



Observatoire Régional des Métiers

PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

Rapport d'activité **2019**



L'OBSERVATOIRE RÉGIONAL DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION DE LA RÉGION PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR

D E S S A V O I R S P O U R L ' A C T I O N

2019, UNE ANNÉE DE TRANSITION POUR L'ORM

Le lancement des travaux préparatoires à la fusion avec le Carif Espace Compétences, un déménagement dans les locaux du Conseil régional avec l'équipe du Carif et une nouvelle direction : en 2019, l'équipe de l'ORM a démontré une fois de plus sa capacité d'adaptation au changement ! Dans ce contexte, il est apparu nécessaire pour l'Observatoire et ses administrateurs de se doter de nouvelles orientations stratégiques pour la période de transition courant jusqu'à la fusion avec le Carif prévue en 2020.

Une année consacrée au développement et à la diversification des ressources

Le développement partenarial constitue un axe fort de ces orientations stratégiques. Les efforts consentis tout au long de l'année dans ce sens visant à renforcer et nouer de nouvelles relations partenariales, à assurer une veille sur les appels d'offre et à répondre à ceux émis par nos financeurs et partenaires ont été payants : deux appels d'offre ont été remportés.

Le premier, émis par le service FSE du Conseil régional, concerne l'évaluation contrefactuelle des formations du PRF financées par le FSE, et est conduit en partenariat avec le Céreq.

Le second, émis par l'unité départementale des Bouches-du-Rhône de la Direccte porte sur l'insertion par l'activité économique et la sécurisation des parcours de ses publics.

L'ensemble de ces travaux pluriannuels ont été engagés dès le second semestre 2019.

Le lancement du Pacte en Provence - Alpes - Côte d'Azur

L'année 2019 a été marquée par la signature du Pacte régional d'investissement dans les compétences de la région Provence - Alpes - Côte d'Azur par le Préfet de région et la direction régionale de Pôle emploi. L'ORM a été mobilisé pour venir en appui des pouvoirs publics dès 2019 sur différents axes : l'identification et l'analyse des besoins en compétences des entreprises dans les grandes filières économiques régionales (en appui aux task force pilotées par Pôle emploi), ainsi que dans les territoires (en appui aux services publics de l'emploi départementaux) ou encore la réalisation d'un diagnostic consacré aux actions de formation relevant de la Grande école du numérique. Ces actions visent à produire de la connaissance opérationnelle permettant d'appuyer l'évolution de l'offre de formation en région.

Le déploiement de la nouvelle compétence « Information métiers » pour les Régions

La loi pour la liberté de choisir son avenir professionnel a étendu la compétence des régions à l'information sur les métiers pour des publics scolaires et universitaires et leurs familles, tout en s'inscrivant en complémentarité des actions de l'État. Suite à la publication du décret de mise en application en mars 2019, le Conseil régional a mobilisé l'ORM pour travailler à l'ingénierie d'un projet d'alimentation du nouveau site dédié à l'orientation et l'information métiers réalisé par le Carif Espace compétences sur le volet métiers porteurs, métiers qui recrutent, métiers en tension.

Un besoin croissant de connaissances et d'appui à la décision

En 2019, l'activité de l'ORM a été marquée par une montée en charge des réunions partenariales, des demandes d'interventions et d'animations, reflet d'un besoin croissant de nos financeurs et partenaires en matière de connaissances, d'outillage et d'éclairage sur les grands enjeux des mutations économiques à l'œuvre en région et plus globalement d'aide à la décision dans le champ orientation-formation-emploi-développement économique.

Le contexte marqué par d'importants changements structurels renforce la nécessité d'une observation objective et territorialisée permettant de fédérer les acteurs autour de constats partagés et de pistes d'action adaptées aux spécificités régionales. Face à ces enjeux de taille, l'ORM s'est adapté au niveau des thématiques abordées comme de ses modalités d'accès à la connaissance produite. La programmation 2019 a donné lieu à la réalisation de travaux innovants, qui ont notamment permis de centrer davantage l'observation sur l'entreprise et les acteurs économiques, à travers différentes focales : celle des modalités de gestion de la main-d'œuvre par les entreprises régionales, à travers une typologie des secteurs d'activité ; celle de la négociation collective sur l'égalité professionnelle, à travers une analyse qualitative des accords d'entreprises et de leur mise en œuvre en région ; ou encore celle du rôle des OPCO dans le nouveau paysage, à travers la mise en place d'un outillage statistique *ad hoc*, adapté à leur nouveau périmètre et à leurs nouvelles missions.

Autre champ d'innovation pour l'ORM : cette année a été l'occasion de concrétiser les travaux engagés sur la notion de compétences à travers une étude-action expérimentale, visant à appuyer l'OIR Naturalité dans le domaine de la transversalité intermétiers et la recherche de passerelles entre métiers marqués par des difficultés de recrutement et des tensions durables sur le marché du travail. Une problématique au cœur des enjeux actuels en matière d'ingénierie de formation et de parcours.

Plusieurs travaux sectoriels ont permis d'apporter une connaissance directement opérationnelle sur les enjeux de mutation des métiers, en lien avec les transitions numériques et écologiques, d'identification des nouveaux besoins en compétences et d'évolution de l'offre de formation dans les filières stratégiques en région. En 2019 ont été ainsi explorés : l'impact du numérique dans le secteur de la logistique, les enjeux liés au transport multimodal, le poids socioéconomique du nautisme et son impact en termes d'emploi en région, l'emploi dans le champ multisectoriel de la Silver Économie...

Au-delà de ces travaux, l'ORM a poursuivi ses activités pluriannuelles, qui contribuent à ancrer l'expertise de l'observatoire dans la durée et ainsi à enrichir en continu la connaissance produite à destination des acteurs régionaux : l'observation de l'emploi et la formation dans le champ du sanitaire et social et des personnes en situation de handicap, l'analyse des métiers en tension en région, l'animation de réseaux d'acteurs autour de la conjoncture économique et des dynamiques territoriales, mais aussi la mise à jour et l'enrichissement d'un système d'information régional emploi-formation permettant la mise en ligne de données socioéconomiques actualisées via des outils numériques multi-entrées (territoires, secteurs d'activité, lien métiers-formations...).

Bravo à toute l'équipe !

Pour son engagement sans faille, la qualité du travail réalisé, le rythme de production soutenu tout au long de l'année. Bravo pour sa capacité à s'adapter dans un contexte mouvant et à toujours être force de proposition pour accompagner l'action publique et l'ensemble de nos partenaires régionaux du champ de l'emploi et de la formation.

Merci à nos partenaires !

Ces derniers témoignent en effet dans cette nouvelle édition du bilan d'activité de l'utilité de nos travaux, d'une manière générale ainsi que dans chaque fiche projet. Plus largement ils mettent l'accent sur la nécessité d'une fonction d'observation territoriale. Un grand merci à tous pour vos retours qui démontrent la diversité des acteurs auxquels s'adressent nos travaux et la grande richesse des usages qui en sont fait.

Et en 2020 ?

Ce sera l'année du grand changement avec la réunification du Carif Espace compétences et de l'ORM en un nouveau Carif-Oref. Une occasion de plus pour l'équipe de l'ORM de faire la démonstration de sa formidable capacité à s'adapter et à toujours relever les défis !

Dans ce nouveau Carif-Oref, l'ensemble des missions de l'ORM vont se poursuivre. Compte tenu de l'actualité, l'observation sera plus que jamais au service de l'action publique et des acteurs régionaux de la formation, l'orientation, l'emploi et le développement économique.

NOS PARTENAIRES ET CE QU'ILS EN PENSENT



CFDT Provence - Alpes - Côte d'Azur

« Les travaux de l'ORM sont régulièrement transférés à la trentaine de membres de la commission emploi, formation et orientation professionnelle (EFOP) de l'UR CFDT. À l'instance paritaire régionale (IPR) de Pôle Emploi, nous citons régulièrement ces travaux. En particulier sur les métiers en tension et l'atelier Observation Partenariale de la Conjoncture (OPC).

Le Ceser Sud Provence - Alpes - Côte d'Azur utilise régulièrement les travaux de l'ORM, en particulier dans la commission formation professionnelle-apprentissage (FPA) que préside la CFDT.



CFAI Provence de l'UIMM

« Les études thématiques pilotées par l'ORM nous sont très précieuses et permettent de nous éclairer dans nos prises de décisions afin de mieux appréhender les problématiques territoriales dans des domaines aussi ciblés que les mutations de la formation professionnelle, l'employabilité des publics visés, les métiers industriels en tension, l'indispensable virage vers le numérique et l'Industrie du futur, ou encore l'évolution des systèmes d'acteurs locaux dans le cadre des différents regroupements professionnels, que ce soient la dynamique du projet Henri-Fabre ou le développement des campus des métiers et des qualifications.

De surcroît, l'esprit partenarial insufflé par l'ORM ainsi que la quête permanente de la mutualisation des ressources et outils d'observation et d'analyse disponibles sur le périmètre régional contribuent grandement à la consolidation d'une réelle intelligence collective territoriale qui nous paraît indispensable et incontournable dans un contexte de plus en plus mouvant et incertain.



Région Sud Provence - Alpes - Côte d'Azur, service Prospective et partenariats stratégiques

« Je suis témoin des travaux de l'ORM depuis plusieurs années et plus particulièrement sur les filières de l'Industrie du futur (aérospatiale, PERF Henri Fabre) et du numérique.

Ces travaux m'ont toujours permis de faire évoluer mes réflexions ainsi que celles de nos partenaires grâce aux analyses apportées par des chiffres précis, par une explication d'un contexte, par le fait de souligner les aspects positifs et les freins rencontrés pour tel ou tel métiers. L'accessibilité des études, les comptes rendus, les pistes d'action et les enjeux proposés nourrissent pour ma part les orientations à prendre dans le secteur de la formation.



Pôle emploi, service Partenariat, relations extérieures et politique d'intervention



Les publications de l'ORM sont des ressources précieuses et à plusieurs titres pour les agences et la direction des Bouches-du-Rhône de Pôle emploi. Les analyses de l'ORM sont souvent étayées par des enquêtes de terrain auxquelles participent les conseillers de Pôle emploi. Ainsi cette base analytique objective nos actions et permet de prendre du recul sur nos pratiques, d'échanger avec les partenaires, afin de dégager de nouvelles pistes d'action sur les champs de l'emploi et de la formation.

De plus, les outils DAT@ORM et Mét@For représentent des outils d'aide à la décision et des compléments d'informations territorialisées : ce sont des outils opérationnels et éclairants pour les diagnostics dans le cadre du conseil en évolution professionnelle. Enfin, Pôle emploi est régulièrement invité aux tables rondes et aux temps de réflexion sur des thématiques par métiers, publics ou territoires ce qui contribue au partage d'informations et à la diffusion d'expertise commune.



Union des entreprises de proximité, Provence - Alpes - Côte d'Azur



Depuis plus de 20 ans, les travaux, publications et outils de l'ORM permettent à notre organisation d'alimenter et d'étayer les propositions que nous portons auprès des pouvoirs publics. Ils fédèrent également les acteurs du dialogue social régional en matière d'emploi et de formation professionnelle.



Aix-Marseille Provence Métropole, directions Développement économique, emploi et attractivité et Emploi, Insertion économie sociale et solidaire



En tant qu'établissement public, la métropole Aix-Marseille Provence doit pouvoir compter sur des organismes qui produisent des statistiques et des analyses de territoires. L'ORM est pour la DGA EIESS ce genre d'organisme, celui dont le travail est important car il permet de pouvoir aiguiller nos politiques publiques. Notre collaboration, dès 2018, avec la réalisation de l'analyse Quels emplois, quelles formations pour la métropole AMP ?, a été la porte d'entrée à l'utilisation des données de l'ORM et nous a permis de conforter nos orientations stratégiques. Depuis, nous travaillons ensemble sur la réflexion de passerelles potentielles entre entreprises classiques et Insertion par l'activité économique, et nous utilisons leurs bases de données où nous puisons quotidiennement des informations grâce à DAT@ORM, que nous avons d'ailleurs présenté à toutes les directions territoriales emploi du territoire métropolitain.

Notre prochaine collaboration se fera autour de la connaissance des métiers et les compétences associées, des secteurs d'activité d'excellence, telle que l'ORM l'avait développé pour la Team Henry Fabre, nous permettant ainsi de pouvoir modéliser une méthode de travail que nous pourrions ensuite diffuser sur toute la métropole. L'ORM est un partenaire essentiel comme appui à la construction de notre vision territoriale et de nos politiques publiques.



NOS PARTENAIRES ET CE QU'ILS EN PENSENT



Académie d'Aix-Marseille, Dapic Commission Emploi et développement économique

« Le partenariat entre l'ORM et le rectorat d'Aix-Marseille est riche, efficace et pérenne. La création des campus des métiers et des qualifications a pour objectif d'associer des réseaux d'établissements de formations avec les opérations d'intérêt régional (OIR). À travers la richesse et la qualité des offres sur les différentes filières de formation qui devront être implantées sur le territoire régional, l'enjeu est également de susciter une dynamique d'attractivité de ces campus, outil visible sur le territoire et lisible pour les familles et les entreprises. Sollicité par la région dans le cadre des OIR, les études et tableaux de bord édités par l'ORM accompagnent la structuration et le pilotage des CMQ. »

Ladapt Var, délégation régionale de la Fagerh Provence - Alpes - Côte d'Azur

« Pour les professionnels du Centre de rééducation professionnelle de Ladapt Var, la possibilité d'avoir accès aux études, recherches et outils mis en place par l'ORM est une véritable ressource pour comprendre l'emploi et les métiers dans la région. Mét@For est un outil de l'ORM qui permet objectivement de regarder ce qu'il en est des formations et de l'emploi, ce qui facilite la recherche des métiers vers lesquels se tourner lorsque l'on est en reconversion professionnelle. »

CCI du Pays d'Arles

« Les études menées par l'ORM dans le cadre des évolutions des métiers dans l'Industrie du futur et le Numérique nous a permis de dresser un postulat de départ pour notre action co-financée par le FSE AXE2, Avenir et Compétences et mené à l'échelle régionale par le réseau des CCI de la région dans les filières du Numérique et de l'Industrie. »

Fort des enseignements et des statistiques apportés par les travaux menés par l'ORM, nous avons pu confronter ses études et rapports avec nos investigations de terrains auprès des chefs d'entreprise et dresser une cartographie des compétences fines par bassin d'emploi et territoire. »

Union patronale régionale Provence - Alpes - Côte d'Azur

« L'ORM, est l'un des outils (avec la Dares et le Céreq) qui est des plus utiles. Les études menées au niveau régional et infrarégional ont évolué dans le temps vers plus de pragmatisme et de proximité avec la vie économique, et des analyses plus concrètes que les statistiques pures, même si celles-ci ont leur utilité ; c'est parfois un reproche qui était fait à l'ORM de produire des statistiques et de laisser les commentaires à la libre interprétation des destinataires des études ; un gros effort a été fait sur ce point. Par exemple, le travail partenarial fait par l'ORM sur les métiers en tension a vraiment fait avancer la connaissance sur le sujet. »

AFPA Provence - Alpes - Côte d'Azur, pôle Transition

« En 2019, le pôle Transition de l'AFPA Provence - Alpes - Côte d'Azur s'est appuyé pour la partie bibliographique et données sur les travaux de l'ORM pour trois études commandées par les UD04, UD83 et UD84 (financées par la DGEFP) :

- une GPECT pour outiller les acteurs économiques du territoire en vue d'un développement économique ;
- une étude filière HCR sur deux territoires du département (difficultés de recrutement, turn-over, les bonnes pratiques pour fidéliser ses salariés...) ;
- une GPECT liée à l'implantation des parcs de loisirs sur le territoire de Beaulieu.



Agence Pôle emploi Marseille La Valentine

« Grâce aux travaux de l'ORM que nous couplons avec les informations de nos services, nous établissons un diagnostic approfondi et de qualité qui nous permet de travailler sur les achats de formation en lien avec les besoins du territoire.



Draaf Provence - Alpes - Côte d'Azur, délégue régionale à l'Ingénierie de formation

« Parmi mes sites en "favoris", consulter les pages de l'ORM est une mine car on trouve toujours quelque chose dès lors qu'on s'attaque à une étude sectorielle ou un thème : des statistiques bien sûr, des liens vers des sites, un Grand angle qui va nous faire réfléchir et accélérer la constitution de notre biblio... Tout est là pour nous faciliter le travail d'accompagnement des organismes de formation aux métiers relevant du ministère en charge de l'agriculture et de l'alimentation.



Direccte, Unité départementale des Bouches-du-Rhône

« Dans ma pratique de chargée de Développement de l'emploi et des territoires, l'ORM est un partenaire incontournable, qui sait être présent sur le terrain.

Les actions de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences territoriales mobilisent de nombreux acteurs qui n'ont pas toujours le recul nécessaire pour appréhender les enjeux, connaître les études déjà menées sur tel ou tel champ, vérifier les informations dont ils disposent et définir clairement le périmètre des actions à conduire (branche, filière, secteur) de manière à associer les acteurs pertinents, enfin mettre en œuvre des démarches d'évaluation robustes.

En bref l'ORM apporte par son expertise emploi-formation un réel appui à la conduite de projets territoriaux. Dans ce cadre nous avons par exemple pu travailler ensemble sur la GPECT commerce et économie numérique à Marseille ou encore sur les métiers du maritime.

Dans le cadre des réformes en cours (plan pauvreté et mise en place du SPI) et aussi de la veille économique et sociale pour réduire les impacts économiques et sociaux de la crise actuelle, l'expertise de l'ORM sera indispensable pour éclairer les plans d'actions du Service public de l'emploi à l'échelle des territoires départementaux et infra-départementaux.



NOS PARTENAIRES ET CE QU'ILS EN PENSENT



Académie d'Aix-Marseille, Campus des métiers et des qualifications de la Relation client

« Pour un Campus des métiers et des qualifications comme le nôtre, l'un des enjeux en matière de relation emploi-formation est de pouvoir nous appuyer sur des diagnostics complets à l'échelle du territoire régional pour définir collectivement notre stratégie et conduire nos actions. La forte réactivité de l'ORM et la grande expertise des membres qui le constituent nous est d'une grande aide au quotidien. Un grand merci à toute l'équipe ! »

Pôle emploi Provence - Alpes - Côte d'Azur, service Statistiques études et évaluation

« L'utilisation principale des travaux de l'ORM tourne autour d'OPC et des outils numériques tels que DAT@ORM et Mét@For. Concernant le réseau des agences, les publications sectorielles sont les plus appréciées car répondent à une demande d'information croissante.

