

Les métiers en tension en 2021 dans les départements

État des lieux et facteurs de tension

ALPES-MARITIMES

Septembre 2023

Fanny BREMOND, Pauline GAY-FRAGNEAUD, Lydie CHAINTREUIL
Chargées d'études

Des ressources pour agir ensemble

Préambule

- ✓ Le présent diagnostic mobilise le système d'information, dédié aux métiers en tension, développé et consolidé au national par la Dares (service études du ministère du Travail) et la DG Pôle emploi.
- ✓ Créé en 2019, ce système agrège des indicateurs chiffrés issus des statistiques du marché du travail et d'enquêtes qualitatives en besoins de main-d'œuvre. Il fait désormais référence pour l'analyse des tensions auprès des acteurs du champ emploi, formation, orientation professionnelle.
- ✓ Les dernières données disponibles portent sur l'année 2021, caractérisée par un retour progressif de la croissance économique au sortir de la crise liée à la Covid-19. Cette reprise se traduit notamment par une augmentation des offres d'emploi, qui avoisinent les niveaux observés en 2019 en région, et une intensification des embauches.

Sommaire

1. Quels métiers en tension dans les Alpes-Maritimes ?
2. Quels facteurs à l'origine des tensions dans les Alpes-Maritimes ?
3. Quels enjeux emploi-formation pour agir sur les métiers en tension dans les Alpes-Maritimes ?
4. Ressources pour aller plus loin sur les enjeux emploi-formation dans les départements
5. Annexes méthodologiques
 - Mesure des tensions
 - Nomenclature métier et champ d'observation
 - Facteurs à l'origine des tensions

