

CARTOGRAPHIE DES EFFECTIFS EN FORMATION PROFESSIONNELLE EN PACA 2^E ÉDITION – DONNÉES 2012

> CAHIER FILIÈRE

3NA11 – COMMERCE, VENTE

La **cartographie des effectifs en formation professionnelle** en Provence – Alpes – Côte d'Azur est issue d'une commande de la commission « Suivi, évaluation du CPRDFP » du CCREFP. Elle propose un état des lieux structuré des personnes qui accèdent à la formation professionnelle. Son but est d'alimenter la réflexion sur les enjeux de complémentarité et d'articulation des voies de formation. Il s'agit d'un outil de suivi du premier axe du CPRDFP, celui de l'accès de tous à une première qualification et de l'élévation des niveaux de formation. Son élaboration résulte d'un travail partenarial dans le cadre du groupe technique multipartite (GTM).

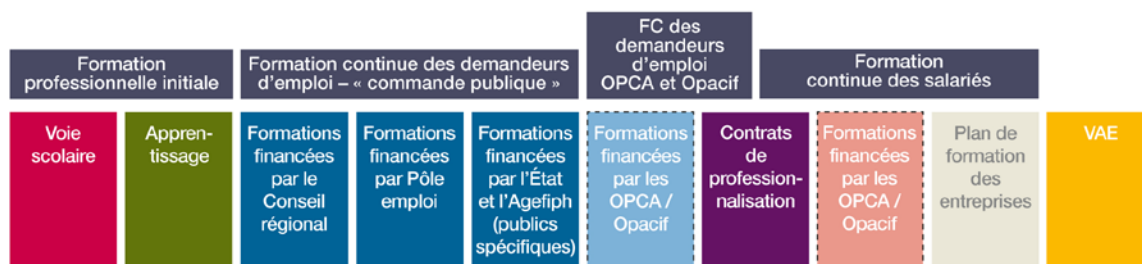
Ce cahier filière s'inscrit dans la deuxième édition de la cartographie, basée sur les données de l'année 2012 et enrichie de nouveaux éléments : des données d'évolution (2011-2012) d'une part, des approfondissements sur les dispositifs de formation continue des demandeurs d'emploi et des salariés financés par les OPCA et Opacif d'autre part. Ces dernières concernent l'Agefos-PME et le Fongecif. Les données issues d'autres OPCA et Opacif pourront venir enrichir les prochaines éditions.

Cette nouvelle édition est composée de deux types de documents. Des cahiers par filières de formation, plus synthétiques que dans la version précédente, présentent les données essentielles sur les effectifs en formation professionnelle en 2012 dans les 19 filières définies au niveau régional, et leurs évolutions entre 2011 et 2012. Par ailleurs, un cahier global présente les données sur l'ensemble des filières de formation et sur les différents niveaux (niveau V, niveau IV, niveau III, niveaux II et I).

Les données présentées dans le présent document permettent entre autres :

- la mise en regard des différents dispositifs par rapport à un même indicateur ;
- le décompte des effectifs en formation (qui révèlent les ordres de grandeurs et conduisent à relativiser les interprétations possibles) ;
- la mesure des évolutions et de leur amplitude entre 2011 et 2012 ;
- la mise en perspective de données propres à la filière concernée avec les données portant sur l'ensemble des filières de formation.

Schéma des dispositifs de formation pris en compte dans la cartographie des effectifs en formation professionnelle



■ Données non disponibles dans cette version de la cartographie. ---- Données non exhaustives.

Note formation n° 1 – Octobre 2014

Directeur de publication : Philippe Guy

Réalisation : Pauline Gay-Fragneaud, Sonia Milliard, Benoît Prache, Georges Guiraud et Adeline Petrovitch

www.orm-paca.org



La filière de formation « **3NA11 - Commerce, vente** » rassemble les certifications relevant de la spécialité de formation (NSF) suivante :

312 – Commerce, vente.

Ces formations appartiennent au champ bien défini de plusieurs branches professionnelles et OPCA. Ces formations visent une pluralité de métiers et d'activités : commerce de détail, grande distribution, e-commerce...

