



## TECHNICIENS DES SERVICES COMPTABLES ET FINANCIERS

> DIAGNOSTICS SUR LES MÉTIERS EN TENSION STRUCTURELLE EN PACA

ANNEXE TECHNIQUE



### Précisions préalables :

La FAP L4Z81 « Techniciens des services comptables et financiers » comprend les comptables, chefs comptables, contrôleurs de gestion. Il s'agit de salariés non fonctionnaires, n'ayant pas la qualité de cadre, qui exercent des responsabilités d'encadrement intermédiaire auprès de personnes chargées de procéder à des opérations comptables (en général des aides-comptables ou des employés). Ils vérifient l'enregistrement des données commerciales, industrielles ou financières, et centralisent ces données pour établir des balances, comptes d'exploitation, bilans, prix de revient ou statistiques sur l'entreprise.

ROME correspondant à cette FAP : M1203-Comptabilité (de qualification technicien et agent de maîtrise).

### Tensions et difficultés de recrutement

Sources : Pôle emploi, Direccte, ORM (OEE, DEE ; Tensions structurelles 2005-2014) ; Pôle emploi, Crédoc (BMO 2012-2016) ; TEC, Medef (enquête, données 2015) – Traitement ORM.

- Ce métier fait partie des 54 métiers (sur 181 observés) qui apparaissent en tension structurelle sur une période de dix ans en région PACA (2005-2014), avec une **tension structurelle élevée de 0,86** (contre 0,55 tous métiers).
- Tension conjoncturelle en 2015 (sur offres diffusées par Pôle emploi)\* : 1,81.
- Tension conjoncturelle encore plus élevée dans les départements du 13 et du 06.
- D'après l'enquête sur les besoins de main-d'œuvre (BMO), **160 projets de recrutement** sont prévus pour 2016 en PACA :
  - Ce métier est à la 121<sup>e</sup> place des intentions d'embauche (sur 197 métiers).
  - Les intentions d'embauche des employeurs baissent de 20 % sur un an (- 41 projets).
  - Aucun projet d'embauche à caractère saisonnier.
  - Une part élevée de projets jugés difficiles : 63 % des projets sont jugés difficiles *a priori* par les employeurs (34 % tous métiers).
- Cependant, d'après l'enquête TEC 2015 au niveau régional, ce métier présente moins de difficultés à pourvoir un poste que l'ensemble des métiers observés (31 % contre 34 %). Et tous les postes recherchés ont été pourvus (0 % de postes non pourvus contre 15 %).

\* Offres diffusées par Pôle emploi : offres déposées à Pôle emploi ajoutées aux offres des partenaires. Le niveau de qualification ne pouvant pas être détaillé dans les offres partenaires, cette tension conjoncturelle est « approchante » car elle ne correspond pas toujours à la FAP mais à l'ensemble des ROME qui la composent, sans distinguer le niveau de qualification. Calcul de la tension =  $(\frac{1}{3} \times \text{cumul offres} / \text{cumul entrées au chômage}) + (\frac{2}{3} \times \text{cumul offres} / \text{moyenne DEFM})$ , sur l'année 2015. Métier dit en tension : métier pour lequel le ratio de tension est supérieur ou égal à 0,75.

DIAGNOSTICS RÉALISÉS  
EN PARTENARIAT AVEC :



Diagnostics sur les métiers en tension  
structurelle en PACA – Juillet 2016

Directeur de publication : Philippe Guy  
Réalisation : ORM



## Offres d'emploi

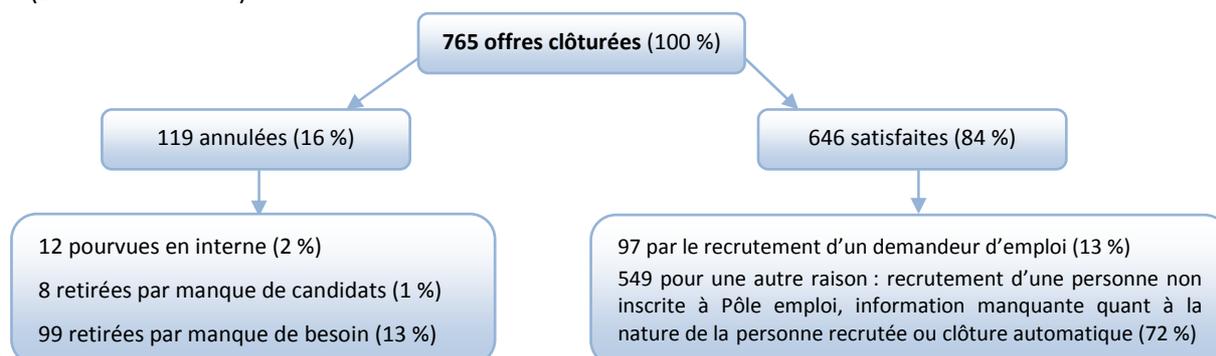
Source : Pôle emploi, Direccte (offres d'emploi enregistrées OEE, cumul annuel 2015) – Traitement ORM.