Les publications sur les OIR ont été un plus, notamment en lien avec les "task-force" mises en place par notre réseau. Coté formation aussi, nos travaux respectifs se complètent plutôt bien et l'outil Mét@For est utilisé à la fois par notre service formation et par le réseau. »

Maison de l'emploi de Marseille

« L'ORM est un partenaire indispensable pour la Maison de l'emploi de Marseille. L'observatoire a fortement contribué à la réalisation du Livre Blanc sur le numérique et a également réalisé pour la Maison de l'emploi une étude très attendue sur les métiers et l'emploi dans le domaine maritimo-portuaire. »

Directe, Unité départementale des Bouches-du-Rhône

« En tant que membre du Conseil scientifique de l'ORM, nos réunions sont toujours l'occasion d'échanges riches entre acteurs opérationnels, chargés d'études et chercheurs en sciences humaines et sociales, qui permet donner de la profondeur aux questions d'actualité grâce à un éclairage pluridisciplinaire et de questionner nos pratiques et un certain nombre d'évidences.

Un sujet comme la prospective emploi-formation a ainsi pu être abordé longuement, sur plusieurs séances, et sous différentes facettes qu'il est utile d'avoir à l'esprit quand nous sommes interpellés "dans l'urgence" par les acteurs de terrain. »

Arsud, pôle Ressources

« Pour Arsud, les travaux et études de l'ORM permettent de contextualiser les données du secteur de la culture dans le panorama global de l'économie régionale. Durant l'année 2019 nous avons à plusieurs reprises transmis des études de l'ORM à des structures culturelles afin d'alimenter leur réflexion sur les évolutions de leur territoire en matière de formation et d'emploi.

Nous avons également fait appel à l'ORM pour sa participation à une rencontre professionnelle, pendant le festival d'Avignon, dédiée à la thématique de l'égalité hommes-femmes dans le secteur du spectacle vivant, avec un zoom sur les métiers technique (Journée "Observer activement : la place des femmes dans le spectacle vivant"). »

Ceser Provence - Alpes - Côte d'Azur, Commission Emploi et développement économique

« Les travaux de l'ORM sont utiles à la Commission Emploi et développement économique du Ceser Provence - Alpes - Côte d'Azur notamment pour l'apport de connaissances sur la situation et l'évolution de filières économiques telles que l'Industrie du futur ou la Silver Économie en région.

Ils ne se contentent pas d'une simple photographie statistique mais ouvrent toujours des perspectives d'avenir et des pistes de réflexions opérationnelles non seulement en termes de besoin en formation mais aussi sur les conditions d'emploi et de travail. C'est évidemment précieux lorsqu'il s'agit de faire des préconisations sur les politiques publiques à mettre en œuvre. »

CGT Provence - Alpes - Côte d'Azur

« Les travaux de l'ORM constituent une source documentaire incontournable pour la Comité régional CGT Provence - Alpes - Côte d'Azur. Nos réflexions et propositions sur les questions de l'emploi, de la formation professionnelle, de l'insertion, de l'égalité hommes-femmes en région, de l'évolution des métiers par exemple s'enrichissent en permanence des études produites par l'ORM.

L'outil mis en ligne, DAT@ORM, est également une référence de premier plan pour la connaissance des territoires dans lesquels nous déployons notre activité syndicale. »

OPCO Santé

« L'OPCO Santé en Provence - Alpes - Côte d'Azur se sert régulièrement des travaux et études de l'ORM pour contextualiser les thématiques emploi-formation, au niveau du territoire et/ou au niveau du/des secteurs d'activité dont relève l'OPCO. Ceci nous permet de mieux appréhender nos nouvelles missions (ex : métiers en tension / attractivité des métiers). »

SOMMAIRE

DES OUTILS NUMÉRIQUES POUR DIFFUSER NOS DONNÉES SOCIOÉCONOMIQUES.....	12
Mét@For : le site qui fait le lien entre les formations et les métiers.....	12
DAT@ORM : le site d'accès libre aux données statistiques de l'ORM.....	14
Bases de données régionales Emploi-Formation.....	16
DES RÉSEAUX POUR UNE CONNAISSANCE AUGMENTÉE.....	18
Observation Partenariale de la Conjoncture (OPC).....	18
Les réseaux régionaux et nationaux.....	20
Connaissance du Territoire, le réseau.....	22
Les 8 ^{es} Rencontres Économie Emploi Formation.....	24
DES SAVOIRS POUR L'ACTION.....	26
Outils des branches professionnelles et les OPCO : développer une offre de service.....	26
Les métiers en tension structurelle : repérer les difficultés récurrentes pour trouver des solutions.....	28
Les métiers porteurs dans les filières économiques en région.....	30
La logistique : anticiper les conséquences du numérique pour prévoir la nécessaire montée en compétences.....	31
Le transport multimodal : une opportunité de développement économique pour la région.....	32
Le secteur du sanitaire et social : conforter l'observation pour l'action.....	33
La Silver Économie : anticiper les mutations économiques et les besoins en compétences.....	34
Jeunesse et Sports : accompagner la mise en œuvre du schéma du sport.....	35
Henri Fabre et l'Industrie du futur : un système d'observation pérenne des métiers.....	36
Les politiques de GRH des entreprises régionales : accompagner l'action publique.....	38
Les accords sur l'égalité professionnelle dans les entreprises régionales : état de la négociation, apports et limites.....	40
Les seniors sur le marché du travail : de l'accès à l'emploi aux enjeux de transmission.....	42
La sécurisation des parcours des travailleurs handicapés.....	43
Enjeux emploi-formation-compétences pour les métiers emblématiques de l'OIR Naturalité.....	44
Plan d'investissement d'avenir (PIA) des campus des métiers et qualifications 3A et APC.....	45
Information sur les métiers qui recrutent en région.....	46
Le nautisme : un fort potentiel de développement pour la région.....	47
LES RÉUNIONS, INTERVENTIONS ET ANIMATIONS EN 2019.....	48
LISTE DES PUBLICATIONS EN 2019.....	50
L'ORM : MISSIONS, MODALITÉS D'INTERVENTION, THÈMES D'ÉTUDES.....	53
QUELQUES SIGLES.....	54
L'ÉQUIPE EN 2019.....	56

DES OUTILS NUMÉRIQUES POUR DIFFUSER NOS DONNÉES SOCIOÉCONOMIQUES

MÉT@FOR : le site qui fait le lien entre les formations et les métiers

Contexte et objectifs

Le site Mét@For, accessible depuis janvier 2017, poursuit un double objectif : proposer une analyse innovante, complète et régionalisée de la relation formation-métier, et mettre à disposition des données socioéconomiques consolidées issues de la statistique publique sur la formation et les métiers en région.

En 2019, l'objectif a été d'actualiser cet outil et de continuer à faciliter son appropriation par les acteurs régionaux, afin qu'il demeure un outil d'aide à la décision vivant et utilisé par l'ensemble des partenaires des champs de l'emploi et de la formation.

Publication

Le site Mét@For (www.orm-metafor.org).

Cibles et partenaires

Cet outil s'adresse en premier lieu à deux types d'acteurs : les décideurs publics en matière d'emploi, de formation et d'orientation ; les intermédiaires de l'emploi et opérateurs de l'accueil, information, orientation (AIO) et du conseil en évolution professionnelle (CEP).

La réalisation de cet outil s'est appuyée sur de solides partenariats régionaux avec les producteurs de données régionales emploi-formation dont l'Insee, les rectorats, le Conseil régional, la Direccte, la Dares, la Draaf, la Drees, l'AFPA, Pôle emploi, le RCO, l'Onisep, les Agefos-PME, l'Afdas, le Fongecif, l'Unifaf, le Fafiec, Uniformation...

Temps d'échanges

- Séance de travail avec l'équipe des conseillers de la Mission locale Grand Avignon autour de l'utilisation de Mét@For.
- Présentation de l'outil Mét@For dans le cadre du forum SPRO du Vaucluse « S'orienter demain ».
- Entretiens avec la Dares (Département d'analyse des métiers) sur le développement, les fonctionnalités, les apports et les évolutions potentielles de Mét@For dans le cadre de leur démarche de *benchmarking* préalable au développement d'outils de datavisualisation.
- Entretiens avec l'IWEPS et l'IBEF Hainaut Sud (instances belges) dans la perspective du développement de nouvelles fonctionnalités et de nouvelles pistes d'analyse dans les outils métiers/emploi/formation wallons voire des dispositifs bruxellois.

Réalizations

L'actualisation des données du site a été réalisée tout au long de l'année afin que chacun des indicateurs du site se base sur la dernière donnée disponible. Cette étape d'actualisation nécessite un important travail en « back office » de collecte, de redressement et de traitement de la donnée. Ce travail conséquent est une condition indispensable pour que Mét@For continue de refléter la réalité de la relation emploi-formation en région, et reste un outil incontournable dans ce domaine.

Par ailleurs, plusieurs présentations de l'outil ont été effectuées au cours de l'année, notamment en direction des professionnels de l'AIO. Ces présentations permettent aux acteurs de découvrir les possibles utilisations de l'outil dans leurs pratiques professionnelles, et favorisent les retours d'utilisateurs afin de faire évoluer l'outil.

Plusieurs entretiens ont été réalisés en 2019 avec des institutions nationales (Dares) et internationales (IWEPS et IBEF Hainaut Sud, instances de Belgique) concernant l'essaimage de la méthodologie du site.

Depuis sa mise en ligne, le site Mét@For comptabilise 78 000 visites, dont 19 000 en 2019. D'après une enquête réalisée entre janvier et mars 2020 auprès des utilisateurs du site, les répondants sont des acteurs de l'information et l'orientation, organismes de formation, représentants d'institutions publiques ou collectivités territoriales, d'établissements d'enseignements, ou encore des organismes d'études dans le champ de l'emploi et la formation. Les apports du site mentionnés dans l'enquête relèvent de l'appui aux diagnostics territoriaux, de la veille informationnelle, de la recherche de données socioéconomiques dans le cadre du bilan de compétences, ou encore de la recherche de données pour informer les partenaires.

Ce qu'ils en pensent...

Dares, département d'Analyse des métiers et service Communication

« Félicitations à l'ORM pour la qualité du site Mét@For, sa rigueur en termes d'utilisation des sources statistiques et sa démarche y compris en termes de partage de données. »

« Bravo pour votre site Internet, on aime beaucoup votre site ici ! Nous travaillons sur des problématiques proches et nous espérons un jour pouvoir présenter nos résultats aussi bien que les vôtres... »

Coordinateur du Bassin Enseignement qualifiant formation et emploi (IBEFE) Hainaut Sud

« J'ai pris connaissance du contenu de Mét@For lors d'une réunion de l'ensemble des coordinateurs des Instances Bassins Enseignement Qualifiant Formation et Emploi (IBEFE) de la Région wallonne et de Bruxelles. Il apparaît que l'intérêt pour votre outil dépasse le cadre de notre Bassin Hainaut Sud. Nous avons donc décidé de constituer un groupe de travail interbassins autour du transfert de cet outil. On pense notamment à vous inviter lors d'un séminaire consacré aux outils de l'orientation ; cela nous permettrait de pouvoir compter sur une plus grande adhésion de nos instances respectives. »

Académie d'Aix-Marseille, Dafpic

« Mét@For est un outil régional qui apporte une vision complète et innovante des liens entre les formations et les métiers en Provence - Alpes - Côte d'Azur. L'outil en ligne offre un accès rigoureux et synthétique aux données socioéconomiques pour chacune des 19 filières de formation régionales et pour chacune des 87 familles professionnelles. Il est complété par d'autres outils numériques tels que DAT@ORM qui permet une cartographie interactive et dynamique. »

Campus Relation client (sur les réseaux sociaux)

« Un bel appui au pilotage de l'appareil de formation, une belle opportunité de rapprocher l'éducation de l'économie dans notre territoire ! Merci @ORM_PACA ! »

DAT@ORM : le site d'accès libre aux données statistiques de l'ORM

Contexte et objectifs

Le site DAT@ORM est doté de quatre entrées, qui représentent les piliers structurants pour un diagnostic régional : « Secteurs d'activité », « Territoires », « Métiers », « Formation ».

Il constitue un portail unique ouvrant sur l'ensemble des données traitées et mises à disposition par l'ORM :

- **DAT@ORM Secteurs** décline pour 36 secteurs d'activité (nomenclature NA38) une quarantaine d'indicateurs sur les caractéristiques de l'emploi, les principaux métiers, les conditions d'emploi et les caractéristiques des personnes en emploi.
- **DAT@ORM Territoires**, réalisé en partenariat avec le service études statistiques et évaluation (Sese) de la Direccte, décline pour chacune des 18 zones d'emploi de la région, plus de 200 indicateurs sur la population résidente, le tissu économique, le marché du travail, les principales politiques d'emploi, les emplois, les métiers et la formation.
- L'entrée « **Métiers** » renvoie à la partie « Métiers » du site Mét@for.
- L'entrée « **Formation** » renvoie soit aux rubriques formation du site DAT@ORM Territoires, soit à la partie « Filières de formation » du site Mét@for.

Cibles et partenaires

Ces sites contribuent à outiller les acteurs économiques, de l'emploi et la formation dans la programmation et la mise en œuvre des politiques publiques régionales. Ils apportent également un éclairage objectivé et régionalisé sur l'emploi et la formation pour les professionnels de l'insertion et de l'orientation, ainsi que pour les publics en recherche d'information dans le cadre de leur (ré)orientation professionnelle.

Temps d'échanges

3 présentations du site DAT@ORM Territoires :

- aux journées des Sese des Direccte ;
- aux RDV de l'ORM ;
- aux rencontres sur la saisonnalité et pluriactivité, organisé par l'Adrets.

Réalizations

L'année 2019 a été consacrée à l'actualisation et à l'enrichissement de ces sites.

Le site **DAT@ORM Territoires** a été complété par une rubrique dédiée au périmètre régional. Tous les indicateurs présents dans la rubrique par zones d'emploi ont été déclinés pour la région. Les indicateurs régionaux sont mis en regard de ceux de la France métropolitaine, permettant ainsi d'identifier des spécificités régionales. Ces spécificités sont mises en évidence dans une analyse synthétique présente dans la rubrique « Synthèse et chiffres-clés ». Cette nouvelle rubrique permet de brosser un portrait statistique complet de la région, contextualisé par rapport à la France, en matière de démographie, de contexte économique, d'emploi et de formation.

Le site **DAT@ORM Secteurs** a fait l'objet en 2019 d'une actualisation de ses données et d'une évolution de quelques indicateurs (conditions d'emploi et principaux établissements employeurs).

Un tutoriel pour faciliter une première prise en main de ces outils a également été réalisé.

Par ailleurs, des conventions de cession d'outils numériques ont été établies avec trois Carif-Oref souhaitant décliner ces sites sur leur propre territoire (Auvergne - Rhône-Alpes, Bretagne, Grand Est).

Publications

- Un **tutoriel** pour présenter DAT@ORM.
- Un portail DAT@ORM (www.orm-paca.org/dataorm) donnant accès aux sites :
 - ✓ DAT@ORM Secteurs (www.orm-paca.org/dataorm/secteurs-d-activites),
 - ✓ DAT@ORM Territoires, composé de deux entrées :
 - ➔ Région (www.orm-paca.org/dataorm/region),
 - ➔ Zones d'emploi (www.orm-paca.org/dataorm/zones-emploi),
 - ✓ Mét@For (www.orm-metafor.org).

Ce qu'ils en pensent...

Métropole Aix-Marseille Provence, chargé de mission

« Outil indispensable pour élaborer des diagnostics au sein de la métropole... Une ressource incontournable pour réaliser des analyses socioéconomiques et qui mériterait à être plus connue. »

Carif-Oref ayant déployé DAT@ORM pour leur région

« Ergonomie, simplicité de navigation, lisibilité et clarté des indicateurs. »

Conseil départemental des Bouches-du-Rhône, consultant en charge de l'accompagnement de la direction de l'Insertion

« Dans le cadre du programme d'accompagnement des techniciens de terrain de la direction de l'insertion du Département des Bouches-du-Rhône, l'ORM nous a présenté l'outil DAT@ORM. De cette présentation nous avons mis en place des ateliers de travail sur cet outil pour apprendre à l'exploiter au mieux dans le quotidien de travail des équipes, dans la conception et le montage de plans d'action. Cet outil est absolument remarquable de simplicité d'utilisation et dans le contenu des informations qu'il propose et qui permettent de construire des plans d'action opérationnels pour permettre de rapprocher des personnes en difficultés d'insertion et des entreprises en besoin de recruter. Nous avons croisé cet outil avec la liste des métiers en tension élaborée par l'ORM. Ce travail va permettre de mieux cibler les personnes, mobiliser des outils de formation, cibler les entreprises, construire avec elles leurs besoins, assurer l'adéquation entre offres et demandes. »

Pôle emploi Provence - Alpes - Côte d'Azur (sur les réseaux sociaux)

« [Chiffres clés] DAT@ORM permet d'obtenir des données socioéconomiques sur les secteurs d'activité, les métiers, les territoires et les formations de la région Provence - Alpes - Côte d'Azur cc @InseeRegions. »

Bases de données régionales Emploi-Formation

Contexte et objectifs

Concevoir, alimenter et faire évoluer un système d'information fiable est indispensable pour venir en appui aux politiques publiques de manière réactive, être en capacité de répondre aux demandes formulées à l'ORM et être force de propositions pour réaliser des outils numériques innovants.

Chaque année, un travail conséquent consiste donc à actualiser, enrichir, moderniser une base de données performante agrégeant et mettant en lien une multitude de sources dans les champs de l'emploi et de la formation, grâce à des conventions de partenariat avec les producteurs de données.

La consolidation de cette base de données dans la durée permet de disposer pour certaines sources d'un historique sur plusieurs années afin d'observer des évolutions.

Cibles et partenaires

Une quinzaine de producteurs de données régionales emploi-formation, le Conseil régional et la Direccte.

Publication

Une base de données fiable, actualisée, enrichie et adaptée aux besoins des acteurs régionaux.

Ce qu'ils en pensent...

Académie d'Aix-Marseille, Daép

« Le partenariat entre l'ORM et le rectorat d'Aix-Marseille est riche, efficace et pérenne.

Sur le volet de la formation, l'évolution de la carte des formations impose aux acteurs de disposer d'un outil d'analyse socioéconomique de l'état actuel des formations dispensées dans notre région et des projections à court et long termes que nous pouvons envisager. Les cartographies des effectifs en formation professionnelle en Provence - Alpes - Côte d'Azur, éditées par l'ORM, publiées sous forme papier ou sur le site de l'ORM, regroupent les outils qui s'inscrivent dans la démarche de suivi du CPRDFOP. »

Réalisations

Pour chacune des sources collectées, un important travail de redressement et d'uniformisation des données est réalisé afin qu'elles puissent être intégrées dans notre système d'information. Ces données sont ensuite exploitées par les chargés d'études de l'ORM par l'intermédiaire d'un outil « décisionnel ».