L'ESSENTIEL DE LA FILIÈRE

En 2012 comme en 2011, la filière « Commerce, vente » reste primordiale au sein des contrats de professionnalisation, avec 30 % des contrats régionaux. Elle conserve également une place importante dans la voie scolaire et la formation continue des demandeurs d'emploi (avec respectivement 11 % et 12 % des effectifs). Entre 2011 et 2012, seule la formation continue des demandeurs d'emploi gagne des effectifs (+ 6 %), et ce exclusivement aux niveaux IV et III (qui regroupent 62 % des effectifs en 2012 contre 58 % en 2011). Dans les autres dispositifs, les effectifs de la filière diminuent, en particulier au sein des contrats de professionnalisation (- 17 %). Dans ce dispositif, la baisse affecte tous les niveaux de formation, hormis le niveau V. En formation initiale, la baisse concerne tous les niveaux de formation, à l'exception du niveau III dans la voie scolaire.

Dans les contrats de professionnalisation comme dans la voie scolaire, la part du niveau III s'accroît de manière notable en 2012 : il rassemble 81 % des signataires d'un contrat de professionnalisation (contre 75 % en 2011) et 38 % des élèves et étudiants (contre 35 % en 2011).

Les femmes restent majoritaires dans la filière, quel que soit le dispositif. Entre 2011 et 2012, elles voient leur part augmenter dans les contrats de professionnalisation mais diminuer en apprentissage.

Comme en 2011, les jeunes prédominent dans l'ensemble des voies d'accès à la qualification mais leur part évolue différemment selon les dispositifs : en hausse dans les contrats de professionnalisation, elle baisse en formation continue des demandeurs d'emploi. Quant aux travailleurs handicapés, leur nombre augmente uniquement parmi les demandeurs d'emploi en formation.

En 2012, la filière représente de nouveau une part élevée des personnes qui se forment dans la zone d'emploi de Draguignan, en particulier en formation continue. Il en va de même pour Manosque en formation initiale et Salon-de-Provence en formation continue des demandeurs d'emploi. Dans les territoires de Gap et d'Orange, près de la moitié des signataires d'un contrat de professionnalisation préparent une certification de la filière en 2012.

À l'échelle des zones d'emploi, les effectifs de la filière évoluent, en un an, de manière très contrastée entre les dispositifs. Dans la zone de Cannes - Antibes, les effectifs s'accroissent dans tous les dispositifs sauf en contrat de professionnalisation, à l'inverse de Gap. Dans les zones d'Avignon et de Manosque, les effectifs diminuent dans toutes les voies d'accès à la qualification sauf en formation continue des demandeurs d'emploi, à l'inverse d'Istres - Martigues. La zone d'emploi d'Arles gagne des effectifs en formation continue des demandeurs d'emploi et en apprentissage tandis qu'elle en perd dans la voie scolaire et les contrats de professionnalisation. Seule Marseille - Aubagne voit ses effectifs baisser dans tous les dispositifs. En 2012 comme en 2011, la zone d'emploi de Briançon reste dépourvue d'effectifs en formation initiale dans la filière.

La part de l'apprentissage au sein de la formation initiale demeure fluctuante d'un niveau à l'autre et les contrastes s'amplifient en un an : le poids de l'apprentissage diminue au niveau IV (alors qu'il était déjà faible) tandis qu'il stagne ou augmente aux niveaux V, II et I. Chez les hommes et chez les femmes, la part de l'apprentissage reste en revanche identique en 2012 à celle observée en 2011.

Dans les dispositifs de formation continue des demandeurs d'emploi, la part de la filière s'échelonne de 3 % pour les contrats de sécurisation professionnelle (CSP) ou les CIF CDD à 19 % pour les actions de formation conventionnées (AFC). La part des jeunes et celle des femmes varient fortement d'un dispositif à l'autre.

En 2012, la filière est globalement très peu représentée dans les dispositifs de formation continue des salariés.

