 offres d'emploi et 840 demandeurs d'emploi. 99 % des projets de recrutement sont jugés a priori difficiles. Il apparaît localement à la 8^e place du top 15 des métiers en tension mais figure au 16^e rang en région.

¹Ce sont des ouvriers qualifiés des industries de process qui assurent la conduite d'équipements de conditionnement ; la préparation de matières et produits industriels (broyage, mélange...).

"+ ++" : en tension sur toute la période observée (12 années, 2011-2022) ; "+" : 10 ou 11 années en tension.

* : effectif nul ou données non exploitables.

Sources : Dares, France Travail (Métiers en tension 2011-2022, Offres d'emploi diffusées en 2022, DEFM ABC au 31.12.2023) ; Insee (RP 2017-2021 millésimé 2019) ; France Travail (BMO 2023) – Traitement Carif-Oref PACA.

GRAPHIQUE 3

Top 30 des métiers les plus en tension dans le département, structuré par domaine professionnel

B : Bâtiment, travaux publics

- Ingénieurs du BTP, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)
- Dessinateurs en BTP
- Techniciens et chargés d'études du BTP
- Électriciens du bâtiment
- Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation
- Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres)
- Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction

D : Mécanique, travail des métaux

- Opérateurs en métallerie, serrurerie, montage
- Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons
- Soudeurs

E : Industries de process

- Autres ouvriers qualifiés de type industriel¹
- Opérateurs des industries agro-alimentaires

G : Maintenance

- Carrossiers automobiles
- Mécaniciens et électroniciens de véhicules
- Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement

H : Ingénieurs et cadres de l'industrie

- Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité
- Ingénieurs et cadres de fabrication et de la production

J : Transports, logistique et tourisme

- Conducteurs routiers

L : Gestion, administration des entreprises

- Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)

M : Informatique et télécommunications

- Techniciens d'étude et de développement en informatique
- Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques

N : Études et recherche

- Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)

R : Commerce

- Ingénieurs et cadres technico-commerciaux
- Agents immobiliers, syndics

S : Hôtellerie, restauration, alimentation

- Maîtres d'hôtel
- Chefs cuisiniers

T : Services aux particuliers et aux collectivités

- Aides à domicile et aides ménagères

V : Santé, action sociale, culturelle et sportive

- Infirmiers
- Techniciens médicaux et préparateurs
- Autres professionnels para-médicaux²

¹Ce sont des ouvriers qualifiés des industries de process qui assurent la conduite d'équipements de conditionnement ; la préparation de matières et produits industriels (broyage, mélange...).

²Ils regroupent les masseurs-kinésithérapeutes et les autres spécialistes de la rééducation (orthophonistes, psychomotriciens, ergothérapeutes, pédicures...). Sont observés ici ceux exerçant en tant que salarié.

Lecture : dans ce département, les 30 métiers les plus en tension relèvent de 13 domaines professionnels différents. Parmi ceux-ci, sept métiers appartiennent au domaine *Bâtiment, travaux publics*.

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2022 – Traitement Carif-Oref PACA.

Des tensions structurelles

Sur les 74 métiers en tension en 2022 dans le Vaucluse, 15 sont en tension persistante (au moins dix années depuis 2011).

Parmi ceux-ci, 5 sont en tension sur toute la période observée, soit douze années consécutives entre 2011 et 2022 (Tableau 2).

TABLEAU 2

Liste des métiers en tension sur toute la période (12 années), structurée par domaine professionnel

Maintenance	<ul style="list-style-type: none"> Mécaniciens et électroniciens de véhicules Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement
Transports, logistique et tourisme	<ul style="list-style-type: none"> Conducteurs de véhicules légers
Hôtellerie, restauration, alimentation	<ul style="list-style-type: none"> Cuisiniers
Services aux particuliers et aux collectivités	<ul style="list-style-type: none"> Aides à domicile et aides ménagères

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2011-2022 – Traitement Carif-Oref PACA.

Des spécificités départementales

6 métiers sont en tension dans le Vaucluse en 2022 mais ne le sont pas au niveau régional (Tableau 3). Ces disparités territoriales peuvent notamment être liées aux spécificités du tissu économique local et/ou aux décalages infrarégionaux entre offres et demandes d'emploi.

