



**Enquête sur le devenir des stagiaires de la formation professionnelle qualifiante**  
**Un an après la sortie de formation**



CREFOP, Commission  
Suivi-évaluation  
05/10/2015



Observatoire régional des métiers Provence – Alpes – Côte d’Azur

## De quoi allons-nous parler ?

---

### Du devenir des personnes passées par une formation qualifiante financée par la Région

- ✓ Les objectifs et enjeux de cette enquête
- ✓ La méthodologie de l'enquête longitudinale
- ✓ Qui est concerné ?
- ✓ Que font-ils 1 an après la formation ?
  - Trouvent-ils des emplois ? Quels types de métiers ?
  - Connaissent-ils le chômage ? Sont-ils à nouveau en formation ?
- ✓ Qu'est-ce que la formation leur a apporté ?
- ✓ Quelle est la place et le rôle de la formation dans les parcours ?



## Les objectifs et enjeux

- ✓ Pour la 1<sup>re</sup> fois en PACA, réaliser une enquête longitudinale de suivi des stagiaires de la formation professionnelle sur une période de trois ans.
- ✓ Observer et analyser la place et le rôle de la formation professionnelle dans les parcours.
- ✓ Contribuer à la réflexion sur les premiers enjeux du CPRDFP :
  - accès à un premier niveau de qualification pour tous et élévation des niveaux de formation,
  - continuité des parcours professionnels.
- ✓ Cette enquête ne s'inscrit pas dans une démarche d'évaluation.

The cover of the report 'La méthodologie de l'enquête longitudinale' features a grayscale photograph of three people (two women and one man) looking towards the camera. The title is in blue text. At the bottom, there is a small inset image of hands working at a desk and the ORM logo.

La méthodologie de l'enquête longitudinale

The ORM logo is located at the bottom right of the cover.

## La méthodologie de l'enquête longitudinale

---

### Définir le périmètre d'étude

- ✓ Interroger un grand nombre d'individus la 1<sup>re</sup> fois (2013) en prévision du taux annuel d'attrition.
  - Objectif d'une interrogation en 2014, 2015 et 2016.
  - Avoir des résultats représentatifs pour les sortants des grandes filières de formation, les femmes et les hommes, les jeunes et les adultes.