ÉTAT DES LIEUX ET MISE EN REGARD DES DIFFÉRENTES VOIES D'ACCÈS À LA QUALIFICATION

Tableau 1 : Grands volumes

3NA11 - Commerce, vente	FI voie scolaire en dernière année	FI apprentissage en dernière année	FC demandeurs d'emploi	Contrat de professionnalisation
Effectifs 2012	4 668	1 023	1 655	2 207
Évolution des effectifs 2011-2012	- 9 %	- 11 %	+ 6 %	- 17 %
Part de la filière en 2012	11 %	7 %	12 %	30 %
Évolution de la part 2011-2012	+ 0,2 pt	- 0,6 pt	+ 1,1 pt	+ 0,4 pt

Sources ① ② ③ – Traitement ORM.

Note de lecture : En 2012, dans le cadre de la formation initiale par voie scolaire, 4 668 élèves et étudiants en dernière année préparent une certification professionnelle de la filière « Commerce, vente ». Leur nombre a connu une évolution de - 9 % par rapport à 2011. En 2012, cette filière concentre 11 % des élèves et étudiants de la région. Cette part a évolué de + 0,2 point en un an.

Tableau 2 : Effectifs et évolution par niveau de formation

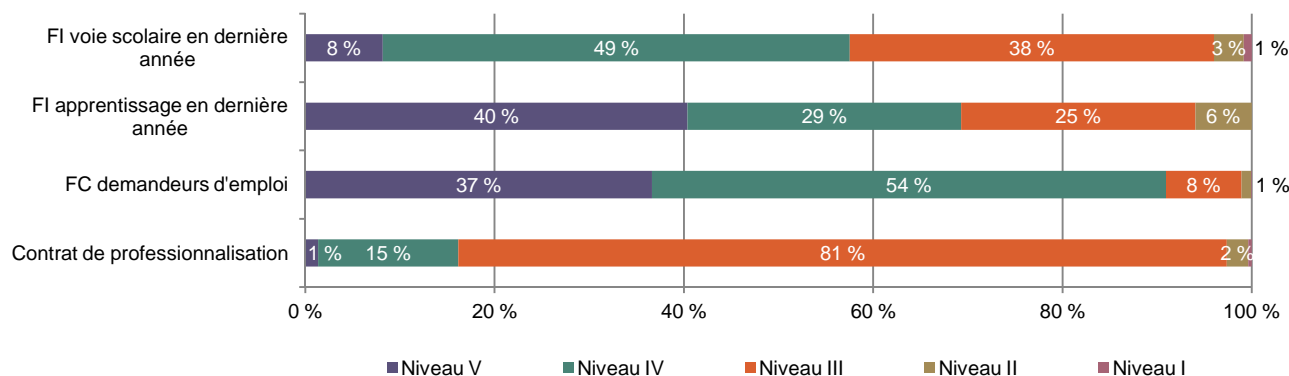
3NA11 - Commerce, vente	FI voie scolaire en dernière année			FI apprentissage en dernière année			FC demandeurs d'emploi			Contrat de professionnalisation		
	Effectifs 2011	Effectifs 2012	Évolution 2011-2012	Effectifs 2011	Effectifs 2012	Évolution 2011-2012	Effectifs 2011	Effectifs 2012	Évolution 2011-2012	Effectifs 2011	Effectifs 2012	Évolution 2011-2012
Niveau V	394	382	↘	428	413	↘	625	606	↘	11	30	↗↗
Niveau IV	2 670	2 303	↘	379	296	↘↘	783	899	↗	540	327	↘↘
Niveau III	1 773	1 796	↗	272	253	↘	121	132	↗	1 984	1 792	↘
Niveau II	189	148	↘↘	65	61	↘	s	s	-	102	50	↘↘
Niveau I	110	39	↘↘	-	-	-	s	s	-	14	8	↘↘
Total	5 136	4 668	- 9 %	1 144	1 023	- 11 %	1 562	1 655	+ 6 %	2 651	2 207	- 17 %

Sources ① ② ③ – Traitement ORM.