De plus, en 2019, un travail d'automatisation du processus de redressement des données relatives aux effectifs en formation a été engagé. Cette base d'information portant sur la formation initiale et continue, qui agrège une dizaine de sources issues de systèmes d'information différents, est la plus complexe et la chronophage à homogénéiser. L'objectif de ce redressement est de mettre en relation les certifications préparées dans les différents dispositifs de formation (grâce à une codification commune) afin de produire des éléments de connaissance globaux sur la formation en région et de mettre en regard les différentes voies d'accès à la qualification.

Réalisations (suite et fin)

Les principales sources de données collectées et intégrées dans le système d'information en 2019 sont :

- **RP – Recensement de la population (Insee)**

Il s'agit des fichiers détaillés du RP au lieu de résidence et au lieu de travail, permettant de croiser des données selon différentes variables (commune, âge, sexe, professions et catégories socioprofessionnelles (PCS), diplôme, secteur d'activité (NAF 88), situation par rapport l'emploi...) ; des données sur les migrations domicile-travail et les migrations résidentielles des individus ; ainsi que des fichiers détails permettant des croisements plus précis sur certaines variables.

- **Base effectifs en formation**

Cette base de données comprend les effectifs en formation par diplôme, type de certification, dispositif, établissement, type d'établissement, voie (professionnelle, technologique, générale), âge, sexe pour les principaux dispositifs de formation (formations initiales scolaires publique et privée, y compris agriculture ; apprentissage ; enseignement universitaire ; formations relevant du ministère en charge de la Santé et l'Action sociale ; formation continue des demandeurs d'emploi financée par le Conseil régional ou par Pôle emploi...). Jusqu'en 2019, ont également été collectées et retraitées les données de différents OPCA, au titre de la formation continue des salariés et des demandeurs d'emploi.

- **Base Certif Info**

Certif Info est un référentiel national de certifications, créé à l'initiative du Réseau des Carif-Oref (RCO), avec l'appui de l'Onisep et de la Commission nationale de la certification professionnelle (CNCP). Il propose pour chaque certification une indexation aux nomenclatures NSF, Formacode, ROME, GFE et FAP. Ce site comprend les certifications professionnelles ; les diplômes et titres à finalité professionnelle délivrés au nom de l'État ; les diplômes nationaux sans finalité professionnelle ; les certificats de qualifications professionnelles (CQP) et autres certifications reconnues par les branches professionnelles. Ce référentiel permet d'identifier les certifications dans les différents fichiers de données collectés sur la formation, mais également d'établir une correspondance statistique entre les formations et les métiers.

- **Déclaration annuelle de données sociales – DADS (Insee)**

Ces données apportent des informations sur les établissements employeurs en région, ainsi que sur les salaires.

- **Sirene (Insee)**

« Sirene® base de données » reprend, pour les entreprises et les établissements administrativement actifs, les informations contenues dans le répertoire Sirene en les restructurant et en les complétant. Elle rassemble ainsi des informations économiques et juridiques sur environ 10 millions d'établissements appartenant à tous les secteurs d'activité.

- **Connaissance locale de l'appareil productif – CLAP (Insee)**

CLAP est un système d'information alimenté par différentes sources dont l'objectif est de fournir des statistiques localisées au lieu de travail jusqu'au niveau communal, sur l'emploi salarié et les rémunérations pour les différentes activités des secteurs marchand et non marchand.

- **Estimations d'emploi localisées – Estel (Insee)**

À partir de 2009, les estimations d'emploi annuelles sont calculées à partir du dispositif Estel, qui se fonde sur l'utilisation des sources administratives en niveau.

- **Marché du travail (Pôle emploi, Direccte)**

Il s'agit des données régionales sur l'offre et la demande d'emploi. Ces données sont essentielles car elles nous permettent notamment de calculer des ratios de tension sur les métiers en région. Cependant, en 2019, les données par métiers n'ont pu être collectées en raison d'un incident de production.

- **Sequoia (Acosse/Urssaf)**

Sequoia est une source administrative qui couvre l'ensemble des entreprises cotisantes du champ concurrentiel affiliées au régime général, domiciliées en France, hors agriculture, sylviculture et pêche, hors activités extraterritoriales et hors salariés des particuliers employeurs, en France hors Mayotte. Elle permet de produire des informations sur les établissements employeurs du secteur privé et sur les effectifs salariés associés au niveau régional et national à un niveau de nomenclature très fin (NAF 732).

DES RÉSEAUX POUR UNE CONNAISSANCE AUGMENTÉE

Observation Partenariale de la Conjoncture (OPC)

Contexte et objectifs

Depuis 10 ans, l'ORM anime le seul réseau régional de France regroupant tous les experts des données conjoncturelles. Ce réseau vise à construire une vision partagée de la situation économique de la région, directement utile à tous, au service d'un développement économique régional priorisé selon les orientations du SRDEII.

Il s'est agi en 2019 de poursuivre l'animation de ce réseau, à travers l'animation des groupes techniques et des séances plénières, la publication de communiqués trimestriels et l'alimentation d'un site Internet dédié.

Cibles et partenaires

Le réseau OPC s'adresse à l'ensemble des acteurs de l'emploi et de la formation de la région (observatoires sectoriels ou territoriaux, chambres consulaires, OPCO, bureaux d'études spécialisés).

Ce réseau, coordonné et animé par l'ORM, rassemble l'ensemble des producteurs de données portant sur la conjoncture régionale : la direction régionale de l'Insee, les services études de la Direccte, du Conseil régional, de Pôle emploi, la Banque de France et de l'Urssaf.

Temps d'échanges

- 4 réunions techniques.
- 4 réunions plénières.

Réalisations

Cette année encore le réseau OPC s'est concrétisé par l'organisation chaque trimestre d'une réunion du groupe technique et d'une réunion en plénière. Un point de conjoncture est présenté au cours de chacune de ces séances. Ce point est synthétisé dans un communiqué cosigné par l'ensemble du groupe technique et diffusé à l'ensemble de notre réseau.

Chaque séance fait également l'objet de plusieurs interventions thématiques avec en 2019 :

- Nouvelle progression en 2017 des DPAE – Direccte
- Plus de la moitié des salariés dans des entreprises essentiellement implantées dans la région – Insee
- L'apprentissage : du potentiel en Provence - Alpes - Côte d'Azur – Direccte - ORM
- Les besoins de main-d'œuvre 2018 – Pôle emploi
- Les professions libérales en Provence - Alpes - Côte d'Azur – Insee - ORM
- De plus en plus d'habitants des Alpes-Maritimes travaillent à Monaco – Insee
- Sud Foncier Eco – Conseil régional Provence - Alpes - Côte d'Azur
- Panorama 2019 de l'emploi cadre en Provence - Alpes - Côte d'Azur - Corse – APEC
- Une hausse de l'emploi plus marquée à proximité des métropoles – Insee

L'ensemble de ces interventions ainsi que les quatre communiqués trimestriels sont disponibles sur le site dédié à OPC :

www.observation-partenariale-conjoncture.org.

Publications

- « Un contexte économique perturbé mais un marché du travail favorable au 3^e trimestre », *Observation Partenariale de la Conjoncture*, communiqué n° 34, janvier 2019.
- « 2018, une année favorable à l'économie et l'emploi malgré un 4^e trimestre en demi-teinte », *Observation Partenariale de la Conjoncture*, communiqué n° 35, avril 2019.
- « Un 1^{er} trimestre prometteur pour la région malgré une situation internationale complexe », *Observation Partenariale de la Conjoncture*, communiqué n° 36, juillet 2019.
- « Au 2^e trimestre 2019, la région continue sur sa bonne lancée », *Observation Partenariale de la Conjoncture*, communiqué n° 37, octobre 2019.
- Un site Internet alimenté avec les publications et les présentations.

Ce qu'ils en pensent...

CMAR Provence - Alpes - Côte d'Azur, pôle Observatoire économique régional

« Un des points forts de l'Observation Partenariale de la Conjoncture est certainement sa diffusion combinée en trois supports sur l'essentiel de l'emploi et de l'économie en Provence - Alpes - Côte d'Azur, chaque support présentant ses propres forces et faiblesses. Cette performance est d'autant plus remarquable qu'elle vient couronner 10 ans de travaux collaboratifs d'un réseau d'experts de la conjoncture régionale sollicités lors de la crise financière de 2009. »

CMAR Provence - Alpes - Côte d'Azur

« Indispensable car véritable lieu d'échange pour les partenaires (partage de connaissances et débats). Possibilité d'impulser des collaborations, des rapprochements. L'approche sur la conjoncture est vraiment au point, et nous trouvons que c'est un enrichissement très vivant pour notre structure. Important de conserver un partage régulier d'information, de veille et d'alerte entre les acteurs économiques régionaux. »

Région Sud Provence - Alpes - Côte d'Azur, chef du service Connaissance territoriale et information géographique

« Ce dispositif est important pour la Région à deux égards : d'une part, il permet d'échanger avec la communauté professionnelle de l'observation territoriale sur les savoir-faire statistiques en matière d'observation de la conjoncture économique et d'autre part il contribue à faire savoir aux partenaires économiques et sociaux un état des lieux partagés sur la situation économique régionale. »

Insee, directeur régional adjoint

« Points forts d'OPC : collégialité des débats, qualité du communiqué, clarté et qualité du site. »

Pôle emploi Provence - Alpes - Côte d'Azur (sur les réseaux sociaux)

« L'Observation Partenariale de la Conjoncture (OPC), c'est l'essentiel de l'emploi et de l'économie en Provence - Alpes - Côte d'Azur chaque trimestre > <http://pole-emploi.org/regions/provence-alpes-cote-d-azur/statistiques-analyses/environnement-socio-economique/observation-partenariale-de-la-conjoncture--au-3eme-trimestre-2019.html?type=article...> @ORM_PACA @urssaf @MaRegionSud @InseeRegions @banquedefrance @InseeRegions @banquedefrance. »

Les réseaux régionaux et nationaux

Temps d'échanges

Crefop

- 3 commissions du Crefop.
- 1 réunion du groupe handicap du Crefop.
- 1 comité plénier du Crefop.

RCO

- 2 réunions des directeurs et AG du Réseau des Carif-Oref et des réunions régulières avec les directeurs en visioconférences.
- 2 réunions du groupe de travail sur les compétences.
- 4 réunions du groupe de travail sur DataRéf.
- Participation aux rencontres RCO-Céreq.
- Échanges de pratiques sur les métiers en tension avec Emfor.
- Échanges de pratiques sur DAT@ORM avec Bretagne, Via compétences, Grand Est.

Autres réunions nationales

- 1 réunion du groupe de travail enseignement supérieur porté par le Céreq.
- 4 réunions du réseau Emploi compétences de France Stratégie.
- 1 intervention au séminaire national du CNAM.
- Participation à l'Université d'hiver de la formation professionnelle.

Contexte et objectifs

Chaque année, l'ORM alimente et contribue à des réseaux d'acteurs afin d'enrichir leur connaissance et faciliter leurs analyses et prises de décision.

Au niveau régional, cela se concrétise principalement par la participation et la contribution aux différentes commissions du Crefop.

Au niveau national, l'ORM est impliqué dans les travaux du Réseau des Carif-Oref. Il participe également depuis 2009 au groupe de travail enseignement supérieur porté par le Céreq et depuis 2016 au réseau Emploi Compétences piloté par France Stratégie.

Cibles et partenaires

Le Crefop, le Ceser, le Réseau des Carif-Oref, France Stratégie, le Céreq, le Conseil régional et la Direccte.

Publications

- Un diaporama présenté à la Commission « Emploi et continuité des parcours professionnel » : *Emploi et chômage des seniors en Provence - Alpes - côte d'Azur*, ORM, octobre 2019.
- « Panorama des reprises d'études diplômantes post-bac des demandeurs d'emploi et des salariés en Provence - Alpes - Côte d'Azur selon les modes de financement », in *Reprise d'études à l'université : quels publics, quelles finalités ?*, sous la direction de CANALS V. et LANDRIER S., Céreq, « Céreq Échanges », n° 14, 2020.

Ce qu'ils en pensent...

Céreq, responsable des partenariats régionaux

« Les collaborations entre l'ORM et le Céreq, partenaires experts de la relation formation-emploi, illustrent l'articulation forte et pérenne de ces deux structures entre le niveau national et régional. Elles continuent à faire l'objet de contributions à des réflexions, projets menés en partenariat et séminaires. En voici quelques exemples :

- réalisation en partenariat de l'évaluation contrefactuelle du PRF pour le Conseil régional en 2015 ;
- réalisation en partenariat de l'évaluation contrefactuelle du PRF pour le service FSE de la Région de 2019 à 2022 ;
- participation, contribution au Groupe de travail enseignement supérieur piloté par le Céreq depuis 2009 et co-animation de deux sous-groupes de 2015 à 2019 ;
- contributions autour des travaux sur le secteur de la logistique ;
- valorisation de travaux conduits de concert avec l'ORM sur la question du Tutorat dans le travail social ;
- participation et intervention au séminaire Analyse du travail, piloté par le Céreq ;
- l'alimentation de réflexions ou travaux portant sur la thématique territoriale ;
- participation en tant que membre au CS de l'ORM. »

OREF Grand Est (sur les réseaux sociaux)

« #DataRef, une plate-forme d'aide à la décision : Les #Carif #Oref et leur réseau développent des outils SI au regard des expertises accumulées sur l'observation emploi formation et des compétences. DataRéf, la dernière plateforme de capitalisation. »

Réalisations

Au plan régional, l'ORM contribue au Crefop en apportant son expertise sur les différentes thématiques traitées.

Outre la participation en tant que membre invité aux séances du comité plénier et du bureau, l'ORM a été sollicité en 2019 pour contribuer aux travaux de la Commission Emploi et continuité des parcours. Les membres de la commission ont souhaité engager une réflexion sur la thématique de l'emploi des seniors et des secondes parties de carrière. Afin de démarrer ces réflexions, l'ORM a été sollicité pour présenter un premier état des lieux régional de la situation des seniors en emploi, en formation et au chômage lors de la séance du 18 octobre 2019.

Acteur du Service public régional de l'orientation depuis 2014, l'ORM est invité à ce titre à la Commission Orientation, dont une s'est tenue en 2019. Il s'agissait pour la Région de présenter sa nouvelle compétence « Information métiers » auprès du public de collégiens, lycéens, apprentis, étudiants et leurs familles. Cela a donné lieu à un nouveau projet pour l'ORM pour travailler sur cette thématique.

Dans le cadre de sa mission d'observation Handicap, l'ORM contribue également au Groupe Handicap du Crefop. Ce groupe s'est réuni une fois au cours de laquelle, l'ORM est intervenu pour présenter les dernières publications et les études en cours réalisées dans le cadre du Plan régional d'insertion des travailleurs handicapés (Prith).

Au niveau national, l'ORM a contribué comme chaque année aux travaux du Réseau des Carif-Oref.

L'ORM s'inscrit pleinement dans le cadre du réseau des Carif-Oref : partage d'informations, d'outils et de méthodologie, échanges sur la collecte de données statistiques, les enjeux et le contexte régional, réflexions sur l'évolution du réseau en lien avec la DGEFP et le Haut commissariat aux compétences etc.

Les outils numériques développés par l'ORM ont acquis une certaine visibilité au niveau des régions, ce qui a conduit la structure à céder les droits de l'outil DATA@ORM à trois Carif-Oref souhaitant le développer au sein de leur propre région (Auvergne - Rhône-Alpes, Bretagne, Grand Est). Par ailleurs, la personne en charge des outils numériques et bases de données à l'ORM a poursuivi son implication forte dans la réalisation de l'outil interrégional **DataRéf**, « La référence interrégionale emploi-formation » (www.rco-dataref.fr). Cet outil permet de visualiser sous forme d'une cartographie dynamique un ensemble de données des champs emploi-formation et de favoriser l'analyse d'indicateurs d'une région au regard de comparaisons interrégionales. Le groupe de travail sur les compétences s'est également réuni deux fois en 2019 et poursuit la perspective de la rédaction d'un livre blanc au niveau du réseau. Le réseau des Carif-Oref a organisé ses rencontres annuelles à Lille le 10 octobre 2019.

La loi du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel a placé les Carif-Oref, comme tous les acteurs de l'emploi, de la formation et de l'orientation, devant la nécessité d'évoluer rapidement. Autour du thème de la « Mobilisation des Carif-Oref dans le nouveau paysage de la formation », ces rencontres ont été l'occasion pour les participants, qu'ils soient acteurs institutionnels, administrateurs ou collaborateurs du réseau, d'aborder les enjeux et les évolutions nécessaires.

L'équipe de l'ORM s'est également mobilisée pour participer aux **6^{es} Rencontres RCO-Céreq** dédiées aux « Défis territoriaux de l'observation des compétences », qui se sont tenues le 22 novembre 2019 à Lyon. Deux chargées d'études sont intervenues dans le cadre de l'atelier intitulé « Quel outillage des branches professionnelles et des OPCO pour observer les compétences sur les territoires ? », pour présenter les derniers travaux exploratoires sur le transfert de compétences inter-métiers, ainsi que la démarche en cours d'analyse des besoins d'outillage des OPCO. Le directeur de Défi-métiers et la directrice de l'ORM ont également été sollicités pour intervenir dans le cadre du **séminaire national du CNAM** sur la question de l'observation des compétences au sein des Carif-Oref.

L'ORM a poursuivi son investissement au sein du groupe de travail enseignement supérieur, porté par le **Céreq** en co-animant un sous-groupe sur les reprises d'études à l'Université. Les travaux de ce dernier s'achèvent et l'ouvrage produit collectivement devrait être publié dans les colonnes du Céreq début 2020.

L'ORM a participé de façon active aux travaux nationaux du Réseau Emploi Compétences animé par **France Stratégie**. Son implication dans ce réseau s'est concrétisée en 2019 par la participation aux trois réunions du groupe de travail dédié à la mobilisation des compétences par les entreprises dans le cadre de leurs pratiques RH, et à la contribution, par la présentation de ses travaux, au groupe « Une vision prospective et partagée du numérique : deux ans après ? ».

Connaissance du Territoire, le réseau

Contexte et objectifs

Nouveau chef de file régional en matière de connaissance du territoire depuis la loi NOTRe, le Conseil régional a mis en place une Stratégie régionale pour la connaissance, reposant notamment sur la création en 2018 du Réseau Connaissance du Territoire.

En 2019, l'ORM a poursuivi l'animation d'un groupe de travail dédié aux dynamiques économiques, l'objectif étant de mettre en réseau utilisateurs et producteurs d'informations (travaux d'observation régionaux et infrarégionaux, études, démarches de diagnostics partagés), afin de mutualiser leurs pratiques et besoins sur les thématiques de l'emploi, de la formation et du développement économique.