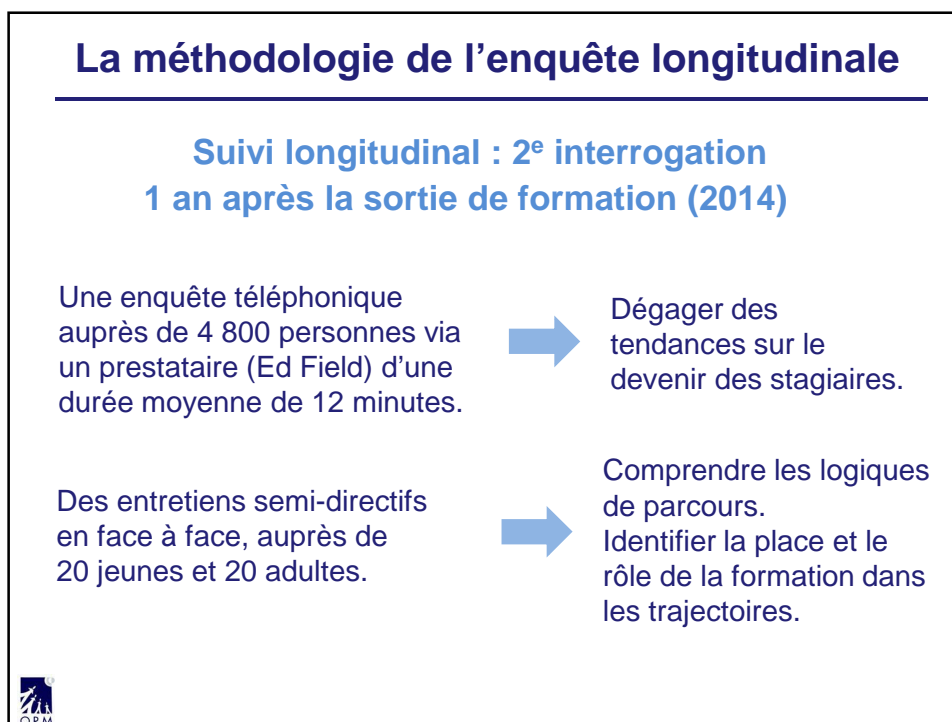
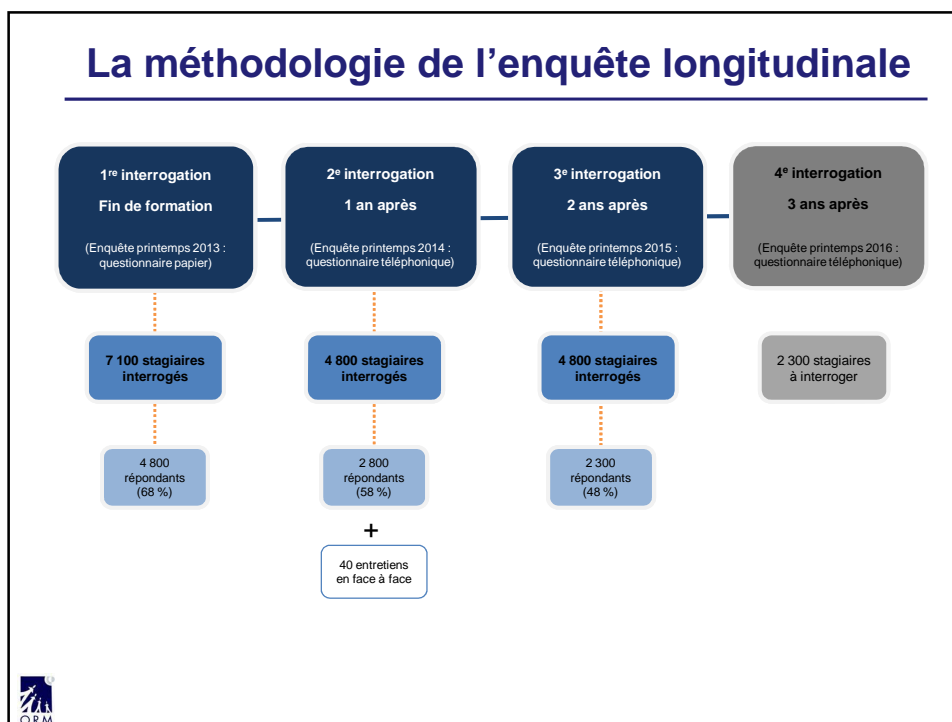
## La méthodologie de l'enquête longitudinale

---

### Définir le périmètre d'étude

- ✓ Des jeunes et des adultes demandeurs d'emploi ayant suivi une formation professionnelle qualifiante en PACA.
- ✓ Des formations financées par la Région dans le cadre du SPRFPA.
- ✓ Des formations menant à des diplômes, des titres ou des certificats de niveau V (type CAP, BEP) ou de niveau IV (bac professionnel, brevet professionnel...).
- ✓ Des formations achevées entre le 2/05/13 et le 31/07/13.





## La méthodologie de l'enquête longitudinale

### Des choix d'analyse

- ✓ Pour que les résultats soient représentatifs des 7100 personnes interrogées, les données portant sur les 2800 personnes ont été pondérées à partir de variables clés :
  - sexe, âge, certification préparée, spécialité de formation et lieu de formation.
- ✓ Des éléments de profil des personnes ont été systématiquement pris en compte pour identifier des spécificités :
  - femme/homme, jeune/adulte, travailleurs handicapés, nationalité étrangère.
- ✓ Les résultats sont produits au regard de la formation suivie et sont déclinés par niveau (V ou IV) et par filière de formation.