Note de lecture : En 2012, dans le cadre de la formation initiale par voie scolaire, 382 élèves de la filière « Commerce, vente » préparent une certification professionnelle de niveau V. En 2011, ils étaient 394, soit une évolution comprise entre - 1 % et - 20 %.

↗↗ hausse supérieure à 20 %
↗ hausse de 1 à 20 %
→ évolution comprise entre + 0,9 % et - 0,9 %
↘ baisse de 1 à 20 %
↘↘ baisse supérieure à 20 %

Graphique 1 : Répartition des effectifs par niveau de formation (en 2012)



Sources ① ② ③ – Traitement ORM.

Note de lecture : En 2012, dans le cadre de la formation initiale par voie scolaire, 8 % des effectifs de la filière « Commerce, vente » préparent une certification professionnelle de niveau V.

Tableau 3 : Sexe

3NA11 - Commerce, vente	FI voie scolaire en dernière année		FI apprentissage en dernière année		FC demandeurs d'emploi*		Contrat de professionnalisation**	
	3NA11	Toutes filières	3NA11	Toutes filières	3NA11	Toutes filières	3NA11	Toutes filières
Effectifs femmes en 2012	2 796	22 602	647	4 590	976	6 296	1 115	3 958
Évolution 2011-2012	- 10 %	- 12 %	- 12 %	- 5 %	0 %	- 3 %	- 15 %	- 16 %
Part des femmes en 2012	60 %	54 %	63 %	32 %	65 %	48 %	51 %	57 %
Évolution de la part des femmes 2011-2012	- 0,6 pt	- 0,7 pt	- 1,0 pt	- 0,6 pt	+ 0,3 pt	0,0 pt	+ 1,3 pt	+ 4,0 pts

Sources ① ② ③ – Traitement ORM.

* Données hors Pôle emploi.

** Pour 22 contrats de professionnalisation, la variable « sexe » n'est pas renseignée dans la filière « Commerce, vente ».

Note de lecture : En 2012, dans le cadre de la formation initiale par voie scolaire, 2 796 femmes préparent une certification professionnelle de la filière « Commerce, vente ». Leur nombre a connu une évolution de - 10 % par rapport à 2011. Dans ce dispositif, elles représentent 60 % des effectifs de la filière. Cette part a évolué de - 0,6 point en un an.

Tableau 4 : Âge

3NA11 - Commerce, vente	FI voie scolaire en dernière année		FI apprentissage en dernière année		FC demandeurs d'emploi*		Contrat de professionnalisation	
	3NA11	Toutes filières	3NA11	Toutes filières	3NA11	Toutes filières	3NA11	Toutes filières
Effectifs moins de 26 ans en 2012			1 007	14 023	1 155	6 626	2 116	6 289
Évolution des moins de 26 ans 2011-2012			- 11 %	- 3 %	- 2 %	- 1 %	- 15 %	- 19 %
Part des moins de 26 ans en 2012			98 %	98 %	77 %	50 %	96 %	86 %
Évolution de la part des moins de 26 ans 2011-2012			- 0,5 pt	0,0 pt	- 1,5 pt	+ 1,0 pt	+ 2,5 pts	- 0,7 pt
Effectifs 45 ans et plus en 2012		Données non disponibles	s	5	67	1 444	14	157
Évolution des 45 ans et plus 2011-2012			-	+ 67 %	+ 49 %	- 4 %	+ 40 %	+ 1 %
Part des 45 ans et plus en 2012			0 %	0 %	4 %	11 %	1 %	2 %
Évolution de la part des 45 ans et plus 2011-2012			+ 0,1 pt	0,0 pt	+ 1,5 pt	- 0,1 pt	+ 0,3 pt	+ 0,4 pt

Sources ① ② ③ – Traitement ORM.

* Données hors Pôle emploi.

Note de lecture : En 2012, dans la filière « Commerce, vente », 1 007 apprentis ont moins de 26 ans. Leur nombre a connu une évolution de - 11 % par rapport à 2011. Ils représentent 98 % des apprentis de la filière. Cette part a évolué de - 0,5 point en un an.