1. Quels métiers en tension dans les Alpes-Maritimes ?

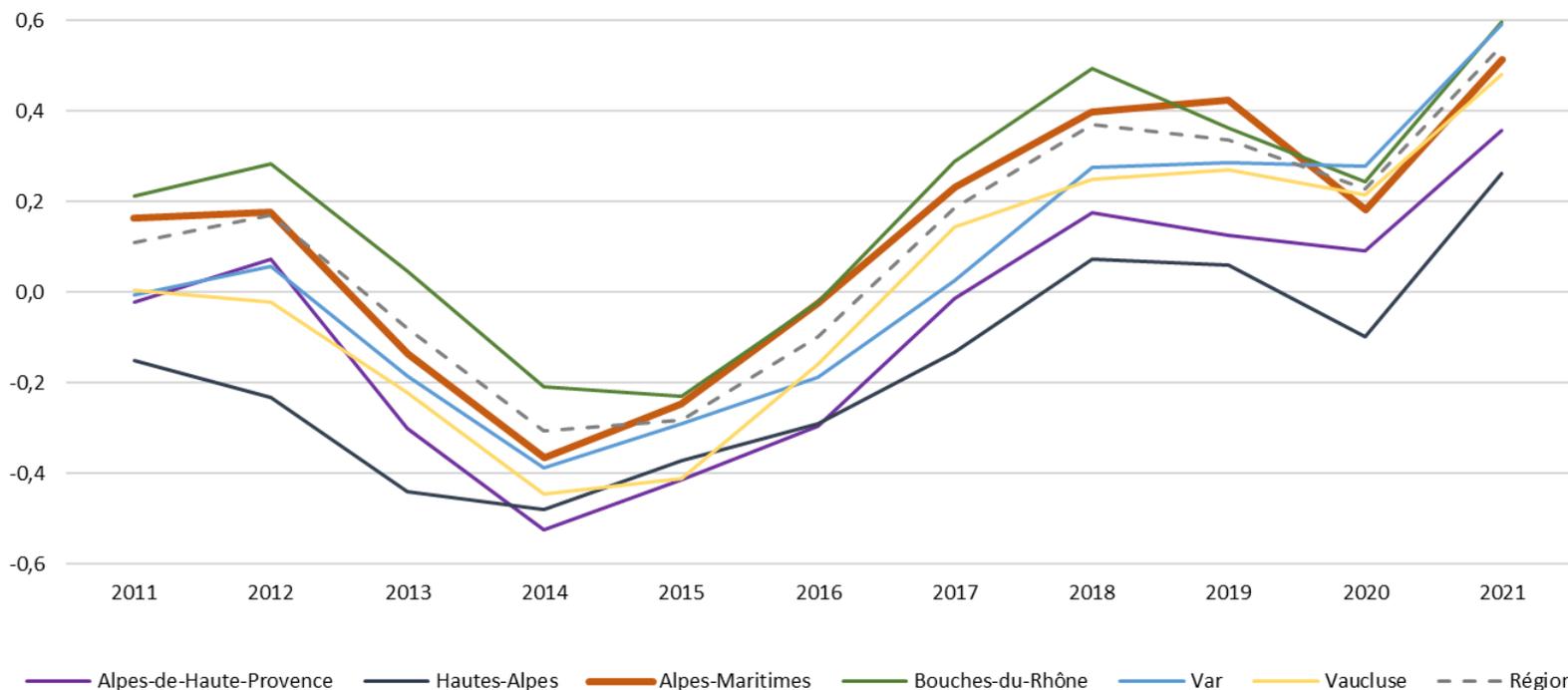
En synthèse

- ✓ **70 métiers en tension en 2021** dans les Alpes-Maritimes (sur 120 observables), dont **58 en tension forte**
- ✓ **Plusieurs domaines professionnels** concernés : BTP, Santé-action sociale, Hôtellerie-restauration, Informatique, Services aux particuliers et aux collectivités, Commerce, Maintenance...
- ✓ Des **volumes importants d'emploi** mais également des **niches d'emploi stratégiques** pour les entreprises départementales
- ✓ **29 métiers en tension persistante** sur la période 2011-2021
- ✓ **2 métiers en tension sur le département mais pas en région** : Marins salariés ; Cadres des assurances

Des tensions qui repartent à la hausse en 2021

- ✓ Un niveau de tension dans les Alpes-Maritimes proche de la tendance régionale

