



SURVEILLANTS D'ÉTABLISSEMENTS SCOLAIRES

> DIAGNOSTICS SUR LES MÉTIERS EN TENSION STRUCTURELLE EN PACA

ANNEXE TECHNIQUE



Précisions préalables :

La FAP V5Z84 « Surveillants d'établissements scolaires » rassemble deux postes aux profils et aux conditions d'emploi différents : celui des « conseillers principaux d'éducation » (PCS 422d) et celui des « surveillants et aides-éducateurs des établissements d'enseignement » (PCS 422e, qui comprend les animateurs de l'Éducation nationale, animateurs scolaires, mais pas les animateurs, éducateurs et moniteurs spécialisés dans le domaine de l'intervention sociale). Les « surveillants et aides-éducateurs des établissements d'enseignement » seront plus précisément approfondis à travers les données portant sur l'emploi. En revanche, les données sur le marché du travail et sur la formation (qui ne peuvent être traitées avec ce niveau de détail) aborderont le métier de manière globale.

ROME correspondant à cette FAP : K2104-Éducation et surveillance au sein d'établissement d'enseignement.

Tensions et difficultés de recrutement

Sources : Pôle emploi, Direccte, ORM (OEE, DEE ; Tensions structurelles 2005-2014) ; Pôle emploi, Crédoc (BMO 2012-2016) ; TEC, Medef (enquête, données 2015) – Traitement ORM.

- Ce métier fait partie des 54 métiers (sur 181 observés) qui apparaissent en tension structurelle sur une période de dix ans en région PACA (2005-2014), avec une **tension structurelle forte de 1,41** (contre 0,55 tous métiers).
- Ratio de tension conjoncturelle en 2015 (sur offres diffusées par Pôle emploi)* : 0,49.
- Métier en tension conjoncturelle dans le département 84 (avec un ratio de 0,75).
- D'après l'enquête sur les besoins de main-d'œuvre (BMO 2016) :
 - Avec **1 407 projets de recrutement**, il se place au 33^e rang des métiers les plus recherchés (sur 197).
 - Les intentions d'embauche sont en constante augmentation depuis cinq ans, passant de 697 en 2012 à 1 407 en 2016. En un an : + 81 projets (soit 6 % d'augmentation).
 - Une part de recrutements jugés difficiles *a priori* par les employeurs qui est relativement faible (11 % contre 34 % pour tous métiers) et en forte baisse depuis 2014 (- 27 points).
 - Les projets saisonniers sont quasi inexistants (2 % contre 49 %).
- Pas de données disponibles pour ce métier dans l'enquête TEC au niveau régional.

* Offres diffusées par Pôle emploi : offres déposées à Pôle emploi ajoutées aux offres des partenaires. Le niveau de qualification ne pouvant pas être détaillé dans les offres partenaires, cette tension conjoncturelle est « approchante » car elle ne correspond pas toujours à la FAP mais à l'ensemble des ROME qui la composent, sans distinguer le niveau de qualification. Calcul de la tension = $(\frac{1}{4} \times \text{cumul offres} / \text{cumul entrées au chômage}) + (\frac{3}{4} \times \text{cumul offres} / \text{moyenne DEFM})$, sur l'année 2015. Métier dit en tension : métier pour lequel le ratio de tension est supérieur ou égal à 0,75.

DIAGNOSTICS RÉALISÉS
EN PARTENARIAT AVEC :



Diagnosics sur les métiers en tension
structurelle en PACA – Juillet 2016

Directeur de publication : Philippe Guy
Réalisation : ORM



Offres d'emploi

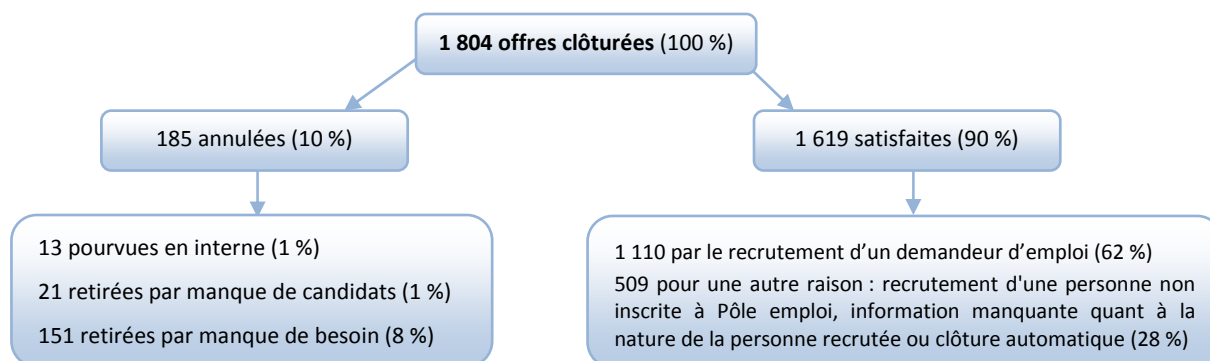
Source : Pôle emploi, Direccte (offres d'emploi enregistrées OEE, cumul annuel 2015) – Traitement ORM.