Tableau 5 : Travailleurs handicapés (TH)

3NA11 - Commerce, vente	FI voie scolaire en dernière année		FI apprentissage en dernière année		FC demandeurs d'emploi*		Contrat de professionnalisation	
	3NA11	Toutes filières	3NA11	Toutes filières	3NA11	Toutes filières	3NA11	Toutes filières
Effectifs TH en 2012			s	61	77	901	18	99
Évolution 2011-2012			- 20 %	- 9 %	+ 67 %	+ 8 %	0 %	- 31 %
Part des TH en 2012			0 %	0 %	5 %	7 %	1 %	1 %

Sources ① ② ③ – Traitement ORM.

* Données hors Pôle emploi.

Note de lecture : En 2012, 77 demandeurs d'emploi en formation dans la filière « Commerce, vente » ont une reconnaissance de travailleur handicapé. Leur nombre a connu une évolution de + 67 % par rapport à 2011. Dans cette filière, ils représentent 5 % des effectifs en formation continue des demandeurs d'emploi.

Tableau 6 : Effectifs et part de la filière par zone d'emploi (en 2012)

3NA11 - Commerce, vente	FI voie scolaire en dernière année		FI apprentissage en dernière année		FC demandeurs d'emploi		Contrat de professionnalisation	
	Effectifs	Part de la filière	Effectifs	Part de la filière	Effectifs	Part de la filière	Effectifs	Part de la filière
Aix-en-Provence	396	8 %	219	10 %	78	9 %	214	27 %
Arles	110	15 %	13	4 %	58	17 %	18	25 %
Avignon	406	13 %	145	7 %	138	10 %	224	36 %
Briançon	-	-	-	-	9	6 %	5	12 %
Cannes - Antibes	355	14 %	107	7 %	154	19 %	260	33 %
Cavaillon - Apt	34	9 %	-	-	15	9 %	28	35 %
Digne-les-Bains	12	2 %	46	10 %	27	7 %	11	26 %
Draguignan	110	27 %	46	11 %	60	31 %	27	42 %
Fréjus - Saint-Raphaël	141	18 %	22	18 %	31	12 %	67	35 %
Gap	81	11 %	32	13 %	12	2 %	60	48 %
Istres - Martigues	106	11 %	8	3 %	51	4 %	46	32 %
Manosque	92	30 %	7	26 %	23	12 %	19	23 %
Marseille - Aubagne	1 298	10 %	124	4 %	485	12 %	558	27 %
Menton - Vallée de la Roya	38	11 %	-	-	15	12 %	13	22 %
Nice	634	11 %	84	5 %	175	13 %	340	28 %
Orange	84	16 %	-	-	21	11 %	43	47 %
Salon-de-Provence	116	13 %	27	20 %	55	32 %	35	28 %
Toulon	655	11 %	143	8 %	248	15 %	239	33 %
Total PACA	4 668	11 %	1 023	7 %	1 655	12 %	2 207	30 %

Sources ① ② ③ – Traitement ORM.

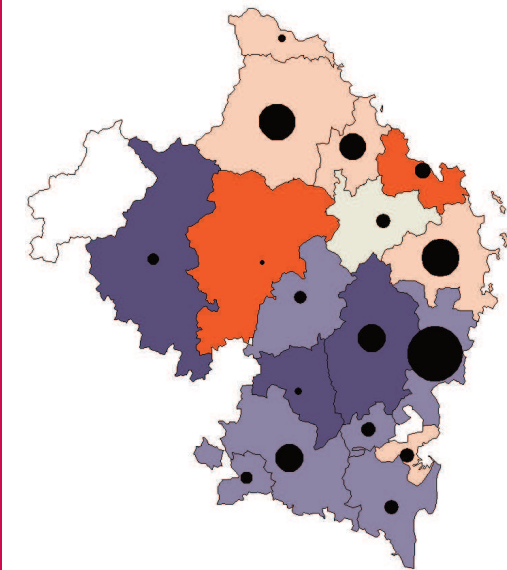
Note de lecture : En 2012, dans le cadre de la formation initiale par voie scolaire, 1 298 élèves et étudiants préparant une certification professionnelle de la filière « Commerce, vente » se situent dans un établissement de la zone d'emploi de Marseille - Aubagne. Ils représentent 10 % des élèves et étudiants de ce territoire.

