



TECHNICIENS ET AGENTS DE MAÎTRISE DE LA MAINTENANCE ET DE L'ENVIRONNEMENT

> DIAGNOSTICS SUR LES MÉTIERS EN TENSION STRUCTURELLE EN PACA

ANNEXE TECHNIQUE

Précisions préalables :

La FAP G1Z70 « Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement » comprend les techniciens qui installent et assurent la maintenance des équipements électriques, mécaniques, électromécaniques industriels ou des équipements non industriels (installations EDF, ascenseurs, matériels aéronautiques, hi-fi... hors équipements informatiques et télécommunications) ; les agents de maîtrise chargés de coordonner, d'appuyer techniquement et de superviser ces activités de maintenance et d'installation (y compris en réparation automobile) ainsi que les techniciens chargés de l'assainissement, du traitement des déchets, et plus généralement de la protection de l'environnement.

22 ROME correspondent à cette FAP dont I1304-Installation et maintenance d'équipements industriels et d'exploitation ; I1306-Installation et maintenance en froid, conditionnement d'air ; I1307-Installation et maintenance télécoms et courants faibles ; I1603*-Maintenance d'engins de chantier, de levage, manutention et agricoles ; I1604*-Mécanique automobile... (*niveau de qualification TAM et cadres)

Tensions et difficultés de recrutement

Sources : Pôle emploi, Direccte, ORM (OEE, DEE ; Tensions structurelles 2005-2014) ; Pôle emploi, Crédoc (BMO 2012-2016) ; TEC, Medef (enquête, données 2015) – Traitement ORM.

- Ce métier fait partie des 54 métiers (sur 181 observés) qui apparaissent en tension structurelle sur une période de dix ans en région PACA (2005-2014) avec une **tension structurelle élevée de 0,83** (0,55 tous métiers).
- Tension conjoncturelle en 2015 (sur offres diffusées par Pôle emploi)* : 1,36.
- Tension conjoncturelle encore plus élevée dans les départements 06 et 13.
- Concernant l'enquête sur les besoins de main-d'œuvre (BMO) exprimés par les employeurs, **946 projets de recrutements** sont prévus en 2016 (46^e métier le plus recherché sur 197).
 - Un nombre de projets de recrutement qui augmente. En un an : + 55 projets, soit + 6 %.
 - Une part de recrutements jugés difficiles *a priori* par les employeurs supérieure à l'ensemble tous métiers (54 % contre 34 %) et qui s'inscrit dans la durée (72 % en 2012 contre 46 %).
 - Un nombre peu élevé de projets saisonniers (15 % contre 49 %).
- Pas de données disponibles pour ce métier dans l'enquête TEC au niveau régional.

* Offres diffusées par Pôle emploi : offres déposées à Pôle emploi ajoutées aux offres des partenaires. Le niveau de qualification ne pouvant pas être détaillé dans les offres partenaires, cette tension conjoncturelle est « approchante » car elle ne correspond pas toujours à la FAP mais à l'ensemble des ROME qui la composent, sans distinguer le niveau de qualification. Calcul de la tension = $(\frac{1}{4} \times \text{cumul offres} / \text{cumul entrées au chômage}) + (\frac{1}{4} \times \text{cumul offres} / \text{moyenne DEFM})$, sur l'année 2015. Métier dit en tension : métier pour lequel le ratio de tension est supérieur ou égal à 0,75.