## La méthodologie de l'enquête longitudinale

### La nomenclature des filières régionales de formation

Agriculture, pêche, forêt et espaces verts	Commerce, vente
Agroalimentaire, alimentation, cuisine	Fonctions transverses des entreprises et des administrations
Bâtiment, travaux publics	Travail social
Moteurs et mécanique auto	Santé
Fonctions transversales de la production	Accueil, hôtellerie, tourisme
Formations industrielles	Coiffure, esthétique
Chimie, plasturgie	Communication, information et culture
Mode, matériaux souples et céramique	Services aux personnes, aux collectivités et activités de loisirs
Transports logistique	<b>Pas de niveau V et IV pour sciences humaines appliquées/ Finances Banques</b>



## Qui est concerné ?

Tous les sortants de formation professionnelle qualifiante financée par le Conseil régional de niveau V et IV entre mai et juillet 2013

52% de femmes

56% de moins de 26 ans

44% n'avaient aucun diplôme

8% de travailleurs handicapés

11% de personnes de nationalité étrangère

**7 100 individus**

65% avait déjà une expérience professionnelle

Formations de niveau V (67%) ou IV (33%)

Travail social ; fonctions transverses des entreprises et des administrations ; commerce vente ; services aux personnes, aux collectivités et activités de loisir ; BTP...



**La première année après la formation**

## Parcours professionnel depuis la sortie de formation

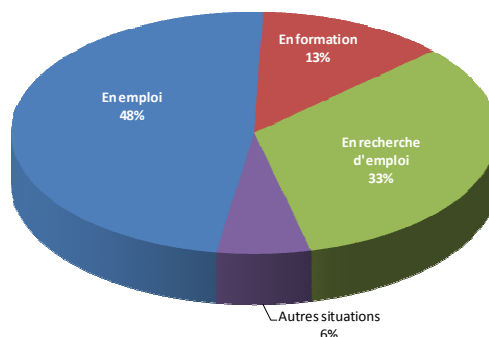
- ✓ Suite à la formation, une majorité de parcours incluant l'emploi :
  - 65 % des enquêtés ont été au moins une fois en emploi depuis la fin de la formation.
  - Près de 40 % ont cumulé au moins six mois d'emploi.
  
- ✓ ... mais une part également importante de parcours marqués par le chômage :
  - Près de 40 % ont passé plus de six mois au chômage depuis la fin de la formation.



## Que font-ils 1 an après la formation ?

- ✓ Près de la moitié des enquêtés sont en emploi un an après la formation du SPRFPA.

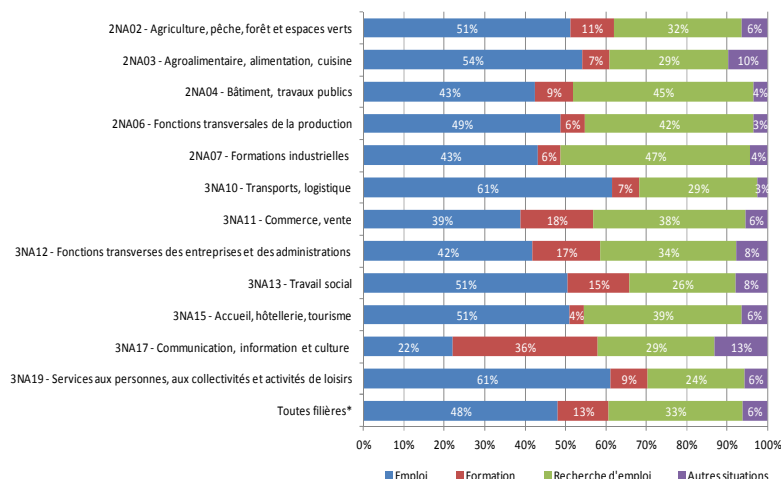
RÉPARTITION DES PERSONNES INTERROGÉES SELON LEUR SITUATION PROFESSIONNELLE AU MOMENT DE L'ENQUÊTE



Source : ORM – Enquête sur le devenir des stagiaires de la formation professionnelle qualifiante (année 2014, 1 an après la formation).  
 Champ : ensemble de la population enquêtée (7 100 individus).

## Quelles différences selon la formation suivie ?

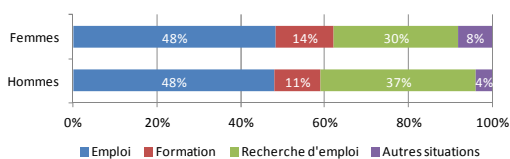
### RÉPARTITION DES PERSONNES INTERROGÉES SELON LEUR SITUATION AU MOMENT DE L'ENQUÊTE ET LA FILIÈRE DE LA FORMATION SUIVIE



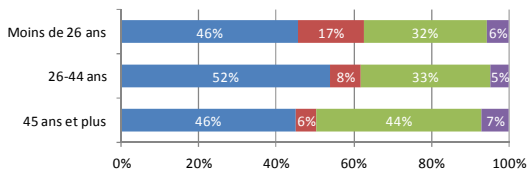
\* Yc filières à faibles effectifs

Champ : ensemble de la population enquêtée (7 100 individus).  
Source : ORM – Enquête sur le devenir des stagiaires de la formation professionnelle qualifiante (année 2014, 1 an après la formation).