Carte des zones d'emploi de la région Provence – Alpes – Côte d'Azur



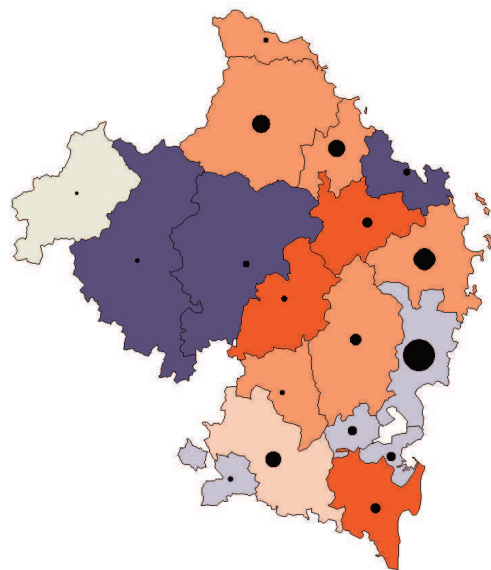
CARTE 1 : LOCALISATION ET ÉVOLUTION DES EFFECTIFS DE LA FILIÈRE PAR ZONE D'EMPLOI

Formation initiale voie scolaire*



Évolution régionale de la filière : - 9 % (4 668 personnes en 2012)

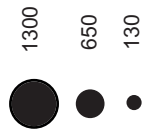
Formation continue des demandeurs d'emploi*



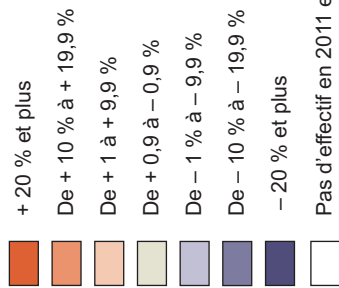
Évolution régionale de la filière : + 6 % (1 655 personnes en 2012)

* Localisation des effectifs au site de formation.

Effectifs 2012 de la filière



Évolution 2011-2012



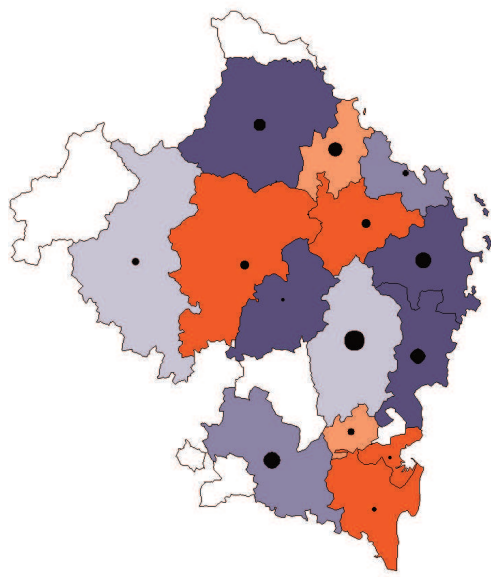
Ces deux indicateurs offrent une représentation de :

- la localisation géographique des effectifs en 2012 (cercles noirs) ;
- l'évolution des effectifs de la filière entre 2011 et 2012 par zone d'emploi (aplats de couleur).