DIAGNOSTICS RÉALISÉS
EN PARTENARIAT AVEC :



Diagnosics sur les métiers en tension
structurelle en PACA – Juillet 2016

Directeur de publication : Philippe Guy
Réalisation : ORM



Offres d'emploi

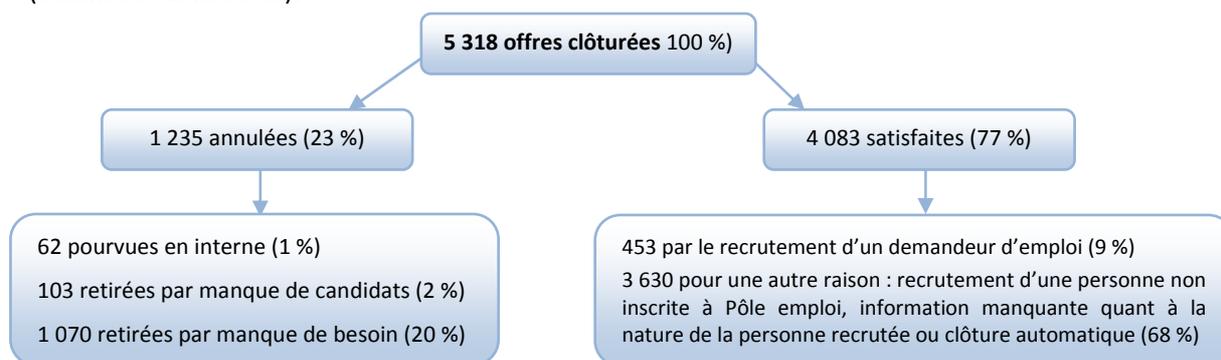
Source : Pôle emploi, Direccte (offres d'emploi enregistrées OEE, cumul annuel 2015) – Traitement ORM.

- **5 292 offres d'emploi enregistrées en 2015** par Pôle emploi (soit 2,1 % de l'ensemble des offres).
- Une part élevée de CDI (45 % contre 40 %) mais aussi de missions d'intérim (32 % contre 12 %).
- Des offres d'emploi qui concernent des profils très qualifiés et expérimentés : majoritairement des techniciens et agents de maîtrise (TAM) (62 % contre 10 %) et des professionnels ayant au moins deux ans d'expérience dans le métier (69 %).
- Une majorité d'offres provenant de TPE (69 % contre 55 %).
- 55 % des offres émanent du secteur « Activités de services administratifs et de soutien » (activités des agences de travail temporaire, principalement), suivi de loin par le secteur « Commerce, réparation d'automobiles et de motocycles » (9 %).

Motifs de clôture des offres

Source : Pôle emploi (offres d'emploi clôturées, cumul annuel 2015) – Traitement ORM.

- Une grande majorité d'offres satisfaites (principalement suite à une clôture automatique).
- 20 % d'offres retirées par manque de besoin (16 % tous métiers) et 2 % par manque de candidats (comme tous métiers).



Profil des demandeurs d'emploi

Source : Pôle emploi, Direccte (DEFM ABC au 31.12.2015) – Traitement ORM.

- **5 099 demandeurs d'emploi à fin décembre 2015** (soit 1 % de la demande d'emploi totale).
- Essentiellement des hommes (97 % contre 51 % tous demandeurs d'emploi).
- Une part importante de jeunes (40 % ont moins de 30 ans, contre 28 %) et une faible part de personnes de 50 ans et plus (19 % contre 24 % tous métiers).
- Une grande majorité de demandeurs d'emploi ayant une expérience conséquente dans le métier (73 % ont au moins deux ans d'expérience, contre 76 %) mais également une part notable de demandeurs d'emploi sans expérience (19 % contre 15 %).
- Des demandeurs d'emploi souvent diplômés de niveau bac et bac + 2 (respectivement 31 % contre 22 % et 24 % contre 11 %).
- Une part importante de professionnels très qualifiés (34 % de TAM contre 7 %) et qualifiés (49 % d'employés et ouvriers qualifiés contre 61 %).
- Une majorité inscrite depuis moins d'un an à Pôle emploi (62 % contre 58 %).

Caractéristiques de l'emploi (contrats, secteurs, taille entreprise...)

Sources : Insee (RP 2012) ; Insee (DADS 2012) – Traitement ORM.