Cibles et partenaires

Le Conseil régional, l'Insee, les agences d'urbanisme, le Crige.

Publications

Alimentation de la page Internet consacrée au réseau sur le site « Connaissance du territoire » : connaissance-territoire.maregionsud.fr/nous-suivre/le-reseau/le-reseau-en-2019.

Chacune des séances du groupe de travail « Dynamiques économiques » animées par l'ORM (voir Réalisations) a donné lieu à la production de livrables mis en ligne sur ce site (inventaire de dispositifs d'observation et d'enquêtes, résultats des travaux conduits en atelier).

Temps d'échanges

- 4 réunions du comité technique (ORM, Insee, Région, agences d'urbanisme).
- 3 séances du groupe de travail « Dynamiques économiques ».
- 1 plénière du Réseau Connaissance du Territoire.
- Présentation du réseau et de ses travaux sur le repérage des besoins en compétences des entreprises au séminaire national du CNAM, mai 2019

Réalisations

En 2019, l'ORM a réalisé l'ingénierie et l'animation de trois séances du groupe de travail « Dynamiques économiques », chaque séance étant dédiée à une thématique spécifique en lien avec l'emploi, la formation et les enjeux de développement économique :

- Séance 1 : « L'observation de l'alternance (contrats d'alternance, stages) : quels outils d'analyse pour l'accompagnement des entreprises, des territoires et des acteurs de la formation ? »
- Séance 2 : « L'observation des compétences : quelles approches sur les territoires et dans les démarches de transfert de compétences inter-métiers ? »
- Séance 3 : « L'observation de la saisonnalité en région : quels outils d'analyse pour la sécurisation des emplois sur les territoires ? »

Ces séances ont donné lieu au référencement des outils d'observation relatifs à l'alternance (et aux stages) existant en région, au repérage de l'offre et/ou des besoins de compétences, ainsi qu'à la saisonnalité. Ces états des lieux ont été réalisés à partir des réponses aux questionnaires administrés en ligne en amont des séances et des témoignages recueillis au cours des groupes de travail. Les livrables de chaque séance sont disponibles en ligne.

L'ORM a également participé à la plénière annuelle du Réseau Connaissance du Territoire (bilan de l'activité 2019 et programmation 2020).

Ce qu'ils en pensent...

Insee

« Il faut souligner l'importance de la connaissance du territoire et des dispositifs de valorisation pour la diffusion et l'échange avec les citoyens et les acteurs du territoire. »

Établissement public de coopération intercommunale (EPCI)

« Ce réseau institutionnalisé représente un apport important en terme de méthodes, de compétences pour les chargés d'études des territoires. »

Région Sud Provence - Alpes - Côte d'Azur, chef du service Connaissance territoriale et information géographique

« Partager la connaissance au croisement des enjeux d'emploi et de formation est un défi relevé par la cinquantaine de professionnels de l'observation réunis dans les trois séances de travail du Réseau Connaissance du Territoire, animées par l'ORM en 2019.

Instance de concertation entre les utilisateurs et les producteurs d'informations économiques et sociales, le réseau Connaissance du Territoire vise à une meilleure coordination des acteurs des politiques d'emploi, d'orientation et de formation professionnelle en les outillant pour observer les enjeux liés à l'alternance, aux compétences et à la saisonnalité, inscrits au cœur des préoccupations régionales.

La Région est donc très attachée à ce réseau Connaissance du Territoire dont le fonctionnement partenarial contribue à alimenter et affiner les diagnostics stratégiques nécessaires à l'action publique, en partageant les expériences, les compétences, les avancées et les questions des professionnels de l'observation économique en région, confortant ainsi la collaboration entre la Région et l'ORM dans la poursuite de l'animation d'une communauté d'échanges entre techniciens de l'observation territoriale. »

Les 8^{es} Rencontres Économie Emploi Formation

Contexte et objectifs

Ces rencontres régionales, co-organisées par l'ORM, le LEST-CNRS, l'Insee et la Direccte depuis 16 ans, visent à mutualiser les expertises régionales sur un sujet d'actualité dans le champ de l'économie, de l'emploi et de la formation et offrir un lieu d'échanges et de débats avec l'ensemble des partenaires de la région.

Cibles et partenaires

Le LEST-CNRS, l'Insee, la Direccte (Sese).

Publication

L'organisation d'un colloque destiné aux experts nationaux et régionaux, aux acteurs publics, aux représentants du monde économique, partenaires sociaux, chercheurs...

Temps d'échanges

Animation de 5 réunions préparatoires avec le groupe des co-organisateurs.

Réalisations

Les 8^{es} Rencontres Économie Emploi Formation sont centrées sur la problématique de la gestion des ressources humaines dans les entreprises. Elles proposent de s'intéresser plus particulièrement aux usages des formes d'emploi particulières par les employeurs. Dans notre région comme ailleurs en France, la majorité des embauches s'effectuent en CDD de moins d'un mois. Accroissement temporaire d'activité, absentéisme ou difficultés de recrutement : à quels besoins ces contrats très courts répondent-ils ? Quelle place occupent-ils dans les stratégies de flexibilité des entreprises et collectivités publiques ? La question des contrats courts soulève ainsi des enjeux de flexibilité, de recrutement et de fidélisation, mais aussi des enjeux de qualification et de financement de l'assurance chômage.

Cette rencontre est structurée autour de présentations d'études portant sur cette thématique au plan régional (études de l'ORM et de la Direccte, du LEST et du Credoc), ainsi que de temps d'échanges avec les partenaires.

- *En raison de la crise sanitaire survenue au mois de mars 2020, la rencontre initialement prévue le 28.04.20 a été reportée à une date ultérieure.*

DES SAVOIRS POUR L'ACTION

Outiller les branches professionnelles et les OPCO : développer une offre de service

Contexte et objectifs

L'année 2019 a été marquée par la transformation des OPCA : regroupement selon quelques grandes « filières économiques », réorientation de leurs missions, avec notamment un rôle accru en matière d'accompagnement des branches dans l'anticipation des besoins en compétences des entreprises.

L'ORM s'est organisé tout au long de l'année pour venir en appui des OPCO en les accompagnant dans la connaissance de leur propre périmètre d'intervention et en leur proposant des approches et outils méthodologiques permettant de répondre au mieux à leurs missions.

Cibles et partenaires

De manière privilégiée, les OPCO, les branches professionnelles et la Direccte.

Et plus largement, l'écosystème des acteurs et des opérateurs impliqués dans le champ emploi-formation-développement économique dont les missions et les interactions évoluent suite à la réforme de la formation.

Publications

À paraître en 2020 :

- Un poster présentant les 11 OPCO de manière synthétique et globale.

Pour chacun des 11 OPCO :

- Une fiche d'identité détaillée.
- Un tableau de bord statistique économie-emploi.

Réalizations

Les travaux en direction des OPCO et des branches professionnelles ont été engagés cette année selon deux axes complémentaires.

- Un **axe spécifique**, propre à chaque OPCO ou branche professionnelle.

Cet axe avait comme objectif de **recueillir les besoins d'accompagnement et d'outillage** de ces acteurs ainsi que la formalisation de leurs enjeux dans un contexte de profond changement législatif et organisationnel. Il s'est appuyé sur différentes modalités complémentaires : veille systématisée sur les appels d'offres et appels à projets régionaux et nationaux ; échanges bilatéraux suscités par l'ORM ; réponses aux sollicitations des acteurs eux-mêmes ; témoignages des OPCO sur leurs modalités d'organisation et d'actions en matière d'alternance, lors des premiers Rendez-vous de l'ORM...

Il a donné lieu à la réalisation d'**outils de capitalisation et de suivi** en *back office* : bibliographie des travaux réalisés depuis 2015 par l'ORM en lien avec les branches professionnelles et OPCA ; sitographie évolutive ; tableau de suivi partagé des rencontres (spécifiant la nature des demandes et les propositions formulées par l'ORM)... Ce faisant, cet axe a permis de mesurer la capacité des OPCO à s'adapter à leurs nouveaux périmètres et missions ; l'état de leurs réflexions et questionnements face à ces changements ; et *in fine* la possibilité de créer de nouveaux partenariats ou de développer les partenariats existants.

- Un **axe systémique**, pour lequel **deux outils génériques** ont été conçus et déclinés OPCO par OPCO :

- ➔ des fiches d'identité régionales (s'inspirant du modèle de celles réalisées par Centre Inffo au national), proposées sous deux formats, l'un détaillé, l'autre synthétique (poster) ;
- ➔ un tableau de bord économie/emploi (s'inspirant du modèle de DAT@ORM Secteur).

Une base adresse et un **système d'information spécifique** ont été conçus pour les alimenter en données qualitatives et quantitatives. Pour ce faire, plusieurs difficultés techniques ont dû être surmontées : repérage de l'ensemble des conventions collectives concernées OPCO par OPCO ; mise en correspondance avec la nomenclature des activités économiques à un niveau fin (NAF 732) ; collecte et mobilisation des données statistiques disponibles en NAF 732... Du fait de leur caractère inédit, ces informations ont nécessité un important travail de consolidation auprès des OPCO mais aussi au regard des textes réglementaires et conventionnels.

Ces outils ont été présentés aux OPCO en fin d'année afin de recueillir leur avis sur l'utilité des indicateurs proposés ainsi que sur les besoins d'approfondissement éventuels. Stabilisés, ils paraîtront en 2020.

Temps d'échanges

- 1 comité de pilotage rassemblant différents services du Pôle 3E et le Sese de la Direccte.
- 1 réunion de lancement du groupe de travail inter-OPCO.
- Des entretiens réguliers avec les OPCO tout au long de cette année de transition.
- Des rencontres bilatérales avec plusieurs branches.
- La première édition des Rendez-vous de l'ORM dédiée à l'alternance et largement consacré aux nouvelles modalités d'action des OPCO et des branches.
- La participation active de l'ORM au workshop et aux matinales organisés par le Carif Espace compétences et dédiés aux OPCO et à leurs nouvelles missions.

Ce qu'ils en pensent...

Directe, membre du Copil

« En lien avec la réforme de la formation professionnelle et l'émergence des OPCO, les branches professionnelles sont amenées à devenir des partenaires plus importants pour l'État.

En parallèle, le partenariat entre l'ORM et les OPCO doit pouvoir se développer afin que ces derniers puissent avoir une bonne connaissance du territoire régional et infrarégional compte tenu de leur mission d'accompagnement des TPE dans le développement de l'alternance sur les territoires.

Cette démarche doit permettre un partage des enjeux régionaux, afin d'éclairer les conseils d'administration des OPCO dans la définition de priorités régionales et afin de favoriser les négociations entre les différentes parties prenantes. Cette démarche régionale apparaît d'autant plus importante que les OPCO cherchent aujourd'hui davantage à se consolider au plan national.

Compte-tenu de ce contexte en évolution, les perspectives du projet vont au-delà de la fin 2019. »

Les OPCO témoignent de leur intérêt pour les travaux conduits et de leur volonté de s'impliquer dans la démarche collaborative engagée : extraits d'échanges avec les différents OPCO

« Nous vous remercions de nous faire suivre la suite des travaux... »

« Ces travaux nous intéressent... »

« Je serai présent pour échanger avec vous sur les outils de pilotage des OPCO que vous allez mettre en place... »

« Nous vous remercions de nous adresser la présentation de vos travaux auxquels nous restons associés... »

« Au plaisir de participer à ces travaux... »

« Restant à votre disposition pour vous fournir tout renseignement complémentaire... »

« Je suis à votre écoute pour faire avancer le travail... »

Les métiers en tension structurelle : repérer les difficultés récurrentes pour trouver des solutions

Contexte et objectifs

Une première étude sur les métiers en tension a été conduite par l'ORM en 2013 à la demande des partenaires sociaux (Copire, CCREFP), pour poser les concepts et un premier état des lieux des métiers en tension en région. Depuis 2016, mandaté par la Direccte et la Région, cette thématique constitue un axe majeur pour l'ORM en termes d'observation et de sensibilisation des acteurs.

Quatre objectifs sont ainsi poursuivis :

- Identifier des métiers en tension chronique en région.
- Réaliser et mettre à disposition des diagnostics synthétiques et opérationnels sur les métiers dont la situation est la plus préoccupante.
- Pointer les principales causes de difficultés de recrutement.
- Professionnaliser les acteurs publics et socioéconomiques sur ces problématiques multifactorielles et leurs proposer des pistes d'action susceptibles d'y remédier par métier, qu'elles relèvent de l'offre de formation ou d'autres domaines (accompagnement des entreprises, par exemple).

Temps d'échanges

5 présentations, effectuées lors :

- d'une Assemblée régionale de la Fédération des établissements hospitaliers et d'aide à la personne, privés non lucratifs (Fehap) ;
- des ateliers de la mobilisation en faveur de l'emploi, de la transition écologique et numérique, organisée par la Préfecture ;
- d'une journée de formation pour les agents du Conseil régional ;
- d'une réunion de travail ECO for SUD, organisée par la CPME Sud ;
- d'une matinale de l'Apec (Paris) sur les difficultés de recrutement.

Cibles et partenaires

Cette thématique fait écho à une préoccupation de tous les acteurs impliqués dans le champ de l'emploi, de l'économie et de la formation (pouvoirs publics, partenaires sociaux, opérateurs de la formation de l'insertion, de l'orientation et de l'emploi) et également des entreprises et des personnes à la recherche d'un emploi.

Les partenaires privilégiés sont la Direccte, le Conseil régional, Pôle emploi, les intermédiaires de l'emploi et les acteurs économiques.

Réalisations

Les 54 métiers en tension structurelle identifiés dans nos précédents travaux portent sur la période allant de 2005 à 2014. Compte tenu des nombreuses évolutions du marché du travail au cours de la précédente décennie, il apparaît nécessaire d'actualiser ces données pour savoir quels sont les nouveaux métiers en tension structurelle. Cependant, les données sur le marché du travail (offres d'emploi ; demandeurs d'emploi) ne sont actuellement plus disponibles par métiers (familles professionnelles – FAP). Un important travail d'expertise, mené par Pôle emploi et la Dares, est en cours afin de pouvoir à nouveau disposer de ce type de données. Les travaux définis dans le programme d'activité 2019 (mise à jour de la liste des métiers en tension structurelle en région et réalisation de nouveaux diagnostics) n'ont ainsi pas pu être réalisés dans ce contexte. En revanche, l'ORM a développé et entretenu son réseau professionnel, notamment auprès de la Dares, pour se tenir informé, tout au long de cette année, de l'évolution des systèmes d'information et s'y préparer le plus en amont possible.

En outre, la méthodologie élaborée dans le cadre de ses travaux (à savoir une analyse multidimensionnelle, qui mobilise de nombreux indicateurs, des travaux prospectifs de branches et le témoignage d'acteurs de terrain) ainsi que les constats et recommandations formulés dans le cadre des diagnostics déjà réalisés, suscitent l'attention de nombreux partenaires régionaux et nationaux. Ainsi, en plus d'appuis ponctuels auprès des décideurs, de réponses informelles mais fréquentes auprès de demandeurs d'emploi, l'ORM a été convié à plusieurs présentations en 2019. Ces présentations ont été sollicitées par des acteurs extrêmement variés, démontrant ainsi le caractère transversal de ce sujet de préoccupation. De même, l'expertise construite par l'ORM sur cette thématique lui permet aujourd'hui de revendiquer, au plan national et interrégional, le caractère innovant et rigoureux de son approche. En témoigne notamment le dépôt d'une fiche sur la boîte à idées *Inspir'action* du ministère du Travail.

Publication

Réalisation et mise en ligne, sur le site du ministère du Travail, d'un dossier dédié aux travaux de l'ORM sur les métiers en tension et à leurs apports de connaissance sur l'identification des évolutions des compétences par métier :

travail-emploi.gouv.fr/le-ministere-en-action/plan-d-investissement-dans-les-competences/inspiration.

Ce qu'ils en pensent...

Mission locale de Marseille, chargée de projet Commerce - Grande distribution - Relation client - Métiers de bouche - Esthétique coiffure (invitée au focus group dédié au Commerce et organisé par l'ORM)

« J'ai attribué la note de 4/5 pour cette rencontre aussi pertinente sur le fond que la forme. Votre envoi d'informations me permet d'affiner les "zooms" sur les secteurs et métiers que nous faisons aussi bien auprès des équipes que du public. »

Pôle emploi, responsable d'équipe - Marseille Paradis

« Je tiens à vous remercier pour votre contribution au diagnostic territorial du secteur du commerce sur le département. Ce temps de travail a été productif et important pour améliorer nos achats de formation. »

Adjoint au Direccte

« Le travail réalisé par l'ORM, de classement des métiers identifiés en tension par la Direccte et Pôle emploi, sur le critère du lien formation-emploi permet d'éclairer les travaux de préparation de la liste 2019 des métiers en tension ouvrant droit à la R2F. »

Union des artisans bouchers charcutiers traiteurs et de la Confédération générale de l'alimentation en détail (CGAD), représentant régional

« Les travaux réalisés par l'ORM sur les difficultés de recrutement sont précieux en particulier dans nos relations avec les pouvoirs publics, il est plaisant de pouvoir y collaborer. »

Région Sud Provence - Alpes - Côte d'Azur, directrice de l'Emploi, de la formation et de l'information aux métiers

« Je souhaite vous remercier pour votre participation à la journée de professionnalisation sur la loi pour la liberté de choisir son avenir professionnel aux agents de ma direction. Votre intervention a été saluée par mes équipes. Dans ce contexte de changements, la qualité du dialogue entre nos institutions est garante de notre réussite collective. »

APEC, direction Données, études et analyses

« L'échange auquel vous avez contribué a largement été apprécié des collègues de l'APEC. Cela est toujours intéressant et utile pour nous de s'inscrire dans une démarche collective et affiner notre connaissance du marché de l'emploi. »

Maison de l'emploi de Marseille

« Je tenais à remercier grandement l'Observatoire Régional des Métiers sur la qualité des différentes études réalisées, notamment sur les métiers dits en tension dont l'étude qui est devenue une référence en la matière. »

Académie d'Aix-Marseille, Dafpic

« L'emploi fait partie des objets fondamentaux d'observation, qu'il s'agisse d'une approche quantitative globale de la population en emploi, ou d'étudier les spécificités régionales. La connaissance du marché du travail vient en complément de ces analyses prospectives, notamment en termes quantitatifs et dans la durée. La question des métiers en tension concentre des enjeux forts pour les politiques d'emploi et de formation et, en raison de sa complexité, nécessite une clarification et un partage de connaissances. L'ORM publie notamment des études sur les métiers jugés prioritaires en termes de tension dite structurelle. »

Pôle emploi Provence - Alpes - Côte d'Azur (sur les réseaux sociaux)

« Le métier de boucher, parmi les métiers identifiés en tension structurelle forte sur le marché du travail régional > <https://orm-paca.org/Les-metiers-en-tension-structurelle-en-PACA-729...> via @ORM_PACA »

« Selon l'@ORM_PACA, sur 181 métiers observés en Provence - Alpes - Côte d'Azur, 54 ont été identifiés en tension structurelle > <http://pole-emploi.org/regions/provence-alpes-cote-d-azur/statistiques-analyses/entreprises/les-metiers-en-tension-structurelle-en-provence-alpes-cote-d-azur.html> »

« Sur les 54 métiers identifiés en tension structurelle sur 10 ans en région, 21 ont été jugés prioritaires. Les diagnostics réalisés par l'@ORM_PACA sur ces métiers identifient les causes de difficultés de #recrutement > https://orm-paca.org/IMG/pdf/orm_ga13_web.pdf... @MaRegionSud #AvecPôleEmploi »

Les métiers porteurs dans les filières économiques en région

Contexte et objectifs

Connaître et comprendre les tensions sur le marché du travail reste un enjeu majeur afin de réduire le chômage et de répondre aux besoins des entreprises du territoire.