- **1 892 offres d'emploi enregistrées en 2015** par Pôle emploi (soit 0,8 % de l'ensemble des offres).
- 83 % des postes proposés sont des CDD de sept à 12 mois (contre 10 % tous métiers), 16 % de CDD de moins de sept mois (contre 35 %) et seulement 1 % de CDI (contre 40 %).
=> À un niveau plus fin d'observation, il ressort que 88 % des offres portent sur des contrats aidés. Les offres déposées à Pôle emploi concerneraient ainsi essentiellement des emplois de surveillants.
- 64 % des offres portent sur des postes d'employés non qualifiés (contre 25 % tous métiers).
- La majorité émanent d'établissements de 50 salariés et plus (57 % contre 18 % tous métiers).
- 64 % sont déposées par un établissement du secteur de « l'Enseignement » (majoritairement de l'enseignement secondaire général) et 31 % de « l'Administration publique » (qui comprend notamment les rectorats).

Motifs de clôture des offres

Source : Pôle emploi (offres d'emploi clôturées, cumul annuel 2015) – Traitement ORM.

- 90 % des offres d'emploi clôturées ont été satisfaites (80 % tous métiers).
- Elles sont principalement satisfaites par le recrutement d'un demandeur d'emploi (62 % pour 21 % tous métiers).
- 1 % d'offres retirées par manque de candidats (2 % tous métiers).



Profil des demandeurs d'emploi

Source : Pôle emploi, Direccte (DEFM ABC au 31.12.2015) – Traitement ORM.

- **3 006 demandeurs d'emploi à fin décembre 2015** (soit 0,6 % de la demande d'emploi totale).
- Essentiellement des femmes (85 % contre 49 % tous métiers)
- Une majorité de personnes âgées de 30 à 49 ans (54 % contre 48 % pour l'ensemble des demandeurs d'emploi). Les moins de 30 ans représentent 21 % des demandeurs d'emploi positionnés sur ce métier (28 % tous métiers).
- 32 % ont un niveau de formation égal au bac (22 % tous métiers) et 35 % possèdent un diplôme de l'enseignement supérieur (23 % tous métiers).
- Une majorité d'employés qualifiés (61 % contre 49 %) et une part importante d'employés non qualifiés (33 % contre 20 %).
- 27 % n'ont pas d'expérience dans le métier (15 % pour tous métiers) mais la majorité a au moins deux ans d'expérience (62 % pour 76 % tous métiers).
- 56 % sont inscrits depuis moins d'un an à Pôle emploi (58 % tous métiers).

Caractéristiques de l'emploi (contrats, secteurs, taille entreprise...)

Sources : Insee (RP 2012) ; Insee (DADS 2012) – Traitement ORM.

- **7 170 actifs en emploi** (soit 0,4 % de l'emploi régional en 2012). Parmi eux, 1 163 sont des conseillers principaux d'éducation (CPE) et 6 007 sont des surveillants.
- Ce métier présente une évolution globale de + 2,4 % contre + 1,7 % tous métiers. L'évolution est de – 20 % pour les emplois de CPE et de + 8 % pour les emplois de surveillants.

Zoom sur les surveillants et aides-éducateurs des établissements d'enseignement (PCS 422e) :

- Seuls 24 % des emplois sont à durée illimitée (CDI, fonctionnaires) contre 73 % tous métiers.
- 75 % sont des emplois à durée limitée (10 % tous métiers) parmi lesquels 4 % de contrats aidés.
- Plus de la moitié des emplois sont à temps partiel (55 % contre 18 % tous métiers).
- Le secteur d'activité « Enseignement » regroupe la quasi-totalité des emplois (97 %).
- Les établissements de 50 à 100 salariés sont les plus gros employeurs (48 % des actifs en emploi sur le métier contre 11 % tous métiers). Viennent ensuite les établissements de 100 salariés et plus (23 % contre 35 %). Les TPE emploient peu de surveillants et aides-éducateurs (7 % contre 26 %).