## Quelles différences selon le profil des personnes ?



Un **taux d'emploi identique entre les femmes et les hommes** mais ces derniers sont plus souvent en recherche d'emploi.



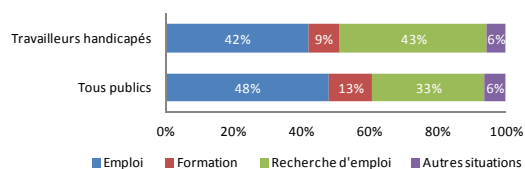
Les **jeunes de moins de 26 ans** plus souvent en formation. Les personnes de **45 ans et plus** davantage en recherche d'emploi.



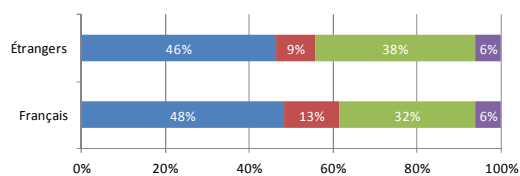
Champ : ensemble de la population enquêtée (7 100 individus).  
Source : ORM – Enquête sur le devenir des stagiaires de la formation professionnelle qualifiante (année 2014, 1 an après la formation).



## Quelles différences selon le profil des personnes ?



Les **travailleurs handicapés** nettement plus souvent **en recherche d'emploi** que l'ensemble des publics.



Les **personnes de nationalité étrangère** plus souvent **en recherche d'emploi** que les personnes de nationalité française.



Champ : ensemble de la population enquêtée (7 100 individus).  
Source : ORM – Enquête sur le devenir des stagiaires de la formation professionnelle qualifiante (année 2014, 1 an après la formation).

**Les personnes en emploi**

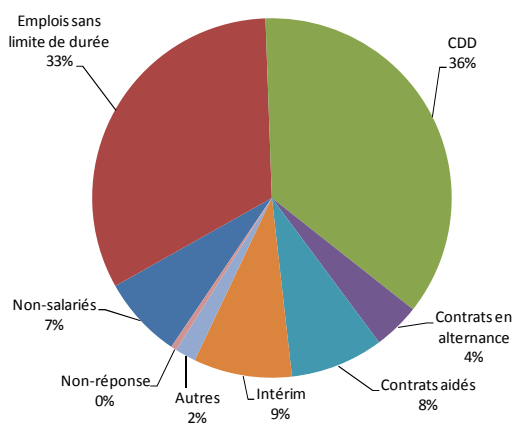
## Qui sont les personnes en emploi ?

- ✓ 48 % des enquêtés sont en emploi un an après la formation du SPRFPA.
- ✓ Les caractéristiques des personnes en emploi sont semblables à celles de l'ensemble de la population enquêtée :
  - 53 % ont moins de 26 ans et 9 % ont 45 ans et plus,
  - 52 % sont des femmes,
  - 7 % sont reconnus travailleurs handicapés,
  - 10 % sont de nationalité étrangère.



## Quels emplois occupent-ils ?

### RÉPARTITION DES PERSONNES EN EMPLOI SELON LE TYPE D'EMPLOI



- Principalement des emplois salariés (93 %)
- 81 % sont dans une entreprise privée
- 6 % dans une entreprise publique
- 12 % dans la fonction publique