Depuis plusieurs années, l'ORM a développé une expertise sur les métiers en tension en région, ainsi qu'une solide expertise en matière de conjoncture économique grâce à l'animation du réseau OPC.

En complément des travaux concernant les tensions sur longue période qui permettent de repérer les métiers présentant durablement des difficultés, il a été demandé à l'ORM d'approfondir la notion de tension conjoncturelle. Dans cette étude, le choix a été fait d'aborder cette notion de manière large afin d'identifier les métiers potentiellement « porteurs » dans des secteurs dynamiques du point de vue de l'emploi en région sur la période récente.

Cette approche plus conjoncturelle des tensions sur le marché du travail régional vise à outiller les acteurs en charge des politiques d'emploi et de formation, en leur permettant d'identifier d'éventuels segments d'emploi pour lesquels des besoins pourraient émerger, en lien avec les mouvements de la conjoncture économique.

Cibles et partenaires

La Direccte, le Conseil régional, Pôle emploi, les intermédiaires de l'emploi et les acteurs économiques.

Cette thématique fait écho à une préoccupation de tous les acteurs impliqués dans le champ de l'emploi, de l'économie et de la formation (pouvoirs publics, partenaires sociaux, opérateurs de la formation de l'insertion, de l'orientation et de l'emploi) et également des entreprises et des personnes à la recherche d'un emploi.

Publication

Une publication dans la collection Panorama (*à paraître en juin 2020*).

Réalisations

Ce travail a donné lieu à la réalisation d'un outil de travail opérationnel visant à venir en appui des acteurs régionaux en lien avec les politiques économiques d'emploi et de formation. Cet outil est structuré selon les grandes filières économiques régionales qui concentrent les enjeux de développement économiques en région et qui présentent un certain dynamisme en matière d'emploi. Pour chacune des neuf grandes filières ainsi identifiées :

- un portrait conjoncturel est tout d'abord brossé, visant à repérer les grandes tendances conjoncturelles à partir des données les plus récentes sur l'évolution de l'emploi, des embauches ou encore des créations d'entreprise ; les forces et faiblesses de chaque filière sont également soulignées afin de comprendre leur dynamique.
- dans un second temps, une liste de métiers potentiellement porteurs parmi les métiers les plus spécifiques à chaque filière est dressée, à partir d'un faisceau d'indicateurs : identification des fonctions en tension conjoncturelle au sein des différents métiers, estimation des difficultés de recrutement exprimées par les employeurs sur ces dernières années, existence de tensions structurelles sur longue période ;
- enfin, pour certains métiers les plus emblématiques, les grandes caractéristiques, les facteurs de tension et les enjeux face à cette problématique sont mis en exergue sous forme de zooms.

La logistique : anticiper les conséquences du numérique pour prévoir la nécessaire montée en compétences

Contexte et objectifs

La transition numérique touche l'ensemble de l'économie et des secteurs d'activité. Le secteur de la logistique est en pleine mutation et doit faire face à des défis de transformation de la gestion des flux. Dématérialisation, plateformes numériques, robotisation, « blockchain »... les entreprises de la logistique intègrent de plus en plus de nouvelles technologies. Selon l'Insee, 70 200 salariés en Provence - Alpes - Côte d'Azur travaillent dans un établissement d'activité logistique.

Face à ces enjeux qui touchent le secteur dans toute la France et même au-delà, il s'agit de s'interroger plus finement sur la réalité de ces transformations au niveau de la région et d'anticiper les suites. Quelles conséquences sur l'organisation des entreprises régionales de la logistique ? Et sur les compétences des salariés ? Comment les entreprises gèrent-elles ces évolutions dans un secteur où le recours à l'intérim reste important ?

Cibles et partenaires

Le Conseil régional, la Direccte, les acteurs économiques du secteur.

Temps d'échanges

2 comités de pilotage pour le lancement et la restitution de l'étude.

Publication

Le Numérique dans le secteur de la logistique. Quels impacts et quels besoins pour les entreprises ?, ORM, « Grand angle », n° 17, décembre 2019.

Ce qu'ils en pensent...

Région Sud Provence - Alpes - Côte d'Azur

« Des résultats intéressants qui viennent en complément des réflexions des ateliers régionaux de la logistique. »

AFT, déléguée régionale

« Les publications de l'ORM, par leur précision, et les moments d'échanges organisés par l'Observatoire apportent un éclairage précieux à nos réflexions sur des sujets relatifs à l'emploi et à la formation dans notre secteur. »

Réalisations

Dans un contexte de numérisation de l'économie et de changement des modes de consommation, cette étude vise à analyser les besoins des entreprises du secteur de la logistique afin que celles-ci puissent rentrer pleinement dans la transition numérique.

Pour ce faire, une enquête a été réalisée afin d'interroger les enjeux et le contexte du secteur étendu des Transports et entreposage (composé des Transports ferroviaires ; Autres transports terrestres de voyageurs ; Transports routiers de fret et par conduites ; Transports par eau ; Transports aériens ; Entreposage et services auxiliaires des transports ; Activités de poste et de courrier), l'usage du numérique dans la logistique par les entreprises ainsi que les conséquences en termes d'organisation, de compétences et de besoins en emplois et formations. Cette enquête a concerné 20 structures régionales dont 14 entreprises, dix d'entre elles développant des activités de transport pour compte d'autrui.

Cette étude apporte des éléments de connaissance contextuels sur la filière du transport et de la logistique en région et notamment sur les enjeux de la transition énergétique et numérique dans la logistique ; identifie les différents niveaux d'introduction du numérique dans les entreprises régionales du secteur ; met en lumière les conséquences du numérique sur les compétences et les formations et propose des pistes d'action en lien avec les métiers et les formations.

Ce travail appuie notamment le Conseil régional de la région Provence - Alpes - Côte d'Azur dans le cadre de son appel à projets d'innovation pour la formation spécifique aux transports et logistique.

Le transport multimodal : une opportunité de développement économique pour la région

Contexte et objectifs

En Provence - Alpes - Côte d'Azur, 82 % des flux de marchandises sont concentrés sur le mode routier, ce qui génère congestion des axes routiers et pollution de l'air. Dans un contexte de transition écologique et énergétique et bénéficiant d'un réseau d'infrastructures multimodal, le Conseil régional souhaite faire évoluer les pratiques afin d'aller vers davantage de multimodalité. Il exprime son engagement fort, notamment au travers du plan climat et d'actions développées pour soutenir le report de flux vers le ferroviaire et le fluvial.

La mise en place d'un pilotage multimodal implique l'intervention de différents acteurs aux compétences et métiers complémentaires mais éloignés jusqu'alors. Afin de faire évoluer les pratiques, il s'agit alors de favoriser le développement de compétences de transport combinant plusieurs modes. Plusieurs questions se posent pour les acteurs de l'emploi et de la formation. Qu'en est-il de l'évolution du transport multimodal de marchandises en région ? Quelles sont les compétences et les qualifications recherchées aujourd'hui et quelles seront celles de demain ? Dans quelle mesure l'offre de formation est-elle adaptée aux besoins des entreprises ?

Cibles et partenaires

Le Conseil régional, la Direccte, les acteurs économiques du secteur.

Temps d'échanges

- 2 comités de pilotage pour le lancement et la restitution de l'étude.
- 1 présentation auprès des chargés de mission territoriaux du Conseil régional.

Publication

Le Développement du transport multimodal en Provence - Alpes - Côte d'Azur. Quels besoins en compétences et en formation ?, ORM, « Grand angle », n° 16, novembre 2019.

Ce qu'ils en pensent...

Région Sud Provence - Alpes - Côte d'Azur, chargé de mission

« Des résultats intéressants qui viennent en complément des réflexions au sein des ateliers régionaux de la logistique. »

AFT, déléguée régionale

« Les publications de l'ORM, par leur précision, et les moments d'échanges organisés par l'Observatoire apportent un éclairage précieux à nos réflexions sur des sujets relatifs à l'emploi et à la formation dans notre secteur. »

Réalisations

L'objectif général de la présente étude est de saisir, à partir de l'analyse de pratiques en entreprises, les besoins en compétences et en formation en matière de transport multimodal. L'intention poursuivie étant de permettre aux acteurs en charge de la politique de formation professionnelle d'élaborer des actions de formation professionnelle afin de répondre à ces besoins pour, in fine, aider le transport multimodal à prendre son essor.

L'étude est constituée de quatre grandes parties. La première aborde le contexte et les enjeux du transport multimodal en France et en Provence - Alpes - Côte d'Azur. Les contours et les éléments de l'enquête auprès d'acteurs de la filière sont également évoqués. La seconde partie éclaire sur les atouts et les limites relatifs au développement du transport multimodal afin de saisir les enjeux (organisationnels, économiques...) d'une modification du fret pour les entreprises. La troisième partie établit, à partir de données quantitatives, un état des lieux sur l'emploi et la formation des métiers du secteur des Transports et entreposage les plus enclins au transport multimodal. La quatrième partie propose enfin une analyse des besoins en compétences et en formation des entreprises en transport multimodal.

Cette étude s'appuie sur une enquête menée auprès d'une vingtaine d'acteurs en région dont 14 entreprises. Des entretiens ont été réalisés avec des entreprises ayant recours au multimodal afin d'en saisir les pratiques et les recours aux compétences nécessaires, mais également avec des entreprises n'ayant pas de recours au multimodal afin d'en comprendre les freins.

Le secteur du sanitaire et social : conforter l'observation pour l'action

Contexte et objectifs

L'ORM accompagne depuis plusieurs années le service du Conseil régional en charge des formations relevant du sanitaire et social, en lien avec les grandes orientations définies au niveau régional, notamment dans le cadre du CPRDFOP qui inclut le Schéma régional des formations sanitaires et sociales.

Cette mission vise à développer une observation au niveau régional de la relation emploi-formation dans le champ des secteurs sanitaire et social, secteurs d'autant plus à enjeux qu'ils sont les premiers employeurs de la région.

En 2019, l'ORM a poursuivi ce travail d'aide à la décision en développant un nouveau panorama régional des secteurs et de leurs enjeux.

Cibles et partenaires

Le Conseil régional, la Drees, la DRDJSCS, les organismes de formations sanitaire et social et les acteurs des secteurs de la Santé et de l'Action sociale.

Temps d'échanges

- 1 réunion de présentation du Panorama départemental réalisé en 2018, auprès des membres du service SASO de la région.
- 2 réunions de travail avec le service SASO du Conseil régional.
- Plusieurs participations aux réunions du Copil organisé par l'ARS pour une étude sur les infirmiers dans les Alpes-Maritimes.

Publication

Quels emplois, quelles formations dans la Santé et l'Action sociale ? Les données de la région Provence - Alpes - Côte d'Azur, ORM, « Panorama », n° 8, décembre 2019.

Réalisations

Après avoir publié en 2018 une déclinaison départementale de l'observation de la relation emploi-formation dans les secteurs de la Santé et de l'Action sociale, le Conseil régional a souhaité en 2019 une actualisation du panorama régional. Celui-ci développe deux rubriques relatives à l'emploi (évolution de l'emploi salarié et non salarié) et à la formation (volumes de formés, de diplômés, indicateurs tels que le taux de pression à l'entrée en formation).

La réalisation de ce nouveau document a été l'opportunité d'enrichir le panorama avec de nouvelles informations, notamment concernant l'insertion des diplômés. Un zoom sur l'insertion des diplômés de 2017, issu de l'exploitation des données collectées par les services régionaux auprès des organismes de formation, est ainsi intégré dans la partie dédiée à la formation.

Ce qu'ils en pensent...

Région Sud Provence - Alpes - Côte d'Azur, service Formations sanitaires et sociales (SASO)

« Pour ma part je suis très satisfait du dernier panorama régional. [Il] permet de s'appuyer sur des données objectivées des évolutions de l'emploi au niveau régional et de pouvoir discuter avec l'ARS des éventuelles ouvertures de formation. (...) Jusqu'alors, le service SASO n'avait que des outils régionaux qui donnaient les grandes tendances. L'outil départemental permet, aujourd'hui, d'avoir une analyse plus fine des besoins sur les territoires. En effet, conformément aux orientations du schéma, le panorama départemental a vocation à éclairer les décisions afin de répondre au mieux aux besoins des employeurs locaux et d'ajuster la carte des formations de niveaux V et IV au plus près des territoires. »

Orientation Sud CNEAP Auvergne - Rhône-Alpes - PACA (sur les réseaux sociaux)

« Le #sanitaire et #social, un secteur diversifié et 1^{er} employeur en #PACA ! Découvrez la mise à jour des principaux chiffres régionaux grâce à @ORM_PACA -> <http://bit.ly/filiere-saso-paca>. »

La Silver Économie : anticiper les mutations économiques et les besoins en compétences

Contexte et objectifs

La filière Silver Économie constitue un véritable enjeu économique en Provence - Alpes - Côte d'Azur où la population des 60 ans et plus atteint 28 % de la population régionale, et devrait poursuivre sa croissance dans les prochaines années d'après les projections démographiques. Transversale à plusieurs secteurs, la Silver Économie entend répondre à l'ensemble des besoins émis par une population à la retraite. La filière représente donc un potentiel d'emplois qu'il est important de promouvoir. Cependant, elle demeure peu attractive malgré sa forte utilité sociale et doit faire face à des problématiques de recrutement de grande ampleur.

L'objectif de cette étude est d'analyser les besoins en compétences et en formation des entreprises en lien avec cette filière. Elle permet de répondre aux besoins d'anticipation et d'accompagnement des évolutions socioéconomiques, et ainsi d'outiller les acteurs de l'Opération d'intérêt régional (OIR) Silver Économie et du Campus des métiers et des qualifications de la Silver Économie et du bien-vivre à domicile.

Cibles et partenaires

Le Conseil régional, le Campus des métiers et des qualifications de la Silver Économie et du bien-vivre à domicile, les branches professionnelles et OPCO concernés.

Temps d'échanges

- 1 comité de pilotage de lancement de l'étude.
- 1 comité de pilotage de restitution de l'étude.
- 1 participation au comité de pilotage de l'OIR Silver Économie du Conseil régional.
- 1 présentation auprès des agents du Conseil régional.

Ce qu'ils en pensent...

Campus des métiers et des qualifications de la Silver Économie

« Bravo pour ce travail sur lequel nous allons pouvoir nous appuyer et que je vais diffuser à l'ensemble des enseignants de la Région Académique. »

Région Sud Provence - Alpes - Côte d'Azur

« Je trouve que c'est un excellent travail qui va nous aider à structurer la filière. »

Publication

La Silver Économie en Provence - Alpes - Côte d'Azur. Anticiper les mutations économiques et les besoins en compétences, ORM, « Grand angle », n° 19, janvier 2020.

Réalisations

La Silver Économie ne fait l'objet d'aucune définition universellement admise de son périmètre. Afin d'en proposer une analyse quantitative au niveau régional, cette étude se base sur un périmètre *ad hoc* proposé par l'ORM et validé par les acteurs de l'OIR Silver Économie. Ce périmètre croise des métiers et des secteurs « cœur d'activité » et permet ainsi de mobiliser et analyser des données de la statistique publique sur l'emploi, le marché du travail et la formation.

L'étude est basée sur une démarche d'enquête en deux temps. Dans un premier temps, une enquête auprès des entreprises membres de la « Task force » de l'OIR a été administrée en ligne pour capter les besoins en compétences des entreprises, permettant de recueillir les évolutions en cours dans la Silver Économie, les besoins et difficultés en recrutement ainsi que les compétences et formations attendues.

Dans un second temps, une douzaine d'entretiens ont été conduits avec des acteurs économiques et institutionnels du territoire pour compléter les résultats obtenus lors de l'enquête par le questionnaire en ligne. Les résultats des étapes précédentes sont complétés par des recherches et analyses documentaires relatives à la Silver Économie.

Après un diagnostic quantitatif des métiers et formations concernés par la Silver Économie en région, l'étude identifie des enjeux emploi-formation relatifs à cette filière et fait émerger les besoins en compétences et en formation qu'elle génère.

Jeunesse et Sports : accompagner la mise en œuvre du schéma du sport

Contexte et objectifs

Depuis plus de quinze ans, l'ORM appuie la DRDJSCS dans la mise en application des politiques nationales et rend visible le poids économique et social des secteurs Animation et Sports en région. En 2019, cet appui s'est concrétisé par l'accompagnement de la mise en œuvre du schéma de développement du sport en région via un appui méthodologique et statistique aux partenaires régionaux du sport. Suite à la lecture du travail réalisé dans le cadre du schéma régional du sport, le Conseil départemental des Hautes-Alpes a sollicité l'ORM pour l'accompagner dans l'élaboration de son nouveau schéma départemental du sport.

Cibles et partenaires

La DRDJSCS, le Conseil régional, le Creps PACA, le CROS PACA, les organismes de formation, le ministère des Sports.

Temps d'échanges

Plusieurs réunions partenariales avec la DRDJSCS pour le montage de la publication.

Publication

- *Diagnostics pour le schéma de développement du sport en région Provence - Alpes - Côte d'Azur. Schéma piloté par la DRDJSCS, ORM, « Hors collection », mars 2019.*
- *Animation et Sport : deux secteurs en pleine évolution en région. État des lieux de l'emploi et de la formation en Provence - Alpes - Côte d'Azur, ORM, « Panorama », n° 7, mars 2019*

Réalisation

La DRDJSCS et l'ORM ont construit ensemble la démarche d'élaboration du schéma et l'organisation des rencontres partenariales. La DRDJSCS a ensuite confié à l'ORM la rédaction des diagnostics soumis à approbation pour qu'ils soient partagés par l'ensemble des acteurs, la coordination et la co-animation des ateliers thématiques, la rédaction des comptes rendus des ateliers et la synthèse de l'élaboration du schéma. Un document synthétique, publié en mars 2019, rend compte de cette démarche participative et vise à partager des diagnostics comme des axes de réflexion. Il se veut être un premier cadre de référence commun à l'ensemble des acteurs et un jalon dans l'élaboration de la nouvelle gouvernance du sport.