TABLEAU 3

Liste des métiers en tension dans le département mais pas en région, structurée par domaine professionnel

Transports, logistique et tourisme	<ul style="list-style-type: none"> Employés des transports et du tourisme
Gestion, administration des entreprises	<ul style="list-style-type: none"> Secrétaires de direction
Commerce	<ul style="list-style-type: none"> Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels
Services aux particuliers et aux collectivités	<ul style="list-style-type: none"> Employés des services divers¹
Communication, information, art et spectacle	<ul style="list-style-type: none"> Graphistes, dessinateurs, stylistes, décorateurs et créateurs de supports de communication visuelle
Santé, action sociale, culturelle et sportive	<ul style="list-style-type: none"> Sportifs et animateurs sportifs

¹Ils constituent un ensemble hétérogène d'employés rendant un panel très large de « services à la personne ». Il s'agit notamment des pompistes, blanchisseurs, salariés de pompes funèbres, de structures de loisirs ou de jeux...

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2022 – Traitement Carif-Oref PACA.

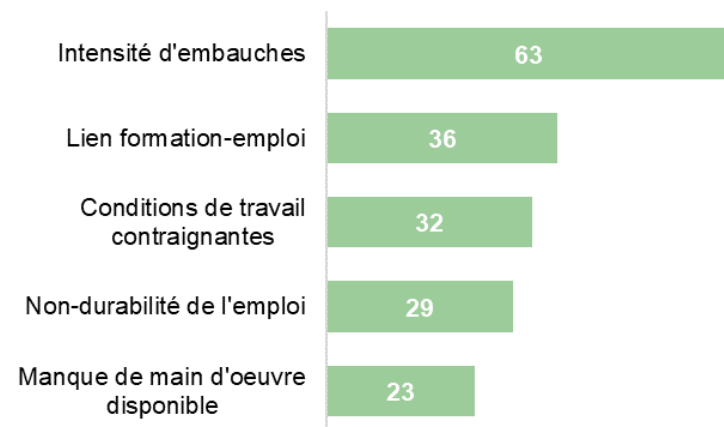
2. Les facteurs de tension

Des facteurs de tension divers

Parmi les 74 métiers en tension en 2022 dans le Vaucluse, 63 seraient concernés par une intensité d'embauches forte ou élevée (isolément ou conjointement à d'autres facteurs, Graphique 4).

GRAPHIQUE 4

Contribution des facteurs de tension (en nombre de métiers)



Précision : un métier peut cumuler plusieurs facteurs de tension.

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2022 – Traitement Carif-Oref PACA.



Voir l'annexe :

Facteurs à l'origine des tensions

Des axes d'intervention, variables selon les métiers, dont la mise en œuvre et la complémentarité doivent s'adapter à la diversité des situations, tels que :

- **Ajuster l'offre de formation d'un point de vue qualitatif** (spécialisation, niveau, modalités pédagogiques, dispositifs, construction de parcours, identification de passerelles...), **voire quantitatif** (volume de formés, équilibres territoriaux entre main-d'œuvre disponible et opportunités d'emploi).
- **Accompagner les entreprises**, notamment les TPE-PME, en matière de gestion des ressources humaines (GRH), de gestion des emplois et des parcours professionnels (GEPP), de qualité de vie au travail (QVT)...
- **Rénover les pratiques de GRH par les entreprises** à travers la professionnalisation des dirigeants et managers de proximité ; la mise en œuvre de principes, d'outils de GRH et de dialogue social ; de politiques de développement des compétences, d'intégration des nouveaux entrants, de transmission intergénérationnelle des savoir-faire ; la valorisation de la marque employeur et des entreprises apprenantes, mixtes, inclusives...
- **Rendre plus attractifs les métiers et les emplois** par l'amélioration des conditions de travail et de formation ; la rénovation de l'information métier ; la transmission par l'expérience (démonstration, simulation, mise en situation professionnelle) et par le témoignage de professionnels...
- **Sécuriser les parcours professionnels, d'insertion et de formation** par le maintien de l'employabilité des salariés, le développement de perspectives d'emplois durables, une priorisation des modalités de formation favorisant une immersion dans l'entreprise (contrats d'alternance, stages...).
- **Favoriser les rapprochements entre acteurs économiques et décideurs publics** par l'intégration des entreprises et de leurs représentants (Branches professionnelles, OPCO...) dans un écosystème régional et infrarégional favorable au développement de synergie, à l'articulation des actions et des moyens...