Note de lecture :

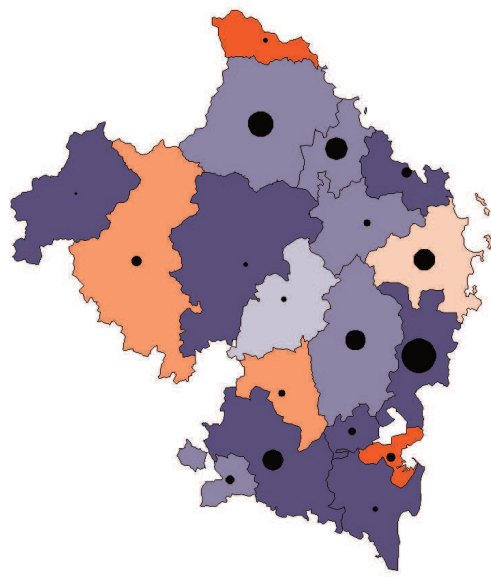
- En 2012, au sein de la formation initiale par voie scolaire, c'est dans la zone d'emploi de Marseille - Aubagne que les effectifs en formation dans la filière « Commerce, vente » sont les plus importants.
- Entre 2011 et 2012, le nombre d'élèves et étudiants de la voie scolaire se formant dans la filière « Commerce, vente » a connu, dans cette zone, une évolution comprise entre - 10 % et - 19,9 %.

Formation initiale apprentissage*



Évolution régionale de la filière : - 11 % (1 023 personnes en 2012)

Contrat de professionnalisation**



Évolution régionale de la filière : - 17 % (2 207 personnes en 2012)

Sources ①②③ - Traitement ORM.

** Localisation des effectifs au site de l'employeur.

APPROFONDISSEMENT PAR DISPOSITIF

Tableau 7 : Formation initiale (FI) – mise en perspective de la voie scolaire et de l'apprentissage

3NA11 - Commerce, vente	2012		Évolution 2011-2012	
	3NA11	Toutes filières	3NA11	Toutes filières
Part de l'apprentissage dans la FI	18 %	26 %	- 0,2 pt	+ 1,6 pt
Part de l'apprentissage dans la FI au niveau V	52 %	47 %	→	↗
Part de l'apprentissage dans la FI au niveau IV	11 %	22 %	↘	→
Part de l'apprentissage dans la FI au niveau III	12 %	14 %	→	↗
Part de l'apprentissage dans la FI aux niveaux II et I	25 %	12 %	↗	→
Part de l'apprentissage dans la FI chez les hommes	17 %	34 %	→	↗
Part de l'apprentissage dans la FI chez les femmes	19 %	17 %	→	↗

Sources ① – Traitement ORM.

Note de lecture : En 2012, parmi les personnes préparant une certification professionnelle de la filière « Commerce, vente » en formation initiale, 18 % le font par la voie de l'apprentissage. Cette part de l'apprentissage a évolué de - 0,2 point par rapport à 2011.

Au niveau V, 52 % des effectifs en formation initiale sont des apprentis. Chez les hommes, les apprentis représentent 17 % des effectifs en formation initiale.

↗ hausse supérieure ou égale à 1 point
→ évolution comprise entre + 0,9 point et - 0,9 point
↘ baisse supérieure ou égale à 1 point

Dans les tableaux 8 et 9, les données sur les dispositifs financés par les OPCA et Opacif concernent l'Agefos-PME et le Fongecif. Les données issues d'autres OPCA et Opacif pourront venir enrichir les prochaines éditions de cette cartographie.

Tableau 8 : Formation continue des demandeurs d'emploi – mise en perspective des différents dispositifs

3NA11 - Commerce, vente	Commande publique			Dispositifs financés par les OPCA et Opacif		
	Publics spécifiques (État, Agefiph)	AFC (Pôle emploi)	SPRFPA (Région)	CIF CDD	CSP	POE
Effectifs en 2012	15	156	1 484	14	s	5
Évolution 2011-2012	- 25 %	+ 169 %	0 %	nd	nd	nd
Part de la filière en 2012	5 %	19 %	12 %	3 %	3 %	7 %
Part des femmes	47 %	nd	65 %	79 %	25 %	40 %
Part des moins de 26 ans	20 %	nd	78 %	43 %	50 %	20 %
Part des 45 ans et plus	13 %	nd	4 %	-	-	-

Sources ② ③ – Traitement ORM.