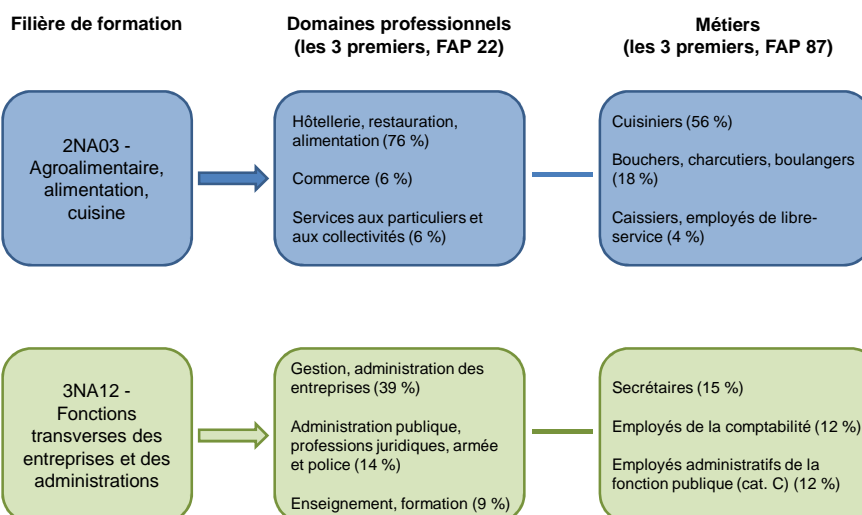
Champ : personnes en emploi au moment de l'enquête (3 400 individus).  
Source : ORM – Enquête sur le devenir des stagiaires de la formation professionnelle qualifiante (année 2014, 1 an après la formation).

## Quels métiers exercent-ils ?

- ✓ Les cinq premiers métiers exercés (nomenclature FAP87) :
  - « vendeurs »,
  - « aides à domicile et aides ménagères »,
  - « professionnels de l'action culturelle, sportive et surveillants »,
  - « employés et agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la restauration »,
  - « cuisiniers ».
  
- ✓ Des métiers qui varient en fonction de la filière de la formation suivie :
  - Pour certaines filières, les sortants de formation se concentrent sur un domaine professionnel précis.
  - Pour d'autres, ils se répartissent sur un plus grand nombre de domaines professionnels et de métiers.



## Quels métiers exercent-ils ? (exemples)



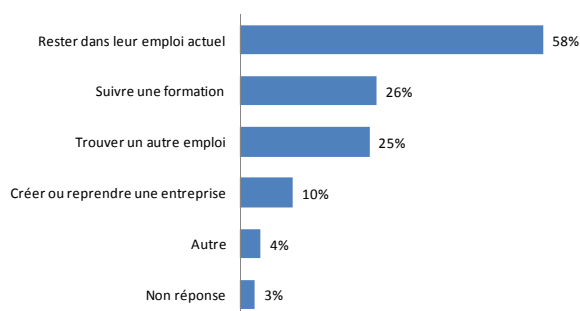
## Des métiers en lien avec la formation ?

- ✓ Un emploi souvent considéré en lien avec la formation suivie :
  - 73 % des enquêtés estiment que leur emploi est plutôt en lien avec la formation qu'ils ont suivie un an auparavant.
  - Part plus importante chez les sortants de formation de niveau V que chez ceux de niveau IV (77 % contre 66 %).
- ✓ Lorsque ça n'est pas le cas, plus de la moitié l'expliquent par le fait qu'ils devaient travailler (peu importe l'emploi).



## Quels sont leurs projets professionnels ?

PROJETS PROFESSIONNELS DANS L'ANNÉE À VENIR POUR LES PERSONNES EN EMPLOI AU MOMENT DE L'ENQUÊTE  
(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)



Champ : personnes en emploi au moment de l'enquête (3 400 individus).  
Source : ORM – Enquête sur le devenir des stagiaires de la formation professionnelle qualifiante (année 2014, 1 an après la formation).



## Qui sont les personnes en formation?

---

- ✓ 13 % des enquêtés sont à nouveau en formation un an après la formation du SPRFPA.
- ✓ Ils présentent des caractéristiques différentes de celles de l'ensemble de la population enquêtée :
  - les jeunes sont surreprésentés (75 % contre 56 %),
  - les femmes également (58 % contre 52 %),
  - les travailleurs handicapés sont moins représentés (6 % contre 8 %),
  - les personnes de nationalité étrangère également (8 % contre 11 %).