Ce document propose, pour chacun des ateliers thématiques, les principaux éléments de diagnostic régional partagé, une synthèse des débats et les propositions d'action qui se sont dégagés des échanges. Les ateliers ont traité du sport de haut niveau, de l'offre de pratique sportive face à la diversité des publics, du développement économique et du tourisme sportif, de l'aménagement des territoires et des équipements sportifs, et de l'emploi et la formation des professionnels du sport.

Ce qu'ils en pensent...

DRDJSCS, pôle Sport

« Le schéma [de développement du sport] est une source d'information précieuse. La méthodologie très sérieuse correspondait aux besoins du public. Le schéma est devenu une référence. Les gens s'en sont appropriés naturellement car c'est une production de terrain. Ils l'ont mis naturellement dans leur cartable, sur leur bureau. »

Membre de l'Agence nationale du sport

« Je tenais (...) à vous dire un grand Bravo pour ce remarquable travail et la qualité des éléments consolidés et présentés dans ce document de restitution ! »

Aix-Marseille Université (AMU), vice-présidente déléguée au Sport

« La veille stratégique et statistique sur les métiers du sport menée par l'Observatoire Régional des Métiers est utile à la faculté des Sciences du Sport d'AMU à deux niveaux : pour un regard actualisé sur les métiers du sport dans lesquels les étudiants s'insèrent ; en tant que ressources pédagogiques notamment pour la filière management du sport. Aussi, Aix-Marseille Université étant partie prenante du sport en région, le travail réalisé dans le cadre du schéma de développement du sport est un outil d'aide à la réflexion et à la décision. »

Prépa Sport, directeur du centre de formation

« Ce recueil de données est d'une grande richesse et toujours très utile pour l'analyse de l'emploi sportif sur le territoire de la région. C'est un outil précieux pour les demandes d'habilitations auprès de la Direction régionale Jeunesse et Sports mais aussi pour faire évoluer nos formations de sorte qu'elles constituent toujours une réponse adaptée aux besoins du territoire. »

Henri Fabre et l'Industrie du futur : un système d'observation pérenne des métiers

Contexte et objectifs

L'ORM a conçu et expérimenté un outil d'observation des métiers relevant du projet Henri Fabre dès 2017. L'objectif de cette démarche est de répondre aux besoins de connaissance des acteurs économiques et institutionnels grâce à un système d'observation pérenne qui automatise, actualise et analyse les données emploi-formation relatives aux métiers emblématiques de l'Industrie du futur en région.

Le travail engagé depuis 2017 s'est poursuivi en 2019 avec l'objectif d'enrichir les indicateurs, d'intégrer de nouveaux métiers sensibles et d'actualiser les données. Il s'est agi également de valoriser les synthèses sur les métiers concernés auprès des acteurs du territoire engagés dans des démarches de diagnostics ou de GPEC, et de prendre en considération les propositions des partenaires engagés dans ce projet.

Il apparaît également nécessaire de mobiliser plus fortement les acteurs économiques concernés afin de les impliquer plus avant dans le projet en vue d'en faire de véritables commanditaires. Ceci s'inscrit dans une logique globale de rapprochement avec les acteurs économiques engagée par l'ORM en 2019 à travers plusieurs projets.

Cibles et partenaires

La Direccte, l'UD13, la Team Henri-Fabre, le Campus des métiers et des qualifications de l'Industrie du futur, la CCIPA, le Conseil régional, la Métropole AMP, l'Adefim, l'UIMM, le CFAI, les Pôles de compétitivité (Mer, biomédical), les grandes entreprises (Airbus, ERDF, STMicroelectronics).

Temps d'échanges

- 2 réunions de suivi du projet.
- 2 réunions sur la communication et le choix des métiers de la microélectronique.
- Plusieurs présentations de l'outil lors des trois jours de l'Usine extraordinaire.

Publications

Des fiches métiers enrichies et actualisées au sein du site de l'ORM (www.orm-paca.org/industries-du-futur), avec l'ajout de trois nouveaux métiers relevant de la microélectronique.

Réalisations

Plusieurs axes de travail ont été menés en parallèle tout au long de l'année :

- l'actualisation des données du site ;
- l'identification avec les partenaires de trois nouveaux métiers relevant de la microélectronique, demandant la mise en forme de données statistiques, la réalisation de fiche et l'intégration de synthèses sur ces nouveaux métiers dans le site ;
- la prise en compte des expertises des partenaires pour enrichir l'analyse des métiers ;
- la communication sur le site auprès des acteurs institutionnels (journée Pacte Task Force à la Préfecture), économiques (par exemple, au « Forum de l'industrie de demain ») et plus largement du public avec la participation de l'ORM à l'évènement « l'Usine extraordinaire » en novembre 2019 ;
- l'apport de connaissance et d'expertise auprès des partenaires (par exemple, pour l'UIMM dans le cadre d'une réponse à appel à projet, pour la CCIPA dans le cadre de l'étude FSE « AveC », pour Pôle emploi dans le cadre des Task Force mises en place pour le Pacte).

Ce qu'ils en pensent...

Team Henri-Fabre

« L'ORM est partenaire de la Team Henri-Fabre depuis la création du projet en 2015. Nous remercions le travail des équipes de l'ORM sur la partie emploi-formation du projet. La réalisation du système de veille et d'observation concernant les métiers de l'Industrie du futur a été bénéfique : meilleure orientation des jeunes dans les formations, meilleure définition des formations de demain, ainsi qu'une profitabilité pour les entreprises dans leur travail de gestion prévisionnelle des emplois et des compétences. Ce partenariat est particulièrement apprécié au sein de notre association nous permettant de mettre en exergue de façon chiffrée des données demandées par nos partenaires industriels. L'ORM est un acteur pilier de la partie emploi-formation du Projet Henri-Fabre. »

Direccte UD 13

« Merci pour ce travail de qualité qui nous aide pour les analyses et plans d'action des besoins des entreprises. »

Région Sud Provence - Alpes - Côte d'Azur, service Prospective et partenariats stratégiques

« En effet, je suis témoin des travaux de l'ORM depuis plusieurs années et plus particulièrement sur les filières de l'Industrie du futur (aérospatiale, PERF Henri Fabre) et du numérique. Ces travaux m'ont toujours permis de faire évoluer mes réflexions ainsi que celles de nos partenaires grâce aux analyses apportées par des chiffres précis, par une explication d'un contexte, par le fait de souligner les aspects positifs et les freins rencontrés pour tel ou tel métier. L'accessibilité des études, les comptes rendus, les pistes d'action et les enjeux proposés nourrissent pour ma part les orientations à prendre dans le secteur de la formation. »

CCI du Pays d'Arles (CCIPA)

« Un outil d'information indispensable de connaissance des métiers, des emplois et des formations de l'industrie. »

Les politiques de GRH des entreprises régionales : accompagner l'action publique

Contexte et objectifs

Le contexte institutionnel et législatif est en pleine évolution (ordonnances Travail, réforme de l'apprentissage et de la formation professionnelle, mise en œuvre du PIC/Pacte...) et le monde du travail connaît des mutations profondes (nouvelles formes d'emploi, augmentation des recours aux contrats courts...). Tous ces éléments ravivent la nécessité d'avoir un système d'observation factuelle sur les besoins de compétences des entreprises et sur leurs pratiques de gestion des ressources humaines (GRH) pour y répondre. Différents travaux sont actuellement menés autour de ces vastes questions.

Cette étude propose une analyse sectorielle des pratiques des entreprises de la région Provence - Alpes - Côte d'Azur, en termes de GRH. Elle poursuit trois grands objectifs :

- Apporter de la connaissance sur les entreprises, acteur central du développement économique régional, et leurs pratiques de recrutement et d'emploi.
- Fournir une nouvelle lecture du fonctionnement du marché du travail régional et des spécificités propres aux secteurs d'activités.
- Identifier les grands enjeux emploi-formation des branches professionnelles et de leurs OPCO.

Publication

Les Entreprises de Provence - Alpes - Côte d'Azur et leur gestion des ressources humaines. Une typologie des secteurs d'activité pour une nouvelle lecture du tissu économique, ORM, « Grand angle », n° 18, janvier 2020.

Temps d'échanges

- 2 réunions du comité de pilotage (lancement de l'étude, présentation des enjeux et pistes pour l'action).
- Points d'information intermédiaires auprès des commanditaires sur les avancées du projet.
- Plusieurs réunions de travail avec le Sese de la Direccte.
- 1 présentation de la méthodologie aux journées des Sese des Direccte.
- 1 présentation au Conseil scientifique de l'ORM (méthodologie et premiers résultats).
- 1 présentation des caractéristiques des groupes sectoriels et des recommandations formulées par l'ORM auprès des agents du Conseil régional.

Cibles et partenaires

Ce travail a été réalisé en partenariat avec le service études statistiques et évaluation (Sese) de la Direccte.

Il est suivi par un comité de pilotage composé du Conseil régional (Direction de l'emploi, de la formation et de l'information aux métiers, Defim ; Service économie circulaire et de proximité, Secip) et de la Direccte (Pôle entreprises, emploi et économie ; Pôle travail ; Sese). Un suivi a également été assuré par le Conseil scientifique de l'ORM.

L'étude vise l'ensemble des acteurs régionaux du champ de l'emploi, de l'économie et de la formation.

Réalisations

Ce projet a nécessité une investigation approfondie des différentes sources de données disponibles au niveau régional et par secteurs d'activité. En plus des sources classiques sur l'emploi, le système d'information sur les mouvements de main-d'œuvre des entreprises (Sismmo) a notamment été mobilisé. Consolidée par la Dares fin 2018, cette source n'est actuellement exploitable que pour les entreprises du secteur privé (hors agriculture), de 10 salariés ou plus. Suite à ces investigations, le périmètre de l'étude a été ajusté afin d'assurer la faisabilité technique d'une typologie sectorielle suffisamment fine (en NA88) et la mise en cohérence des différentes sources de données. Le champ d'observation est ainsi relatif aux entreprises du secteur privé employant au moins 10 salariés.

Cette étude a donné lieu à la réalisation d'une typologie sectorielle visant à regrouper des secteurs d'activité ayant des caractéristiques proches en matière de GRH (définies par plusieurs indicateurs relatifs aux mouvements de main-d'œuvre, aux caractéristiques des établissements employeurs, aux caractéristiques des salariés, aux conditions d'emploi...). Sept profils distincts, qui prévalent en matière de GRH dans les entreprises de la région, ont ainsi été mis en évidence. Une analyse plus fine a ensuite été effectuée pour chacun des sept groupes, ce qui a permis de dégager des enjeux et perspectives opérationnelles en termes d'amélioration des pratiques de GPEC, de sécurisation des parcours des salariés, de formation ou encore d'attractivité des métiers et des secteurs. Pour renforcer le caractère opérationnel de l'étude, les sept profils sectoriels ont été reliés aux différents systèmes d'acteurs et dispositifs ancrés en région : filières stratégiques régionales, campus des métiers et des qualifications, OPCO...

Ce travail, initialement prévu dans le programme d'activité 2018, a été réalisé en 2019 pour des raisons de disponibilité des données. Il se poursuivra en 2020 par un approfondissement sur les modes de gestion concernant le public des seniors.

Ce qu'ils en pensent...

Avis du Conseil scientifique de l'ORM

« La présentation des résultats de l'étude sur les modalités de gestion de la main-d'œuvre en région a été très appréciée par le Conseil scientifique. L'ORM s'inscrit de belle manière dans une tradition vivace de construction de typologies sectorielles tout en offrant la nouveauté d'une analyse régionale. Les résultats présentés à travers la construction de groupes de secteurs cohérents et spécifiques et la formulation d'enjeux en matière de gestion de la main-d'œuvre est très éclairante et devrait aider tous les acteurs... »

Région Sud Provence - Alpes - Côte d'Azur

« Le matériau proposé par cette étude modifie le regard porté sur le tissu économique régional... Les résultats présentés confirment les remontées de terrain... Les enjeux formulés, les recommandations, la mise en exergue des métiers en tension et des difficultés de recrutement fournissent des éléments constructifs pour la programmation [des commandes de formation par le Conseil régional]... Ils permettront d'asseoir l'accompagnement RH proposé par l'institution auprès des TPE-PME (chèque conseil recrutement...)... Ils conduisent à s'interroger sur l'utilisation des différents dispositifs et l'orientation des actions conduites au quotidien (fonds d'innovation formation, conventions avec le champ consulaire ou les campus des métiers...). »

Campus Relation client (sur les réseaux sociaux)

« #campus_rc #actu Intéressante cette étude... Merci l'@ORM_PACA ! »

Les accords sur l'égalité professionnelle dans les entreprises régionales : état de la négociation, apports et limites

Temps d'échanges

- 3 réunions du comité de pilotage.
- 15 réunions techniques avec le Sese de la Direccte.

Publication

Un rapport d'étude dans la collection Grand angle
(à paraître en juin 2020).

Ce qu'ils en pensent...

Directe, pôle Travail (3^e réunion du comité de pilotage)

« Les résultats issus de ce travail sont intéressants, ce travail permet de poser le cadre, dresser un bilan de la négociation juste en amont de l'entrée en vigueur de la loi de septembre 2018 qui vient renforcer le cadre juridique (...) On rentre vraiment dans les poumons des entreprises (...) ce travail vient aussi pour conforter nos hypothèses (...). »

Contexte et objectifs

En Provence - Alpes - Côte d'Azur, comme en France métropolitaine, les inégalités entre les femmes et les hommes persistent et ce en dépit d'un arsenal juridique dense. Elles recouvrent différentes réalités et ne se limitent pas à la seule problématique d'écarts de rémunération.

Le législateur a fait de la négociation collective le levier central pour engager les entreprises à agir en faveur de l'égalité professionnelle en encadrant le périmètre des négociations, mais aussi en introduisant des sanctions. Toutes les entreprises de 50 salariés ou plus devraient être couvertes par accord relatif à l'égalité professionnelle. Le cas échéant, la loi interdit leur accès à la commande publique et elles se voient exposées à une pénalité financière fixée à 1 % de la masse salariale.

Cette étude coréalisée par l'ORM et le Service Études, statistiques et évaluation de la Direccte vise à comprendre comment les acteurs de la négociation, employeurs et représentants du personnel, se sont emparés de la thématique de l'égalité professionnelle : ont-ils répondu à leurs nouvelles obligations légales ? Se sont-ils approprié la démarche préconisée par la loi ? Quel est l'apport de l'accord négocié ? A-t-il permis de faire émerger une dynamique spécifique visant la réduction des inégalités ?

Réalisations

Le champ de cette étude couvre les accords et avenants relatifs à l'égalité professionnelle négociés dans le cadre de l'application des dispositions d'ordre public de l'article L2242-1 du code du travail enregistrés dans la région en 2018. Trois étapes ont jalonné la réalisation de ce projet :

- la réalisation d'un état des lieux quantitatif sur l'emploi des femmes et des hommes dans les établissements de 50 salariés ou plus ;
- l'analyse qualitative d'un échantillon de 60 accords d'entreprises relatifs à l'égalité professionnelle représentatifs des textes déposés en 2018 auprès de la Direccte Provence - Alpes - Côte d'Azur ;
- l'animation d'un comité de pilotage réunissant des acteurs experts et la réalisation d'entretiens auprès de 15 acteurs (7 DRH/employeurs et 8 représentants du personnel) travaillant dans 12 entreprises de 50 salariés ou plus, afin de :
 - ✓ identifier les freins rencontrés en amont et en aval de la négociation des accords,
 - ✓ repérer de bonnes pratiques existantes en région,
 - ✓ dégager de grands enjeux et proposer des leviers d'action opérationnels.

Il ressort de l'analyse détaillée du contenu des accords et des témoignages des acteurs rencontrés que l'entreprise peut constituer un vecteur d'évolution des comportements, en cultivant une culture basée sur la prise en compte systématique de l'égalité entre les femmes et les hommes dans son activité. De part ses pratiques et procédures RH, elle peut porter une vraie dynamique permettant de corriger les inégalités. Toutefois, il reste encore du chemin à parcourir, la moitié des entreprises régionales ne seraient pas couvertes par un accord sur l'égalité entre les femmes et les hommes et parmi celles qui le sont aujourd'hui, une grande partie ne l'est que de façon très formelle afin de se conformer *a minima* aux obligations imposées par les lois encadrant la négociation sur l'égalité professionnelle.

Les seniors sur le marché du travail : de l'accès à l'emploi aux enjeux de transmission

Contexte et objectifs

Le taux d'activité des seniors est en hausse depuis plusieurs années et devrait continuer d'augmenter, en lien notamment avec les différentes réformes et mesures prises pour retarder l'âge de départ à la retraite.

En 2018, le taux de chômage régional est en dessous de 8 % chez les personnes de 50 ans ou plus alors qu'il dépasse 23 % chez les moins de 25 ans. Cependant, une fois au chômage, les seniors rencontrent de plus grandes difficultés à retrouver un emploi et les risques de basculer dans la précarité sont importants.

Cette étude vise à mieux identifier les freins et les leviers pour faciliter le retour à l'emploi des seniors afin d'aider les décideurs régionaux à orienter au mieux leurs actions en direction de ces publics.

Temps d'échanges

- Plusieurs entretiens conduits auprès d'acteurs institutionnels, d'organisations professionnelles et d'intermédiaires de l'emploi.
- 1 *focus group* mené auprès des trois PLIE de la métropole MPM.
- 1 présentation de l'état des lieux chiffré à la commission « Emploi et continuité des parcours professionnels » du Crefop.
- 1 intervention à la table ronde « Seniors et alors ! » organisée par les PLIE MPM.
- 1 présentation auprès des agents du Conseil régional.

Publications

- *Les Seniors sur le marché du travail en Provence - Alpes - côte d'Azur. État des lieux chiffré sur l'emploi, le chômage et la formation*, ORM, « Hors collection », février 2020.
- Une publication dans la collection « Point de vue », à paraître en 2020.

Cibles et partenaires

La Direccte, le Conseil régional et les intermédiaires de l'emploi (Pôle emploi, APEC, PLIE, FACE, GEIQ...).

Réalisations

Ce projet est composé de deux productions complémentaires. Un premier volet quantitatif est constitué d'un état des lieux chiffrés sur l'emploi, le chômage et la formation des seniors en région Provence - Alpes - Côte d'Azur. Plusieurs données issues de diverses sources ont ainsi été collectées puis analysées : recensement de la population (Insee), mouvements de main-d'œuvre (Dares), statistiques du marché du travail (Pôle emploi, Dares), politiques publiques d'aide à l'emploi (ASP), entrées en formation des demandeurs d'emploi (Dares), demandeurs d'emploi en formation professionnelle certifiante (Conseil régional, DR AFPA)...