- **764 offres d'emploi enregistrées en 2015** par Pôle emploi (soit 0,3 % de l'ensemble des offres).
- Une part importante d'offres en CDI (57 % contre 40 % tous métiers) ; une plus faible part de CDD de six mois et moins (19 % contre 35 %) et de missions d'intérim (13 %, comme tous métiers).
- Les offres visent uniquement des postes de techniciens (45 %) et d'agents de maîtrise (55 %). Ces parts sont respectivement de 6 % et 4 % pour l'ensemble des offres, tous métiers confondus.
- Une expérience d'au moins deux ans est pratiquement toujours requise.
- Les offres sont majoritairement déposées par des TPE (59 % pour 55 % tous métiers).
- Le secteur des « Activités de services administratifs et de soutien » (agences de travail temporaire) concentrent près d'un tiers des offres. Suit de loin le secteur « Activités juridiques, comptables... » (plus précisément, « Conseil pour les affaires et autres conseils de gestion », « Activités comptables »), avec 17 % des offres.

## Motifs de clôture des offres

Source : Pôle emploi (offres d'emploi clôturées, cumul annuel 2015) – Traitement ORM.

- 84 % d'offres satisfaites (80 % tous métiers) ; principalement suite à une clôture automatique.
- 13 % d'offres retirées par manque de besoin (16 % tous métiers) et 1 % par manque de candidats (2 % tous métiers).



## Profil des demandeurs d'emploi

Source : Pôle emploi, Direccte (DEFM ABC au 31.12.2015) – Traitement ORM.

- **834 demandeurs d'emploi à fin décembre 2015** (soit 0,2 % de la demande d'emploi totale).
- Une part importante de femmes : 69 % contre 49 % pour l'ensemble des demandeurs d'emploi.
- Très peu de jeunes parmi les demandeurs d'emploi (6 % ont moins de 25 ans, contre 13 %). En revanche les personnes de 50 ans et plus sont très représentées (32 % contre 24 %).
- 72 % possèdent un diplôme du supérieur (23 % tous métiers) : 50 % ont un niveau bac + 2 (contre 11 %) et 22 % un niveau bac + 3 et plus (contre 12 %).
- Uniquement des techniciens et agents de maîtrise (respectivement 59 % et 41 % contre 4 % et 3 %).
- Deux fois plus de demandeurs d'emploi très expérimentés comparativement à l'ensemble des demandeurs d'emploi : 56 % ont au moins dix ans d'expérience dans le métier (contre 28 % tous métiers confondus).
- Une part importante de demandeurs d'emploi inscrits depuis au moins un an à Pôle emploi : 49 % (contre 42 % tous métiers).

### Caractéristiques de l'emploi (contrats, secteurs, taille entreprise...)

Sources : Insee (RP 2012) ; Insee (DADS 2012) – Traitement ORM.

- **9 858 techniciens des services comptables et financiers en emploi** (soit 0,5 % de l'emploi régional en 2012).
- Un nombre d'emplois en légère baisse par rapport à 2007 (- 1,2 % contre + 1,7 % tous métiers).
- Des emplois plus stables que pour l'ensemble des métiers : 92 % de CDI et 85 % de temps complet (contre respectivement 73 % et 82 %). Les autres formes d'emploi sont ainsi peu usitées.
- Seuls 18 % des actifs travaillent dans des TPE (26 % pour tous métiers), la majorité étant dans des PME de 20 à 250 salariés (59 % contre 35 % tous métiers).
- Ils sont répartis dans de nombreux secteurs d'activités. Les quatre premiers sont : « Activités juridiques, comptables... » (19 %) ; « Commerce, réparation d'automobiles et de motocycles » (13 %) ; « Transports et entreposage » (10 %) ; « Activités de services administratifs et de soutien » (qui comprend les agences de travail temporaire, 10 %).

### Profil et formation des actifs en emploi

Sources : Insee (RP 2012) ; Insee (Enquête emploi continue 2008-2012) ; Insee Analyses, n° 28, mars 2016 – Traitement ORM.

- 72 % de femmes en emploi dans ce métier (48 % tous métiers).
- Les 25-49 ans rassemblent le plus d'effectifs (69 % contre 63 % tous métiers). Les personnes de 50 ans et plus ainsi que les moins de 25 ans sont moins représentées dans ce métier (respectivement 25 % et 6 %).
- Leur famille professionnelle élargie (L4Z, qui comprend les techniciens des services administratifs) présente un taux de retrait pour fin de carrière professionnelle de 13,2 % entre 2016 et 2020 (14 % tous métiers).

#### Lien avec la formation :

- 60 % possèdent un diplôme du supérieur (contre 36 % tous métiers) : 38 % ont un niveau bac + 2 (contre 17 %) et 22 % un niveau bac + 3 et plus (contre 19 %).
- L'élévation du niveau de diplôme entre les jeunes et les seniors est très marquée : 81 % des jeunes sont diplômés de l'enseignement supérieur contre 35 % chez les seniors. Cet écart est nettement plus important que celui observé pour l'ensemble des métiers (46 points contre 4 points).
- 55 % des techniciens des services comptables et financiers en emploi ont un diplôme de la filière de formation « Fonctions transverses des entreprises et des administrations » et 24 % ont une formation générale (bac).