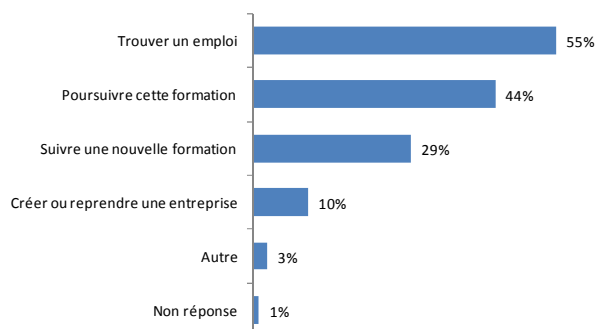
## Quels types de formation suivent-ils à nouveau ?

- ✓ Une majorité engagée dans une formation longue :
  - 56 % suivent une formation d'un an et plus.
- ✓ Principalement des formations certifiantes (91 %)
- ✓ Avant tout des formations de niveaux IV et V :
  - 32 % suivent une formation de niveau V,
  - 45 % une formation de niveau IV,
  - 22 % une formation de niveaux III et plus.
- ✓ Une continuité importante en matière de filière de formation :
  - 72 % suivent une formation professionnelle dans la même filière que la formation suivie un an auparavant.



## Quels sont leurs projets professionnels ?

PROJETS PROFESSIONNELS DANS L'ANNÉE À VENIR POUR  
LES PERSONNES EN FORMATION AU MOMENT DE L'ENQUÊTE  
(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)



Champ : personnes en formation au moment de l'enquête (900 individus).  
Source : ORM – Enquête sur le devenir des stagiaires de la formation professionnelle qualifiante (année 2014, 1 an après la formation).



## Qui sont les personnes en recherche d'emploi ?

- ✓ 33 % des enquêtés sont en recherche d'emploi un an après la formation du SPRFPA.
- ✓ Les caractéristiques des personnes en recherche d'emploi diffèrent légèrement de celles de l'ensemble de la population enquêtée :
  - les hommes sont surreprésentés (54 %),
  - les personnes de 45 ans et plus également (13 %),
  - les travailleurs handicapés également (10%)
  - les personnes de nationalité étrangère également (12 %).

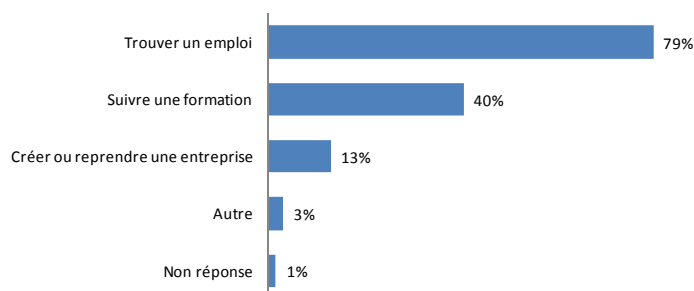
## Quels types de recherches ?

- ✓ Une recherche majoritairement tournée vers un emploi salarié :
  - 74 % cherchent un emploi salarié,
  - 5 % veulent s'installer à leur compte.
  
- ✓ Une part importante de personnes rencontrant des difficultés dans leur recherche d'emploi :
  - 81 % déclarent rencontrer des difficultés pour trouver un emploi.
  - 78 % l'expliquent, entre autres, par le fait qu'il n'y ait pas (ou peu) d'offres sur le métier visé ou dans l'aire géographique de recherche.
  
- ✓ Une recherche souvent en lien avec la formation suivie :
  - 69 % recherchent un emploi en lien avec la formation,
  - 15 % ne recherchent pas d'emploi en lien avec la formation.



## Quels sont leurs projets professionnels ?

PROJETS PROFESSIONNELS DANS L'ANNÉE À VENIR POUR LES PERSONNES EN RECHERCHE D'EMPLOI AU MOMENT DE L'ENQUÊTE  
(PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES)



Champ : personnes en recherche d'emploi au moment de l'enquête (2 300 individus).  
Source : ORM – Enquête sur le devenir des stagiaires de la formation professionnelle qualifiante (année 2014, 1 an après la formation).





## Sont-ils globalement satisfaits de la formation ?

- ✓ Des stagiaires très satisfaits de la formation suivie un an auparavant :
  - 74 % estiment que la formation a tout à fait répondu à leurs attentes.
  - 56 % pensent qu'elle constitue tout à fait un atout pour trouver un emploi.
  
- ✓ Une appréciation variable selon :
  - le niveau et la filière de la formation suivie,
  - la situation professionnelle des personnes au moment de l'enquête.



