

Répondre aux besoins de recrutement sur le territoire

Métiers en tension & métiers en devenir
Adaptation de l'offre de formation territoriale

Constat

Métier en tension

Métier pour lequel il existe un nombre d'offres d'emploi supérieur à celui des candidats potentiels et/ou une inadéquation entre les compétences attendues et celles présentes sur le territoire.

Métier en devenir

Les métiers en devenir d'un territoire sont tous ceux qui représentent un fort enjeu de recrutement dans la période à venir.

Identifier les métiers en tension et en devenir d'un territoire, permet aux acteurs de l'emploi – formation de mettre en place des dispositifs afin d'ajuster les compétences de la population active aux besoins des employeurs.

Des difficultés de recrutement dans les entreprises d'ACCM

- Les entreprises rencontrent des difficultés de recrutement dues notamment à une pénurie de main-d'œuvre. Des besoins de recrutement importants sont exprimés dans les secteurs du Commerce, du Transport entreposage, de l'Hôtellerie-restauration et des Services à la personne. Ils concernent des métiers en tension sur le territoire d'ACCM.
- Les difficultés de recrutement s'expliquent aussi par la méconnaissance et le manque d'attractivité des métiers ou de l'entreprise et par les conditions de travail et d'emploi proposées.

Des métiers porteurs sur le territoire et des métiers en devenir grâce à de nouveaux projets

- Les programmes Action Cœur de Ville et Petites Villes de Demain ouvrent des opportunités d'emploi de proximité. Des besoins en compétence émergent à travers le Projet Arles Créative avec la création d'un campus connecté et de nouvelles filières de formation.
- Dans le cadre de « projets verts » en lien avec le port fluvial, des créations d'emploi sont à venir dans deux secteurs d'activité : l'assainissement et le recyclage plastique.

Les difficultés de mobilité à prendre en compte

- ACCM est un vaste territoire à la croisée de différentes régions. Certaines communes comme Tarascon sont éloignées des grands axes routiers. Les difficultés de mobilité restent prégnantes et sont notamment pour les jeunes, de réels freins à l'emploi et à la formation.

Une offre de formation rare et centralisée sur Arles

- L'offre de formation est concentrée à Arles. Elle demande à être davantage rapprochée des publics notamment les jeunes et ouverte aux faibles niveaux de qualification.
- Les structures d'accueil, d'accompagnement et d'orientation des publics vers l'emploi et la formation sont également concentrées à Arles.

► 80% des entreprises

du champ de l'Opcv EP qui souhaitent recruter expriment des difficultés de recrutement

Source : questionnaires REFLEX Opcv EP
Décembre 2022

Le **Projet Arles Créative** a pour objet entre autres, de promouvoir le développement et l'accès aux activités des industries culturelles et créatives sur le territoire arlésien et de soutenir l'innovation et la créativité notamment en développant un écosystème favorable.

Les enjeux

- Répondre aux besoins existants sur les **métiers en tension**
- **Anticiper** les besoins de **compétences** à venir
- Communiquer sur les **métiers porteurs**
- Travailler sur la **mobilité** et les déplacements

Pistes d'actions

- 1 **Apporter une information de proximité, auprès des entreprises et de leurs salariés, sur les dispositifs et les financements dédiés à l'évolution des compétences ou à la mobilité professionnelle**
→ Tenir des permanences dans les communes d'ACCM qui en feraient la demande.
- 2 **Renforcer la promotion de l'alternance vers les secteurs et les entreprises qui ne recrutent pas ou peu**
→ Cibler les entreprises et les secteurs d'activité ne faisant pas ou peu de contrats d'apprentissage ou de professionnalisation.
- 3 **Étudier la possibilité de mettre en place des Préparations Opérationnelles à l'Emploi et/ou Préparations Opérationnelles à l'Apprentissage**
→ Besoins identifiés : métiers de la vente et de la proximité, services aux personnes, certification Cléa...
- 4 **Détecter les besoins de compétences à venir dans l'ACCM**
→ Faire une cartographie des métiers et des compétences qui seront nécessaires dans le cadre d'Arles Créative d'une part et en lien avec les "projets verts" et le port fluvial d'autre part.
- 5 **Cartographier l'offre de formation initiale, continue et en alternance du territoire**
→ Recenser l'offre de formation pour la mettre à disposition des entreprises, salariés, demandeurs d'emploi et prescripteurs afin de favoriser les recrutements en alternance et les départs en formation des salariés et des demandeurs d'emploi.
- 6 **Faire évoluer l'offre de formation en alternance de proximité**
→ A partir des études régulières des besoins d'emploi en alternance, favoriser l'évolution et l'adaptation de l'offre.
→ Exemples de pistes identifiées : agent-magasinier, pâtissier, service à domicile, petite enfance, commerce, assistant médical...
- 7 **Accompagner l'offre de formation innovante**
→ Faire émerger des sections en apprentissage éphémères, proposer une pédagogie mixte combinant présentiel et distanciel, créer des micromodules de formation, intégrer des solutions de mobilité dans l'organisation de la formation, former dans un appartement pédagogique...
→ Mobiliser les aides à l'innovation de la Région Sud (Fonds d'Innovation pour la Formation), dotations des Opco aux investissements dans les CFA...
- 8 **Élargir l'observation territoriale sur l'emploi et l'alternance**
→ Élargir l'observation, sur la zone d'emploi, à l'alternance et aux départs en formation dans les entreprises pour mieux analyser les freins, les manques et proposer des solutions d'offre de formation..

La préparation opérationnelle à l'apprentissage (POA)

est un dispositif mis en œuvre par l'Opco. Financée par l'État et Pôle emploi, elle permet de préparer l'embauche d'un apprenti. Elle prévoit un parcours innovant de formation avec une pédagogie adaptée en fonction des connaissances du jeune en lien direct avec le secteur d'activité.

La préparation opérationnelle à l'emploi collective (POEC)

est un dispositif mis en œuvre par l'Opco. Financée par l'État et Pôle emploi, elle permet de former un groupe de demandeurs d'emploi en vue d'acquiescer les compétences requises pour occuper un poste.

Ces formations préparent à des métiers identifiés en tension, émergents ou en pénurie sur un bassin d'emploi déterminé.

Partenaires pressentis

CA Arles-Crau-Camargue-Montagne, Région Sud, Direction départementale de l'emploi, du travail et des solidarités des Bouches-du-Rhône (DDETS), Conseil départemental, Pôle emploi, Opco EP, autres Opco, prestataires de formations, autres acteurs de l'emploi, de l'insertion et de la formation, Arles Créative, les acteurs de l'observation, Carif-Oref Provence-Alpes-Côte d'Azur