Le second volet porte sur la réalisation d'une étude qualitative sur les freins et leviers au retour à l'emploi des seniors. Outre le travail de recherche documentaire, cette étude se base sur une enquête de terrain menée auprès d'acteurs économiques et intermédiaires de l'emploi (par le biais d'entretiens individuels ou collectifs). Elle met en avant les problématiques personnelles et professionnelles des seniors (logiques de parcours, attitudes vis à vis du retour à l'emploi, types de difficultés rencontrées), les points d'appui facilitant leur retour à l'emploi (approches, ingrédients pour un accompagnement réussi, pistes en matière d'ingénierie de formation) et elle fait ressortir quelques initiatives régionales développées par des intermédiaires du marché du travail.

Ce qu'ils en pensent...

PLIE MP-Est, Ciotat Emploi Initiatives

« L'équipe de l'ORM a participé au second acte de la table ronde sur l'emploi des seniors en faisant un état des lieux des actions et de l'emploi de ces travailleurs expérimentés en ce début d'année 2020. Le but était de faire un point et d'analyser le chemin parcouru depuis la première table ronde. Chacune des interventions [de l'ORM] a pu mettre en avant la pertinence et la justesse des travaux de l'ORM. En outre, ces travaux ont permis au PLIE MP Est d'ajuster et de mieux calibrer les actions menées sur cette thématique. »

La sécurisation des parcours des travailleurs handicapés

Contexte et objectifs

La mission Handicap ORM apporte un appui à deux dynamiques interinstitutionnelles : la Convention cadre d'engagement Agefiph-Région-FIPHFP (2018-2021), dans le champ de la formation continue et de l'apprentissage des personnes en situation de handicap ; et, dans le champ de la prévention de la désinsertion professionnelle, la 3^e Charte régionale de coopération sur le maintien dans l'emploi (2018-2020).

Pour cette année, les objectifs de la mission ont été d'actualiser et enrichir le tableau de bord annuel maintien dans l'emploi (nouvelle maquette), de lancer le suivi statistique de la Convention cadre d'engagement Agefiph-Région-FIPHFP (première édition) et de valoriser la newsletter annuelle de la mission (4^e édition).

Cibles et partenaires

L'Agefiph, la Direccte, le Conseil régional.

Temps d'échanges

- 2 comités techniques de la mission.
- 3 réunions techniques sur les données du suivi de la Convention.
- 1 présentation de l'actualité de la mission à l'équipe de la Délégation régionale de l'Agefiph.
- 2 présentations du nouveau tableau de bord risques / maintien (régional et départemental), au comité de pilotage de la Charte de coopération sur le maintien dans l'emploi ; et à la commission Santé au travail et Handicap de l'URI CFDT.
- 1 participation au workshop « Accompagner les passerelles des salariés d'entreprises adaptées » (animé par BPI Group).
- 2 présentations des travaux de la mission à Aix-Marseille Université.
- 1 participation au groupe de travail Handicap du Crefop.

Publications

- *Ensemble, prévenir la désinsertion professionnelle. Chiffres-clés 2017 pour la région Provence - Alpes - Côte d'Azur et ses départements*, ORM, « Hors collection », septembre 2019.
- *Gagner la bataille pour l'emploi des personnes handicapées en Provence - Alpes - Côte d'Azur. Convention cadre d'engagement 2018-2021 Région / Agefiph / Fiphfp. Synthèse du suivi statistique*, ORM, « Hors collection », mai 2019.
- Une newsletter.

Réalisations

La mission a diffusé sa 4^e newsletter annuelle. L'édition 2019 comprend une nouvelle rubrique d'actualités, ainsi qu'un historique de la mission, en plus de l'habituelle présentation des travaux et publications réalisés dans l'année.

Une formule enrichie du tableau de bord annuel sur les risques professionnels et le maintien dans l'emploi a été publiée : pour la première fois, ce tableau intitulé *Ensemble prévenir la désinsertion professionnelle* présente un cahier par départements (et toujours le cahier régional actualisé chaque année depuis 2009).

L'ORM a contribué à la Convention cadre d'engagement 2018-2021 entre la Région Sud Provence - Alpes - Côte d'Azur, l'Agefiph et le Fiphfp en réalisant pour la première fois un suivi statistique relatif aux indicateurs et objectifs de la convention (document de travail). La note de synthèse de ce suivi est en ligne sur le site de l'ORM.

Ce qu'ils en pensent...

Membres du Comité de pilotage de la mission

« Le tableau de bord de données sur le maintien dans l'emploi, au-delà du très gros travail de collecte d'info régional et départemental et de rendu, permet de mettre en synergie les acteurs concernés par la thématique. »

« L'outil est fédérateur et permet de réunir des données des membres du comité régional de la charte maintien en emploi et d'avoir un support commun partagé. »

« Le bilan statistique des indicateurs de suivi 2018 de la convention quadriennale Région-Agefiph-Fiphfp est à la fois pertinent, détaillé et d'une grande clarté tant dans le choix des informations que dans le mode de présentation. »

« C'est un outil d'aide à la décision bien structuré, clair, notamment pour voir là où il faut progresser. »

« De façon générale, les données de la mission de l'ORM sont valorisées dans le document Prith PACA. »

Enjeux emploi-formation-compétences pour les métiers emblématiques de l'OIR Naturalité

Contexte et objectifs

L'ORM a été mandaté par le Conseil régional de Provence - Alpes - Côte d'Azur afin de venir en appui à l'OIR Naturalité. Il s'agit d'envisager les possibilités de transfert de compétences et la construction de parcours d'orientation et de formation, entre les deux métiers à enjeux que sont le boucher et le cuisinier.

Une démarche méthodologique expérimentale a été proposée par l'ORM en contextualisant les tensions et l'attractivité des métiers et des formations ciblées ; en expertisant les compétences mobilisées dans chacun des métiers et les compétences transférables ; et en venant *in fine* en appui à l'ingénierie de parcours de formation.

Cibles et partenaires

Le Conseil régional, les campus des métiers et des qualifications 3A (Agrosciences, agroalimentaire et alimentation) et APC (Arômes, parfums, cosmétiques), les branches professionnelles et OPCO concernés.

Temps d'échanges

- 1 comité d'experts.
- Plusieurs entretiens bilatéraux avec les membres du groupe d'experts pour consultation, validation intermédiaires et finales.
- Plusieurs entretiens auprès de professionnels pouvant témoigner de mobilité intermétiers.
- 1 présentation de la méthode expérimentale au séminaire national du CNAM, mai 2019.

Publications

Quels enjeux emploi-formation-compétences pour les métiers emblématiques de l'OIR Naturalité ? Secteurs de la chimie, de l'agroalimentaire et de l'alimentation, ORM, « Grand angle », à paraître, juin 2020.

Réalisations

Une méthodologie expérimentale a été mise en œuvre afin d'envisager les possibilités de transfert de compétences et la construction de parcours d'orientation et de formation entre deux métiers, à savoir les métiers de bouchers et cuisiniers. Après une première étape de diagnostic, ces travaux exploratoires, d'une granularité plus fine, intègrent une approche par les compétences et par les certifications et visent à approfondir les modalités d'action inhérentes à ces deux métiers.

Une analyse fine des compétences de chacun des métiers a été effectuée dans l'objectif de repérer les compétences communes et transférables. Cet exercice a été décliné en parallèle pour les certifications en repérant les capacités communes entre chacune. Différentes investigations sur des innovations, permettant de fluidifier le parcours de formation intermétiers ou de l'adapter aux besoins de compétences actuels, ont été conduites en complément.

La méthodologie utilisée pour cette étude exploratoire a la vertu de pouvoir être dupliquée sur d'autres métiers. Ces travaux ont notamment vocation à être étendus aux six métiers analysés dans le cadre d'un appel à projet PIA portés par les deux Campus des métiers, si le projet est retenu (cf. fiche « Plan d'investissement d'avenir (PIA) des campus des métiers et qualifications 3A et APC »).

Plus largement, les enseignements apportés peuvent venir en appui aux démarches impliquant une entrée par les compétences. Le rapport d'étude complet rassemble l'ensemble des éléments produits en lien avec l'OIR Naturalité. Il est composé de deux volets :

- Les diagnostics réalisés sur l'ensemble des huit métiers étudiés. Ces diagnostics ont pour objectif d'outiller les instances dans l'élaboration de leurs plans d'action en matière de développement économique, d'orientation et de formation, afin de prévenir ou de remédier aux difficultés de recrutement voire aux défauts d'attractivité de ces métiers et des formations ciblées.
- Les travaux exploratoires sur l'approche compétences pour les métiers de boucher et de cuisinier.

Ce qu'ils en pensent...

Équipe opérationnelle du Campus 3A

« La présentation des diagnostics et des perspectives opérationnelles [lors du comité d'expert] permet de mesurer l'intérêt et la richesse des travaux conduits par l'ORM. Ces éléments permettront d'alimenter la feuille de route du Campus. »

« Au-delà des résultats produits, l'intérêt réside surtout dans la méthodologie développée dans le cadre de cette étude. »

Représentant de l'Union des artisans bouchers charcutiers traiteurs et de la Confédération générale de l'alimentation en détail (CGAD) en région

« Les travaux réalisés par l'ORM sont précieux en particulier dans nos relations avec les pouvoirs publics, il est plaisant de pouvoir y collaborer. »

Plan d'investissement d'avenir (PIA) des campus des métiers et qualifications 3A et APC

Contexte et objectifs

L'ORM a été sollicité par le Conseil régional pour venir en appui aux Campus des métiers et des qualifications Agrosociétés, Agroalimentaire et Alimentation (3A) et Arômes Parfums Cosmétiques (APC) dans le cadre de leur réponse à l'appel à projet du Plan d'investissement d'avenir (PIA). Cette demande s'inscrit en complémentarité avec le travail mené par l'ORM avec ces campus sur l'analyse des compétences communes, transversales, transférables entre des métiers en tension emblématiques de l'OIR Naturalité.

Six métiers en lien avec les champs couverts par ces campus ont fait l'objet de diagnostics visant à contextualiser les tensions sur le marché du travail et l'attractivité des métiers et des formations ciblées et établir des constats permettant de proposer des pistes d'action. Ces perspectives opérationnelles visent notamment l'accompagnement des entreprises et l'évolution de l'offre de formation.

Cibles et partenaires

Le Conseil régional, les Campus des métiers et des qualifications (CMQ), les branches professionnelles et OPCO concernés.

Temps d'échanges

- 2 comités techniques.
- 5 réunions de travail avec les campus autour de la réponse à appel d'offre PIA.

Ce qu'ils en pensent...

Institut de formation régional des industries alimentaires (Ifria)

« Les diagnostics vont permettre d'alimenter la réponse au PIA et de comprendre les enjeux de métiers emblématiques pour les Campus. »

Publications

- *Plan d'investissement d'avenir (PIA) des campus des métiers et qualifications 3A et APC. Diagnostics sur six métiers, ORM, « Hors collection », décembre 2019.*
- Un rapport d'étude dans la collection Grand angle (à paraître).

Réalisations

Six diagnostics ont été réalisés sur des métiers sélectionnés par les experts des Campus APC et 3A. Il s'agit de métiers à enjeux forts, car en tension ou particulièrement sensibles aux facteurs d'évolution :

- ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires ;
- autres ouvriers qualifiés des industries agroalimentaires (hors transformation des viandes) ;
- responsables logistiques (non cadres) ;
- professions intermédiaires commerciales (non cadres) ;
- techniciens des industries de process ;
- techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement.

La méthodologie employée s'inspire de celle développée par l'ORM pour l'analyse des métiers en tension structurelle. Elle est basée sur les principes suivants :

- mobiliser des sources multiples (quantitatives mais aussi des sources documentaires régionales et nationales) ;
- utiliser tous les indicateurs disponibles pour éclairer les spécificités des métiers étudiés par rapport à l'ensemble des métiers de la région ;
- appréhender la diversité des désajustements potentiels sur le marché du travail : entre offre et demande d'emploi ; entre le profil des nouveaux entrants et des personnes en emploi...

Ces diagnostics quantitatifs et les perspectives opérationnelles ont été enrichis par une mise au débat dans un groupe de travail composé des Campus APC et 3A et de la branche professionnelle de l'Industrie agroalimentaire (IAA).

Information sur les métiers qui recrutent en région

Contexte et objectifs

Depuis 2014, l'ORM participe à l'alimentation des sites Internet du service public régional de l'orientation (SPRO) portés par le Carif Espace compétences. En 2019 et 2020, la Région mobilise l'ORM et le Carif dans le cadre de sa nouvelle compétence sur l'« Information métiers » à destination des collégiens, lycéens, étudiants ainsi que leurs familles.

Au sein du nouveau site de la Région développé par le Carif Espace compétences, l'ORM a pour mission de mettre à disposition de tous les publics visés des informations socioéconomiques régionales simples d'accès et facilement appropriables sur les métiers qui potentiellement, offriraient des débouchés en région : métiers en tension sur le marché du travail ; métiers qui recrutent ; métiers présents dans les filières stratégiques régionales.

Temps d'échanges

- 1 participation à la Commission Orientation du Crefop.
- 5 comités techniques de mise en place du projet.
- 1 intervention lors de la Présentation du sondage et du portrait territorial de la jeunesse.
- 1 réunion de travail avec le Carif Espace compétences.
- 1 présentation sur les métiers qui recrutent dans le cadre du SPRO de Marseille.
- 2 réunions de préparation des ateliers PRJ.
- 2 participations à l'atelier « Information métiers » du PRJ en tant que co-animateur.

Publications

Planches d'indicateurs socioéconomiques régionaux à insérer au sein des fiches métiers sur le site dédié en 2020 et liste de métiers qui recrutent avec des indicateurs-clés.

Cibles et partenaires

Le Conseil régional, le Carif Espace compétences, la Cité des métiers, les rectorats, les Dronisep, le Parlement régional de la Jeunesse (PRJ).

Réalisations

Les services de la Région et le Carif Espace compétences ont œuvré dès 2019 à la redéfinition des sites existants auxquels participait l'ORM pour les refondre en un site unique, à même d'intégrer les nouveaux publics visés. L'ORM a ainsi été associé à des comités techniques afin de faire évoluer les contours des fiches métiers en parallèle des avancées sur le nouveau site (bien que ce projet n'ait pas été initialement prévu dans le programme d'activité 2019).

Parallèlement, le Parlement régional de la Jeunesse a été sollicité par les services de la Région pour apporter son avis et ses remarques sur le site et les fiches métiers, puisqu'ils constituent l'une des principales cibles. Dans ce cadre, l'ORM a participé à l'animation d'ateliers « Information métiers » avec les services de la Région et le Carif Espace compétences. Cela a permis de mieux identifier les pratiques des jeunes en matière de recherche d'information sur leur orientation en général et sur les métiers qu'ils souhaiteraient exercer en particulier et de tester les formats de fiches envisagés pour le nouveau site.

Ce qu'ils en pensent...

Jeunes du PRJ

« C'est bien qu'on nous demande notre avis, ce site, il sera bien ! »

« Les parents, il faut les sensibiliser dès le lycée comme on sensibilise les enfants. Mais ils ne peuvent pas toujours se déplacer. Un site, c'est bien et il y faudrait des choses qu'on puisse regarder avec eux, parce que nous, des fois on se connaît moins bien qu'eux nous connaissons. »

Région Sud Provence – Alpes – Côte d'Azur, Mission public jeunes, Direction de la Jeunesse, des Sports et de la Citoyenneté

« L'ORM est une ressource incontournable pour réaliser des analyses. Les interventions pour la présentation du Portrait territoriale de la jeunesse en région Provence - Alpes - Côte d'Azur ont été d'une très grande qualité. »

Le nautisme : un fort potentiel de développement pour la région

Contexte et objectifs

Lors des rencontres régionales du nautisme et de la plaisance qui se sont déroulées à Carry-le-Rouet le 8 octobre 2018, les partenaires ont créé une commission « Nautisme et plaisance » au sein de l'Assemblée maritime pour la croissance régionale et l'environnement (Amcre). La première mission confiée à cette commission est la réalisation d'une étude sur le poids socioéconomique du nautisme en Provence - Alpes - Côte d'Azur. L'ORM a été sollicité pour réaliser ce travail avec le Conseil régional, du fait de son expertise, tant sur la thématique, déjà explorée lors d'une étude sur les sports du littoral ou lors de la réalisation d'un dossier thématique pour le site du SPRO, que sur la méthodologie nécessaire à ce type d'études.

Temps d'échanges

- 6 rencontres partenariales dans le cadre des comités techniques.
- 4 réunions techniques avec les chambres départementales de commerce et d'industrie pour définir ensemble le champ d'études des industries nautiques.
- Deux rencontres de la commission Nautisme et Plaisance de l'Amcre.
- Plusieurs réunions de travail avec le Conseil régional.

Cibles et partenaires

Le Conseil régional, la Fédération des industries nautiques (FIN), l'Union des ports de plaisance Provence - Alpes - Côte d'Azur (Upaca) et l'ensemble des acteurs du nautisme.

Publication

Le Nautisme en Provence - Alpes - Côte d'Azur. Un fort potentiel de développement pour la région, ORM, « Hors collection », novembre 2019.

Ce qu'ils en pensent...

Région Sud Provence - Alpes - Côte d'Azur, service Mer et littoral

« Cette étude nous a apporté une connaissance fine du poids socioéconomique de la filière nautique en région. Elle a démontré son fort potentiel de développement. À ce titre elle a proposé une série de mesures qui sont plus que jamais d'actualité pour accompagner la relance de l'activité économique et sociale de la filière. »

Pôle emploi Provence - Alpes - Côte d'Azur (sur les réseaux sociaux)

« Le nautisme est un secteur stratégique en Provence -Alpes-Côte d'Azur avec environ 12 000 emplois et un potentiel de développement important <https://orm-paca.org/Le-nautisme-en-Provence-Alpes-Cote-d-Azur...> via @ORM_PACA. »

Réalisations

Cette étude, menée par l'ORM en collaboration avec le service mer et littoral de la Région Sud Provence - Alpes - Côte d'Azur, la FIN et l'Upaca, s'inscrit dans une démarche plus globale initiée au niveau national par le Comité interministériel Plaisance Nautisme. Le projet a été validé en octobre 2018 à l'issue des Rencontres régionales du nautisme mais le démarrage opérationnel de l'étude a été reporté en janvier 2019, date de création de la commission « Nautisme et plaisance » au sein de l'Amcre, qui mobilise l'ensemble des acteurs du nautisme et de la plaisance.