Évolution de l'indicateur synthétique de tension entre 2011 et 2021

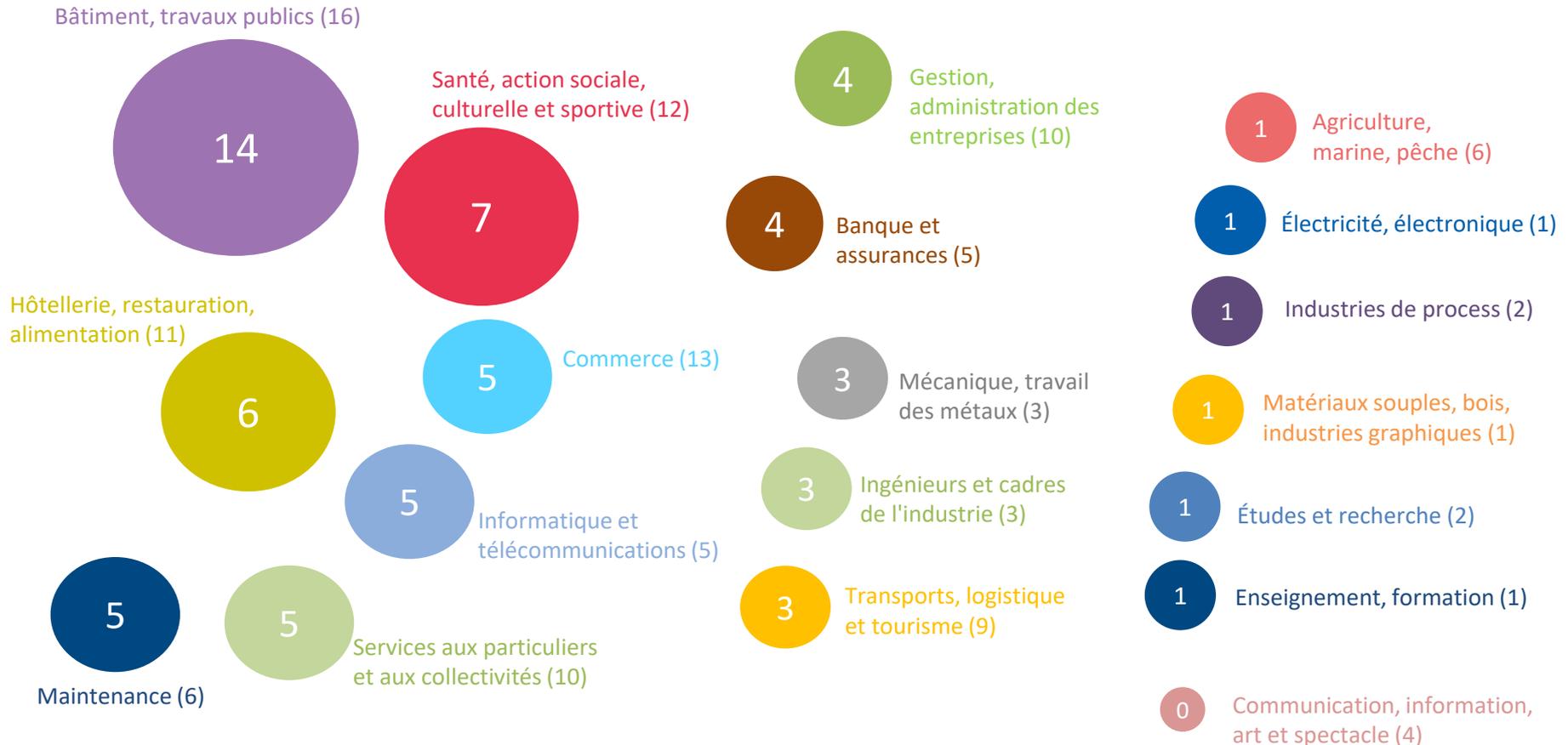


Lecture : entre 2019 et 2021, l'indicateur synthétique de tension dans les Alpes-Maritimes passe de 0,42 à 0,51 ; ce qui montre une intensification relative des tensions.

Source : Dares, Pôle emploi – Métiers en tension 2011-2021 – Traitement Carif-Oref Provence - Alpes - Côte d'Azur.

70 métiers en tension (sur 120 observables)

Répartition par domaine professionnel



Lecture : 14 métiers du BTP (sur 16 observables) sont en tension dans le département en 2021.

Source : Dares, Pôle emploi – Métiers en tension 2021 – Traitement Carif-Oref Provence - Alpes - Côte d'Azur.

Top 15 des métiers les plus en tension dans le département

Code métier	Libellé métier (FAP 225)	Tension persistante	Emploi salarié	Offres d'emploi	Demandeurs d'emploi	Part des projets jugés <i>a priori</i> difficiles
M2Z90	Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques	++	8 090	20 310	740	82 %
N0Z90	Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)	++	3 230	3 290	260	68 %
V3Z71	Spécialistes de l'appareillage médical	+	640	490	90	97 %
H0Z92	Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité		1 510	1 640	180	48 %
D2Z40	Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons	++	490	220	50	100 %
B6Z72	Dessinateurs en BTP		240	830	100	68 %
V1Z80	Infirmiers	+	7 420	3 560	390	90 %
B2Z44	Couvreurs		140	360	40	100 %
G0B40	Carrossiers automobiles		540	840	120	72 %
D3Z20	Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage	+	2 040	1 220	180	83 %
L4Z81	Techniciens des services comptables et financiers	+	2 190	950	150	74 %
D1Z41	Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal		190	580	60	27 %
G0B41	Mécaniciens et électroniciens de véhicules	++	1 070	1 490	380	93 %
H0Z91	Cadres techniques de la maintenance et de l'environnement		750	920	100	0 %
B7Z91	Ingénieurs du BTP, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)	+	1 850	4 960	380	49 %

"+ +" : en tension sur toute la période observée (2011-2021) ; "+" : 9 ou 10 années en tension.

Sources : Dares, Pôle emploi (Métiers en tension 2011-2021, Offres d'emploi diffusées en 2021, DEFM ABC au 31.12.2022) ; Insee (RP 2017-2021 millésimé 2019) ; Pôle emploi (BMO 2022) – Traitement Carif-Oref Provence - Alpes - Côte d'Azur.