Champ : ensemble de la population enquêtée (7 100 individus).  
 Source : ORM – Enquête sur le devenir des stagiaires de la formation professionnelle qualifiante (année 2014, 1 an après la formation).

### Qu'en pensent les personnes rencontrées en entretien ?

---

- ✓ Ceux qui ont le sentiment d'avoir avancé dans leur vie professionnelle et/ou personnelle sont très satisfaits de la formation même s'ils n'ont pas trouvé d'emploi.
  
- ✓ De nombreux apports dans un **registre professionnel** :
  - ils ont appris un métier,
  - acquis de nombreuses connaissances et compétences, certains se sont perfectionnés, d'autres ont « tout appris »,
  - conforté leur projet professionnel, les jeunes en ont profité pour avancer dans la construction de leur projet.



### Qu'en pensent les personnes rencontrées en entretien ?

---

- ✓ De nombreux apports dans un **registre personnel** :
  - la formation est décrite comme une étape importante, un tremplin, un moment pour soi,
  - une façon de se repositionner sur le marché du travail, un challenge, l'occasion d'obtenir son premier diplôme,
  - l'occasion de se dépasser, de dépasser leurs difficultés personnelles, d'être fiers d'avoir été jusqu'au bout, d'avoir confiance en eux, de s'ouvrir aux autres, ...
  
- ✓ Des critiques sur le cadre dans lequel la formation s'est déroulée :
  - Des problèmes de locaux, de matériel manquant ou vétuste sont mis en avant.
  - Un public de stagiaires hétérogène, dont certains ont un comportement pas toujours approprié à une situation de formation.





## Place de la formation dans les parcours

### ✓ Analyse des 40 entretiens

- Parcours scolaire et professionnel précédant l'entrée en formation.
- Processus ayant conduits à suivre une formation dans le cadre du SPRFPA.
- Parcours professionnel post-formation jusqu'à la situation actuelle.
- Satisfaction de la formation.
- Prise en compte des interactions entre la sphère personnelle et la sphère professionnelle.



Une place de la formation dans les parcours différente selon les adultes et les jeunes.

## Place de la formation dans les parcours

---

### ✓ Les parcours professionnels des jeunes

- Un « raccrochage » à une formation initiale inachevée pour certains jeunes.
- Une étape aidant à construire un projet professionnel pour des jeunes ayant une première expérience professionnelle.

### ✓ Les parcours professionnels des adultes

- Une étape supplémentaire pour les adultes ayant des parcours non stables.
- Un nouveau départ pour des adultes ayant eu une vie professionnelle stable heurtée par une rupture.



## Place de la formation dans les parcours des jeunes (1/2)

---

### ✓ Un « raccrochage » à une formation initiale inachevée pour certains jeunes

- Jeunes décrocheurs scolaires, sans expérience professionnelle qui reprennent une formation SPRFPA identique ou connexe à leur formation initiale.
- Cette formation est l'occasion pour eux d'acquérir un premier niveau de qualification. Elle est perçue comme une seconde chance.
- Apprentissage des situations de travail.
- Gain en maturité et indépendance.
- Au moment de l'entretien, ils sont plus souvent en emploi qu'à la recherche d'un emploi.



## Place de la formation dans les parcours des jeunes (2/2)

---

- ✓ Une étape qui aide à construire un projet professionnel pour des jeunes ayant une première expérience professionnelle
  - Si certains ont vécu une situation de décrochage scolaire, les autres ont un niveau de diplôme disparate.
  - Ils retrouvent un goût pour l'apprentissage et sont fiers de leur diplôme.
  - Cette formation leur a notamment permis d'affiner leur projet professionnel.
  - Au moment de l'entretien, ils ne sont pas plus en emploi que les autres jeunes de l'échantillon.



## Place de la formation dans les parcours des adultes (1/4)

---

- ✓ Une étape supplémentaire pour des adultes ayant des parcours non stables
  - La formation SPRFPA s'inscrit dans un parcours professionnel parsemé d'emplois en CDD ou en intérim, à bas niveau de qualification et sur plusieurs années.
  - Des personnes qui traversent sur le plan privé de nombreux changements (déménagement, divorce etc.).
  - Elle a permis à certains de valider une expérience professionnelle acquise à travers un diplôme et, pour d'autres, elle fut l'occasion d'une reconversion.
  - Si l'objectif commun est la recherche de la stabilité professionnelle, ils ne l'ont pas atteint au moment de l'entretien car ils sont en CDD.
  - Ils ne sont pas tous convaincus de l'utilité de la formation.