Des métiers renvoyant à un seul facteur de tension

Pour 10 métiers, parmi les 74 en tension dans le Vaucluse en 2022, un seul facteur pourrait être à l'origine des tensions (sur les cinq du système d'observation).

Pour 7 métiers par exemple, il s'agirait d'une intensité d'embauche importante ; pour 1 métier, d'un lien formation-emploi important (Tableau 4).

Des interventions ciblées, et de ce fait potentiellement opérantes à court/moyen terme, pourraient être envisagées pour ces métiers.

TABLEAU 4

Liste des métiers en tension renvoyant à un seul facteur de tension, structurée selon ce facteur

Intensité d'embauches importante

- Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité
- Secrétaires de direction
- Agents immobiliers, syndics
- Représentants auprès des particuliers
- Employés de maison et personnels de ménage
- Agents de sécurité et de surveillance
- Formateurs

Manque de main-d'œuvre disponible

- Attachés commerciaux

Lien formation-emploi important

- Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique

Non durabilité de l'emploi

- Agents d'entretien de locaux

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2022 – Traitement Carif-Oref PACA.

Des situations plus complexes pour la plupart des métiers

Pour une majorité de métiers en tension, les facteurs potentiels à l'origine des tensions sont divers et se cumulent. Le cas le plus répandu dans le Vaucluse est celui des métiers ayant deux facteurs de tension (29 métiers concernés).

11 métiers cumulent quant à eux quatre ou cinq facteurs de tension (Tableau 5).

Plusieurs leviers d'action sont à mobiliser conjointement, nécessitant une synergie d'acteurs et une articulation des actions.

TABLEAU 5

Liste des métiers en tension cumulant quatre ou cinq facteurs de tension, structurée par domaine professionnel

Bâtiment, travaux publics	<ul style="list-style-type: none"> • Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres) • Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction • Maçons
Mécanique, travail des métaux	<ul style="list-style-type: none"> • Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons • Soudeurs
Industries de process	<ul style="list-style-type: none"> • Opérateurs des industries agro-alimentaires
Transports, logistique et tourisme	<ul style="list-style-type: none"> • Conducteurs de transport en commun sur route
Hôtellerie, restauration, alimentation	<ul style="list-style-type: none"> • Maîtres d'hôtel • Cuisiniers
Santé, action sociale, culturelle et sportive	<ul style="list-style-type: none"> • Autres professionnels para-médicaux¹ • Aides-soignants

¹Ils regroupent les masseurs-kinésithérapeutes et les autres spécialistes de la rééducation (orthophonistes, psychomotriciens, ergothérapeutes, pédicures...). Sont observés ici ceux exerçant en tant que salarié.

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2022 – Traitement Carif-Oref PACA.

Annexes méthodologiques

1. Mesure des tensions

Les données sur les tensions présentées dans ce document sont issues du **dispositif de mesure des tensions sur le marché du travail**, développé et consolidé au national par la Dares (service études du ministère du Travail) et France Travail.

Ce dispositif permet d'avoir pour chaque métier :

- **Un indicateur synthétique de tension**, qui prend en compte les difficultés de recrutement anticipées par les employeurs (d'après l'enquête *Besoins en main-d'œuvre*, BMO), le rapport entre offres d'emploi diffusées et demandes d'emploi ainsi que le taux de sortie des listes des demandeurs d'emploi (en catégories A, B, C).
- **Des indicateurs complémentaires** éclairant les facteurs de tension (conditions de travail, conditions d'emploi, manque de main-d'œuvre, lien emploi-formation... cf. détail ci-contre).

L'analyse des tensions est déclinée sur la région et les départements, lorsque la couverture des données est suffisante pour rendre l'approche statistique la plus fiable possible (seuils quantitatifs appliqués sur les nombres d'offres d'emploi, de projets de recrutement et de demandeurs d'emploi).

Pour en savoir plus sur le calcul de ces indicateurs cf. [Note méthodologique de la Dares](#).