### Caractéristiques des formations et des formés

Sources : EN, Draaf, Drees, Conseil régional, AFPA, Pôle emploi, Direccte (base ORM, effectifs en formation 2013) – Traitement ORM.

- Au niveau national, 131 certifications visent ce métier.
- Au niveau régional en 2013, **5 311 personnes préparent une des 18 certifications visant ce métier** (tous niveaux, tous dispositifs confondus). Elles regroupent 15 certifications de ministères (Éducation nationale, Enseignement supérieur, Emploi) et trois d'organismes de formation.
- Uniquement dans la filière de formation « Fonctions transverses des entreprises et des administrations ».
- 51 % des formés préparent un diplôme de niveau bac, 46 % de niveau bac + 2 et 2 % de niveau bac + 3 et plus.
- La formation initiale-voie scolaire est largement privilégiée : elle rassemble 72 % des formés (contre 69 % toutes certifications) ; en revanche, l'apprentissage est peu mobilisé (4 % contre 11 %).

- La formation continue des demandeurs d'emploi permet de former 11 % des effectifs (contre 12 %). Les contrats de professionnalisation forment 12 % des effectifs (contre 8 %) ; ils sont surtout développés dans les formations de niveau bac + 2.
- Principales certifications visant ce métier :
  - Bac pro comptabilité (1 399 formés, soit 26 %).
  - Bac techno série sciences et technologies du management et de la gestion (STMG) spécialité gestion et finance (1 155 formés, soit 22 %).
  - BTS assistant de gestion de PME-PMI à référentiel commun européen (950 formés, soit 18 %).
  - BTS comptabilité et gestion des organisations (768 formés, soit 14 %).

### Insertion à l'issue des formations

*Source : ORM (enquête sur les sortants SPRFPA de formations de niveau CAP-BEP ou bac, année 2015, 2 ans après la formation).*

Zoom sur les sortants de la filière « Fonctions transverses des entreprises et des administrations » :

- Cette filière regroupe 14 % de l'ensemble des enquêtés. Les trois quarts ont suivi une formation de niveau bac. 83 % ont obtenu la certification préparée.
- Durant les deux années après la sortie de formation, 51 % des sortants de cette filière ont un parcours marqué par l'emploi (55 % toutes filières). Les parcours sont davantage marqués par la formation (23 % contre 16 % toutes filières).
- Leur situation deux ans après : 57 % sont en emploi, 23 % en recherche d'emploi, 10 % en situation d'inactivité professionnelle, 9 % à nouveau en formation (respectivement, 59 %, 27 %, 6 %, 8 %). Parmi ceux en emploi deux ans après la formation, 65 % estiment que leur emploi est en lien avec la formation suivie (68 % toutes filières).
- 63 % estiment que la formation a tout à fait répondu à leurs attentes (66 %).
- 33 % pensent que la formation est tout à fait un atout pour trouver un emploi (47 %).

*Source : Pôle emploi.*

- Les formations financées ou rémunérées par Pôle emploi pour ce métier se répartissent en 12 Formacode (domaine de formation). Les données sont exploitables pour quatre domaines de formation (volume de sortants supérieurs à 50) : « 32667-Comptabilité générale », « 35049-Secrétariat assistantat comptabilité », « 32688-Comptabilité charges personnel » et « 32663-Comptabilité ».

Le taux d'accès à l'emploi six mois après la fin d'une de ces formations varie de 49 % à 58 % (55 % pour l'ensemble).

### Autres sources mobilisées

- France stratégie, Dares, « Les métiers en 2022 », avril 2015.
  - « Le nombre d'emplois dans le domaine de la gestion et de l'administration des entreprises devrait encore progresser au cours des dix prochaines années, à un rythme légèrement supérieur à celui projeté pour l'ensemble des métiers (+0,8 % par an), avec toutefois des évolutions contrastées selon les familles professionnelles. Compte tenu de besoins toujours croissants en fonctions d'expertise, les techniciens et cadres des services administratifs, comptables et financiers bénéficieraient toujours de perspectives d'emploi très favorables à l'horizon 2022. » Au total, selon le scénario central, 157 000 postes seraient à pourvoir sur la période 2012-2022 dans le métier élargi des techniciens des services administratifs, comptables et financiers, dont 78 000 créations nettes d'emplois et 79 000 départs en fin de carrière.
  - Par ailleurs, l'apprentissage pourrait se développer de façon notable dans des métiers où il est encore peu répandu ; les métiers de technicien des services administratifs, comptables et financiers en font partie.
- Insee, Direccte, « Départs à la retraite : quatre secteurs à forts enjeux », *Insee Analyses*, n° 28, mars 2016.
- ORM, « Diplômes des seniors et des juniors : quelles évolutions dans les métiers en PACA ? », *Questions métiers*, « En ligne », n° 4, mars 2014.
- Dares, « Portraits statistiques des métiers 1982-2014 », *Synthèse.Stat'*, n° 19, mars 2016.