## Place de la formation dans les parcours des adultes (2/4)

---

- ✓ Un nouveau départ pour des adultes ayant eu une vie professionnelle stable heurtée par une rupture :  
**une migration en France**
  - L'objectif poursuivi est de valider l'expérience ou le diplôme acquis dans le pays d'origine par un diplôme français de façon à pouvoir travailler.
  - Une orientation pas toujours choisie.
  - Des difficultés langagières parfois source d'échec.
  - À la date des entretiens, toutes les personnes concernées sont à la recherche d'un emploi.
  - Des stagiaires très satisfaits de la formation qui a joué un rôle majeur dans leur intégration en France.



## Place de la formation dans les parcours des adultes (3/4)

---

- ✓ Un nouveau départ pour des adultes ayant eu une vie professionnelle stable heurtée par une rupture :  
**un problème de santé**
  - La formation s'inscrit après un parcours professionnel stable durant plusieurs années jusqu'à ce qu'un problème de santé survienne et provoque la perte d'un emploi et le retrait du marché du travail.
  - Si certains tentent de rester dans leur secteur d'activité antérieur, d'autres voient à travers la formation la possibilité de changer de métier.
  - Au moment de l'entretien, la majorité des personnes ont retrouvé un emploi.
  - Ces personnes ont repris un rythme de vie après un arrêt maladie et une période de chômage d'une longue durée.



## Place de la formation dans les parcours des adultes (4/4)

---

- ✓ Un nouveau départ pour des adultes ayant eu une vie professionnelle stable heurtée par une rupture :  
**un départ volontaire**
  - La formation s'inscrit dans un parcours professionnel stable durant plusieurs années jusqu'à ce que les personnes concernées décident, à un moment de leur carrière professionnelle, de démissionner.
  - L'accès à une formation professionnelle permet alors de renouer avec un projet d'orientation antérieur ou de se reconverter.
  - Ces personnes ont un projet mûrement réfléchi.
  - Au moment de l'entretien, elles sont en emploi avec un projet professionnel s'inscrivant dans la durée et en cours d'aboutissement.
  - Ces personnes sont les plus critiques à l'égard de la formation parce qu'elles avaient des attentes très précises.



## Pour en savoir plus

---

- ✓ Enquête sur le devenir des stagiaires de la formation professionnelle qualifiante, Rapport d'études n° 2, En ligne - 36 pages, ORM, mai 2014, par F. Bremond, S. Landrier.
- ✓ Les stagiaires de la formation professionnelle qualifiante en PACA : première étape d'un suivi de cohorte, Mémo n° 61, ORM, avril 2014, par F. Bremond, S. Landrier.
- ✓ Enquête sur le devenir des stagiaires de la formation professionnelle qualifiante - Résultats de la deuxième interrogation un an après la formation, Études n° 24 - 88 pages, ORM, mars 2015, par F. Bremond, L. Chaintreuil, S. Landrier, S. Milliard.
- ✓ Synthèse des résultats de la 2<sup>e</sup> interrogation un an après la formation - Note Parcours n° 5 - En ligne - 8 pages, ORM, mars 2015, par F. Bremond, L. Chaintreuil, S. Landrier, S. Milliard.

[www.orm-paca.org](http://www.orm-paca.org)



## Merci de votre attention

CETTE ENQUÊTE EST FINANCÉE PAR :



Région  
Provence  
Alpes  
Côte d'Azur

ELLE A ÉGALEMENT BÉNÉFICIÉ D'UN FINANCEMENT DE :



PREFET DE LA RÉGION  
PROVENCE-ALPES  
CÔTE D'AZUR



### Observatoire régional des métiers

Provence – Alpes – Côte d'Azur

41 La Canebière

13 001 Marseille

☎ 04 96 11 56 56

☎ 04 96 11 56 59

✉ [info@orm-paca.org](mailto:info@orm-paca.org)

Site web : [www.orm-paca.org](http://www.orm-paca.org)