Profil et formation des actifs en emploi

Sources : Insee (RP 2012) ; Insee (Enquête emploi continue 2008-2012) ; Insee Analyses, n° 28, mars 2016 – Traitement ORM.

Zoom sur les surveillants et aides-éducateurs des établissements d'enseignement (PCS 422e) :

- C'est un métier très féminisé : la part des femmes est de 71 % (contre 48 % tous métiers).
- Les jeunes sont très présents dans ce métier : 47 % ont moins de 30 ans (19 % tous métiers).
- La part des seniors est faible : 14 % de personnes de 50 ans et plus (29 % tous métiers).

Lien avec la formation :

- 50 % des actifs en emploi possède un diplôme de l'enseignement supérieur (36 % tous métiers) et 32 % de niveau bac (21 % tous métiers).
- Chez les jeunes, la part des diplômés de bac + 3 et plus est nettement plus élevée que chez les seniors (respectivement 31 % contre 17 %). Cette élévation du niveau de diplôme est plus marquée sur ce métier que celle observée pour l'ensemble des métiers.
- 43 % des surveillants et aides-éducateurs en emploi ont un diplôme de la filière de formation « Fonctions transverses des entreprises et des administrations ».

Caractéristiques des formations et des formés

Sources : EN, Draaf, Drees, Conseil régional, AFPA, Pôle emploi, Direccte (base ORM, effectifs en formation 2013) – Traitement ORM.

Les formations prises en compte ici concernent essentiellement celles qui sont identifiées pour les CPE (notamment les diplômes du supérieur des sciences de l'éducation). Pour les surveillants et aides-éducateurs, il n'y a quasiment aucune formation directement liée à l'emploi puisqu'il suffit d'avoir le bac ou trois ans d'expérience dans le domaine. L'analyse les concernant est donc relativement limitée.

- Au niveau national, 56 certifications visent le métier : 54 diplômes de l'enseignement supérieur et deux certifications de branche professionnelle ou d'organisme de formation.
- En PACA en 2013, **276 personnes préparent une des trois certifications visant le métier** (tous niveaux, tous dispositifs confondus).
- Ces personnes se forment uniquement dans le cadre de la formation initiale-voie scolaire et dans la filière de formation « Fonctions transverses des entreprises et des administrations ».

- Seuls les masters de l'éducation et de la formation et ceux des sciences humaines et sociales, mention enseignement, sont identifiés pour préparer le métier, sur un poste de CPE. Ils concernent respectivement 30 % et 70 % des formés.
- Concernant les **surveillants et aides-éducateurs des établissements d'enseignement** :
Les certifications prises en compte au niveau national englobent le CQP éducateur de vie scolaire. Dans la pratique, le niveau bac est généralement demandé mais parfois seul le BAFA est exigé.

Insertion à l'issue des formations

Source : ORM (enquête sur les sortants SPRFPA de formations de niveau CAP-BEP ou bac, année 2015, 2 ans après la formation).

- Pas de données exploitables (*l'enquête de suivi porte sur les sortants de formation de niveau CAP-BEP ou bac alors que dans le métier observé les actifs en emploi sont pour moitié diplômés de l'enseignement supérieur et toutes les formations visant ce métier sont de niveaux supérieurs au bac*).

Source : Pôle emploi.

- Les formations financées ou rémunérées par Pôle emploi pour ce métier renvoient à un seul Formacode (domaine de formation) : « 44061-Éducation Surveillée ». Les effectifs étant inférieurs à 50 personnes, les données concernant le taux d'accès à l'emploi six mois après la fin de ces formations ne sont pas exploitables.

Autres sources mobilisées

- France stratégie, Dares, « Les métiers en 2022 », avril 2015.
- Insee, Direccte, « Départs à la retraite : quatre secteurs à forts enjeux », *Insee Analyses*, n° 28, mars 2016.
- Insee, Direccte, « Emplois saisonniers : 174 000 contrats salariés et 30 000 missions d'intérim », *Insee Analyses*, n° 30, avril 2016.
- ORM, « Diplômes des seniors et des juniors : quelles évolutions dans les métiers en PACA ? », *Questions métiers*, « En ligne », n° 4, mars 2014.
- Dares, « Portraits statistiques des métiers 1982-2014 », *Synthèse.Stat'*, n° 19, mars 2016.