Cette étude propose une évaluation chiffrée du poids économique du nautisme en région et de l'emploi dans les secteurs d'activité concernés, mais aussi une analyse opérationnelle et une valorisation des projets de territoire qui s'appuient sur le nautisme comme source de développement.

La réalisation de ce travail a donné lieu à des rencontres partenariales sous forme de comités techniques co-organisés avec la FIN, l'Upaca et la Région et rassemblant les acteurs concernés par les trois thématiques développées dans l'étude : les infrastructures liées au nautisme ; les industries nautiques ; les activités sportives et l'événementiel.

Ces échanges ont été particulièrement enrichissants et ont permis d'identifier des points d'analyses et de proposer des pistes d'actions pour les prochaines années en région.

LES RÉUNIONS, INTERVENTIONS ET ANIMATIONS EN 2019

En 2019, l'ORM a participé à environ **300 réunions** (pour 220 en 2018). En dehors des colloques auxquels l'ORM participe en tant qu'auditeur dans un objectif de veille et d'apprentissage permanent sur nos thématiques d'études, les chargés d'études ont participé à différents types de réunion de manière active : en contribuant aux échanges, en réalisant une ou plusieurs interventions, voire en animant les réunions. En 2019, il s'est agi aussi bien de groupes de travail directement liés à un projet, de réunions partenariales plus larges, permettant notamment de développer de nouveaux partenariats, de réunions de suivi avec les financeurs, ou encore de Copil/Cotech.

Près de **100 interventions** ont été réalisées dans le cadre de ces réunions. Les sollicitations de l'ORM pour intervenir dans des réunions ont été nettement plus fréquentes que l'année précédente (elles étaient de 55 en 2018). L'ORM a été sollicité pour intervenir sur une grande variété de thématiques, correspondant aux études en cours ou récentes, mais également plus largement à l'expertise développée sur des questions liées à la formation, aux métiers, à la situation socioéconomique des territoires... Plus précisément, en 2019 l'ORM a été sollicité pour intervenir sur les thématiques suivantes :

- **Métiers en tension** : depuis quelques années, les métiers en tension constituent une thématique sur laquelle l'ORM est fortement sollicité, en raison des travaux menés et de l'expertise développée, tant au niveau régional (par l'État, la Région, la CPME, la Fehap...) que national (par l'APEC, le Réseau des Carif-Oref) ;
- **Compétences** : cette thématique a été largement investiguée cette année et a fait l'objet d'interventions sur les méthodes d'analyse des compétences et des besoins en compétences, notamment au niveau national dans le cadre du Réseau Emploi Compétence de France Stratégie, du séminaire national du CNAM ou encore des rencontres RCO-Céreq ;
- **Apprentissage** : l'ORM est régulièrement sollicité pour intervenir sur ce champ, récemment en lien avec la dernière étude produite sur les potentiels de développement de l'apprentissage, et au regard de l'impact de la réforme. En 2019, ces interventions ont eu lieu dans des cadres variés (séminaire Apprentissage et QPV, Comité formation territoriale de l'Agefos, séminaire de l'Ardir...) ;
- **Handicap, maintien dans l'emploi** : l'expertise solide de l'ORM suscite chaque année de nombreuses interventions auprès des acteurs du champ, mais aussi de l'ensemble des acteurs de l'emploi et la formation, notamment dans le cadre du Crefop. En 2019, le tableau de bord sur le maintien dans l'emploi a notamment été présenté dans différents cadres comme le conseil d'orientation de l'Aract PACA ou la commission santé au travail de l'URI CFDT ;
- **Outils numériques** : l'actualisation et l'évolution de nos outils s'accompagne chaque année de sessions d'accompagnement à leur utilisation auprès d'acteurs variés (AIO, territoriaux, institutionnels...) ;
- **Industrie du futur, site Henri Fabre** : le site apparaît particulièrement apprécié par les acteurs de l'Industrie du futur au regard des différentes sollicitations pour le présenter dans des réunions ou des événements régionaux comme le Copil de l'OIR Industrie du futur ou L'Usine extraordinaire ;
- Les différentes thématiques traitées dans l'année ont également fait l'objet de multiples interventions, visant à présenter les résultats intermédiaires ou définitifs des études en cours : Silver Économie, situation des seniors sur le marché du travail, secteurs du transport et de la logistique et impact du numérique, nautisme, OPCO...

Parmi ces réunions partenariales, **80 ont été animées** par l'ORM, ce qui confirme ce rôle désormais structurant de l'activité de l'observatoire. Après plusieurs formations collectives dans ce domaine, l'équipe des chargés d'études a désormais acquis de réelles compétences leur permettant d'animer différents types de réunions associant des partenaires divers, à l'image des réseaux d'acteurs animés ou co-animés par l'ORM sur la conjoncture économique (OPC) ou la connaissance des territoires (RCT). Les chargés d'études ont également été amenés à réaliser de nombreuses animations dans le cadre de la réalisation d'études qualitatives, sous forme de *focus group* ou entretiens collectifs permettant d'identifier des enjeux opérationnels et partagés, ou d'entretiens individuels auprès d'acteurs économiques et institutionnels visant à alimenter les études sectorielles (transport multimodal, logistique et numérique, Silver Économie).

Enfin l'ORM a été amené à animer ou co-animer des réunions interinstitutionnelles dans différents champs, confortant son rôle central au sein de l'écosystème régional dans le champ de l'emploi et la formation. Ainsi, dans le domaine de l'orientation, l'ORM a été invité à co-animer un atelier sur les métiers de demain au sein de la journée de culture commune dans le cadre du SPRO MEEB ; dans le cadre de son projet d'appui aux nouvelles missions des OPCO, l'ORM a initié une première réunion inter-OPCO, préfigurant un réseau plus pérenne visant à adapter l'outillage développé et à mutualiser les réflexions en matière de système d'information, indispensables dans cette période de transition.

Conseil scientifique

Le Conseil scientifique de l'ORM s'est tenu le 13 novembre 2019. Cette séance a notamment été l'occasion de réfléchir avec ses membres à l'avenir de cette instance suite à la fusion entre l'ORM et le Carif Espace compétences. Le rôle et la nécessité du Conseil scientifique ont ainsi été rappelés et réaffirmés : « formuler des avis et recommandations sur les **fondements méthodologiques** des travaux réalisés et assister l'ORM dans la construction de ses démarches », « garantir la **qualité des travaux** réalisés, la robustesse des données produites et le sérieux des analyses », « apporter une **caution scientifique** de certification de qualité pour les utilisateurs, de reconnaissance du travail des chargés d'études et d'accompagnement pour les responsables », « veiller à la **cohérence** et à la **continuité** des travaux », mais aussi « garantir l'**opportunité** des travaux engagés [en veillant] à leur **conformité** à l'égard des missions confiées à l'ORM ».

Ainsi, une note d'opportunité a été co-produite par l'ensemble des membres et relayée au Conseil d'administration par le président José Rose. Cette note argumente en faveur de la continuité d'une telle instance pour poursuivre l'accompagnement de la nouvelle structure, tout en proposant d'en actualiser le rôle (en élargissant sans doute ses missions et en faisant évoluer sa composition), et en respectant la spécificité des missions et des métiers des deux organismes concernés.

LA LISTE DES PUBLICATIONS EN 2019

BREMOND F., GAY-FRAGNEAUD P. *et al.*, *Quels enjeux et préconisations pour les métiers en tension en région ?*, tome 2 : domaines des services, ORM, « Grand angle », n° 13, janvier 2019

CHARENTREUIL L., PETROVITCH A. *et al.*, « Un contexte économique perturbé mais un marché du travail favorable au 3^e trimestre », *Observation Partenariale de la Conjoncture*, communiqué n° 34, 25 janvier 2019

CHARENTREUIL L., INTHAVONG S., *La Médiation numérique au sein des entreprises. Quels modes d'intervention et quelles compétences mobilisées ?*, ORM, « Grand angle », n° 14, mars 2019

CHARENTREUIL L., COGOLUEGNES C., PETROVITCH A. *et al.*, « 2018, une année favorable pour l'économie et l'emploi malgré un 4^e trimestre en demi-teinte », *Observation Partenariale de la Conjoncture*, communiqué n° 35, 24 avril 2019

CHARENTREUIL L., HOUMAIR S., INTHAVONG S., *Le Développement du transport multimodal en Provence - Alpes - Côte d'Azur. Quels besoins en compétences et en formation ?*, ORM, « Grand angle », n° 16, novembre 2019

CHARENTREUIL L., INTHAVONG S., *Le Numérique dans le secteur de la logistique. Quels impacts et quels besoins pour les entreprises ?*, ORM, « Grand angle », n° 17, décembre 2019

CHARENTREUIL L., COGOLUEGNES C., PETROVITCH A., *Plan d'investissement d'avenir (PIA) des campus des métiers et qualifications 3A et APC. Diagnostics sur six métiers*, ORM, « Hors collection », décembre 2019

COGOLUEGNES C., MILLIARD S., *Filière économique : Économie de la mer*, ORM, « Hors collection », mars 2019

COGOLUEGNES C., MILLIARD S., *Filière économique : Économie verte*, ORM, « Hors collection », mars 2019

COGOLUEGNES C., MILLIARD S., *Filière économique : Industrie du futur*, ORM, « Hors collection », mars 2019

COGOLUEGNES C., MILLIARD S., *Filière économique : Numérique*, ORM, « Hors collection », mars 2019

COGOLUEGNES C., MILLIARD S., *Filière économique : Silver économie*, ORM, « Hors collection », mars 2019

COGOLUEGNES C., MILLIARD S., *Filière économique : Transformation alimentaire*, ORM, « Hors collection », mars 2019

COGOLUEGNES C., PETROVITCH A. *et al.*, « Un 1^{er} trimestre 2019 prometteur pour la région malgré une situation internationale complexe », *Observation Partenariale de la Conjoncture*, communiqué n° 36, 16 juillet 2019

COGOLUEGNES C., PETROVITCH A. *et al.*, « Au 2^e trimestre 2019, la région continue sur sa bonne lancée », *Observation Partenariale de la Conjoncture*, communiqué n° 37, 17 octobre 2019

COLLECTIF D'AUTEURS, INTHAVONG S. et REVEILLE-DONGRADI C. (ORM), sous la direction de la Maison de l'emploi de Marseille, *Livre blanc Emploi IT & digital, transition numérique*, édition 2018, MDE de Marseille, avril 2019

COLLET X., LANDRIER S. (ORM), sous la direction CORDAZZO P., « Chapitre II : Les enjeux des enquêtes locales portant sur les conditions de vie des étudiants », in *Parcours d'étudiants. Sources, enjeux et perspectives de recherche*, INED, « Grandes enquêtes », INED éditions, septembre 2019

DUMORTIER A.-S., *Animation et Sport : deux secteurs en pleine évolution en région. État des lieux de l'emploi et de la formation en Provence - Alpes - Côte d'Azur*, ORM, « Panorama », n° 7, mars 2019

DUMORTIER A.-S., *Diagnostics pour le schéma de développement du sport en région Provence - Alpes - Côte d'Azur. Schéma piloté par la DRDJSCS*, ORM, « Hors collection », mars 2019

DUMORTIER A.-S. (ORM), GIORGETTI G. (Conseil régional), *Le Nautisme en Provence - Alpes - Côte d'Azur. Un fort potentiel de développement pour la région*, ORM, « Hors collection », novembre 2019

DUMORTIER A.-S., *Quels emplois, quelles formations dans la Santé et l'Action sociale ? Les données de la région Provence - Alpes - Côte d'Azur*, ORM, « Panorama », n° 8, décembre 2019

GAY-FRAGNEAUD P., MILLIARD S., *La Filière de formation « Commerce, vente » en Provence – Alpes - Côte d'Azur. Un appui au pilotage de l'appareil de formation à partir du site Mét@for*, ORM, « Grand angle », n° 15, octobre 2019

LORENT P., PETROVITCH A., REVEILLE-DONGRADI C., *Gagner la bataille pour l'emploi des personnes handicapées en Provence - Alpes - Côte d'Azur. Convention cadre d'engagement 2018-2021 Région / Agefiph / Fiphfp. Synthèse du suivi statistique*, ORM, « Hors collection », mai 2019

LORENT P., avec l'appui de HOUMAIR S., *Ensemble, prévenir la désinsertion professionnelle. Chiffres-clés 2017 pour la région Provence - Alpes - Côte d'Azur et ses départements*, ORM, « Hors collection », septembre 2019

PETROVITCH A., *Publics QPV et apprentissage en région, PAQTE – 7 mars 2019*, ORM, « Hors collection », mars 2019

À noter également la parution de 10 études et documents de travail en début d'année 2020, se rapportant à des projets du programme d'activité 2019.

Vous pouvez consulter nos sites thématiques

www.orm-paca.org/dataorm/

www.orm-metafor.org

www.orm-paca.org/industries-du-futur

www.observation-partenariale-conjoncture.org

L'ORM : MISSIONS, MODALITÉS D'INTERVENTION, THÈMES D'ÉTUDES

L'Observatoire régional des métiers est l'acteur central de production de connaissance régionale et d'aide à la décision au service de l'action publique dans le champ de l'emploi, de la formation et du développement économique.

À la fois espace de production, d'animation et d'échanges, il favorise les partenariats et contribue au partage d'informations et à la diffusion d'une expertise commune.

Véritable « ensemblier », c'est un lieu légitime d'expertise. Plus d'une trentaine de sources de la statistique publique y sont mises en regard. Des études visant à éclairer la relation formation-emploi y sont produites au travers de questions d'actualité majeures : métiers en tension et de demain, besoins en formation et en compétences, enjeux emploi-formation sur les territoires, débouchés des formations, mutations économiques et technologiques, transition numérique et environnementale...

Ses missions

Production et diffusion de savoirs opérationnels

Une expertise adaptée aux attentes de chaque commanditaire et une aide à la décision objective basée sur des études opérationnelles.

Mutualisation et production de données

Création et pilotage d'une base régionale emploi-formation de données statistiques regroupant les données collectées auprès des partenaires et celles issues d'enquêtes menées par l'observatoire.

Animation de réseaux et accompagnement d'acteurs

Animation de réseaux thématiques, accompagnement à l'appropriation de résultats d'observation auprès des décideurs, contribution aux échanges entre différents acteurs institutionnels...

Ses modalités d'intervention

- Animation de groupe de travail
- Accompagnement méthodologique
- Démarche prospective
- Diagnostic opérationnel
- Enquête qualitative et quantitative
- Suivi évaluatif
- Analyse de dispositif
- Outil numérique

Ses thèmes d'étude

Formation

- **Formation** : suivi et analyse des dispositifs de formation.
- **Parcours** : orientation, insertion professionnelle, mobilités et transitions professionnelles, maintien dans l'emploi.

Emploi

- **Observation des métiers et de l'évolution des compétences** : mutations économiques, métiers de demain, métiers en tension...
- **Études sectorielles** : analyse prospective sur des secteurs à enjeux, analyse des besoins en compétences.

De la formation à l'emploi

- **Relation formation-emploi** : les liens entre formations suivies et métiers exercés.

Développement économique

- Coordination et animation du réseau des experts régionaux de l'analyse conjoncturelle.
- Accompagnement des branches professionnelles et des OPCO face à leurs nouveaux enjeux et besoins.

Les travaux de l'ORM prennent en compte de manière transversale

- Les réalités infrarégionales permettant d'identifier les enjeux propres aux différents territoires.
- L'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.
- La formation et l'emploi des personnes en situation de handicap.

QUELQUES SIGLES

Agefiph : Association de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées
AIO : Accueil, l'orientation et insertion
Carif : Centre d'animation, de ressources et d'information sur la formation
CCI : Chambre de commerce et d'industrie
CEP : Conseil en évolution professionnelle
Céreq : Centre d'études et de recherches sur les qualifications
Ceser : Conseil économique, social et environnemental régional
CMAR : Chambre de métiers et de l'artisanat
CMQ : Campus des métiers et des qualifications
CNAM : Conservatoire national des arts et métiers
CPME : Confédération des petites et moyennes entreprises
CPRDFOP : Contrat de plan régional de développement des formations et d'orientation professionnelles
Crefop : Comité régional de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelles
DADS : Déclaration annuelle de données sociales
Dares : Direction de l'animation de la recherche, des études et des statistiques
Direccte : Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi
Draaf : Direction régionale de l'alimentation, de l'agriculture et de la forêt
DRDJSCS : Direction régionale et départementale de la jeunesse, des sports et de la cohésion sociale
FAP : Familles professionnelles
Fehap : Fédération des établissements hospitaliers et d'aide à la personne, privés non lucratifs
Fiphfp : Fonds pour l'insertion des personnes handicapées dans la fonction publique
GFE : Groupe formation emploi
GPEC : Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences
Insee : Institut national de la statistique et des études économiques
LEST : Laboratoire d'économie et de sociologie du travail
MDE : Maison de l'emploi
NAF : Nomenclature d'activités française
NSF : Nomenclature des spécialités de formation
OIR : Opération d'intérêt régional
OPC : Observation Partenariale de la conjoncture
OPCA : Organisme paritaire collecteur agréé
OPCO : Opérateur de compétences
Oref : Observatoire régional emploi-formation
ORM : Observatoire régional des métiers
PCS : Professions et catégories socioprofessionnelles
PIA : Plan d'investissement d'avenir
PIC : Plan d'investissement dans les compétences
PLIE : Plan local pour l'insertion et l'emploi
Prith : Plan régional pour l'insertion des travailleurs handicapés
RCO : Réseau des Carif-Oref
ROME : Répertoire opérationnel des métiers et des emplois
RP : Recensement de la population
SPRO : Service public régional de l'orientation

L'ÉQUIPE EN 2019

PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

> Philippe COTTET (Collège des salariés)

PRÉSIDENT DU CONSEIL SCIENTIFIQUE

> José ROSE (LEST, Aix-Marseille Université)

DIRECTRICE

> Séverine LANDRIER

INFORMATIQUE ET STATISTIQUES

> Benoît PRACHE

PÔLE GESTION

> Georges GUIRAUD (Responsable)

> Caroline LAURENTI

SECRÉTARIAT, PAO ET SITE INTERNET

> Marie-Louise MENDY

CHARGÉS D'ÉTUDES

> Fanny BREMOND

> Lydie CHAINTREUIL

> Coralie COGOLUEGNES

> Anne-Sophie DUMORTIER

> Pauline GAY-FRAGNEAUD (Développement partenarial)

> Sara HOUMAIR

> Somoudom INTHAVONG (Développement partenarial)

> Pierre LORENT

> Sonia MILLIARD (Animation scientifique)

> Fabien MIROSA

> Adeline PETROVITCH

> Cécile REVEILLE-DONGRADI (Communication)