- **15 419 techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement en emploi** (soit 0,8 % de l'emploi régional en 2012).
- Une stabilité du nombre d'emplois entre 2007 et 2012 (+ 0,2 % contre + 1,7 %).
- Essentiellement des emplois en CDI : 92 % contre 73 %.
- Essentiellement des emplois à temps complet (97 % contre 82 %).
- Un métier réparti dans de nombreux secteurs d'activités dont « Commerce, réparation d'automobiles et de motocycles » (20 %), « Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné » (13 %), « Construction » (8 %) et « Autres industries manufacturières » (8 %).
- Une concentration des emplois dans les PME (64 % dans des entreprises de dix à 250 salariés contre 45 %). La part des emplois dans les TPE est ainsi moins importante (16 % contre 26 %).

Profil et formation des actifs en emploi

Sources : Insee (RP 2012) ; Insee (Enquête emploi continue 2008-2012) ; Insee Analyses, n° 28, mars 2016 – Traitement ORM.

- Des emplois essentiellement masculins (96 % d'hommes contre 52 % tous métiers).
- Une majorité de personnes âgées de 30 à 49 ans (56 % contre 53 %) et 19 % de jeunes de moins de 30 ans (comme tous métiers).
- Leur famille professionnelle (G1Z-Techniciens et agents de maîtrise en maintenance) présente un taux de retrait pour fin de carrière professionnelle de 14,5 % entre 2016 et 2020 (14 % tous métiers).

Lien avec la formation :

- Un niveau de diplôme varié chez les actifs en emploi : niveau CAP-BEP (32 % contre 24 %), bac (27 % contre 21 %) et bac + 2 (25 % contre 17 %).
- Une forte élévation du niveau de diplôme entre jeunes et seniors : 68 % des jeunes sont diplômés d'un bac ou bac + 2 (respectivement 32 % et 36 %) contre seulement 33 % des seniors.
- Des actifs en emploi diplômés de différentes filières de formation : « Formations industrielles » (28 %) ; « Fonctions transversales de la production » (22 %) et « Moteurs et mécanique auto » (11 %).

Caractéristiques des formations et des formés

Sources : EN, Draaf, Drees, Conseil régional, AFPA, Pôle emploi, Direccte (base ORM, effectifs en formation 2013) – Traitement ORM.

- Au niveau national, 835 certifications visent le métier de techniciens et agents de maîtrise en maintenance et environnement, dont 536 certifications issues de ministères (Éducation nationale, Enseignement supérieur, Emploi, Agriculture, Affaires maritimes...); 203 de branches professionnelles (CQP, CQPM) et 96 d'organismes de formation, ainsi que 73 habilitations ou formations non certifiantes.
- Au niveau régional, **7 407 personnes préparent une des 117 certifications** qui visent ce métier (tous niveaux, tous dispositifs confondus), dont 82 certifications des ministères et 29 CQP ou CQPM.
- Parmi elles, 51 % sont dans la filière de formation « Fonctions transversales de la production » (dont électricité, électronique ; énergie, génie climatique), 23 % dans la filière « Formations industrielles » et 14 % dans la filière « Moteurs et mécanique auto » (six autres filières sont concernées mais de façon moindre).
- 65 % en formation initiale-voie scolaire ; 18 % en apprentissage ; 8 % en formation continue des demandeurs d'emploi ; 8 % en contrat de professionnalisation. En comparant à l'ensemble des formés (quel que soit le métier visé), l'importance de la formation initiale par voie scolaire et par apprentissage est à souligner (respectivement 69 % et 11 % pour l'ensemble des formés).

- 56 % de formés au niveau bac ; 28 % au niveau bac + 2 ; 7 % au niveau CAP-BEP ; 5 % au niveau bac + 3 et 4 % sans niveau spécifique.
- Les certifications les plus représentées sont :
 - Bac pro électronique, énergie, équipements communicants (1 117 formés, soit 15 %).
 - Bac systèmes électroniques numériques (680 formés, soit 9 %).
 - Bac pro maintenance des équipements industriels (516 formés, soit 7 %).