Top 30 structuré par domaine professionnel (1/2)

B : Bâtiment, travaux publics

- Dessinateurs en BTP
- Couvreur
- Ingénieurs du BTP, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)
- Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation

G : Maintenance

- Carrossiers automobiles
- Mécaniciens et électroniciens de véhicules
- Ouvriers qualifiés de la maintenance en électricité et en électronique

D : Mécanique, travail des métaux

- Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons
- Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage
- Ouvriers qualifiés travaillant par enlèvement de métal

H : Ingénieurs et cadres de l'industrie

- Ingénieurs des méthodes de production, du contrôle qualité
- Cadres techniques de la maintenance et de l'environnement

Top 30 structuré par domaine professionnel (2/2)

L : Gestion, administration des entreprises

- Techniciens des services comptables et financiers
- Juristes

M : Informatique et télécommunications

- Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques
- Techniciens d'étude et de développement en informatique
- Techniciens de production, d'exploitation, d'installation, et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique

N : Études et recherche

- Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)

Q : Banque et assurances

- Cadres de la banque
- Cadres des assurances

R : Commerce

- Agents immobiliers, syndics
- Ingénieurs et cadres technico-commerciaux

T : Services aux particuliers et aux collectivités

- Aides à domicile et aides ménagères
- Assistantes maternelles

V : Santé, action sociale, culturelle et sportive

- Spécialistes de l'appareillage médical
- Infirmiers
- Techniciens médicaux et préparateurs
- Autres professionnels para-médicaux
- Aides-soignants

W : Enseignement, formation

- Formateurs



Pour aller plus loin : [tableau de données complémentaires en ligne](#)

29 métiers en tension persistante depuis 2011 dont les 13 suivants sur toute la période 2011-2021

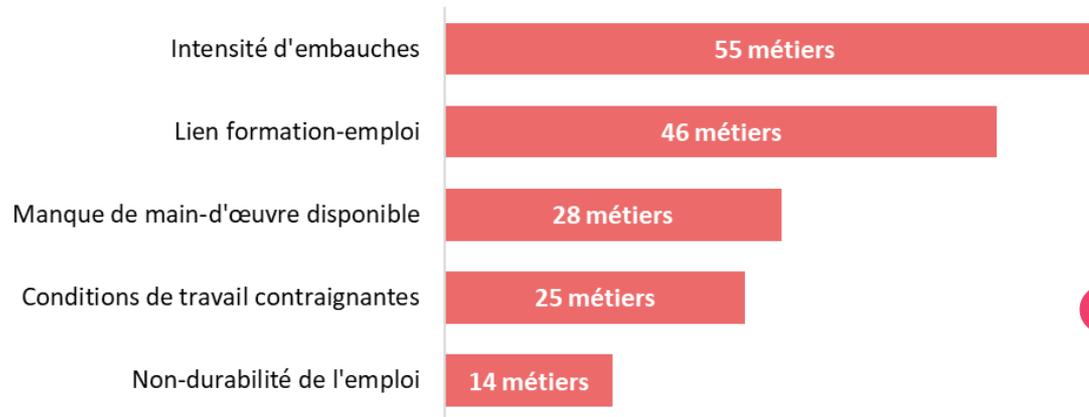
BTP	<ul style="list-style-type: none">• Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation
Mécanique, travail des métaux	<ul style="list-style-type: none">• Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons
Maintenance	<ul style="list-style-type: none">• Mécaniciens et électroniciens de véhicules• Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement
Informatique	<ul style="list-style-type: none">• Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique, chefs de projets informatiques• Techniciens d'étude et de développement en informatique
R&D (industrie)	<ul style="list-style-type: none">• Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)
Commerce	<ul style="list-style-type: none">• Agents immobiliers, syndics• Ingénieurs et cadres technico-commerciaux• Représentants auprès des particuliers
Hôtellerie, restauration, alimentation	<ul style="list-style-type: none">• Bouchers
Services aux particuliers et aux collectivités	<ul style="list-style-type: none">• Aides à domicile et aides ménagères
Santé	<ul style="list-style-type: none">• Autres professionnels para-médicaux

2. Quels facteurs à l'origine des tensions dans les Alpes-Maritimes ?

En synthèse

- ✓ Pour les 70 métiers en tension dans les Alpes-Maritimes, **les facteurs potentiels à l'origine de tension sont divers et peuvent se cumuler**

Nombre de métiers par facteurs de tension



 Voir l'annexe sur la définition des facteurs à l'origine des tensions

Source : Dares, Pôle emploi – Métiers en tension 2021 – Traitement Carif-Oref Provence - Alpes - Côte d'Azur.