Note de lecture : En 2012, dans le cadre du SPRFPA, 1 484 demandeurs d'emploi préparent une certification professionnelle dans la filière « Commerce, vente », soit une évolution de 0 % par rapport à 2011. Cette filière concentre 12 % des effectifs du dispositif. 65 % de ces formés sont des femmes.

Tableau 9 : Formation continue des salariés – mise en perspective des différents dispositifs financés par les OPCA et Opacif (en 2012)

3NA11 - Commerce, vente	CIF CDI	Période de professionnalisation	Formation hors temps de travail
	17	16	s
Part de la filière	2 %	3 %	3 %
Part des femmes	82 %	31 %	100 %
Part des moins de 26 ans	-	69 %	-
Part des 45 ans et plus	41 %	-	-

Sources ④ – Traitement ORM.

Note de lecture : En 2012, 17 salariés préparent une certification professionnelle de la filière « Commerce, vente » dans le cadre d'un CIF CDI financé par le Fongecif. Ils représentent 2 % des effectifs en CIF CDI. Parmi eux, 82 % sont des femmes, 0 % ont moins de 26 ans et 41 % ont 45 ans et plus.

Sources mobilisées dans ce document

Sources ① :

- Formation initiale (FI) voie scolaire :

EN-DEPP (BCP), Draaf, Drees

Effectifs inscrits en dernière année durant les années scolaires 2011-2012 et 2012-2013

- Formation initiale (FI) apprentissage :

Conseil régional

Effectifs apprentis inscrits en CFA au 31.12.2011 et au 31.12.2012

Sources ② :

- Formation continue des demandeurs d'emploi :

Conseil régional, DR AFPA, Pôle emploi

Effectifs entrés en formation qualifiante au cours des années civiles 2011 et 2012, dans le cadre :

- du Service public régional de formation professionnelle et d'apprentissage (SPRFPA) de la Région PACA
- d'une action de formation conventionnée (AFC) financée par Pôle emploi PACA
- d'une formation relevant du marché public spécifique financé par l'État ou l'Agefiph (et dispensée par l'AFPA PACA)

Source ③ :

- Contrats de professionnalisation :

Dares, Direccte PACA

Contrats de professionnalisation enregistrés au cours des années civiles 2011 et 2012

Sources ④ :

- Formation continue des demandeurs d'emploi et des salariés (dispositifs financés par les OPCA et Opacif) :

Fongecif PACA, Agefos-PME PACA

Effectifs entrés dans une formation certifiante au cours de l'année 2012 dans le cadre :

- d'un congé individuel de formation (CIF) en CDD ou CDI
- d'une période de professionnalisation
- d'une préparation opérationnelle à l'emploi (POE)
- d'un contrat de sécurisation professionnelle (CSP)
- d'une formation hors temps de travail

Précautions méthodologiques à la lecture des données

Le secret statistique est appliqué sur les données des effectifs en formation présentées dans les tableaux. Ainsi les cases comprenant un effectif inférieur à 5 sont marquées d'un « s ». Le « - » présent dans les tableaux indique que l'effectif est égal à 0. Le « nd » signifie que la donnée est non disponible ou n'a pas été collectée.

Pour en savoir plus

- GAY-FRAGNEAUD P., MILLIARD S., PRACHE B., *Cartographie régionale des effectifs en formation professionnelle en PACA*, ORM, « Outils d'analyse », n°17, octobre 2014.
- GAY-FRAGNEAUD P., MILLIARD S., *Construction d'une nomenclature régionale des filières de formation : méthodes et enjeux*, ORM, « Mémo », n°60, avril 2014.
- MILLIARD S., PETROVITCH A., *Cartographie régionale des effectifs en formation professionnelle en PACA*, ORM, « Outils d'analyse », n°16, octobre 2013.

CETTE PUBLICATION A ÉTÉ RÉALISÉE DANS LE CADRE DU



PRÉFET DE LA RÉGION
PROVENCE-ALPES
CÔTE D'AZUR



Observatoire régional des métiers
41, La Canebière
13001 Marseille
04 96 11 56 56
www.orm-paca.org



Région
Provence
Alpes
Côte d'Azur