Insertion à l'issue des formations

Source : ORM (enquête sur les sortants SPRFPA de formations de niveau CAP-BEP ou bac, année 2015, 2 ans après la formation).

Zoom sur les sortants de la filière de formation « Fonctions transversales de la production » :

- Cette filière regroupe 7 % de l'ensemble des enquêtés. 85 % ont suivi une formation de niveau CAP-BEP (67 % toutes filières) et 69 % ont obtenu la certification préparée (84 % toutes filières).
- Durant les deux années après la sortie de formation, les parcours des sortants de cette filière sont davantage marqués par l'emploi (59 % contre 55 % toutes filières).
- 28 % des parcours sont marqués par le chômage ou l'inactivité (comme toutes filières).
- Situation deux ans après : 58 % sont en emploi, 34 % en recherche d'emploi, 4 % en situation d'inactivité professionnelle, 5 % à nouveau en formation (resp. 59 %, 27 %, 6 %, 8 %).
- Parmi ceux en emploi deux ans après la formation, 18 % exercent dans la famille professionnelle des techniciens et agents de maîtrise en maintenance ;
- 65 % estiment que leur emploi est en lien avec la formation suivie (68 % toutes filières).
- 60 % estiment que la formation a tout à fait répondu à leurs attentes (66 %).
- 53 % pensent que la formation est tout à fait un atout pour trouver un emploi (47 %).

Zoom sur les sortants de la filière de formation « Formations industrielles » :

- Cette filière regroupe 2 % des enquêtés. 81 % ont suivi une formation de niveau CAP-BEP.
- Durant les deux années après la sortie de formation, 40 % des sortants de cette filière ont un parcours marqué par le chômage ou l'inactivité (28 % toutes filières).
- Deux ans après la formation, 53 % d'entre eux sont en emploi (59 % toutes filières) et 40 % sont en recherche d'emploi (27 % toutes filières).

Source : Pôle emploi.

- Les formations financées ou rémunérées par Pôle emploi pour le métier de techniciens et agents de maîtrise en maintenance et environnement se répartissent en sept Formacode (domaine de formation). Cependant, tous les effectifs étant inférieurs à 50 personnes, les données concernant le taux d'accès à l'emploi six mois après la fin de ces formations ne sont pas exploitables.

Autres sources mobilisées

- France stratégie, Dares, « Les métiers en 2022 », avril 2015.
 - Dans le domaine de la maintenance et de la réparation automobile, le nombre de techniciens devrait progresser. Parce qu'ils assurent un rôle clé d'entretien et de réparation d'installations et d'équipements industriels ou non industriels de plus en plus élaborés (notamment les systèmes de contrôle, de régulation, de télécommunications ou les appareils de mesure), leur présence devrait se renforcer dans la plupart des secteurs d'activité. Le nombre de techniciens spécialisés dans la protection de l'environnement devrait également poursuivre sa progression.
 - Les personnels de maintenance quittent leur emploi en fin de carrière à un âge relativement précoce, en lien avec la difficulté des conditions de travail (rythme de travail soutenu, exposition forte aux risques professionnels) : sur la période récente, les agents de maîtrise et techniciens partis en fin de carrière étaient âgés d'un peu plus de 58 ans en moyenne. Au total (en incluant le renouvellement de la main-d'œuvre lié aux départs en fin de carrière), 141 000 postes de TAM de la maintenance et de l'environnement seraient à pourvoir d'ici 2022, soit 3,1 % des effectifs par an (contre 3 % pour l'ensemble des métiers).
 - Les perspectives de croissance de l'apprentissage sont particulièrement élevées pour certains métiers industriels dynamiques où la proportion d'apprentis est actuellement modeste tels que les techniciens de la maintenance. Pour ces métiers, le développement de l'apprentissage suppose d'augmenter leur attractivité auprès des jeunes.