- ✓ **Les situations sont plus ou moins complexes** selon les métiers, certains cumulant jusqu'à quatre facteurs de tension. Le cas le plus répandu est celui des métiers ayant deux facteurs de tension (28 métiers concernés).

9 métiers renvoient à un seul facteur de tension

- Formateurs
- Agents immobiliers, syndics
- Employés de maison et personnels de ménage
- Télévendeurs
- Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment
- Employés et opérateurs en informatique
- Responsables logistiques (non cadres)

**Intensité
d'embauches
importante**

- Cadres des assurances
- Attachés commerciaux

**Manque de
main-d'œuvre
disponible**

**Des interventions ciblées et
relativement opérantes à moyens
termes pourraient être envisagées
pour ces métiers**

À l'opposé, 7 métiers cumulent quatre facteurs de tension

BTP	<ul style="list-style-type: none">• Maçons• Couvresseurs
Mécanique, travail des métaux	<ul style="list-style-type: none">• Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons• Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage
Matériaux souples	<ul style="list-style-type: none">• Ouvriers non qualifiés du textile et du cuir
Transports, logistique	<ul style="list-style-type: none">• Conducteurs routiers
Hôtellerie, restauration, alimentation	<ul style="list-style-type: none">• Cuisiniers

**Plusieurs leviers d'action pourraient
être mobilisés conjointement,
nécessitant une synergie et une
coordination entre les acteurs**

3. Quels enjeux emploi-formation pour agir sur les métiers en tension dans les Alpes-Maritimes ?

En synthèse

- ✓ **Des axes d'intervention variables selon les métiers**
 - **Ajustement de l'offre de formation** d'un point de vue qualitatif (spécialisation, niveau, modalités pédagogiques, dispositifs, construction de parcours, identification de passerelles...), voire quantitatif (volume de formés)
 - **Accompagnement des entreprises**, notamment les TPE-PME, en matière de gestion des ressources humaines (GRH), de gestion des emplois et des parcours professionnels (GEPP), de qualité de vie au travail (QVT)...
 - **Rénovation des modalités et pratiques de GRH** par les entreprises (professionnalisation du management, stratégie et outils GRH, dialogue social, organisation du travail, accompagnement des parcours des salariés...)
 - **Attractivité des métiers et des emplois** par l'amélioration des conditions de travail (salaires, accès à la formation, perspectives professionnelles...) et la rénovation de l'information métier
 - **Sécurisation des parcours professionnels** (maintien de l'employabilité des salariés, perspectives d'emplois durables...)

Un éclairage des enjeux par métier

- ✓ Sélection de trois métiers parmi les plus en tension dans les Alpes-Maritimes et pour lesquels le Carif-Oref a réalisé des travaux d'étude
 - Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)
 - Spécialistes de l'appareillage médical
 - Infirmiers

Ingénieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)

✓ Des enjeux liés :

- **À la GRH** : recrutement de femmes, peu présentes dans l'emploi malgré une grande féminisation des demandeurs d'emploi et des personnes en formation
- **À l'évolution des compétences** : accompagnement interne à l'adaptation des compétences techniques (exploitation des données) liée à l'impact du numérique dans l'industrie ; développement des compétences transversales, devenues centrales, en lien avec la conduite de projet ou le management afin de pouvoir gérer des équipes pluridisciplinaires
- **Au maintien en emploi** : capitalisation des savoirs en interne en limitant l'externalisation de ces fonctions ; mesures d'intégration et de rétention des talents face à la concurrence importante sur ces profils, entre les entreprises ou régions voire l'international

Pour aller plus loin : Consulter [l'étude consacrée aux métiers porteurs](#) dans les filières économiques et [l'étude consacrée aux smart-grids](#)

Spécialistes de l'appareillage médical

- ✓ **Zoom sur les Opticiens-lunetiers et audioprothésistes, des enjeux liés à :**
 - **L'évolution des compétences et le besoin de main-d'œuvre** : acculturation des dirigeants et salariés au numérique ; sensibilisation aux impacts environnementaux ; appui aux passerelles intersectorielles ; accès des salariés en poste à des tutoriels, des modules de formation...
 - **L'attractivité du métier et la fidélisation de la main-d'œuvre** : communication sur les avantages de la profession ; renforcement d'une politique RSE ; fidélisation des salariés
 - **La formation et l'insertion professionnelle** : offre de formation plus conséquente ; diversification des modalités de *sourcing* et de formation ; équilibre territorial entre main-d'œuvre disponible et opportunités d'emploi