2. Facteurs à l'origine des tensions

Les cinq facteurs pris en compte dans ce diagnostic :

- **Lien emploi-formation** : plus l'indicateur est fort, plus le nombre de spécialités de formation initiale ou continue susceptibles d'alimenter le métier concerné est restreint → **Intrinsèque au métier**
- **Conditions de travail contraignantes** : plus l'indicateur est fort, plus la part de salariés subissant une ou plusieurs contraintes est importante (contraintes physiques, travail répétitif, morcellement des journées de travail...) → **Intrinsèque au métier/Lié à l'offre**
- **Intensité d'embauches** : plus l'indicateur est fort, plus le nombre d'offres ou de projets de recrutement est important (au regard de l'emploi) → **Lié à l'offre**
- **Non-durabilité de l'emploi** : plus l'indicateur est fort, plus les postes proposés (offres ou projets de recrutement) sont de courte durée ou à temps partiel ou saisonniers → **Lié à l'offre**
- **Manque de main-d'œuvre disponible** : plus l'indicateur est fort, plus le nombre de personnes souhaitant trouver un emploi dans le métier est faible (au regard de l'emploi) → **Lié à la demande**

3. Nomenclature métier et champ d'observation

La nomenclature métier utilisée est celle des **familles professionnelles** (FAP, 2009). Cette nomenclature permet une analyse conjointe sur l'emploi et le chômage par métier (articulation de sources Insee, Dares, France Travail...). Elle comporte 22 domaines professionnels qui se subdivisent en 225 familles professionnelles détaillées (niveau le plus fin, utilisé sous la terminologie « métiers »).

Certains métiers (par exemple : indépendants dans le domaine agricole, dirigeants d'entreprise, médecins et assimilés) et trois domaines professionnels au complet (artisanat ; administration publique, professions juridiques, armée et police ; politique, religion) sont exclus de l'analyse des tensions, faute de couverture suffisante par les différentes sources mobilisées.

Par ailleurs, la Dares et France Travail considèrent que l'analyse n'est pas possible pour un métier (sur un département donné) si pour l'année celui-ci renvoie à moins de 30 offres d'emploi, 30 demandeurs d'emploi en fin de mois de catégorie A (DEFM A) en moyenne et 30 projets de recrutements.

Le nombre de métiers observables varie donc d'un département à l'autre (cf. tableau ci-contre).

Nombre de métiers en tension et observables en 2022, selon les départements

	Nombre de métiers en tension	Nombre de métiers observables
Alpes-de-Haute-Provence	37	50
Hautes-Alpes	33	44
Alpes-Maritimes	89	121
Bouches-du-Rhône	121	150
Var	89	108
Vaucluse	74	101
Provence - Alpes - Côte d'Azur	140	175

Source : Dares, France Travail – Métiers en tension 2022 – Traitement Carif-Oref PACA.

Précision : les métiers intitulés « Ouvriers non qualifiés » dans la nomenclature FAP ont été modifiés dans ce document afin de se rapprocher au mieux des réalités des entreprises : « manœuvres » pour les métiers relatifs au bâtiment, travaux publics et « opérateurs » pour ceux de l'industrie.



Quels métiers en tension en 2022 dans les départements de la région Provence - Alpes - Côte d'Azur ?

État des lieux et facteurs de tension

À quels domaines professionnels appartiennent les métiers en tension dans le Var ? Ces métiers sont-ils en augmentation localement sur un an ? Quels sont les métiers en tension persistante dans le Vaucluse ? Quelles sont les spécificités identifiées dans les Hautes-Alpes ? Quels facteurs contribuent potentiellement le plus aux tensions par métiers dans les Bouches-du-Rhône ?... C'est à ces questions que cette nouvelle étude du Carif-Oref Provence - Alpes - Côte d'Azur, réalisée à la demande de la Dreets, apporte des réponses.

Depuis la mise en place de la méthodologie d'analyse des tensions élaborée au niveau national par la Dares et France Travail, le Carif-Oref dresse chaque année un panorama des tensions sur le marché du travail dans les six départements de notre région. Le premier panorama (*Les Métiers en tension en Provence - Alpes - Côte d'Azur. État des lieux et facteurs de tension*, « Panorama », n° 3, juin 2021) a marqué le point de départ d'une observation régulière.

Ce 3^e état des lieux livre une lecture territorialisée et dynamique des tensions en 2022 comme des évolutions constatées dans chaque département par rapport à 2021. Il met en perspective ces territoires au regard de la tendance régionale et identifie localement les causes potentielles de difficultés de recrutement. Il s'articule aux différents travaux menés par le Carif-Oref dans le cadre de sa mission d'observation des métiers en tension (diagnostic régional, diagnostics par métiers, indicateurs de tension par métier dans les outils de datavisualisation...). Il est également accompagné d'un tableau de données complémentaires, disponible en ligne.

Cette publication a bénéficié d'un financement de la Dreets PACA.