Pour aller plus loin :

Diagnostic à paraître en septembre 2023

[Consulter les diagnostics opérationnels sur les métiers en tension](#)

Infirmiers

✓ Des enjeux liés à :

- **La GRH** : amélioration des conditions de travail notamment dans le secteur public
- **L'attractivité du secteur et la fidélisation du personnel** : valorisation des structures médico-sociales, des Ehpad ; limitation des forts taux d'absentéisme et de turn-over ; promotion des passerelles interprofessionnelles et des évolutions de carrières (aide-soignant vers infirmier)
- **L'évolution des compétences** : encadrement, transfert de certaines compétences entre le médecin et les professionnels de la santé ; soutien de la pratique en téléconsultation qui s'accélère
- **La formation** : aide au financement des frais annexes et de mobilité des étudiants infirmiers ; amplification des formations sur les « spécialisations » (d'infirmier puériculteur, anesthésiste, de bloc opératoire...)

Pour aller plus loin : Consulter [l'étude sur les métiers de la Santé et l'Action sociale](#)

Nos derniers diagnostics sur les métiers en tension

✓ Un numéro spécial :

- 123 métiers en tension en région, en 2021 (publication mai 2023, accompagnée d'un tableau de données complémentaires)



✓ Des diagnostics approfondis sur huit métiers en tension :

- Mécaniciens et électroniciens de véhicules
- Carrossiers automobiles
- Coiffeurs
- Esthéticiens, manucures
- Assistants maternels, gardes d'enfants
- Aides à domicile, aides ménagères

À paraître :

- Opticiens, lunetiers, audioprothésistes
- Préparateurs en pharmacie

- Une analyse sur plusieurs dimensions
- Une approche mixte quantitative et qualitative
- Une consolidation par les acteurs (OPCO, BP, AIO, SPE, Collectivités...)
- Des préconisations par enjeux



4. Ressources pour aller plus loin sur les enjeux emploi-formation dans les départements

L'emploi-formation dans les départements

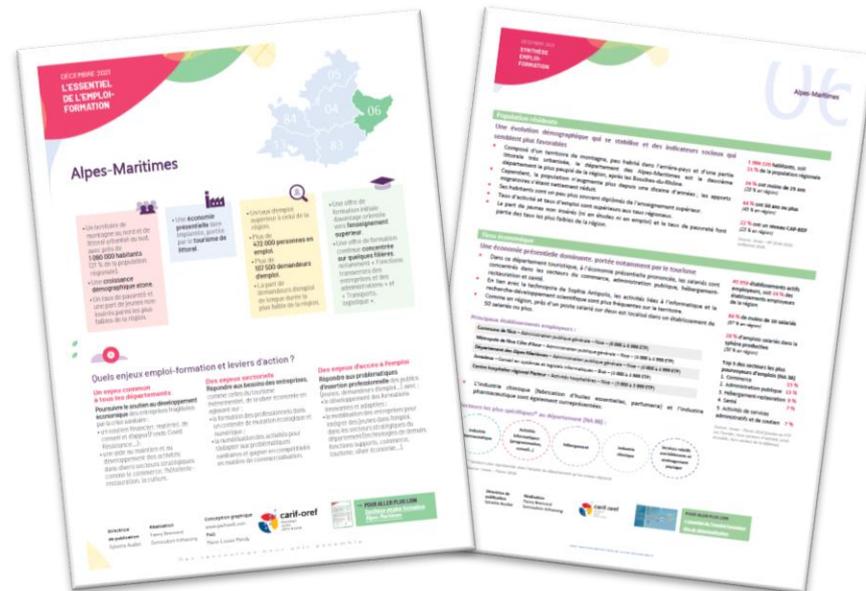
✓ DAT@DÉCISION

Un outil de visualisation de données socioéconomiques sur les métiers, les formations, les secteurs d'activité et les territoires en Provence - Alpes - Côte d'Azur.

✓ L'emploi-formation sur les départements

Un essentiel des enjeux et faits saillants dans les départements, accompagné d'une synthèse des tendances structurelles.

- L'essentiel Alpes-Maritimes
- La synthèse Alpes-Maritimes



Des analyses spécifiques déclinées pour chaque département

✓ Mission d'observation Handicap

- Ensemble, prévenir la désinsertion professionnelle, Chiffres-clés 2021 pour la région Provence - Alpes - Côte d'Azur et ses départements (bientôt en ligne)



✓ Mission d'observation sur le secteur Sanitaire et social

- La croissance des secteurs de la Santé et de l'Action sociale en Provence - Alpes - Côte d'Azur, État des lieux emploi-formation dans les six départements de la région



5. Annexes méthodologiques

Mesure des tensions

- ✓ Utilisation du **dispositif de mesure des tensions** sur le marché du travail, construit par la Dares (service études du ministère du Travail) et la DG Pôle emploi :
 - **Un indicateur synthétique de tension** (difficultés de recrutement BMO + ratio offres diffusées / demandes d'emploi + taux de sortie des listes des demandeurs d'emploi A, B, C)
 - **Des indicateurs complémentaires éclairant les facteurs de tension** (conditions de travail, conditions d'emploi, manque de main-d'œuvre, lien emploi-formation...)
- ✓ Une analyse des tensions déclinée sur la région et les départements, lorsque la couverture des données est suffisante pour rendre l'approche statistique la plus fiable possible (**seuils quantitatifs appliqués** sur les nombres d'offres d'emploi, de projets de recrutement et de demandeurs d'emploi)

Nomenclature métier et champ d'observation

- ✓ Nomenclature des **familles professionnelles (FAP)** de la Dares (ministère du Travail) permettant :
 - Une analyse conjointe d'indicateurs sur l'emploi et le chômage par métier (articulation de sources Insee, Pôle emploi, Dares...)
 - Une lecture par niveaux de qualification
- ✓ Métiers détaillés en **225 familles professionnelles**, pouvant être regroupés en 22 domaines professionnels
- ✓ **Certains métiers sont exclus de l'analyse des tensions**, faute de couverture suffisante par les différentes sources mobilisées (exemples : indépendants dans le domaine agricole, métiers de la fonction publique, dirigeants d'entreprise, médecins et assimilés)
- ✓ Les seuils quantitatifs appliqués dans le calcul de l'indicateur synthétique de tension (cf. page précédente), peuvent réduire le nombre de **métiers observables** selon les territoires. Dans les Alpes-Maritimes, 120 métiers sont observables sur les 225 de la nomenclature (175 au niveau régional).

Facteurs à l'origine des tensions

- ✓ Cinq facteurs principalement pris en compte dans ce diagnostic :
 - **Lien emploi-formation** : plus l'indicateur est fort, plus le nombre de spécialités de formation initiale ou continue susceptibles d'alimenter le métier concerné est restreint → **Intrinsèque au métier**
 - **Conditions de travail contraignantes** : plus l'indicateur est fort, plus la part de salariés subissant une ou plusieurs contraintes est importante (contraintes physiques, travail répétitif, morcellement des journées de travail...) → **Intrinsèque au métier/Lié à l'offre**
 - **Intensité d'embauches** : plus l'indicateur est fort, plus le nombre d'offres ou de projets de recrutement est important (au regard de l'emploi) → **Lié à l'offre**
 - **Non-durabilité de l'emploi** : plus l'indicateur est fort, plus les postes proposés (offres ou projets de recrutement) sont de courte durée ou à temps partiel ou saisonniers → **Lié à l'offre**
 - **Manque de main-d'œuvre disponible** : plus l'indicateur est fort, plus le nombre de personnes souhaitant trouver un emploi dans le métier est faible (au regard de l'emploi) → **Lié à la demande**
 - [*Inadéquation géographique entre offres et demandes d'emploi* : une valeur nationale difficilement exploitable sur le plan territorial]
- ✓ D'autres facteurs à investiguer en complémentarité (salaires, freins périphériques à l'emploi...)

Retrouvez ce diagnostic et le tableau de données complémentaires sur notre site Internet :
<https://publications.cariforef-provencealpescotedazur.fr/>

Carif-Oref Provence - Alpes - Côte d'Azur

22, rue Sainte Barbe - 13002 Marseille

Tél. 04 42 82 43 20 / 04 96 11 56 56



Des ressources pour agir ensemble